

RTS

Revista de Treball Social

número 195 - abril 2012

Desigualtats a propòsit del gènere



COL·LEGI OFICIAL
DE TREBALL SOCIAL
DE CATALUNYA

Directora: Montserrat Bacardit i Busquet
Sotsdirectora: Rosa M^a Ferrer i Valls
Equip de redacció: Teresa Aragonès i Viñes
Irene De Vicente Zuera
Josep Ma. Mesquida González
Pepita Rodríguez i Molinet
Pepita Vergara Beltrán

Administrativa: Anna Pablos Ortuño

Comitè assessor: Rogeli Armengol i Millans
Montserrat Cusó i Torelló
Josefina Fernández i Barrera
Manuel Miguel Pajuelo Valseira
David Paricio Salas
Xavier Pelegrí i Viaña
Milagros Pérez Oliva
Carmina Puig i Cruells
Cristina Rimbau i Andreu
Glòria Rubiol i González
Maria del Carme Sans Moyà
Antoni Vilà i Mancebo

Disseny de les cobertes: Jordina Tió

Disseny interior: Ester Lozano Vivó

Correcció d'estil i traducció: Raül Cascajo i Orzáez

Impremta i maquetació: I.G. Santa Eulàlia. Sta. Eulàlia de Ronçana

Dipòsit legal: B-19535/1968

ISSN: 0212-7210

Tiratge: 5.200 exemplars.

Edita: Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya
Portaferrissa 18, 1r 1a - 08002 Barcelona
Tel. 93 318 55 93 - Fax 93 412 24 08
Adreça electrònica: rts@tscat.cat
Subscripcions: www.tscat.cat

Junta de Govern del Col·legi

Degana: Núria Carrera i Comes
Vicedegana 1a.: M^a Antònia Rocabayera Andreu
Secretària: Rosa M^a Carrasco Coria
Tresorera: Thais Yarky Tenllado
Vocal i vicesecretari: Juan Manuel Rivera Puerto
Vocal i vicesecretari: Àurea Quintana Baulés
Vicedegana 2a.: M^a Carme Tobella Barés
Vicedegana 3a.: M^a Àngels Expósito Miró
Vicedegana 4a.: Anna M. Galobardes Gelada
Vicedegà 5è.: Alberto Caballero Marcos
Vicedegana 6a.: Glòria Martín Lleixa
Vocals: Lis Brusa Acuña
Lucía Guerrero Ruiz
Càndid Palacín Bartolí

L'equip de redacció no s'identifica necessàriament amb el contingut dels articles publicats.

Sumari

■ Editorial	5
■ A fons	
Intervención social con perspectiva de género	
<i>Neus Roca y Maribel Cárdenas</i>	9
Lleis per a la igualtat	
<i>Mila Arcarons i Oferil</i>	23
Pobreza y perspectiva de género	
<i>José María Tortosa</i>	36
El derecho a no cuidar desde la mirada del trabajo social	
<i>Rosa M. Carrasco Coria</i>	46
La intervenció en situacions de violència masclista des del sistema de serveis socials	
<i>Margarida Saiç Lloret</i>	58
¿Debe el trabajo social atender a los hombres?	
<i>Daniel Gabarró Berbegal</i>	76
El trabajo social como profesión feminizada	
<i>Tomasa Báñez Tello</i>	89
Más formación para una mejor prevención y detección de la violencia de género	
<i>Rosa M. Alegre, Irene De Vicente y Laura Ruiz</i>	98
Cicle radiofònic “Fem igualtat”	
<i>Carmen Pérez y Anna Roig</i>	103
Interferències. Treball social i (Trans)formació de Gènere	
<i>Alba Pons Rabasa</i>	109
La realidad compleja de la prostitución femenina: algunas reflexiones y/o pistas para acompañar procesos desde lo local	
<i>Manuel Martín García</i>	121

■ Interès professional

<i>Rebeldes sin casa. Del derecho a la vivienda a la crisis hipotecaria</i> <i>Xavi Martínez Ramírez</i>	137
Apunts, consideracions i dubtes al voltant de la Llei d'Acollida de les persones immigrades i les retornades a Catalunya <i>Estefania Araguás, Angels Bofil, Eva Garcia, Gemma Marina, Sònia Martínez, Carme Migallón, Cándid Palacín i Gloria Urtasun</i>	146
Aproximaciones al quehacer profesional y a las intencionalidades en la sistematización de las experiencias de trabajo social <i>Leticia Cáceres Cedrón</i>	153
Intervenciones posibles desde el trabajo social en el contexto de la crisis actual <i>Andrea V. Rodríguez</i>	162
La relación asistencial: reflexiones en torno al cierre. Aspectos relacionados y de método <i>Rosa González Merino</i>	167
Posada en pràctica d'un taller d'habilitats socials a la Fundació Mare de Déu dels Desemparats <i>Esther González i Marta Salvador</i>	177

■ Llibres

Els serveis socials a Catalunya	189
Com fer un pla d'empresa en empreses de serveis personals	191
Josep Castaño i Colomer	193
La teologia feminista en la historia	196
Carta al meu fill	198
Trabajo social sanitario	200

■ Secció lliure

Roba estesa	205
Declaración de guerra	207

■ La Revista

Publicacions	211
Normes per a la presentació d'articles a la <i>Revista de Treball Social</i>	212
Butlleta de subscripció	215

Editorial

El tema que presentem en aquest número respon a un desig de l'equip de la revista d'aprofundir en el que suposa el gènere com a factor de desigualtats i el diàleg amb el treball social.

Si bé és cert que al llarg de la història de la *RTS* s'han publicat articles sobre la discriminació per raó de sexe, també ho és que era una qüestió pendent, calia dedicar un monogràfic al tema de la desigualtat des de la perspectiva de gènere. No podem oblidar que la pràctica del treball social està immersa en les relacions de poder, que sovint treballem en situacions de discriminació i pobresa, àmbits on les desigualtats és fan més evidents.

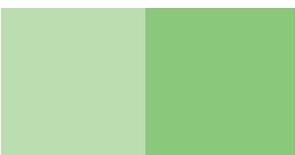
El concepte de *gènere* sorgeix els anys 1980/1990, assenyalant la diferència conceptual entre gènere i sexe. Aquesta perspectiva implica considerar el gènere com una categoria social i analítica que ens explica les desigualtats entre homes i dones, la asimetria en les relacions de poder generalment favorables als homes.

En un moment de crisi com l'actual, les noves mesures econòmiques de reducció de drets, de prestacions i serveis recauen de manera molt significativa sobre les dones i els col·lectius més vulnerables, i repercuteixen sobre la seva qualitat de vida.

Desitgem suscitar l'interès i la reflexió per l'acció des d'aquesta mirada, per avançar cap a una dinàmica de cooperació social que permeti centrar l'atenció en la vida de les persones i la seva dignitat, davant un sistema que col·loca els homes i les dones en una jerarquia de dominació i submissió respectivament.

Us convidem a pensar, des de la perspectiva de gènere, sobre els aspectes legals, la pobresa, la funció de cura, les noves masculinitats, la violència, i també sobre experiències creatives i innovadores que ens apropen a la intervenció social des de diversos àmbits.

No podem obviar, en un número com aquest, el caràcter femení de la nostra professió, una professió construïda socialment que reproduïx les relacions de gènere, i les manté. La cura, l'escolta i l'assistència han estat tradicionalment assignades a les dones, i són aspectes que tenen un valor fonamental també en el treball social.



A fons

Intervención social con perspectiva de género

Lleis per a la igualtat

Pobreza y perspectiva de género

El derecho a no cuidar desde la mirada del trabajo social

La intervenció en situacions de violència masclista des del sistema de serveis socials

¿Debe el trabajo social atender a los hombres?

El trabajo social como profesión feminizada

Más formación para una mejor prevención y detección de la violencia de género

Cicle radiofònic “Fem igualtat”

Interferències. Treball social i (Trans)formació de Gènere

La realidad compleja de la prostitución femenina

Intervención social con perspectiva de género

Neus Roca Cortés¹ y Maribel Cárdenas Jiménez²

Resumen

El presente artículo profundiza en las claves teóricas e instrumentales para incorporar la perspectiva de género en la intervención social. Lejos de ser una cuestión de opinión, la perspectiva de género responde a una tradición intelectual de más de dos siglos de historia, por ello se analizan conceptos como *género* y otras categorías de análisis de la teoría crítica feminista que fundamentan esta perspectiva. También vemos su influencia en las políticas públicas, en un recorrido por su evolución, y se señalan algunas de las tendencias actuales en las políticas de género. Se proponen algunos instrumentos y metodologías para su aplicación, para finalmente rebatir algunas de las resistencias a su aplicación y desarrollar las tesis que la validan y reafirman.

Palabras clave: Género, intervención social, teoría feminista, políticas públicas.

Abstract

This article explores the theoretical and instrumental key to mainstream gender in social intervention. Far from being a matter of opinion, gender responds to an intellectual tradition of more than two centuries of history, for it discusses concepts such as gender and other categories of analysis of feminist critical theory underlying this perspective. We also see his influence in public policy, on a tour of its evolution, and identify some current trends in gender policies. It proposes some tools and methodologies for implementation, to finally refute some of the resistance to its implementation and develop the thesis that validate and reaffirm it.

Key words: Gender, social intervention, feminist theory, public policy.

¹ Psicóloga social. Doctora en Psicología. Máster en Análisis y conducción de grupos. Profesora titular e investigadora de la Universidad de Barcelona. Coordinadora del módulo *Dones i Relacions de Gènere* del máster oficial *Intervenció Psicosocial*. Investigadora y profesora del *Institut Interuniversitari d'Estudis de Dones i Gènere* (IIEDG). neusroca@ub.edu.

² Educadora Social. Máster en Estudios de Mujeres, género y ciudadanía. UB. Master en Intervención integral en violencia de género. UAB. Profesora del módulo *Dones i Relacions de Gènere* del máster oficial *Intervenció Psicosocial* de la Universidad de Barcelona. Jefa de la Oficina de Promoción de Políticas de Igualdad Mujer-Hombre de la Diputación de Barcelona. cardenasji@diba.cat.

Cuando miramos sólo con un ojo –subrayaba– nuestro campo de visión es limitado y carece de profundidad. Si miramos luego con el otro, nuestro campo visual se amplía pero todavía le falta profundidad. Sólo cuando abrimos los dos ojos a la vez logramos abrir todo el campo de visión y tener una percepción más exacta de la profundidad del conocimiento y sus plurales matices.”

GERDA LERNER. *La creación del patriarcado*.
Barcelona: Crítica, 1990, pág. 20.

Aproximación a la perspectiva de género

La perspectiva de género significa proyectar una mirada de análisis e intervención sobre la realidad social que tiene en cuenta el sexo de sus protagonistas y sus implicaciones –no neutrales– en la posición social que ocupan los individuos, sus características, sus reacciones y sus relaciones.

Cuando aludimos al concepto de *género* nos referimos a la traducción de *gender* o tipo de persona, acepción que alude a la construcción social de las diferencias entre hombres y mujeres. Con la frase “La mujer no nace, sino que se hace” Simone de Beauvoir³ ilustra de forma diáfana el significado del término *género* como categoría de análisis. Durante mucho tiempo se ha usado el argumento del determinismo biológico, derivado de las diferencias anatómicas y fisiológicas entre los sexos, para naturalizar roles e identidades socialmente asignadas, justificando e invisibilizando así las desigualdades sociales entre hombres y mujeres. El concepto *género* repre-

senta el desenmascaramiento de la equivalencia entre biología y construcción social que ha justificado también otras dominaciones como el racismo y el colonialismo.

■ **El concepto *género* representa el desenmascaramiento de la equivalencia entre biología y construcción social que ha justificado también otras dominaciones como el racismo y el colonialismo.**

Pero la gran potencia que ha tenido el concepto *género* para desactivar la opresión social de la mitad de la población, la femenina, deriva de que no se trata de una idea aislada. Al igual que las teorías marxistas permiten entender gran parte del funcionamiento social y económico del capitalismo, la perspectiva de género nos permite desvelar las claves del sistema patriarcal gracias a las aportaciones del feminismo, entendido como teoría política y como movimiento social. Una tradi-

³ Simone de Beauvoir (1908-1986), filósofa y escritora francesa, escribió esta frase en *El segundo sexo*, uno de los libros más emblemáticos del feminismo del siglo XX, aunque como ella cuenta empezó a escribirlo no siendo feminista (COBO, 2012).

ción crítica que posee más de dos siglos de historia. La perspectiva de género no es una simple cuestión de opinión.

Género y feminismo

Varias son las razones por las que en este artículo dedicamos espacio a los estudios feministas después de fugaces referencias a su memoria histórica. Si relacionamos género y feminismo no es por exigencia de militancia sino por rigor. Así se expresaba Clara Campoamor en los años 30 del siglo pasado: “Digamos que la definición de feminista con la que el vulgo pretende malévolamente indicar algo extravagante indica la realización plena de la mujer en todas sus posibilidades, por lo que debiera llamarse humanismo” (citada en Ana de Miguel, 2007, pág. 15). Si en aquel momento la referencia al humanismo pudiera disminuir las resistencias al desafío que representaba conseguir derechos de ciudadanía para las mujeres, actualmente es urgente dar a conocer sistemáticamente la tradición del pensamiento y acción social feminista como marco interpretativo y transformador de la realidad.

El uso actual del término *género* como sinónimo generalizado de feminismo que acompaña a muchas actividades ejerce también esa función de facilitación social. Pero hay dos buenas razones para alertar sobre sus peligros.⁴ Una, es que la aceptación y autoridad de la teoría feminista es

suficientemente contundente, aunque se desconozca en bastantes sectores. Y la otra es que con el uso del término *género* se vela el carácter crítico hacia la dominación patriarcal (COBO, 2009).

El pensamiento feminista: un marco teórico crítico

La teoría feminista como teoría social crítica es una cosmovisión que ha protagonizado las más grandes transformaciones en las sociedades occidentales durante los dos últimos siglos, y en la actualidad sigue trabajando hacia sus objetivos de cambios democráticos, de libertad, igualdad y justicia social para las mujeres y para la sociedad. En las últimas décadas, la teoría feminista y sus debates han sido compilados e historiad⁵ desde sus inicios colectivos situados en el siglo XVIII.⁶

Teoría y categorías de análisis

Las teorías feministas esclarecen las relaciones de poder que atraviesan las relaciones sociales entre hombres y mujeres. No se trata de un discurso victimista o de una compilación de quejas, sino de ideas que desmascaran los discursos patriarcales. El feminismo es el corpus teórico que articula las vindicaciones que dan voz y visibilizan al sujeto mujer, creando las transformaciones sociales y personales que permiten ampliar los ámbitos de justicia y libertad, inconcebibles cuando predomina la mirada

⁴ Alerta en la que nos incluimos a nosotras mismas, las autoras.

⁵ Véase por ejemplo BELTRÁN (2001) o AMORÓS (2005).

⁶ Aunque hay antecedentes escritos por mujeres y pocos hombres, *Vindicación de los derechos de la mujer* de Mary Wollstonecraft, publicado en 1792, se considera uno de los libros iniciadores del feminismo como movimiento colectivo, en el que responde explícitamente a los argumentos ilustrados de Rousseau sobre el contrato social.

androcéntrica y patriarcal. En definitiva, las teorías feministas proporcionan una interpretación de la realidad que desactiva la opresión social de las mujeres.

Una de las aportaciones más fructíferas de la teoría feminista fue una sorprendente y lúcida idea: *lo personal es político*. A partir de ella se desafió el enclaustramiento de las mujeres en el ámbito privado, se retó la jerarquía sexual y la despersonalización de las mujeres como sujeto político. Este fue un momento muy importante en la historia del feminismo, la llamada segunda ola de los años 70, en la que eclosionó la teoría feminista y se consiguió un resquebrajamiento del patriarcado más relacional.

Un hito histórico en este período fue el firme y fecundo análisis de Kathe Millet en su libro *Sexual Politics*, publicado en 1969 en Estados Unidos, en que aparece el concepto de gobierno patriarcal. La autora define el *patriarcado* como “una institución a partir de la cual una mitad de la población (es decir, las mujeres) se encuentra bajo el control de la otra mitad (los hombres) y se apoya en dos principios fundamentales: el macho ha de dominar a la hembra y el macho de más edad ha de dominar al más joven” (pág. 70, edición española de 1995).

Desgranando sus distintos aspectos, afirma que el patriarcado no tiene raíces biológicas sino que consigue el consentimiento a través de la asignación de características y actividades diferentes en las que hombres y mujeres nos socializamos. Transmitidos en el seno de la institución familiar, estos roles socialmente construidos generan una asime-

tría social por sexos en la que la norma es lo masculino, sobrevalorado, idealizado, y “complementariamente” lo femenino será infravalorado, incluso cuando se idealiza.

Estatus y roles de las mujeres que tienen un carácter adscriptivo, por el sexo con que se nace, que el patriarcado impone como inamovibles (Sulamith Firestone, 1970)⁷ e incluidos en un sistema sexo/genero que trafica económica y políticamente con las mujeres.⁸ La imposición viene dada por la fuerza, por la *violencia*, sea estructural, simbólica o explícita, pues la transgresión de los mandatos patriarcales de género recibirá castigos que irán desde el menosprecio a la violencia directa, desde la muerte pasando por la marginación, la psicopatologización o la medicalización. La misma Kathe Millet fue encarcelada cuando, en esa época, declaró públicamente su condición bisexual. En nuestro país, durante los años 70 y 80, muchísimas mujeres vivieron en su propia biografía transformaciones de sus roles que las liberaron de ataduras propias de su sexo-género y propiciaron un camino sin retorno para el conjunto de la sociedad, mujeres y hombres, del que ahora disfrutamos.

Otro fundamento clave del patriarcado es la *heterosexualidad obligatoria*,⁹ identificado como uno de sus mecanismos de reproducción y a su vez de represión de la sexualidad femenina no solamente hacia las mujeres lesbianas sino también en las mujeres heterosexuales.

El feminismo desenmascara los mecanismos de dominación y sumisión, generando posibilidades de liberación. Propone el rom-

⁷ (FIRESTONE, 1970).

⁸ (GAYLE, 1975).

⁹ (RICH, 1986).

pimiento de esta rígida dualidad de identidades a través de la individualidad, la libertad femenina de ser “desde sí”,¹⁰ de la libertad de ser y auto-representarnos de múltiples formas,¹¹ dando cabida a identidades y prácticas sexuales menos coercitivas que también incluyan las minoritarias, y propone también la revelación de los intersexos.¹²

Recientemente, hemos sido testigos y/o protagonistas de uno de estos desenmascaramientos del feminismo, hemos podido vivir la visibilización pública de la silenciada violencia “privada” contra las mujeres, su conversión en un problema social, la deslegitimación de su impunidad, se ha legislado sobre ello e incluso se han ganado mecanismos públicos de atención a sus supervivientes y promovido programas de prevención (ROCA CORTÉS y MASSIP SERRA, 2011).

Otra categoría clave de análisis de la teoría feminista que afecta especialmente a la intervención social es la *división sexual del trabajo y la segregación de los espacios público y privado*. El contrato social propuesto por Rousseau implica unas reglas de convivencia social que excluyen a la mitad de la población de las decisiones colectivas, de la producción de beneficios económicos, la esclavizan y la recluyen en el ámbito doméstico, privado, propiedad del “esposo” (COBO, 2009). Carole Pateman¹¹ denuncia su verdadera naturaleza y afirma que todo contrato social en verdad se basa en un contrato sexual: una mujer

para cada hombre... y unas pocas para todos. A su vez, las feministas marxistas¹⁴ levantan su voz al denunciar que el capital y la posibilidad de participación pública del hombre se puede reproducir porque las mujeres trabajaban gratuitamente para ellos. E incluso por amor.¹⁵

Los estudios más recientes sobre la división sexual del trabajo ponen de manifiesto los actuales mecanismos de desigualdad laboral y salarial de las mujeres en el ámbito productivo, que siguen menoscabando el valor económico de sus contribuciones. A su vez, se ha ampliado este análisis al estudio del impacto del género en el uso diferencial del tiempo.¹⁶

Women's Studies o Estudios de las mujeres

Los estudios de género, también llamados estudios feministas y estudios de las mujeres, han analizado la realidad social aplicando las categorías de análisis feminista y preguntándose en cada tema, sea trabajo, historia, arte, maternidad, cuerpo y muchos otros: ¿Dónde están las mujeres? ¿Cómo están representadas las mujeres? ¿Reflejan estos estudios las voces y acciones de esas mujeres explicadas desde sí mismas o es solamente una visión masculina y patriarcal de la sociedad y de las mujeres? Desde los años 60 del pasado siglo se han desarrollado los estudios de las mujeres protagonizados por

¹⁰ (MURANO, 1987) y (RIVERA, 1994).

¹¹ (BUTLER, 1993).

¹² (FAUSTO-STERLING, 2006).

¹³ (PATEMAN, 1995).

¹⁴ (DELPHY, 1987).

¹⁵ (JONASDÓTTIR, 1993).

¹⁶ (CARRASCO *et al.*, 2011).

filósofas, sociólogas, biólogas, antropólogas, economistas, psicólogas, pedagogas, médicas, etc., algunas de ellas también activistas, que han entrado en la academia y desde el seno de departamentos de universidades americanas y europeas (actualmente en todos los continentes) han desarrollado gran parte del corpus teórico feminista.

En España, los estudios de las mujeres (TORRES, 2005; FLECHA, 2010) se inician unos años después de la muerte de la dictadura y despliegan su actividad en la década de los 80 y hasta la actualidad con asociaciones¹⁷ y universidades que los promueven. En el caso de la intervención social, su importante actividad se ve reflejada en el tercer lugar que ocupa el tema Género en el estudio sobre investigación en trabajo social de Cristina Rimbau *et al.* (2011).

En resumen, el feminismo, en sus vertientes teórica, aplicada y de acción, propone nuevas categorías y transformaciones sociales en las que la intervención social tiene un vasto campo de acción.

Género, intervención social y políticas públicas

La incorporación de la perspectiva de género en las políticas públicas tiene, como hemos visto, su propia genealogía, pero queremos destacar tres grandes influencias que hicieron posible que una buena parte de las tesis de la teoría feminista trascendiera los ámbitos académicos o reivindicativos

para entrar a formar parte de la acción política.

En primer lugar, como en todo proceso de cambio social, debemos destacar la influencia del feminismo como movimiento social. Una influencia que no sólo alcanza la conquista de derechos para las mujeres sino que protagoniza una transformación radical de las relaciones sociales, las tradiciones y los valores del conjunto de la población. Una influencia que alcanza también el ámbito institucional, la Unión Europea consagra la igualdad efectiva de mujeres y hombres e impulsa directivas europeas para superar las discriminaciones por razón de sexo tanto en el ámbito laboral como en el político, económico o cultural. Naciones Unidas crea organismos específicos en la materia¹⁸ y realiza las Conferencias Mundiales sobre la Mujer, siendo la IV Conferencia, realizada en Pekín en 1995, la que marcará un punto de inflexión en el desarrollo de las políticas de género a nivel internacional.

■ Una influencia que alcanza también el ámbito institucional, la Unión Europea consagra la igualdad efectiva de mujeres y hombres e impulsa directivas europeas para superar las discriminaciones por razón de sexo tanto en el ámbito laboral como en el político, económico o cultural.

¹⁷ Las dos principales asociaciones son la Asociación Universitaria de Estudios de las Mujeres (AUDEM) y la Asociación de Mujeres Investigadoras y Tecnólogas (AMIT).

¹⁸ En 1984 se crea UNIFEM, Fondo de desarrollo de las Naciones Unidas para la Mujer, como continuidad del creado en 1976. Y en julio de 2010 se ha transformado en ONU MUJERES, la entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de la Mujer. Estos organismos han tenido directoras generales españolas.

Finalmente estas transformaciones no hubieran sido posibles sin las alianzas estratégicas entre mujeres, entre las pertenecientes al movimiento feminista y aquellas que detentaban las primeras responsabilidades políticas. Unas alianzas, no siempre exentas de conflictos, que permitieron incorporar gran parte de las demandas de las mujeres entre los temas que conforman las agendas políticas contemporáneas.

Evolución de las agendas de género

Analizar los contenidos de las llamadas “agendas de género” nos permite trazar la evolución de la incorporación de la perspectiva de género en las políticas públicas. En una primera fase las propuestas de intervención se centraron en las políticas sociales para, progresivamente, ampliar los ámbitos de actuación, impulsando así la llamada transversalidad de género.

Podemos distinguir tres fases en el desarrollo de las políticas de género. La primera, que atraviesa mediados de la década de los setenta y toda la de los ochenta del siglo XX, se caracteriza por la categorización de la “mujer” como colectivo, entendiendo que más allá de sus diferencias todas ellas se ven dominadas por las relaciones sociales de género.

Por tanto, gran parte de las acciones impulsadas estaban dirigidas a compensar los déficits, particularmente los de redistribución, que sufrían las mujeres, y se priorizó el dar respuestas a las llamadas necesidades

prácticas, como son todas las derivadas de la vulnerabilidad y la pobreza, la inserción laboral, la defensa de los derechos sexuales y reproductivos y la denuncia de la entonces llamada “violencia doméstica”.

Los primeros programas y actuaciones dirigidos específicamente a las mujeres se situaron dentro del marco de las políticas de Bienestar Social, teniendo, en algunas ocasiones, un marcado carácter asistencial. Se produjo también una evolución en la propia conceptualización del concepto de *igualdad*, superando los límites de la “igualdad de trato” recogida ya en la Constitución Española de 1978, para vindicar la “igualdad de oportunidades”; bajo ese paradigma no se trata ya tan sólo de enunciar la igualdad de mujeres y hombres, sino de crear las condiciones para que ésta se pueda hacer efectiva, también a través del impulso de acciones positivas,¹⁹ si ello es necesario.

Una segunda fase, que va de la década de los noventa del siglo veinte a los primeros años del veintiuno, en el que se desarrollan con fuerza las políticas específicas de género de la mano de conceptos claves como *perspectiva de género* y *transversalidad*. Se caracteriza por su voluntad de ir más allá de las actuaciones concretas dirigidas a mujeres para conseguir que se contemplen las diferentes situaciones y necesidades de mujeres y hombres en todas las fases de programación e implementación de las políticas públicas.

Las políticas de igualdad de género adquieren naturaleza propia, se segregan de los

¹⁹ Se entiende por acción positiva aquellas actuaciones de carácter temporal y compensatorias destinadas a eliminar la desigualdad específica que sufre un colectivo. El Comité para la Igualdad entre hombres y mujeres del Consejo de Europa define el concepto de acciones positivas como las “estrategias destinadas a establecer la igualdad de oportunidades a través de medidas que permitan contrastar o corregir aquellas discriminaciones que son el resultado de prácticas o sistemas sociales”.

organismos de Bienestar Social y se crean las primeras concejalías específicas y las unidades técnicas de género. Se impulsa la llamada estrategia dual, que propone combinar el uso de las acciones positivas, como instrumento necesario para alcanzar la igualdad de oportunidades, con la aplicación de la transversalidad, imprescindible para hacer efectiva la perspectiva de género y la igualdad real de mujeres y hombres.

Los planes de igualdad se convierten en instrumentos privilegiados para la implementación de la estrategia dual y se empieza a consolidar la figura profesional de la agente de igualdad. Es el momento de demandas vinculadas con la presencia y participación equilibrada de mujeres y hombres, la paridad, la lucha contra las desigualdades laborales, con la eclosión de la denuncia de la violencia de género, y se promueven iniciativas legislativas de referencia tanto para el tratamiento de la violencia como para la consecución de la igualdad efectiva de mujeres y hombres.²⁰

Hemos de tener presente que las fases descritas no son compartimentos estancos, sino que obedecen a la voluntad de sistematizar un proceso complejo y dinámico en el que evidentemente se superponen evoluciones y contenidos.

Si bien gran parte de la literatura de referencia recoge sólo estos dos momentos en el desarrollo de las políticas de género, creemos que es interesante poder avanzar en la propuesta de un tercer período, que nos per-

mita apuntar algunas de las tendencias que se han producido en estos últimos años y reflexionar sobre su impacto y significado.

Debemos ser particularmente prudentes en su conceptualización, ya que su contemporaneidad resta parte de la perspectiva necesaria para el análisis, pero consideramos que reflexionar sobre algunos de los fenómenos que se han producido enriquece el debate y nos permite avanzar colectivamente.

Unos años en los que la influencia del pensamiento postmoderno en la teoría feminista ha llevado a poner en crisis la existencia de una identidad unitaria y continua, las mujeres dejan de ser un sujeto político colectivo y se enfatizan las diferencias de unas subjetividades atravesadas por diferentes ejes de significación.

Autoras como Judith Butler²¹ problematizan el concepto de *género*, que como hemos visto fundamenta gran parte de la teoría feminista contemporánea, entre otras razones por reduccionista y, de algún modo, legitimador de las identidades dicotómicas y excluyentes. Con la entrada de la teoría *queer*, el género deja de ser identidad para devenir “performatividad”.

Esta corriente de pensamiento impacta en los movimientos sociales y también en parte de las políticas públicas; se profundiza en la reflexión sobre las subjetividades, la corporeidad y la deconstrucción de las identidades normativas, temas como las “nuevas masculinidades”, la transexualidad y el transgénero entran con fuerza en el debate

²⁰ En el año 2004 se aprueba la Ley Integral de tratamiento de la Violencia de Género, en el año 2007 la Ley de Igualdad efectiva de mujeres y hombres y en el 2008 la Llei del dret de les dones a eradicar la violència masclista del Parlament de Catalunya.

²¹ Judith Butler, una de las autoras con mayor influencia del siglo veinte, publica entre otras las obras *El género en disputa* (citada) y *Des hacer el género* (2006) en Paidós editorial (edición original *Undoing Gender*, Routledge, 2004).

y desde la propia Unión Europea se impulsa el concepto de *interseccionalidad* para contemplar la interrelación de los diferentes ejes de desigualdad que atraviesan a los sujetos.

Estas tesis han contribuido a ampliar espacios de libertad, particularmente en las trayectorias vitales y corporales, pero también han recibido importantes críticas centradas fundamentalmente en dos aspectos: por un lado, la despolitización que implica el cuestionamiento radical de la voz colectiva, la difuminación del sujeto político y la exaltación de la particularidad; por otro, un debate excesivamente centrado en unas subjetividades que no tienen en cuenta las condiciones materiales de la existencia. De igual modo ha sucedido con el concepto *interseccionalidad*, una propuesta analítica sumamente interesante pero que su aplicación conlleva un riesgo importante de que las políticas de género queden totalmente difuminadas y se eliminen los organismos específicos, en aras de una pretendida integralidad en la respuesta a los diversos tipos de discriminaciones que pueden sufrir las personas.

Con el impacto de la crisis las agendas de género se alejan de las tesis más idealistas y postmodernas para contemplar de nuevo la realidad social e incorporar temáticas como las migraciones en un mundo global, los modelos económicos y sus consecuencias, las crisis del estado del bienestar, la pobreza y las vulnerabilidades. Unos momentos en que el concepto de igualdad no se vincula tanto al de libertad individual sino al de justicia social.

Evidentemente es imposible precisar cómo se irán desarrollando gran parte de los acontecimientos a los que nos enfrentamos colectivamente, pero sin duda nos obli-

gan a potenciar una intervención social que, más que nunca, contemple la perspectiva de género en sus propuestas.

Instrumentos para incorporar la perspectiva de género en la intervención social

Es imprescindible incorporar la perspectiva de género a la intervención social, tanto en las repuestas concretas que debemos dar a las necesidades de la población como en aquellas dirigidas a transformar las condiciones sociales que permitan superar las situaciones de desigualdad, vulnerabilidad y exclusión. Ningún fenómeno social es ajeno al género.

La diferencia sexual, lejos de devenir irrelevante, sigue siendo uno de los pilares sobre los que se sigue estructurando la organización social, sigue justificando jerarquías entre los seres humanos y creando categorías identitarias dicotómicas.

La diferencia sexual continúa siendo la premisa sobre la que se articula buena parte del relato de las desigualdades contemporáneas. Si bien el género, como hemos visto, no es el único eje de desigualdad, y es necesario que en nuestra práctica profesional contemplemos el impacto de dimensiones como la edad, las creencias, la clase social o las opciones sexuales y amorosas, no es menos cierto que todas están atravesadas por el género, ya que todo ser humano, mujer u hombre, vive en un cuerpo sexuado y se enfrenta a una lectura social del mismo.

No se trata de establecer un *ranking* entre los diferentes ejes de desigualdad, sino de comprender que abordemos la realidad social que abordemos (pobreza, homofobia, participación social, fracaso escolar, maltra-

to de la gente mayor, consumo de drogas, en todas y cada una de ellas) tendremos que preguntarnos por el impacto diferencial en mujeres y hombres.

Muchas son las razones que nos llevan a incorporar la perspectiva de género en la intervención social, pero nos gustaría destacar las siguientes: nos permite superar el androcentrismo subyacente en gran parte de los diagnósticos e intervenciones sociales; incrementa la efectividad de nuestras actuaciones al contemplar las diferentes realidades de mujeres y hombres y ajusta nuestras propuestas a sus diferentes necesidades; impulsa unas políticas públicas comprometidas con el bienestar, la cohesión y la igualdad del conjunto de la ciudadanía, y no sólo de una parte de ella.

Por estos y más motivos, podemos concluir que incorporar la perspectiva de género en la conceptualización, análisis y tratamiento de la realidad nos permite profundizar en el desarrollo de un nuevo humanismo, tan necesario en estos tiempos, en el que cabe, ahora sí, el conjunto de los seres humanos.

¿Pero de qué metodologías y de qué instrumentos nos dotaremos para incorporar la perspectiva de género en las diferentes fases de la intervención social?

En la fase de diseño es necesario que revisemos los marcos teóricos e interpretativos de los que partimos, es evidente que

los conceptos de los que partimos impactan directamente en nuestro proceder. Por marco interpretativo entendemos “un principio organizador que transforma fragmentos o partes de la información en problemas que son estructurados y significativos, en los cuales la solución está incluida de forma implícita o explícita. No se trata de una descripción, sino de una construcción o representación que le da sentido a la realidad y que da forma a nuestra comprensión de la misma” (citada en María Bustelo y Emanuela Lombardo, 2006, pág. 119).

Problematizar nuestros marcos interpretativos nos lleva a explicitar los fundamentos de nuestra intervención, superando la pretendida creencia de neutralidad, y a interrogarnos sobre la naturaleza del problema, por su localización y sobre qué actores lo definen y bajo qué intereses políticos.

Debemos también analizar el impacto de género²² que tendrá nuestro proyecto, preguntarnos por la situación de mujeres y hombres en relación a la temática abordada y, particularmente, sobre las posibles consecuencias que tendrá nuestra intervención sobre ellos y ellas. ¿Contribuiremos a eliminar las desigualdades y brechas de género o por el contrario las perpetuaremos?

Para poder realizar un diagnóstico social riguroso es necesario que usemos indicadores desagregados por sexo²³ y también que in-

²²Para profundizar sobre el concepto y las metodologías de análisis de impacto de género se pueden consultar, entre otros, los siguientes documentos: Instituto de la Mujer de Castilla la Mancha (2009): *Guía de Evaluación del Impacto de Género*; María Pazos Morán (2008). *Impacto de género de las políticas públicas*. Ponencia presentada en el Congreso Internacional Presupuestación Pública Responsable con la Igualdad de Género.

²³Para realizar diagnósticos con indicadores desagregados por sexo se puede consultar, entre otras, la siguiente guía metodológica: Diputació de Barcelona (2002): *Planificant: Propostes metodològiques d'elaboració de plans d'igualtat locals*.

corporemos, siempre que sea posible, aquellos indicadores que nos permitan analizar realidades que en ocasiones permanecen invisibilizadas.²⁴

En la fase de implementación debemos asegurar que nuestra actuación contemple la presencia y participación tanto de hombres como de mujeres. En demasiadas ocasiones las propuestas de actuación se han sustentado sobre un pretendido sujeto universal que en realidad respondía a las demandas y realidades del sujeto varón hegemónico. Ello implica la presencia de un sesgo androcéntrico y dificulta la participación real de las mujeres, ya que no se ven ni reconocidas ni representadas.

Para asegurar la participación de las mujeres²⁵ debemos “reconocerlas” en el diseño de la propuesta y debemos, también en su desarrollo, superar los obstáculos visibles e invisibles que dificultan la participación de las mujeres.

Las mujeres no sólo han sufrido un déficit de representación, sino fundamentalmente de reconocimiento.²⁶ Un déficit que implica una división sexual de espacios y trabajos y, particularmente, una desvalorización de valores y temáticas adscritas a lo tradicionalmente “femenino”. Así pues, no se trata tan sólo de incrementar el porcentaje de participación femenina, sino de avanzar en un cambio de paradigma que reconozca los valores y aportaciones de mujeres y hombres por igual.

No se trata tan sólo de diseñar actuaciones dirigidas a superar las problemáticas específicas a las que se enfrentan las mujeres, como es el caso de la violencia de género, necesarias aún en la actualidad, sino que debemos enfrentarnos al reto de incorporar la perspectiva de género en todos y cada uno de nuestros proyectos de intervención.

Resistencias y afirmaciones

Si bien se trata de un viaje apasionante, no es menos cierto que en el camino nos enfrentamos a resistencias e incomprensiones. Analizar el contenido de dichas resistencias nos ayuda en nuestra práctica profesional cotidiana, ya que para desactivar prejuicios y estereotipos necesitamos dotarnos de argumentos y razones y de una buena dosis de didáctica. Pasamos a analizar algunos de los más frecuentes.

Cuando hablamos de perspectiva de género nos estamos refiriendo exclusivamente a las mujeres: el género es una categoría analítica que hace referencia a la construcción social de la diferencia sexual, alude a las relaciones de poder que se derivan de la misma, por tanto cuando incorporamos la perspectiva de género estamos contemplando las diferentes posiciones sociales de mujeres y hombres con el objetivo de superar las opresiones y desigualdades específicas a las que se enfrentan las mujeres.

La igualdad implica homogeneidad y asimilar

²⁴ Ver Cristina CARRASCO BENGOCHEA. *Estadístiques sota sospita: proposta de nous indicadors des de l'experiència femenina*. Institut Català de les Dones, n° 7 (2007).

²⁵ Para profundizar en este tema consultar ESCAPA y MARTÍNEZ, 2009.

²⁶ La filósofa y politóloga Nancy Fraser desarrolla, en su revisión de las teorías clásicas de la justicia, los déficits que sufren las mujeres: de redistribución, reconocimiento y representación. Para conocerlo con mayor profundidad consultar, entre otras de sus obras, *Iustitia Interrupta. Reflexiones críticas desde la posición «postsocialista»*. Siglo del Hombre Editores. Universidad de los Andes, 1997.

a las mujeres con los valores tradicionalmente masculinos: la igualdad es un principio ético y político que no es contrario a la diversidad, sino su garante; la igualdad permite la expresión de la diversidad y desactiva las narrativas que amparándose en la diferencia justifican todo tipo de desigualdades y exclusiones. La conquista de la igualdad no implica masculinizar a las mujeres, sino una revisión crítica de los valores adscritos tradicionalmente a la feminidad y a la masculinidad y trascender sus rígidas adscripciones identitarias, permitiendo la libre expresión de las distintas identidades, orientaciones sexuales, cuerpos o posiciones que no se adhieren a una única categoría binaria.

El feminismo lleva a la guerra de sexos, es lo contrario al machismo: el feminismo es una teoría política que defiende la igualdad y libertad de mujeres y hombres y se opone a todo tipo de opresión patriarcal. Un buen número de pensadores y políticos varones²⁵ han defendido las tesis de la teoría feminista. Feminista es toda aquella persona, mujer u hombre, que defiende la igualdad entre todo ser humano.

La igualdad ya está conseguida y por tanto no son necesarios ni proyectos ni organismos específicos: a pesar de las profundas transformaciones y de los grandes logros conseguidos, la desigualdad por razón de sexo sigue estando presente tanto en las estructuras sociales, laborales, culturales y relacionales. Disponemos de suficientes evidencias como para saber que las opresiones tienden a perpetuarse si no se crean las condiciones materiales y simbólicas que permitan su superación.

Las acciones positivas en realidad van en contra de las propias mujeres y significan una discriminación hacia los hombres: las acciones positivas son un instrumento necesario para alcanzar la igualdad de oportunidades. No son un instrumento específico de las políticas de género, de hecho han sido utilizadas con diferentes colectivos, por ejemplo con la población afroamericana en los Estados Unidos, y su aplicación es temporal. Su objetivo es compensar las situaciones de desventaja a las que se enfrentan ciertos colectivos o personas como condición necesaria para asegurar una verdadera igualdad de oportunidades.

La igualdad es un tema exclusivo de las mujeres: la igualdad no beneficia tan sólo a las mujeres sino al conjunto de seres humanos. Las normativas de género significan una limitación en la posibilidad de desarrollo integral tanto para hombres como para mujeres. La igualdad y la libertad constituyen valores de un patrimonio común.

Incorporar la perspectiva de género en la práctica profesional es cosa de feministas militantes: actualmente contemplar la perspectiva de género es ya un imperativo jurídico y ético. La legislación actual nos obliga, entre otros aspectos, a utilizar indicadores segregados por sexo, a potenciar la participación paritaria de mujeres y hombres, a realizar informes sobre el impacto de género que tendrán nuestros proyectos y a crear las condiciones necesarias para superar cualquier tipo de desigualdad o discriminación por razón de sexo, pero se trata también de un compromiso con el rigor profesional, con superar

²⁷ Pensadores como Nicolás de Condorcet, John Stuart Mill, Henri de Saint Simon, Joseph Fourier o Frederick Engels durante el siglo XVIII y XIX o el propio Pierre Bourdieu durante el XX fueron algunos de los múltiples hombres que defendieron las tesis feministas.

todo sesgo de género, con el desarrollo de una práctica profesional comprometida con el desarrollo y la igualdad del conjunto de las personas.

Aunque en el ámbito de la intervención social la connotación política es inherente al objeto de intervención, la sospecha de descrédito e ineficacia surge cuando se etiqueta la perspectiva como de género o feminista. Cualquier intervención social y psicológica, lleve o no etiqueta, es ideológica, sea conservadora, progresista, religiosa, laica, sea ecologista o feminista, etc. Cuando la intervención se cree neutra o imparcial está ocultando su orientación y está, como mínimo, conservando el estatus quo. Una intervención rigurosa y ética es aquella que explica claramente sus visiones de la realidad y sus criterios de actuación a las personas a las que ayuda y además no condiciona tal ayuda a la adhesión pragmática.

Ahora más que nunca, por una intervención social con perspectiva de género

Si todo conocimiento es un conocimiento “situado”, no queremos terminar el presente artículo sin reflexionar sobre algunas de las tendencias contemporáneas que están impactando sobre la intervención social y las políticas de género.

En tiempos de crisis se corre el riesgo de pensar que la igualdad es un valor a contemplar en momentos de bonanza, que las

acciones dirigidas a superar las opresiones y desigualdades entre las personas se han de aparcarse para dar respuesta a las necesidades perentorias, que hemos de olvidar la equidad para retornar a la asistencia.

■ **La crisis del Estado del Bienestar impacta directamente sobre las mujeres, sobre todo en aquellas más mayores, pobres y vulnerables, y son las mujeres también, con toda la aportación de cuidados y trabajo reproductivo, las encargadas de amortiguar los estragos que significan los recortes en políticas sociales, sanitarias o educativas.**

Nada más lejos de la realidad, sabemos que en tiempos de crisis se agravan las desigualdades y se acrecientan las vulnerabilidades. La crisis del Estado del Bienestar impacta directamente sobre las mujeres, sobre todo en aquellas más mayores, pobres y vulnerables, y son las mujeres también, con toda la aportación de cuidados y trabajo reproductivo, las encargadas de amortiguar los estragos que significan los recortes en políticas sociales, sanitarias o educativas.

Trabajar para ampliar la igualdad y la libertad no es tan sólo una necesidad, sino un imperativo de nuestra práctica profesional.

Bibliografía

- AMORÓS, Celia y de MIGUEL, Ana. *Teoría feminista. De la Ilustración a la globalización* (3 vol.). Madrid: Minerva, 2005. ISBN 978-84-88123-59-6.
- BELTRÁN, Elena et al. *Feminismos. Debates teóricos contemporáneos*. Madrid: Alianza, 2001. ISBN 978-84-206-8706-3.
- BUSTELO, M. y LOMBARDO, E. “Los «marcos interpretativos» de las políticas de igualdad en Europa: conciliación, violencia y desigualdad de género en la política”, en *Revista Española de Ciencia Política*, nº 14 (2006). ISSN 1575-6548.
- BUTLER, Judith. *El género en disputa*. México: Paidós, 1993 (edic. original 1990). ISBN 9788449320309.
- COBO, R. Seminario “*Historia de la teoría feminista*”. Organizado por GREDI Dona de la Facultad de Pedagogía de la Universidad de Barcelona, 2012.
- COBO, R. “Otro recorrido por las ciencias sociales: género y teoría crítica”, en APARCIO, M.; LEYRA, B. y ORTEGA, R. (eds.) *Cuadernos de género. Políticas y acciones de género. Materiales de Formación*, nº 4. Madrid: Instituto Complutense de Estudios Internacionales. Universidad Complutense de Madrid, 2009.
- CARRASCO, Cristina; BORDERÍAS, Cristina y TORNOS, Teresa (eds.). *El trabajo de cuidados. Historia, teorías y políticas*. Madrid: Catarata, 2011. ISBN 978-84-8319-558-1.
- DELPHY, Cristine. “Modo de producción doméstico y feminismo materialista”, en AMORÓS, C.; BENERÍA, L.; DELPHY, C.; ROSE, H. y STOLCKE, V. (eds.). *Mujeres, ciencia y práctica política*. Madrid: Debate, 1987. ISBN 978-84-7444-272-4.
- ESCAPA, R. y MARTÍNEZ TEN, L. *Guía de formación para la participación social y política de las mujeres*. Madrid: Instituto de la Mujer, 2009. DL M-50.387-2008.
- FAUSTO-STERLING, Anne. *Cuerpos Sexuados. La política del género y la construcción de la sexualidad*. Barcelona: Melusina, 2006 (edic. original, 2000). ISBN 978-84-96614-03-1.
- FIRESTONE, S. *La dialéctica del sexo: en defensa de la revolución feminista*. Barcelona: Kairós, 1976. (edic. original, 1970) ISBN 978-84-7245-079-0.
- FLECHA, C. “Los Estudios de las mujeres”, en AMADOR, L. y MONREAL, M. C. (eds.). *Intervención social y género*. Madrid: Narcea, 2010. ISBN 978-84-277-1687-2.
- FRASER, N. *Institia Interrupta. Reflexiones críticas desde la posición «postsocialista»*. Universidad de los Andes. Siglo del Hombre Editores, 1997. ISBN 958-665-009-X.
- JONASDÓTTIR, Anna G. *El poder del amor. ¿Le importa el sexo a la democracia?*. Madrid: Cátedra, 1993. ISBN 978-84-376-1189-1.
- MILLET, K. *Política sexual*. Madrid: Cátedra, 1995 (2ª edic., 2010). ISBN 978-84-376-1399-4.
- MURARO, Luisa. *Diótima: Il pensiero della differenza sessuale*. Milán: La Taratuga, 1987. ISBN 9788877383754.
- PATEMAN, Carole. *El contrato sexual*. Barcelona: Anthropos, 1995 (edic. original, 1990). ISBN 978-84-7658-462-0.
- RIAMBAU, C.; ALEGRE, R. M.; DE VICENTE, I. y MUNTÉ, A. (2011) “Els grups d’investigació en Treball Social a les universitats de l’Estat espanyol”, en RTS, nº 192, pág 39-54. ISSN 0212-7210.
- RICH, Adrienne. “Heterosexualidad obligatoria y existencia lesbiana”, en *Sangre, pan y poesía*. Barcelona: Icaria, 2001. (edic. original, 1986) ISBN 978-84-7426-559-0.
- RIVERA GARRETAS, María Milagros. *Nombrar el mundo en femenino*. Barcelona: Icaria, 1994. ISBN 978-84-7426-236-0.
- ROCA CORTÉS, N. “Intervención grupal y violencia sexista: marco conceptual”, en ROCA, N. y MASIP, J. *Intervención grupal en violencia sexista. Experiencia, investigación y evaluación*. Barcelona: Herder, 2011. ISBN 978-84-254-2832-6.
- ROCA, N. y MASIP, J. *Intervención grupal en violencia sexista. Experiencia, investigación y evaluación*. Barcelona: Herder, 2011. ISBN 978-84-254-2832-6.
- RUBIN, Gayle. “El tráfico de mujeres: Notas sobre la “economía política” del sexo”, en *Revista Nueva Antropología*, nº 30, vol. VIII. México, 1986. (edic. original, 1975) ISSN 0185-0636.
- De TORRES, Isabel. “Recursos bibliográficos específicos para un área de conocimiento multidisciplinar: Los estudios de las mujeres”, en TORRES, I. (ed.). *Miradas desde la perspectiva de género: estudios de las mujeres*. Madrid: Narcea, 2005. ISBN 978-84-277-1497-7.

Lleis per a la igualtat

Mila Arcarons i Oferil¹

Resum

Aquest article fa l'anàlisi, descripció i ressenya de dues de les "Lleis per a la igualtat" que s'han aprovat darrerament. A Espanya, *Ley orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres*. A Catalunya, *Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista*. S'analitza amb perspectiva històrica la igualtat i es posa en relleu, en relació amb les dues lleis esmentades, les raons que les van fer possible, el context actual i com aquest pot modificar o qüestionar la norma.

Paraules clau: Igualtat de dret, igualtat formal, igualtat efectiva, acció positiva, paritat, violències contra les dones, conciliació, bretxa salarial, plans d'igualtat.

Abstract

This article makes the analysis, description and review of two of the "Laws for equality" that have been adopted recently. In Spain, *Ley orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres*. In Catalonia, *Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista*. The equality is analyzed with historical perspective, and puts on in relief, in relation to the two mentioned laws, the reasons that made them possible, the current context and how this can modify or question the rule.

Key words: Right equality, formal equality, effective equality, positive action, parity, violences against the women, conciliation, salary breach, plans of equality.

¹ ??

Tenim un passat

Després de la II Guerra Mundial, els corrents ideològics dominants van propiciar un pacte social. A Europa es tractava de consolidar-lo per donar lloc a l'Estat del Benestar. En el cas d'Espanya i de Catalunya no es va compartir, ni van ser protagonistes, el desenvolupament social que va arrossegar aquest pacte. Aquí el país estava tancat en una dictadura que el va allunyar de la modernitat i del progrés. Conseqüentment, en l'àmbit de la igualtat, i en molts d'altres, no hem participat en la voluntat de corregir la desigualtat fins fa relativament poc.

De fet, amb el franquisme es va acabar una part de la nostra història. Una de les més crues. Una part de la nostra història que ha tingut impacte en el desenvolupament social, econòmic i cultural del país en el futur. En el cas de la igualtat –en el cas de la vida de les dones d'aquest país– ha tingut, sense cap mena de dubte, un impacte molt rellevant. S'acabava un règim absolutament patriarcal que havia marcat les relacions socials i culturals, i en conseqüència, les relacions quotidianes i econòmiques dels homes i les dones del país.

Amb tendència a analitzar amb perspectiva històrica –entendre el present i abordar el futur sense oblidar el passat– no podem deixar de recordar que el franquisme va suposar l'anul·lació de molts dels guanys en relació amb la igualtat de la República i va pautar una manera d'organitzar la vida de les famílies i de les dones. La Secció femenina considerava les dones “*unidas en el sentimiento ardiente de servicio a la patria y al marido*”.

Durant 40 anys les dones van tenir vetat el seu protagonisme públic. Tenien encoman-

nat l'espai privat i la cura dels altres. L'espai públic –la feina, la independència econòmica, l'espai polític...– era per als homes. I l'Estat no tenia cap interès a desenvolupar polítiques públiques a favor de la igualtat i de la família. Els serveis públics eren insignificants respecte a la sobrecàrrega de famílies i dones que tenien assignades la cura de la infància i de les persones dependents. Val a dir que l'Església catòlica va tenir un paper primordial a l'hora de reforçar aquests rols.

Una visió totalment anacrònica, que havia de trencar-se amb la recuperada democràcia i, conseqüentment, amb polítiques públiques transformadores que cerquessin un nou contracte social entre homes i dones. Compartir-ho tot: l'espai públic, l'espai privat i l'espai polític.

De nou, amb perspectiva històrica, fóra bo de recordar que els protagonistes de liderar el procés foren diversos agents: el moviment feminista i totes les institucions van sumar-se a l'objectiu de fer realitat el canvi de la situació de les dones. Les dones dels partits polítics també hi han fet un paper important. El reivindico aquí. Un camí que hem construït entre tots i totes. Les persones de l'àmbit polític, i les persones i professionals que han estat treballadors/es en serveis públics i socials.

En la recerca de la igualtat es van posar a l'agenda política qüestions com la discriminació de les dones, la igualtat entre homes i dones, les accions positives, la igualtat d'oportunitats... I la necessitat de polítiques públiques.

Amb el temps, hem anat avançant en conceptes que tenen a veure amb la igualtat, amb calat i transcendència importants, de gestió i acció política: coeducació, concilia-

ció, perspectiva de gènere, paritat, transversalitat, bretxa salarial, sostre de vidre, nous temps, etc., són el bagatge d'allò que ha volgut ésser transformador i que avui analitzem. Formen part de la concreció d'un nou model social i cultural per a la construcció dels drets de les dones que s'ha anat evidenciant a l'Estat espanyol i a Catalunya, d'acord amb les polítiques públiques del nostre país, i que ha mirat a Europa, des del meu punt de vista, amb un cert retard. Per altra banda, amb les darreres aportacions de la Unió Europea, hem parlat d'igualtat efectiva. Cal recordar, en aquest darrer sentit, que la llei aprovada a Espanya ha fet ús d'aquesta expressió.

També de manera especial, fruit que ja no ha quedat conceptualitzat com una qüestió privada, hem parlat obertament de la violència contra les dones: de violència masclista i de violència de gènere.

Ho hem dit, aquesta xarxa d'iniciatives s'ha anat abordant en sintonia amb pronunciaments fets en el marc de les Nacions Unides i de la Unió Europea, i ha estat, al llarg de tots aquests anys, la referència marc de la legislació catalana i espanyola. La Convenció sobre l'Eliminació de totes les Formes de Discriminació contra la Dona, aprovada per l'Assemblea General de l'ONU el desembre de 1979, apareix com un dels instruments internacionals d'importància singular, a més de contenir disposicions que garanteixin la igualtat real, i es pronuncia explícitament a favor de la introducció de mesures d'acció positiva per superar les discriminacions que afecten les dones. La Conferència de Viena de 1993 de Nacions Unides proclamà que els drets de les dones formen una part inalienable, integral i indivisible dels drets humans universals i que la igual parti-

■ **La Conferència de Viena de 1993 de Nacions Unides proclamà que els drets de les dones formen una part inalienable, integral i indivisible dels drets humans universals i que la igual participació de les dones a tots els àmbits de la vida i l'eradicació de tota forma de discriminació constitueixen uns dels objectius prioritaris de la comunitat internacional.**

cipació de les dones a tots els àmbits de la vida i l'eradicació de tota forma de discriminació constitueixen uns dels objectius prioritaris de la comunitat internacional. Accions posteriors de Nacions Unides, com la Conferència de Beijing de 1995, reafirmaren i ampliaren aquesta perspectiva en el sentit de garantir universalment els drets de les dones. L'objectiu principal de les polítiques comunitàries, des de l'entrada en vigor, l'1 de maig de 1999, del Tractat d'Amsterdam, és consagrar la igualtat de dones i homes com un principi fonamental de la Unió Europea que es configura com a missió de la Comunitat.

Voldria fer una referència explícita de l'Estatut d'Autonomia. L'Estatut d'Autonomia de Catalunya, aprovat mitjançant la Llei Orgànica 6/2006, de 19 de juliol, en tant que la norma institucional bàsica defineix els drets i deures de les ciutadanes i els ciutadans de Catalunya. Una dada important –i substancialment diferent a l'Estatut del 79– és que s'hi contemplen les competències en matèria de gènere. S'hi subratlla la importància de la igualtat entre dones i homes, i

que els poders públics de Catalunya han de promoure, entre d'altres, el valor de l'equitat de gènere. S'hi regulen, com a drets de les dones, drets d'autodeterminació personal, el lliure desenvolupament de la personalitat i capacitat, viure amb dignitat, seguretat i autonomia, sense cap tipus de discriminació, explotació i maltractament, i, d'altra banda, el dret a la participació, amb igualtat de condicions que els homes en tots els àmbits públics i privats.

Fins aquí un esbós del marc legislatiu i normatiu que ens ha emparat. No obstant això, no podem deixar d'abordar com l'àmbit social i cultural de la igualtat s'ha modificat per qüestions no vinculades a la legislació. Aquest és un procés que no acabem d'aprovar amb nota alta. Un procés que forma part de l'evolució i de la reconceptualització del nostre model de drets.

Cito aquí, en referència al procés, Amanda Sinclair, professora de la Business School de Melburne, que considera que la desigualtat entre homes i dones a la societat es percep –a les institucions, a la feina...– en quatre fases: “En una primera, es nega que hi hagi desigualtat. A la segona, comença a ser percebuda i es reconeix que hi ha handicaps i barreres. Més tard, arriba la consciència i la realitat s'imposa, i es prenen mesures per tal de canviar aquesta situació i redreçar-la. A la quarta fase, es reconeix que l'exclusió de les dones és el símptoma d'un problema més profund en la nostra cultura, una injustícia social”.

Una referència que podríem complementar amb la visió de Victòria Sau, quan explicava des de la psicologia la presa de consciència individual i la potencia transformadora de les minories actives i/o de les dones com a col·lectiu. Ella, mestra de moltes ge-

neracions de treballadors/es socials, assenyala també tres fases i les associava a dones de la tradició clàssica: la del victimisme (Casandra). La fase de la denúncia, d'autoafirmació, presa de consciència i d'efectes irreversibles perquè no permet regressions (Antigona), i finalment, la fase de l'actuació (Lisistatra) que reacciona per ocupar l'espai sociocultural, polític i econòmic al qual es té dret.

La qüestió, al marge de les accions normatives que descriurem, fóra també mesurar en quin moment –en quina fase– som avui en matèria igualtat.

Dues lleis per a la igualtat: la llei per a la igualtat efectiva de dones i homes, i la llei del dret de les dones a eradicar la violència masclista.

Al llarg dels anys de democràcia hi ha hagut, sense cap mena de dubtes, avenços assolits en matèria d'igualtat. També s'ha produït una transformació –lenta– en relació amb la percepció ciutadana i social –les fases de les quals parlàvem abans– sobre la igualtat. Hem aconseguit parlar de drets –en algun moment de la nostra història parlàvem de promoció de les dones–. Hem aconseguit que la igualtat sigui entesa com quelcom que formi part de la nostra societat democràtica i moderna. Ens hi ha portat el dret i la normativa, i la voluntat política, però també el canvi de la nostra societat. Més dones al mercat del treball productiu, més dones a tots els nivells formatius, més dones en la vida pública... Canvis que no haguessin estat possibles, per altra banda, sense les aportacions del moviment feminista. Canvis que s'han produït en l'àmbit del

pensament, dels valors, dels hàbits, de la vida privada i pública de tots plegats.

No obstant això, cal valorar si la desigualtat entre homes i dones segueix essent una assignatura pendent. Hi ha hagut canvis, però per descomptat hem de canviar més, perquè amb la igualtat jurídica no n'hi ha prou. El negre sobre blanc de lleis que analitzarem, la grandesa que suposa que la *Ley para la igualdad efectiva entre hombres y mujeres* hagi estat valorada com el més important que els ha succeït a les dones del país després del dret a vot de la república, no és suficient. Per tal que els drets de les dones siguin una realitat, cal voluntat política –prioritat i centralitat– i canviar mentalitats i actituds encara molt arrelades a la nostra societat. I ara per ara, no permetre que la crisi arrossegui els passos fets fins ara.

Les raons de les lleis per a la igualtat

“Quan parlem de drets de les dones parlem de tota una societat. Posem en evidència contradiccions. Proposem un ordre més just que afecta a homes i dones. Que ens faci més lliures i feliços”

MARIA AURÈLIA CAPMANY

Comparteixo tot seguit algunes de les raons –els principis generals– que han estat la base política, entenc, per a l'aprovació de les *Lleis per a la igualtat*. En són la justificació. Si hi sumem el coneixement de l'objecte de les lleis que analitzem, evidenciarem, com no pot ser d'altra manera, la voluntat de millorar les condicions dels ciutadans/es, els seus drets civils, polítics, socials amb uns valors ideològics concrets.

Vull recordar que ens centrem en la *Ley organica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres*, i en la *Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista*. No obstant això, hi ha altres lleis que responen a aquestes raons: *Ley orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de medidas de protección integral contra la violencia de Género*, i també polítiques públiques que s'han orquestrat des de la perspectiva de gènere.

En relació amb l'objecte, és obligatori citar-ne el text íntegre. En el primer cas, la *Ley orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres*, contempla en l'objecte de la llei: “1. *Las mujeres y los hombres son iguales en dignidad humana, e iguales en derechos y deberes. Esta Ley tiene por objeto hacer efectivo el derecho de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, en particular mediante la eliminación de la discriminación de la mujer, sea cual fuere su circunstancia o condición, en cualesquiera de los ámbitos de la vida y, singularmente, en las esferas política, civil, laboral, económica, social y cultural para, en el desarrollo de los artículos 9.2 y 14 de la Constitución, alcanzar una sociedad más democrática, más justa y más solidaria.* 2. *A estos efectos, la Ley establece principios de actuación de los Poderes Públicos, regula derechos y deberes de las personas físicas y jurídicas, tanto públicas como privadas, y prevé medidas destinadas a eliminar y corregir en los sectores público y privado, toda forma de discriminación por razón de sexo”*

En el segon cas, la *Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista*, considera l'objecte com segueix: “1. *Aquesta llei té per objecte l'eradicació de la violència masclista i la remoció de les estructures socials i dels estereotips culturals que la perpetuen, amb la finalitat que es reconegui i es garanteixi plenament*

el dret inalienable de totes les dones a desenvolupar la pròpia vida sense cap de les formes i dels àmbits en què aquesta violència es pot manifestar. 2. Aquesta llei estableix mesures integrals respecte a la prevenció i la detecció de la violència masclista i de sensibilització respecte a aquesta violència, amb la finalitat d'eradicar-la de la societat, i també reconeix els drets de les dones que la pateixen a l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació i la reparació integral"

Provem d'enunciar alguns dels paràmetres compartits, les raons, de les lleis que comentem:

1. La igualtat entre els homes i les dones és un principi jurídic reconegut en els textos internacionals. La Unió Europea el marca i recomana als estats membres. L'Estat espanyol i Catalunya han considerat que amb aquestes lleis es recullen les directrius.
2. El reconeixement de la igualtat formal per llei ha estat insuficient. Les xifres, les dades, les estadístiques i el relat quotidià de les dones del país així ho posen en relleu. Violència de gènere, discriminació salarial, atur femení, pensions de viduïtat, poca presència femenina en llocs de responsabilitat política, social i econòmica, problemes de conciliació...

En l'àmbit laboral, aspectes com la precarietat i més dificultats per accedir al mercat de treball, fractura salarial, poques responsabilitats directives.

3. Qüestionament sobre la regulació de les relacions entre homes i dones a partir del sistema de gènere. Un sistema de gènere que no ha estat igualitari perquè s'ha basat en la divisió sexual del treball dicotòmic. El que és públic (estat, mercat, societat civil) i el que

és privat (família). La presència i el protagonisme en aquests espais no ha estat equilibrat i igualitari. Evidència que les dones s'han anat incorporant a l'àmbit públic mentre es produeix un dèficit brutal en la incorporació dels homes al privat. Neix el concepte de *coresponsabilitat* i un nou contracte social, i també la importància de fer visible l'àmbit privat per a la cohesió social.

4. La igualtat és un dret. Ho hem dit abans. Al nostre país és un dret relativament nou. Les lleis reforcen estratègies passades dels primers anys de la democràcia: igualtat d'oportunitats i accions positives i acció positiva. Neix la preeminència de l'estratègia de treballar per a canvis estructurals.

■ **El concepte d'igualtat d'oportunitats, sembla correcte recordar-ho, indica que tots els individus han de tenir les mateixes oportunitats. El que és important és que l'Estat garanteix que tothom les tingui.**

El concepte d'igualtat d'oportunitats, sembla correcte recordar-ho, indica que tots els individus han de tenir les mateixes oportunitats. El que és important és que l'Estat garanteix que tothom les tingui. L'acció positiva i l'empoderament de les dones, per altra banda, suposa que cal establir mesures concretes i puntuals, que permetin corregir les discriminacions que són el resultat de determinades

pràctiques o sistemes socials i culturals que han arrelat en el temps.

Els canvis estructurals són un nou pas. Volen representar la revisió d'estructures bàsiques consolidades en el temps que no són igualitàries. S'aposta per la modificació d'estructures socials, econòmiques i jurídiques. Es dóna importància a la relació entre les polítiques de gènere i les polítiques socials, a la transversalitat i a la perspectiva de gènere com a principi rector. És dóna rellevància a la revisió de la dimensió de gènere de l'Estat del Benestar i a la conciliació personal i laboral.

5. S'aposta per lleis transformadores que pautin estratègies per a tots els operadors/es, i instruments, amb la necessària implicació d'homes i dones. Es reconeix que els drets de les dones suposen beneficis per a la globalitat de la societat. S'aposta per generar un canvi de mentalitat. Es dóna transcendència als impactes negatius de la pèrdua del talent femení. Es fa un reconeixement als indicadors de competència econòmica dels països amb polítiques de gènere i transversals, que il·lustren que desenvolupament humà i igualtat van junts. El capital humà i la valoració del talent de les persones és bàsic per al desenvolupament del país. La incorporació de la dona al treball i l'aprofitament de les seves potencialitats professionals es lliga al rànquing de productivitat. Els subjectes de la llei són, així, els homes i les dones.

6. En el cas de la *Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència*

masclista, hom considera que la violència contra les dones és l'expressió més greu del domini dels homes contra les dones. La violència masclista és la concreció més devastadora de la discriminació, control i domini. El marc més cru de les desigualtats.

7. La violència és un fet públic. Es vol fer pública perquè es dóna per segur que és una problemàtica que afecta tota la societat. A Catalunya es fa ús del concepte de *violència masclista*, i a la llei espanyola del concepte de *violència de gènere*. Es vol trencar amb el concepte de violència domèstica o familiar.

Es conceptualitza a partir de la definició de formes d'exercir-la i dels llocs on es produeix. Conceptualització extensa i sistemàtica. La violència no és un assumpte privat. Es dóna un fet rellevant, ja que es trenca amb l'apriorisme que la violència només es produeix a casa. Es fa un abordatge de totes les formes d'exercir la violència masclista –física, psicològica, sexual, abusos a dones i a menors...–, però també de l'econòmica.

La violència masclista

“La violència contra les dones, com tothom sap, no és un problema recent sinó tan antic com les societats patriarcal, l'inici de les quals es perd en el principi dels temps. Per més que es conegui, és difícil d'eradicar i ja fa segles que dura sense que se li hagi trobat una solució definitiva. El que sí que és relativament recent, en canvi, és la presa de consciència de certes autoritats d'uns quants països que intenten buscar-ne les arrels i donar mitjans per a defensar-se d'aquesta agressió converti-

da en plaga que infesta les dones, buscant al mateix temps la forma d'eradicar-la definitivament”.

ROSA REGÀS, *La desgracia de ser dona*.

Escrivim aquestes ratlles el març del 2012, just quan fa 4 anys que s'aprovava la *Llei del dret de les dones a eradicar la violència masclista* al Parlament de Catalunya, quan fa 8 anys de l'aprovació de la *Ley de Medidas de protección integral contra la violencia de Género*. Escrivim quan la xifra de dones mortes ha tingut una concreció descarnada a Catalunya a principi d'any -7, fins al febrer- i quan el 48% dels europeus considera que la violència masclista és la principal lacra de les desigualtats de gènere a la UE. Quan Abdeslam Laaroussi, imam de la mesquita de Terrassa, ha estat qüestionat i acusat pel contingut dels seus sermons, en què incitava a la violència masclista, quan el govern anul·la el Programa de seguretat la violència masclista. En un marc de “retallades” i de reformulació de l'Estat del Benestar i dels serveis públics de salut i educació, etc.

Exemples, tots, del context actual que, sense cap mena de dubte, cal encara modificar d'acord amb les lleis per a la igualtat. Aquest era el repte i l'objectiu quan es van aprovar.

Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista

A ressenyar:

1. La conceptualització de la violència masclista en tots els àmbits, a partir de la definició de les formes d'exercir-la i els contextos on es pot produir. Queda establerta una conceptualització extensa, sistemàtica i clarifi-

cadora del fenomen que vol superar ambigüitats com el concepte violència domèstica.

En l'article 4, formes de violència masclista, es concreta que a afectes de la llei la violència masclista es pot exercir d'alguna de les formes següents: física, psicològica, sexual i abusos sexuals, i econòmica. En l'article 5, resten pautats els àmbits de la violència masclista. Així es concreta la violència en l'àmbit de la parella, en l'àmbit familiar, en l'àmbit laboral, i en l'àmbit social i comunitari (agressions sexuals, assetjament sexual, tràfic i explotació sexual de dones i nenes, mutilació genital, matrimonis forçats, violència derivada de conflictes armats, violència contra els drets sexuals i reproductius).

Cal valorar que aquesta opció focalitza i reconeix que estem parlant d'un fenomen multicausal i multidimensional, amb caràcter estructural i vinculat al reconeixement social i jurídic. Té una certa transcendència ja que la llei, d'acord amb aquest punt de partida, pauta accions vinculades a la conceptualització i amb els àmbits.

2. D'acord amb la conceptualització, es van considerar els principis orientadors que han de regir als serveis públics per trencar amb la violència masclista. Es proposen les actuacions per fer real el dret de les dones a viure sense violència, trencant amb la visió assistencialista i situant en rang de llei aquestes actuacions. Estem parlant de visió global, d'integració, d'obligació de tots els sistemes i operadors, de transversalitat i de la definició d'accions específiques de cada un dels àmbits. També de te-

nir en compte particularitats territorials, culturals, personals socioeconòmiques.

- 3. La prevenció.** Massa sovint s'associa la violència masclista a quelcom que tanca un cercle. Al final d'un procés. La llei en aquest aspecte fa una opció innovadora quan reconeix la importància dels aspectes preventius, les mesures de sensibilització i detecció precoç com quelcom bàsic per a l'eradicació de la violència masclista.

Hom parla de recerca i de l'obligació dels poders públics de desenvolupar les accions necessàries per detectar i identificar les situacions de risc i per intervenir per mitjà de protocols específics. En l'àmbit de la detecció, hi ha l'obligació dels poders públics de desenvolupar les accions específiques per a la detecció i la identificació de les situacions de risc. La llei, en aquest sentit, obliga tots els sistemes: la seguretat, els Mossos, la justícia, l'educació, l'habitatge... Tensiona, en el sentit positiu de la paraula, des de la volguda transversalitat. En aquest aspecte caldria remarcar la importància de la coordinació de totes les administracions i serveis implicats. En el mateix sentit, la participació d'agents socials i els protocols per fer-ho possible.

Cal destacar el principi de coeducació i la creació de mesures preventives en l'àmbit de la comunicació.

- 4. Els drets de les dones en situació de violència masclista.** Reconeixement i regulació de drets. Els drets de les dones a la prevenció, l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació i la reparació integral.

És una proposta que suma amb la llei espanyola i que supera l'abordatge penal. Centra la intervenció pública en l'àmbit social i acompanya les mesures de caire judicial. La relació de dret s'ha de vincular a diferents agents i operadors. El dret a la protecció efectiva, vinculat als cossos de la policia autonòmica i local que controlen la bona execució de les mesures judicials. El dret a l'atenció i assistència sanitària que es vincula a la xarxa pública de salut. El dret a la reparació i atenció, que es vincula a facilitar accés a l'habitatge, a la formació ocupacional, a l'atenció i l'assistència jurídica, a la presència activa de la Generalitat en els processos judicials. I el dret a percebre prestacions econòmiques.

En aquest darrer aspecte es va ressenyar l'establiment del fons de garantia per cobrir l'impagament de pensions alimentàries i l'impagament de pensions compensatòries, a partir de la constatació judicial de l'incompliment del deure de satisfer les pensions (en el moment de l'aprovació de la Llei es parlava d'unes dotze mil resolucions judicials que no acabaven d'executar-se en la seva totalitat).

- 5. Per garantir drets cal la xarxa de serveis al costat de les dones.** La Llei establia la xarxa d'atenció i recuperació integral de les dones en situació de violència masclista. Era entesa com el conjunt de recursos i serveis públics de caràcter gratuït per a l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació i reparació de les dones que han patit o pateixen violència en l'àmbit territorial de Catalunya. Marcava

que a l'Administració de la Generalitat li correspon la creació i la competència d'aquests serveis i de tota la xarxa. El cas del servei d'informació d'atenció a les dones correspon a les administracions locals.

Els serveis –definició i estructura de la Xarxa– són: Servei d'atenció telefònica especialitzada, Servei d'informació i atenció a les dones, Servei d'atenció i acolliment d'urgències, Servei d'acolliment i recuperació, Servei d'acolliment substitutori de la llar, Servei d'intervenció especialitzada, Serveis tècnics de punt de trobada, Servei d'atenció a la víctima del delictes i Servei d'atenció Policial.

6. Pluralitat de situacions, pluralitat de respostes. Per garantir drets cal una visió global. En aquest sentit la llei que analitzem té una visió global de les situacions que es poden donar i les barres que suposa l'accés als serveis i les prestacions. S'assenyalen, doncs, mesures específiques en diverses situacions i àmbits: immigració, prostitució, món rural, vellesa, transsexualitat, discapacitat, ètnia gitana i centres d'execució penal... *Una manera d'evidenciar la pluralitat de situacions, però també de deixar clar que no hi ha cap situació que justifiqui la violència masclista que en el marc democràtic no es pot fer reco-*

■ **Deixar clar que no hi ha cap situació que justifiqui la violència masclista que en el marc democràtic no es pot fer reconeixement a la diferència cultural ni religiosa que empari la violència.**

neixement a la diferència cultural ni religiosa que empari la violència.

La igualtat efectiva de dones i homes

“La Democracia es el régimen capaz de renovarse a sí mismo, de ser la continuación de sí mismo, es decir: de superar su propia crisis”.

MARIA ZAMBRANO, *Pensando la democracia.*

Escrivim aquestes ratlles el març del 2012. La Llei d'Igualtat, impulsada pel govern socialista, ja fa 5 anys que fou aprovada. Molts dels paràmetres de la *Ley organica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres*, estructurats des de l'opció de canvi i transformació de la societat, estan qüestionats. La igualtat de tracte, l'eliminació de tota discriminació per raó de sexe i la vocació d'erigir-se com a codi de la igualtat entre homes i dones eren els objectius que se sumaven a una àmplia bateria d'iniciatives per fer-ho real.

En aquest cas, el context i el debat se centren en la frenada de l'avenç de la igualtat, a causa de la crisi. Les xifres il·lustren que el sector serveis –sector amb un important percentatge d'ocupació femenina– està patint un augment de l'atur important. També –malgrat que les mateixes xifres deixen en evidència que les noies tenen una qualificació més bona que els nois a l'etapa universitària– aquesta proporció no es reflecteix en la vida laboral, on les dones ocupen la majoria de llocs a temps parcial, cobren menys i tenen menys càrrecs de responsabilitat.

Per altra banda, un dels aspectes més rellevants de la llei que ara comentem és el

que fa referència al món del treball, els drets laborals i el dret del treball en igualtat. Hom considerava el dret d'aconseguir igual salari per igual treball i discriminatòria qualsevol acció que vulnerés aquest principi. Així doncs, a més de la crisi, el debat se centra en l'impacte que pot tenir la reforma laboral en la igualtat.

No podem deixar d'esmentar algunes de les aportacions que han fet sindicats i associacions de dones que consideren que la crisi afecta doblement les dones, atès que les mesures que s'havien articulat, i que estaven donant resultats, s'han aturat. La lectura de gènere feta conclou que estem davant de la recuperació d'aspectes que precisament les lleis aprovades fa pocs anys havien volgut superar. Propostes qualificades d'antigues i discriminatòries que no encaixen amb la voluntat de reconfigurar la nostra societat des de la igualtat efectiva. Qüestions que havien estat abordades en la llei que analitzem i que consideraven el temps del treball, personal, familiar i laboral des de la responsabilitat compartida, poden qüestionar-se a partir de l'aplicació de la reforma laboral.

En aquest cas, són evidents els passos enrere: no s'aborda la bretxa salarial, se sacrifiquen els drets de conciliació i s'evidencia poc respecte a la conciliació, l'eliminació de bonificacions a la contractació de dones que es reincorporen al mercat laboral després de dos anys per a l'atenció de fill/s, proliferen els contractes a temps parcial i minijobs, que fan pensar que les persones destinatàries d'aquestes categories seran les dones.

També cal esmentar, en aquest context, què suposen els ajustaments en la despesa pública, el dèficit i les retallades: s'endarrerixen de nou fins al 2013 l'ampliació del

permís de paternitat fins a 4 setmanes i el calendari de la Llei de dependència, es retallen els serveis educatius i es debiliten alguns serveis públics (educació, salut, dependència) que impacten en la xarxa de protecció social i carreguen de nou sobre les dones.

Per altra banda, continua el debat en relació amb la paritat i la necessitat de fixar quotes femenines a les empreses, i amb la presència i la visibilitat de les dones en el camp cultural o de la recerca. Però també en relació amb la llei de l'avortament i el dret de les dones a la seva sexualitat. Finalment, els ajustaments i retallades en programes com llars d'infants i el rebuig a l'assignatura per a la ciutadania...

Ley orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres

A ressenyar:

1. Pocs països han legislat de manera integral. Els països nòrdics, model d'igualtat per al Sud, ho han fet de manera parcial. Especialment, en matèria educativa, de drets polítics i laborals. Cal recordar que una de les qüestions més polèmiques fou l'establiment de quotes en els consells d'administració de les empreses. Va rebre el qüestionament i la posterior tramesa al Tribunal Constitucional.

L'opció presa fou la de dividir la llei en preceptes d'obligat compliment quan es va aprovar —representació política, drets de la Seguretat Social, aspectes educatius i laborals...— i altres orientatius i de recomanació, amb la finalitat de fer un pas progressiu (és el cas de les

quotes als consells d'administració, per a les quals es concedia un termini màxim de 8 anys).

2. La conciliació de la vida personal, laboral i familiar. Es reconeix el dret a la conciliació de la vida personal, laboral i familiar i el foment d'una major coresponsabilitat entre homes i dones, en l'assumpció de les obligacions familiars: permisos de paternitat –es tracta de fer partícips els pares des del moment del naixement d'un fill/a–, i trams per accedir a la protecció per maternitat. Els horaris han de ser compatibles amb la vida laboral i personal.

3. Igualtat d'oportunitats al mercat laboral. Les empreses han de ser les protagonistes de la igualtat. En aquest sentit es pauta la necessitat d'elaborar plans d'igualtat a les empreses, amb l'objectiu no només d'aplicar-la sinó també amb l'objectiu d'aprofundir com concretar-la en cada una de les empreses. La negociació col·lectiva esdevé clau. Es dona l'obligació de negociar mesures d'igualtat en els convenis d'àmbit empresarial i supraempresarial i l'obligació de negociar plans d'igualtat en empreses de més de 250 treballadors/es. Un pla d'igualtat ha de ser un conjunt de mesures d'accés a l'ocupació, classificació i promoció professional, formació, retribucions i ordenació del temps del treball.

4. Concepte de representació equilibrada. A les llistes electorals –cap dels dos sexes ha de tenir menys del 40% ni més del 60%, en cada tram de 5 llocs, a poblacions de 5.000 habi-

tants–, en els càrrecs i òrgans de representació pública i als consells d'administració.

5. Politiques públiques de gènere i participació de les dones. El sector públic s'obliga a la igualtat d'oportunitats: Pla estratègic d'igualtat d'oportunitats, comissió interministerial, creació d'unitats de gènere, informes d'impactes de gènere, llenguatge no sexista en l'àmbit administratiu i foment en la totalitat de relacions socials, culturals i artístiques. Creació del Consell de participació de les dones com a espai de consulta i assessorament.

6. Mesures globals i transversals per fomentar la igualtat. **Esport:** promoció de la participació de les dones, també en els llocs de decisió. **Desenvolupament rural:** noves tecnologies al món rural. **Sistema educatiu:** principi d'igualtat en els temaris, eliminació de continguts sexistes, formació en igualtat del professorat, paritat a les direccions. **Mitjans de comunicació:** obligació de la transmissió igualitària, plural i no estereotipada de les dones. **Salut:** les estratègies i programes de salut integraran en la seva formulació, desenvolupament i avaluació, les diferents necessitats de dones i homes. **Habitatge:** mesures d'accés a l'habitatge per a situacions de necessitat especial. **Societat de la informació:** foment de l'accés preferent de les dones a les TIC. **Institucions penitenciàries:** garantia d'accés a la funció laboral del cos d'ajudants penitenciàries en condicions d'igualtat.

Les darreres consideracions/ conclusions

Al llarg d'aquestes pàgines hem provat de ressenyar el punt de partida de les “Lleis per a la igualtat”. Les lleis aprovades que hem provat de comentar han estat pensades per transformar la societat. Per crear nous pactes socials, però especialment per a la generació de canvis estructurals. Pensades per conscienciar socialment de la necessitat d'una societat igualitària.

La societat ha de ser, en el futur, necessàriament més femenina. Una societat que ha d'entendre que la igualtat és un dret que

implica tota la societat. No obstant, malgrat el marc normatiu, en el marc actual de crisi global correm el risc que els drets de les dones es desdibuixin i que es reforci aquella idea que sosté que les “Lleis per a la igualtat” i les polítiques públiques de gènere són una suma de privilegis. Oblidant que estem parlant de drets.

Hem fet passos. Però es pot donar la situació que tot quedi com a paper mullat? Es pot donar la situació que malgrat les lleis que pretenen reduir desigualtats –malgrat els resultats aconseguits fruit de la utilització d'accions positives–, el futur, per a la igualtat quedi estancat.

Referències:

Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres. http://www.boe.es/aeboe/consultas/bases_datos/doc.php?id=BOE-A-2007-6115

Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista. **En altres idiomes.** www20.gencat.cat ›... › *Violència masclista* › *Normativa* › *Catalana*

Informe: Les dones primer... finiquitant els drets laborals <http://www.fmac.org/?p=1011>

Pobreza y perspectiva de género

José María Tortosa¹

En la escasa, las más veces irrisoria, retribución del trabajo de la mujer influyen las mismas causas que respecto del hombre mal retribuido, pero más activas, y otras que a él no le perjudican, al menos directamente.

CONCEPCIÓN ARENAL, *El pauperismo*, 1897

Resumen

Existe un cierto acuerdo sobre qué es la pobreza, aunque sus mediciones que permitan una comparación internacional sean muy variadas y todas ellas estén en revisión actualmente. A pesar de ello, estas medidas y revisiones no suelen tener en cuenta la feminización de la pobreza, tanto por razones técnicas como por razones ideológicas, es decir, por obviar la perspectiva de género, que, sin embargo, es lo que mejor explica el empobrecimiento de las mujeres.

Palabras clave: Pobreza, medidas de la pobreza, revisiones de las medidas, feminización de la pobreza, perspectiva de género.

Abstract

There is some agreement on what is poverty, but its measurements to permit international comparison are diverse and all are currently under revision. However, these measures and revisions usually do not take into account the feminization of poverty for technical and ideological reasons, that is, the gender perspective is ignored, even if it is what best explains the impoverishment of women.

Key words: Poverty, poverty measurements, measurements revision, feminization of poverty, gender perspective.

¹ Doctor en Ciencias Sociales y en Sociología. Instituto Interuniversitario de Desarrollo Social y Paz. Universidad de Alicante. jmtortosa3@gmail.com

En 2010, GlobeScan llevó a cabo para la BBC una encuesta en 26 países.² Una de las preguntas se refería a los problemas globales, y estos eran los diez primeros percibidos por el conjunto de encuestados: *pobreza extrema*, corrupción, medioambiente, terrorismo, violaciones de los derechos humanos, aumento del coste de los alimentos y la energía, guerra/conflictos armados, cambio climático, propagación de enfermedades y el estado de la economía global.

Obviamente, había diferencias de país a país en cuanto al orden en que los temas aparecían en la lista, pero además de levantar acta del primer puesto que ocupaba la pobreza, conviene darse cuenta de que algunos de los demás problemas (estado de la economía global, coste de los alimentos, incluso cambio climático y, por supuesto, corrupción³ y guerras) guardaban relación con el primero de ellos.

Como medida de precaución ante los datos, hay que levantar acta de que, por lo que se refiere a las diferencias entre países, la pobreza ocupaba el primer puesto en las respuestas de España, Austria, Brasil, Canadá, Chile, Francia, Italia y el Reino Unido. El puesto más bajo (el 6º entre los propuestos) aparecía en el Japón, país de tradición particularmente igualitaria y con bajas tasas de pobreza. Después, situando la pobreza en el 5º lugar en cuanto a las respuestas obtenidas, venían Egipto, la India, México, Rusia y los Estados Unidos.

Partiendo de esa gravedad reconocida, y en el contexto del actual monográfico, lo que se va a desarrollar en el presente artículo es lo siguiente:

1. Existe un cierto acuerdo sobre qué es la pobreza
2. aunque sus mediciones sean muy variadas y
3. todas ellas estén en revisión actualmente.
4. A pesar de ello, estas medidas y revisiones no suelen tener en cuenta la feminización de la pobreza
5. por razones técnicas y por razones ideológicas, es decir, por obviar la perspectiva de género
6. que, sin embargo, es lo que mejor explica el empobrecimiento de las mujeres.

1. Las definiciones de la pobreza, desde Peter Townsend al Banco Mundial, acaban reconociendo, de una forma u otra, que se trata de un fenómeno de insatisfacción severa, involuntaria y duradera de las necesidades básicas, sobre todo de bienestar, pero también de seguridad, de los individuos.

1.1. Peter Townsend, por ejemplo, ya definía la pobreza diciendo que “los individuos, familias y grupos de una población se puede decir que están en la pobreza cuando carecen de recursos para obtener el tipo de dieta, la participación en las acti-

² BBC World Service y GlobeScan, 9 de diciembre de 2010, disponible en http://www.globescan.com/news_archives/bbc_corruption/BBC_release_corruption.pdf. Todos los documentos en línea aquí citados han sido consultados entre el 10 y 17 de febrero de 2012.

³ “La corrupción les roba a los pobres, mina la competencia justa, distorsiona la asignación de recursos, destruye la confianza del público y socava el estado de derecho”, diría Robert B. Zoellick, entonces presidente del Banco Mundial (13 de abril de 2011), declaraciones disponibles en http://web.worldbank.org/WBSITE/EXTERNAL/BANCOMUNDIAL/NEWSSPAINISH/0,,contentMDK:22888851~menuPK:51191012~pagePK:34370~piPK:34424~theSitePK:1074568,00.html?cid=EXT_BoletinES_W_EXT

■ **Las definiciones de la pobreza, desde Peter Townsend al Banco Mundial, acaban reconociendo, de una forma u otra, que se trata de un fenómeno de insatisfacción severa, involuntaria y duradera de las necesidades básicas, sobre todo de bienestar, pero también de seguridad, de los individuos.**

vidades y las condiciones de vida y las comodidades que son habituales, o al menos son propuestas o aprobadas por las sociedades a las que pertenecen. Sus recursos son tan inferiores a los que tienen la media de las familias, que son, de hecho, excluidos de los patrones de la vida ordinaria, las costumbres y actividades”.

1.2. Por su parte, el Banco Mundial dice⁴ que “la pobreza se muestra a través de la privación de bienestar, y comprende muchas dimensiones. Incluye bajos ingresos y la imposibilidad de adquirir los bienes y servicios básicos necesarios para sobrevivir con dignidad. La pobreza también abarca los bajos niveles de salud y la educación, la falta de acceso al agua potable y saneamiento, seguridad física inadecuada, la falta de voz, y la insuficiente capacidad y la oportunidad de mejor vida de uno”. En general, estamos hablando de una privación, inacep-

table para muchos, en el ámbito de las condiciones materiales, económicas y sociales.

2. El problema es cómo medirlas de forma que puedan llevarse a cabo comparaciones internacionales. Para ello hay tres formas típicas, ninguna de las cuales acaba respondiendo a los requisitos establecidos por las definiciones recién indicadas, pero que buscan atajos para la cuantificación aun a costa de abandonar el contenido de las definiciones de partida: se trata de la pobreza absoluta, de la pobreza relativa y del índice de pobreza.

2.1. La primera ha estado representada por el Banco Mundial y también es aplicada por la Comisión Económica para América Latina⁵ y algunos gobiernos como el de los Estados Unidos. En todos esos casos, se trata de definir una canasta de bienes básicos y calcular su importe. Dicho importe se convierte en el umbral de pobreza: todos aquellos que no alcancen en sus ingresos dicho nivel serán contados como pobres. En las estimaciones del Banco Mundial se ha utilizado durante muchos años el umbral de un dólar por persona y día a paridad de poder adquisitivo y, de hecho, dicho nivel fue el utilizado para establecer el primero de los Objetivos de Desarrollo del Milenio.⁶ En los Estados Unidos, por su parte, la Oficina del Censo revisa cada año el umbral para Alaska, Hawai y el continente, distinguiendo el número de componentes de la familia para esta-

⁴ <http://web.worldbank.org/WBSITE/EXTERNAL/TOPICS/EXTPOVERTY/0,,contentMDK:22569747~pagePK:148956~piPK:216618~theSitePK:336992,00.html>

⁵ http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/1/45171/CAPITULO_I_no_editado.pdf . También se usa en sus países miembros. Por ejemplo, Bolivia: http://www.udape.gob.bo/portales_html/ODM/Documentos/6_Informe_ODM_Bolivia.pdf

⁶ <http://www.un.org/millenniumgoals/pdf/MDG%20Report%202010%20En%20r15%20-low%20res%2020100615%20-.pdf#page=8>

blecer la canasta y, por tanto, su cuantía económica.⁷ Como básicamente se trata de rentas, puede decirse que hablar de pobreza sería lo mismo que hablar de renta insuficiente.

2.2. La segunda medida internacional de la pobreza consiste en la llamada “pobreza relativa”, y es la habitual en la Unión Europea.⁸ En esta ocurrencia, según define el INE,⁹ “el umbral de pobreza depende de la distribución de los ingresos por unidad de consumo de las personas (de ahí el término de pobreza relativa, que tiene en cuenta la situación de la población a la que pertenece). Se fija este umbral en el 60 por ciento de la mediana de los ingresos por unidad de consumo de las personas”. Como en el caso anterior, la unidad de análisis es el hogar, y al tratarse básicamente de rentas, éstas serán “rentas bajas”.¹⁰

2.3. Finalmente, existe un “índice de pobreza humana” que proporciona el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). “El IPH se calcula de manera separada para los países en desarrollo y en transición (IPH-1) y para un grupo de países de altos ingresos de la OCDE seleccionados (IPH-2) con el fin de reflejar mejor las diferencias socioeconómicas y las amplias diferencias en la medición de las privaciones en

ambos grupos. El primer aspecto de la privación es la supervivencia: la probabilidad de morir a una edad relativamente temprana, representada por la probabilidad de no vivir más de 40 y 60 años para el IPH-1 y el IPH-2, respectivamente. El segundo aspecto se refiere a la educación: la exclusión del mundo de la lectura y de la comunicación, medida según el porcentaje de adultos analfabetos. El tercer aspecto se relaciona con un nivel de vida digno, más específicamente, el acceso a los medios económicos en general”.¹¹ En este caso la unidad a la que se atribuyen los datos no son los hogares sino los países, que quedan así ordenados de un más a un menos para los dos grupos de países y que, consiguientemente, no pueden compararse entre sí.

3. En el año 2011 han coincidido algunas revisiones de las tres medidas que se iniciaron antes, en 2008, con la revisión, por parte del Banco Mundial, del umbral de “un dólar por persona y día a paridad de poder adquisitivo”.¹²

3.1. Lo sucedido, con respecto a la medida estadounidense mediante un umbral de renta, es que la Oficina del Censo de los Estados Unidos, que ya reconocía las debilidades de una medida excesivamente mone-

⁷ <http://www.census.gov/prod/2010pubs/p60-238.pdf>

⁸ http://obrasocial.caixacatalunya.es/osocial/idiomes/2/fitxers/solidaritat/informe_incl08cas.pdf

⁹ <http://www.ine.es/jaxi/menu.do?type=pcaxis&path=%2Ft25%2Fp453&file=inebase&L=0>

¹⁰ Para estas cuestiones me remito a TORTOSA, José María, *El juego global. Maldesarrollo y pobreza en el capitalismo mundial*. Barcelona: Icaria, 2001, pág. 108-121. ISBN 84-7426-494-4.

¹¹ <http://hdr.undp.org/es/estadisticas/indices/iph/>

¹² RAVALLION, David y otros, “Dollar a Day Revisited”, Banco Mundial, *Policy Research Working Paper* 4.620, mayo de 2008, disponible en www-wds.worldbank.org/external/default/WDSContentServer/IW3P/IB/2008/05/19/000158349_20080519155817/Rendered/PDF/wps4620.pdf. El resultado de la revisión no fue excesivamente satisfactorio: http://www-wds.worldbank.org/external/default/WDSContentServer/IW3P/IB/2008/08/26/000158349_20080826113239/Rendered/PDF/WPS4703.pdf. Se pasa de 1 dólar a 1,25.

tarizada,¹³ ha introducido nuevos elementos en la medición aunque sin abandonar la unidad de análisis anterior, únicamente introduciendo nuevos criterios para incluir miembros en dicho recuento y añadiendo otras mediciones.¹⁴

3.2. Por su parte, la Oficina de Eurostat,¹⁵ sin dejar su medida de “pobreza relativa” (que en realidad es una medida de desigualdad y es la que menos cumplía con las definiciones indicadas más arriba) y que ahora se llama “en riesgo de pobreza”, añade indicadores de desempleo y de “privación material severa”, proporcionando nuevas mediciones.¹⁶

3.3. Finalmente, el “índice de pobreza humana”, a partir de trabajos iniciados en la Universidad de Oxford,¹⁷ ha dado paso al “índice de pobreza multidimensional”,¹⁸ que utiliza 10 indicadores para medir dimensiones de la pobreza a escala del hogar, a saber, la educación, la salud y el nivel de vida en 104 países “en desarrollo”. La medida directa de privaciones en salud y educación y en servicios como el agua, la electricidad y los sanitarios les permite no solo saber cuánta gente es pobre sino también la composición e intensidad de su pobreza.

4. Todas estas revisiones tienen el mismo defecto: en el mejor de los casos, mantienen, como unidad de análisis, el hogar sin

■ **Todas estas revisiones tienen el mismo defecto: en el mejor de los casos, mantienen, como unidad de análisis, el hogar sin entrar en distinciones sobre sus componentes.**

entrar en distinciones sobre sus componentes. Pero si por pobreza se entiende lo que desde Townsend al Banco Mundial han definido como tal, tendría que ser obvio que no consideran la posibilidad de un hecho, por otra parte bien conocido, a saber, el de que, mientras los restantes miembros tendrían satisfechas sus necesidades básicas, algún miembro de la familia sí puede tener dichas necesidades insatisfechas de un modo severo y constante (aunque tal vez no siempre involuntario), a saber, las mujeres en general y las madres en particular.

Se trata de la llamada “feminización de la pobreza”, un fenómeno del que los europeos encuestados por Eurostat en el 2010 no parecían ser conscientes:¹⁹ preguntados sobre quiénes en su país podían tener mayor riesgo de caer en la pobreza, las mujeres ocupaban el duodécimo puesto solo por encima de los gitanos, mientras que los primeros puestos eran ocupados por desempleados, gente mayor, personas con un trabajo precario y personas discapacitadas y con enfer-

¹³ <http://www.censusbureau.biz/prod/2005pubs/p60-227.pdf#page=1>

¹⁴ <http://www.census.gov/prod/2011pubs/p60-241.pdf>

¹⁵ http://epp.eurostat.ec.europa.eu/cache/ITY_OFFPUB/KS-31-10-555/EN/KS-31-10-555-EN.PDF

¹⁶ Para el conjunto español: http://www.eapn.es/attachments/1114_ficheros_documentos_1_IMPACTOS%20DE%20LA%20CRISIS.%20Seguimiento%20AROE%202009-2010.pdf

¹⁷ <http://www.ophi.org.uk/wp-content/uploads/ophi-wp43.pdf> ; <http://www.ophi.org.uk/wp-content/uploads/ophi-wp45.pdf>

¹⁸ http://hdr.undp.org/en/media/HDR_2010_ES_Chapter5.pdf

¹⁹ http://ec.europa.eu/public_opinion/archives/ebs/ebs_355_fact_es_es.pdf

medades prolongadas. Por otro lado, la pobreza de las mujeres tiende a asociarse, en las sociedades europeas y en la estadounidense, con la familia monoparental con cabeza de familia femenina.²⁰

El giro “feminización de la pobreza” cubre varios campos, que podrían ser los siguientes:²¹

1. el grado de visibilidad de la pobreza femenina. En la medida que la unidad de análisis de los estudios e investigaciones son los hogares, no se consideran las reglas que rigen la distribución interna en una unidad doméstica, y que varían ampliamente según sociedades y culturas. Esta práctica, que supone una justicia distributiva (o una injusticia) en el interior de los hogares, encubre las posibles diferencias entre hombres y mujeres, con excepción de una minoría de los casos en que se les puede comparar como cabezas únicas de familia, las llamadas monoparentales.
2. un predominio de mujeres entre los pobres (aunque pueda ser debido a cuestiones puramente demográficas).
3. el reconocimiento de una tendencia en la que la representación desproporcionada de las mujeres entre los pobres está aumentando progresivamente (en este sentido, se trataría de un proceso, no simplemente un estado de cosas en una coyuntura particular).

4. el impacto no fortuito, es decir, sistemático, con sesgo de género, de las causas de la pobreza.

4.1. Al primero de los sentidos ya se ha hecho referencia aquí: las medidas convencionales de la pobreza prescinden de la variable género al tener como unidad de análisis, en el mejor de los casos, a los hogares cuando no a los países mismos.

■ **La feminización de la pobreza, en el segundo de los sentidos, es decir, la mayor presencia de mujeres entre los pobres, tiene una lógica subyacente: la desigualdad de género.**

4.2. La feminización de la pobreza, en el segundo de los sentidos, es decir, la mayor presencia de mujeres entre los pobres, tiene una lógica subyacente: la desigualdad de género. Amartya Sen lo resumía en los siguientes epígrafes, prácticamente textuales aunque con ligeros retoques:²²

- Desigualdad en la mortalidad, referida a que en ciertas partes del mundo (el norte de África, Asia incluida China y el sudeste asiático) hay un índice desproporcionadamente alto de mortalidad femenina;
- Desigualdad en la natalidad cuando los padres prefieren hijos varones y se efectúan abortos selectivos de fetos de sexo femenino;

²⁰ Para los Estados Unidos: <http://www.npr.org/programs/specials/poll/poverty>

²¹ http://guiagenero.mzc.org.es/GuiaGeneroCache/Pagina_FeminiPobrez_000078.html

²² Amartya Sen, “Desigualdad de género. La misoginia como problema de salud pública”, disponible en <http://www.letraslibres.com/revista/convivio/desigualdad-de-genero-la-misoginia-como-problema-de-salud-publica-0>

- Desigualdad de oportunidades básicas, prohibición o inequidad de acceso a la educación y salud básicas, al desarrollo de talentos personales o a funciones sociales en la comunidad, entre otras;
- Desigualdad de oportunidades especiales, dificultades o prohibiciones de acceso a la educación superior;
- Desigualdad profesional en el acceso al mercado de trabajo y a puestos de nivel superior;
- Desigualdad en el acceso a la propiedad de bienes y tierras,
- Desigualdad en el hogar, reflejada en la división del trabajo por género, donde las mujeres tienen a su cargo el trabajo doméstico no remunerado de manera exclusiva.

Obviamente, estas desigualdades no se dan de la misma forma en todos los países. Así lo constata el *Global Gender Gap Report 2010*²³ que patrocina el Foro Económico Mundial (Davos). En algunos (Islandia, Noruega, Finlandia, Suecia, Nueva Zelanda, Irlanda, Dinamarca) el “foso” entre los géneros es menor que en otros, donde, según la misma fuente, es máximo (Yemen, Chad, Pakistán, Mali, Costa de Marfil, Arabia Saudita, Benín, Marruecos).

Es difícil sentirse satisfecho con las medidas específicas propuestas para este escenario. La medida del “empoderamiento de género” o el “índice de desarrollo relativo al género” que viene proporcionando el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo tiene problemas con las variables, sus indicadores, los datos y su transformación en

índice y, al final, acaban siendo una medida más de desigualdad (más sofisticada, ciertamente, que la mera disparidad salarial), pero que no responde a la cuestión de la satisfacción de las necesidades básicas. Sobre todo, incurre en el mismo problema ya visto con las medidas generales de pobreza: que no tiene en cuenta el comportamiento individual y acaba siendo un sistema para clasificar los países en una lista de más a menos. Así, por ejemplo, “la medida de empoderamiento de género” incluye los siguientes indicadores: el número de puestos ocupados por mujeres en el gobierno, proporción de puestos ejecutivos en las empresas ocupados por mujeres, participación femenina en el mercado de trabajo y relación entre el sueldo de los varones y el de las mujeres, asuntos sin duda importantes desde la perspectiva de género y, por tanto, no desdeñables, pero no relevantes para el tema de la pobreza y la satisfacción individual de necesidades básicas.

4.3. Sobre el tercer sentido de los reproducidos más arriba para la “feminización de la pobreza”, es difícil establecer la dirección que pueda tener el proceso ya que, como se está reiterando, hay una notable ausencia de datos al respecto, excepto los estudios de caso que son siempre de difícil generalización. En países concretos se ha podido constatar una reducción del proceso de feminización en la medida en que se han introducido políticas directamente diseñadas para contrarrestar las desigualdades a las que se ha hecho referencia citando a Amartya Sen. En otros países, en cambio, y en particular a los afectados por la crisis económica iniciada en 2008 en los países centrales, algunas de dichas des-

²³ <http://www.weforum.org/pdf/gendergap/report2010.pdf>

igualdades han aumentado y es razonable pensar que el proceso de feminización ha aumentado correlativamente.

Tomando como ejemplo los datos más recientes del Instituto Nacional de Estadística²⁴ no es fácil afirmar una cosa u otra respecto al conjunto español, como puede verse a través de la tasa de pobreza relativa, después de transferencias sociales, y siguiendo la forma de medir ya indicada (60 por ciento de la renta mediana de los hogares), que habría sido la que aparece en la tabla:

Tasa de pobreza relativa (INE, España)

	2008	2009	2010
Mujeres	21,0	20,6	21,6
Varones	18,3	18,3	20,0
Brecha M-V	2,7	2,3	1,6

De ser esos datos fiel reflejo de la realidad (lo contrario es una posibilidad a no descartar, dado que se trata de encuestas sobre hogares, no sobre personas), podrían significar:

- que la feminización de la pobreza ha sido clara sobre todo en los años 2008 y 2009 en el sentido de una mayor presencia de pobreza entre las mujeres,
- que la feminización de la pobreza, como proceso, no ha sido una andadura clara,
- pero que la brecha entre varones y mujeres se ha ido reduciendo.

5. Se puede volver ahora a las medidas convencionales de la pobreza e intentar entender por qué y cómo carecen de perspectiva de género.

5.1. La primera razón podría ser técnica: es más fácil trabajar con datos agregados nacionales como hace el PNUD o recoger, mediante encuestas de presupuestos familiares, los datos referidos a los hogares si se trata de rentas o datos más complejos si se trata de la pobreza multidimensional en el último informe del PNUD. Llegar al dato individual dentro de la familia sobre insatisfacción de necesidades básicas parece mucho más complicado y trabajoso. Sucede algo semejante con el estudio de la desigualdad de renta a escala mundial: que es mucho más fácil encontrar los datos comparativos de rentas nacionales (con su correspondiente ajuste de la paridad de poder adquisitivo) que datos comparativos de familias comparables a escala mundial, que es donde, al parecer, reside la mayor disparidad contemporánea.²⁵

5.2. La segunda razón es más insidiosa y, por ello, menos visible: es ideológica. Se trata de la invisibilización que el androcentrismo impone sobre la situación de las mujeres.²⁶ O, si se prefiere, el desinterés por abordar directamente esa cuestión. Y es ahí donde hay que abandonar las consideraciones empíricas y pasar a las teóricas.

6. Los procesos de empobrecimiento tienen múltiples factores. En la línea del texto de Concepción Arenal citado al comienzo,

²⁴ http://www.ine.es/prodyser/pubweb/myh/myh10_renta.pdf

²⁵ MILANOVIC, Branco. *La era de las desigualdades. Dimensiones de la desigualdad internacional y global*. Madrid: Sistema, 2006. ISBN 978-84-86497-68-2

²⁶ Se puede ver hasta qué punto es una novedad el *World Development Report 2012: Gender Equality and Development* del Banco Mundial (<http://siteresources.worldbank.org/INTWDR2012/Resources/7778105-1299699968583/7786210-1315936222006/Complete-Report.pdf>).

algunos son comunes con los varones (el ciclo económico, la posición del país en el sistema mundial, las políticas sociales generales en cada país); otros, en cambio, son específicos para las mujeres tanto en el sentido de que le son propios como en el de ser afectadas con particular fuerza respecto a la que reciben los varones.²⁷

6.1. Los primeros se refieren a la vulnerabilidad y se relacionan con la violencia estructural. La pobreza, efectivamente, es una forma de violencia estructural, tema este último que exige una ulterior elaboración. De entrada, si alguien no consigue lo que necesita pudiéndolo haber conseguido, y no consiguiéndolo por factores ajenos, puede decirse que nos encontramos ante un tipo de violencia que no es la directa, la que se produce entre agentes (individuos, grupos, Estados) observables: se trata de “actos de comisión intencionales” de un “acto dañino para los seres humanos” “contrarios a necesidades básicas como la supervivencia y el bienestar”.

La violencia estructural, en cambio, no tiene actores necesariamente visibles como la violencia directa. Se trata de la injusticia, la inequidad, la marginación, la exclusión, la explotación etcétera. Uno de los grupos que sufre dicha violencia estructural es el de las mujeres, que se convierten así en un grupo particularmente vulnerable para este tipo de

violencia (al igual que para la violencia directa),²⁸ junto a los ancianos y los niños, las minorías inferiorizadas (como, por ejemplo, el pueblo rumano, gitanos) o los inempleables.

6.2. Precisamente por esta violencia estructural sufrida como género, otros factores que inciden igualmente en la pobreza de los varones (de tipo personal, sanitario, de hábitos, de ausencia de capital social, etc.) se reflejan con más fuerza en las mujeres que en los varones. Como ejemplo puede ponerse que, en los países con peores condiciones para los niños, las diferencias entre niños y niñas es claramente desfavorable para las niñas, incluso en las diferencias entre su crecimiento a los dos años y el que se da como referencia por parte de la Organización Mundial de la Salud, según datos recogidos en un reciente informe de *Save the Children*.²⁹

Uno de los indicadores de que lo dicho es acertado es precisamente la ausencia de buenos datos sobre la pobreza de las mujeres que lo respalde aplicando la perspectiva de género al problema de la pobreza. Se trataría de haber ido más allá de la mera observación de la “feminización de la pobreza” en los tres primeros sentidos reproducidos más arriba en el epígrafe 4 y haber entrado de lleno en el cuarto de ellos: el impacto que el sesgo de género tiene en el empobrecimiento de las personas.

²⁷ Es el caso de las diferencias salariales. Véase UGT, *Igual retribución por trabajo de igual valor. Informe sobre desigualdades salariales*, febrero 2012, disponible en <http://www.elpueblodigital.es/wp-content/uploads/2012/02/INFORME-DESIGUALDAD-SALARIAL-2012.pdf>

²⁸ Naciones Unidas, *Eliminación de la violencia generalizada contra la mujer*, UNFPA, disponible en http://unfpa.org/gender/docs/end_violence_against_women_sp.pdf

²⁹ *A Life Free from Hunger. Tackling Child Malnutrition*, 2012, pág. 3, disponible en <http://www.savethechildren.org/atf/cf/%7B9def2ebe-10ae-432c-9bd0-df91d2eba74a%7D/A%20LIFE%20FREE%20FROM%20HUNGER%20-%20TACKLING%20CHILD%20MALNUTRITION.PDF>. Otro ejemplo: Consejo Económico y Social, “La segregación horizontal por género en la educación y el mercado de trabajo”, *Cauces*. Cuadernos del Consejo Económico y Social, Invierno 2012, 019, pág. 36-55, disponible en http://www.ces.es/servlet/noxml?id=CesColContenido%20M01326803957474~S10926633~Ncauces_19.pdf&mime=application/pdf

Bibliografía

- TORTOSA, José María. “Medidas de la pobreza: historia de una ausencia”, en TORTOSA, José María (coord.). *Pobreza y perspectiva de género*. Barcelona: Icaria, 2001. Pág. 15-32. ISBN 84-7426-513-4
- TORTOSA, José María. *Problemas para la paz hoy*. Toluca: Universidad Autónoma del Estado de México, 2005. Pág. 223-234. ISBN 968-835-946-7
- TORTOSA, José María. *Violencias ocultadas*. Quito: Abya Yala, 2003. ISBN 9978-22-314-2
- GALTUNG, Johan. *50 años. 25 paisajes intelectuales explorados*. Puebla: Montiel y Soriano eds., 2009. Cap. XIII: “Violencia: Natural, estructural, cultural y directa”, pág.123-127. ISBN 978-607-7512-05-9

El derecho a no cuidar desde la mirada del trabajo social

Rosa M. Carrasco Coria¹

Resumen

En este trabajo² se pretende analizar, desde una perspectiva de género, una de las principales demandas de atención que reciben los profesionales del trabajo social, los problemas derivados de la necesidad de cuidados que tienen las personas. Al tratarse de un tema complejo con importantes implicaciones a diferentes niveles (económicos, sociales, psicológicos, legales, etc.), el objeto de reflexión se ha acotado a las actividades de cuidados vinculadas a personas dependientes, excluyendo otras dimensiones como, por ejemplo, el cuidado de los menores o el papel de las mujeres inmigrantes como prestadoras de cuidado. Para estructurar el desarrollo del tema me he basado fundamentalmente en las teorías feministas y concretamente en las tesis presentadas por las diferentes autoras que se recogen en la bibliografía, especialmente Isabel Valle, Martha C Nussbaum, Lena Dominelli y Hielen MacLeod.

Partiendo de una aproximación a la concepción de cuidado como derecho básico de las personas y de su arraigo histórico en la esfera doméstica perpetuando situaciones de sumisión en la mujer, se pretende apuntar propuestas de abordaje que, garantizando el cuidado a quien lo necesita, superen la situación actual de vulneración de los derechos de la mujer y aporten posibilidades reales, y también estructurales, de ejercer el derecho a no cuidar como contribución al desarrollo personal y social de las mujeres.

Palabras clave: Mujer, cuidado, sumisión.

¹ Trabajadora social y licenciada en Derecho. Trabajadora social en Atención Primaria de Salud (Institut Català de la Salut l'Hospitalet). rmcarrasco@tscat.cat

² Este trabajo, ahora revisado, se presentó en el marco del máster *Ciutadania i drets humans: ètica i política* (Universidad de Barcelona), en la asignatura *Género y política*, impartida por la doctora Maria Xesus Agra en marzo de 2011.

Abstract

This paper aims to analyze, from a gender perspective, one of the main demands of care received by social work professionals, the problems arising from the need of care that people have. Being this a complex issue with important implications at different levels (economic, social, psychological, legal, etc.), the object of reflection has been limited to activities related to dependent care exclusion of other dimensions, for example, care of children or the role of immigrant women as providers of care. To structure the development of the subject I have relied primarily on feminist theories and specifically in the thesis presented by different authors to be found in the literature, especially Isabel Valle, Martha C. Nussbaum, Lena Dominelli and Eileen MacLeod.

Based on an approach to the conception of care as a basic right of people and its historical roots in the domestic sphere perpetuating situations of submission in women, is to approach proposals that aim, ensuring care to those in need, beyond the current state of infringement of the rights of women and provide real possibilities, and structural, to exercise the right not to care as a contribution to personal and social development of women.

Key words: Woman, care, submission.

Mujer y cuidado, estado de la cuestión

Las actividades de cuidado constituyen un elemento esencial en el funcionamiento de las sociedades y en la construcción de sus miembros como individuos con plenos derechos; son también objeto mayoritario y prioritario de las intervenciones que se realizan desde el trabajo social, pero su abordaje, tanto desde la dimensión social como desde la política y económica, se está asumiendo de manera fragmentaria y muchas veces reaccionaria, contribuyendo al perjuicio tanto de la persona que necesita cuidado como de la persona que lo ofrece, mujeres en la mayoría de los casos.

Las concepciones culturales de los cuidados, las mejores maneras de cuidar, se crean a partir de diferentes factores que

quedan arraigados en la historia de la sociedad y en sus políticas. En España la concepción del cuidado está totalmente vinculada a la de familia, ya que es esta la que garantiza su cobertura. No se dice nada nuevo al destacar que dentro de la familia no se distribuyen los cuidados de manera equitativa, la mujer asume prácticamente la totalidad de esta función.

Históricamente se dio por supuesto que todo este trabajo de cuidar lo tenían que asumir las mujeres, que, recordemos, no eran ciudadanas de pleno derecho y no tenían necesidad de trabajar fuera de casa. No se les preguntaba si querían cuidar o no, era simplemente el trabajo que les correspondía y se daba por supuesto que lo realizaban por amor. Hoy, las leyes así lo reconocen, las mujeres son ciudadanas en condiciones de igualdad y tienen derecho a realizar cualquier

trabajo. Sería lógico pensar que también tienen derecho a elegir si están dispuestas o no a realizar el trabajo de cuidar, pero la realidad es que se sigue dando por supuesto que la mujer realizará este trabajo sin remuneración, por amor. La carga que esto les comporta en el plano económico, emocional, laboral, político y social sigue siendo injustificable.

No faltan datos estadísticos para acompañar lo afirmado hasta el momento. A modo de ejemplo podemos mencionar los datos aportados por el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO), según los cuales un 83% de las personas cuidadoras de personas con dependencia son mujeres. De entre ellas, un 43% son hijas, un 22% son esposas y un 7,5% son nueras de la persona cuidada; el promedio de edad va entre los 45 y 65 años, y en su mayoría están casadas. Una parte muy sustancial de las personas cuidadoras comparten el domicilio con la persona cuidada, y en la mayoría de los casos no tienen ocupación laboral remunerada.³

Otro posible análisis de la situación partiría del cálculo del equivalente en empleos a tiempo completo que deberían crearse para cubrir toda la actividad que hoy se realiza de forma gratuita.⁴ Este ejercicio lo ha realizado Durán (2009) con datos del Panel Europeo de Hogares para España (PHO-GUE) y de las encuestas realizadas desde el CSIC (Consejo Superior de Investigaciones Científicas), y entre otros resultados encontramos que el cuidado a menores equivaldría a 8,77 millones de empleos a tiempo comple-

to, correspondiendo 1,53 al cuidado realizado por varones y 7,14 al realizado por mujeres. El cuidado a personas adultas equivale a 2,59 millones de empleos; medio millón es el equivalente al cuidado realizado por hombres y 2,07 el realizado por mujeres. En total, comparando con el volumen de la población ocupada a tiempo completo a día de hoy, el trabajo de cuidados no remunerado que realizan las mujeres equivale a casi dos veces el número de mujeres ocupadas a tiempo completo (192,68%), y en el caso de los hombres a una quinta parte de los ocupados (21,2%). En conjunto, sería necesario incrementar en un 77,93% la fuerza laboral actualmente ocupada a jornada completa para abarcar estos trabajos.

Un dato destacable es que un gran grupo demandante de cuidados son los hombres en edad de ser autónomos, estos consumen el 39% de los cuidados a terceras personas que realizan las mujeres de entre 18 y 64 años: aunque no sea este el objeto específico de análisis, no puedo menos que llamar la atención sobre el hecho de que un mayor compromiso de los hombres, no ya sobre el cuidado de las poblaciones dependientes, sino sobre sí mismos, podría modificar radicalmente el panorama y reducir drásticamente la sobrecarga que recae sobre las mujeres.⁵

Por otro lado, no podemos olvidar que las mujeres que trabajan en el mercado laboral tienen en realidad dos empleos: el doméstico, sin remuneración, y el remunerado fuera de casa. El desarrollo de las mujeres en su trabajo fuera de casa choca con el obstáculo de que, a nivel de política econó-

³ <http://www.imsersomayores.csic.es> (14 de febrero de 2011).

⁴ DIAZ y OROZCO, 2010.

⁵ DIAZ y OROZCO, 2010

mica y laboral, se las utiliza como “fondo de reserva”, haciéndolas entrar o salir de la producción en función de las necesidades del momento. Este tipo de utilización de las mujeres también está relacionada con la construcción cultural de que sus vidas giran en torno a una responsabilidad primordial: cuidar a los demás. Por otro lado, como sucedía hasta hace poco tiempo, irónicamente las presiones que impulsan a las mujeres a trabajar fuera de casa provenían también de su fidelidad al cuidado de los demás: el nivel de vida cada vez mayor hacía que fuera necesario que ella también aportase ingresos a la economía familiar. En realidad, el salario de la mujer es hoy esencial para la economía familiar, sus ingresos son imprescindibles para la supervivencia de la familia. Cabe apuntar también como otro efecto directo de la precaria posición que ocupa la mujer en el mercado laboral la pobreza real que sufren las mujeres cuando son ellas las que encabezan familias monoparentales o cuando viven solas (viudas, solteras, separadas o divorciadas).

■ **Otro efecto directo de la precaria posición que ocupa la mujer en el mercado laboral la pobreza real que sufren las mujeres cuando son ellas las que encabezan familias monoparentales o cuando viven solas (viudas, solteras, separadas o divorciadas).**

Más allá de las consideraciones acerca de los recursos materiales que, con su traba-

jo de cuidadora, la mujer ahorra al sistema, más allá de las renunciaciones materiales y profesionales que esto les comporta, está el problema de la sobrecarga emocional, la tensión y ansiedad que genera el cuidado de personas dependientes y más cuando este se realiza a tiempo completo. Estamos hablando de sufrimiento. Hasta tal punto es grave esta situación que, a pesar de las precarias condiciones laborales en que muchas veces se encuentran, las mujeres que trabajan fuera de casa se consideran afortunadas respecto a las que sólo desarrollan su vida en el espacio doméstico.

En relación a algunos aspectos concretos y actuales de las políticas sociales que se están desarrollando en nuestro país respecto a los “derechos de cuidado”, es obligado detenernos en la ley 39/2006, de promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de Dependencia. Esta ley, como es sabido, reconoce el derecho a recibir cuidados en situación de dependencia, pero no recoge el derecho a no cuidar. Las personas cuidadoras familiares (como hemos visto, mayoritariamente mujeres) actúan como principal garantía del derecho a recibir cuidados. Otros efectos indirectos e indeseados de esta ley son, por un lado, el fomento de la contratación irregular en el entorno familiar y, por otro, el impacto de la inexistencia de mecanismos de prevención de condiciones de empleo precario derivado de la alta privatización de servicios previstos. Ambas situaciones afectan casi exclusivamente a las mujeres y, aunque no sea objeto de nuestro estudio, de forma diferencial a mujeres inmigrantes.⁶

⁶ Respecto a este tema conviene destacar el interesantísimo documento de trabajo realizado por Amaia Orozco para UN-INSTRAW (Instituto Internacional de Investigación y Capacitación de las Naciones

Remarcar también otro elemento crítico de esta ley: excluye del derecho a ser cuidado a las personas que no acrediten residir legalmente en España al menos cinco años consecutivos; se parte por tanto de una concepción de ciudadanía excluyente en función del país de origen y del tiempo de permanencia legal en nuestro país. Vemos como el cuidado, que constituye la base misma del desarrollo personal y colectivo, no se contempla como un derecho de acceso universal.

En relación al derecho de conciliación de la vida laboral y familiar, también encontramos carencias. Este derecho disminuiría el efecto negativo en el desempeño profesional cuando este coincide con el cuidado de familiares e implicaría la existencia de mecanismos de alivio de la tensión entre trabajo en el mercado laboral y trabajos de cuidados no remunerados. Si bien es cierto que existen medidas de conciliación (permisos remunerados por maternidad o paternidad, excedencias, reducción de jornada, permisos, flexibilidad en los horarios...), estas son insuficientes y a menudo funcionan como un elemento de precarización del empleo;⁷ por otro lado, se confunden con medidas para evitar la discriminación por razón de sexo o con medidas de promoción del empleo femenino, ya que los derechos de conciliación son ejercidos mayoritariamente por mujeres.

Por último, debemos mencionar la discriminación que supone la actual legislación sobre el empleo en el hogar: no hay equiparación con los derechos laborales de otros regímenes de la Seguridad Social, no recibe la consideración de trabajo remunerado pleno ni se reconocen medidas de conciliación para las cuidadoras; tampoco se considera una actividad profesionalizada ni existen cualificaciones oficiales. Si el cuidado constituye una parte trascendental del desarrollo en las sociedades, sus pautas directrices no pueden mantenerse ajenas a una regulación coherente y protectora.⁸

■ **Si el cuidado constituye una parte trascendental del desarrollo en las sociedades, sus pautas directrices no pueden mantenerse ajenas a una regulación coherente y protectora.**

Ante este panorama, quizás toca recordar que no hay en el mundo dos clases de personas, una superior y otra inferior, una con derecho a ser cuidada y otra con la obligación de cuidar o, en términos de relaciones de poder, una dominante y otra subordinada. Todas las personas somos iguales.

Unidas para la Promoción de la mujer): *Cadenas globales de cuidados* (2007). En este trabajo se evidencia el efecto en cadena que tiene, para las personas dependientes de su propia familia, el hecho de que las mujeres inmigrantes asuman el cuidado de personas dependientes en otros países, como sucede en España. Analiza como en los países menos desarrollados el cuidado de sus personas con dependencias lo asumen otras mujeres de la familia que no han emigrado u otras mujeres emigrantes de países aún más pobres, conformándose un efecto en cadena cuyas consecuencias aún se desconocen.

⁷ CARRASCO, ALABART, COCO, DOMÍNGUEZ, MARTÍNEZ, MAYORDOMO, RECIO y SERRANO, 2003.

⁸ DIAZ y OROZCO, 2010.

Aportaciones desde las teorías feministas.

“Cuando lo cotidiano se transforma en natural y es considerado como obvio, es cuando las personas quedan atrapadas en la inmovilidad de los roles asignados”.⁹ La desigualdad de género, aprendida como algo natural, marca negativamente la biografía de cada mujer que asocia la inferioridad con una deficiencia subjetiva de capacidades, de inteligencia, de posibilidades. Por otra parte el hecho de ser conformadas como “seres para otros” hace que la autoestima derivada de esta manera de ser mujer aumente si “cumple” y disminuya si los otros no la miran. Al no ser protagonista de su propia afectividad y por tanto de su propia estima, desarrolla una hipersensibilidad intelectual y emocional a la estima de los otros, una profunda dependencia vital que obstaculiza el hacerse dueñas de sus recursos personales, de sus vidas y utilizar en el ámbito público su propio poder.

Sumisión es la característica más descrita por los diferentes autores para definir los comportamientos de las mujeres en relación con los hombres; significa el reconocimiento del poder pero también significa el temor de que quien lo detenta pueda utilizarlo contra quien se encuentra en condición de inferioridad. M. Asunción González de Chávez¹⁰ se refiere al concepto de *interiorización de la dominación*, sin el cual sería difícil entender el sometimiento de las mujeres, su carácter universal y su continuidad a lo largo de la historia; implica el reconocimiento de los valores del grupo dominante como propios

por una parte, y por otra la conformación de una estructura psíquica adaptativa y de unos comportamientos beneficiosos hacia el grupo en el poder.

Estos rasgos de comportamiento que forman parte de la identidad femenina, y su relación con cierta opresión psicológica (dominio sobre la autoestima que conduce a que los oprimidos se conviertan en sus propios opresores), vienen a determinar la supremacía masculina, por la creencia masculina en la superioridad, creencia también apoyada por muchas mujeres.

La concepción de la relación hombre-mujer como una relación de complementariedad, la naturalidad atribuida a los comportamientos dóciles y complacientes de las mujeres, su prescripción social y la interiorización por parte de la mujer como deber moral, implica una división no sólo en la distribución de tareas sino también en la distribución del poder. Para los hombres el económico, legislativo, político, cultural y para las mujeres el poder en el ámbito doméstico y emocional, ligado a una afectividad también asignada naturalmente que se corresponde con el ser para otros.

Las dudas sobre la propia capacidad y los propios recursos, la impotencia para cambiar una situación, las contradicciones, conflictos y culpabilidades que les suscita la interiorización de las normas sociales como deber natural y, sobre todo, el temor a la penalización de la palabra o la acción libremente expresada que derivaría en última instancia en la pérdida del amor, en la soledad; les lleva a adoptar roles adultos que merman su humanidad y les hacen seres depen-

⁹ CORIA, 1997.

¹⁰ GONZALEZ DE CHAVEZ, 1998.

dientes de los hombres y de un sistema, el patriarcal, poderoso por lo que respecta a su organización social perdurable en el tiempo y en el espacio y que se defiende eficazmente frente a desafíos ocasionales.¹¹

Las feministas han estudiado desde siempre el origen de la subordinación en términos de género, y, de manera muy resumida, podríamos decir que las explicaciones se agrupan en tres tendencias: las feministas separatistas radicales han identificado su enemigo en los hombres como únicos responsables de las construcciones sociales patriarcales que imponen la impotencia a las mujeres; una tendencia posterior ha localizado la opresión de género no en los hombres sino en las propias relaciones sociales patriarcales, y considera que el objetivo primordial del cambio son estas relaciones sociales; por último una tercera tendencia destaca la importancia de la dimensión de clase y la estructura capitalista en la opresión de las mujeres.

Realmente es difícil situar una causa primera a la situación de sumisión (u opresión como prefieren algunas autoras), nos encontramos frente a un fenómeno multicausal y difícilmente dispondremos de elementos y pruebas suficientes para establecer sus orígenes. Cualquier intento reduccionista de encontrar explicaciones puede llevar a una situación simplista e incluso caricaturesca.

Por otro lado, las experiencias de la opresión son distintas para diferentes grupos de mujeres. Las experiencias de las mujeres europeas difieren de las latinoamericanas; las de la clase obrera de las de la clase media; las de las lesbianas de las de las heterosexuales; las de las mujeres jóvenes de las de las

mayores; las de las mujeres con discapacidades de las que no las tienen, y así podríamos seguir. Es importante no traicionar, simplificándolas, la importancia que las experiencias tienen para quien las vive.

Mirada desde el trabajo social

Vaya por adelantado decir que mi reflexión parte de la convicción de que el trabajo social coincide con el feminismo en su compromiso esencial: identificar y desafiar las relaciones sociales basadas en la opresión (también la de género) con el objetivo de transformarlas en relaciones sociales que promuevan la igualdad.

La primera revisión bibliográfica realizada ya nos apunta que los y las profesionales del trabajo social no nos podemos sentir demasiado orgullosos de la posición adoptada mayoritariamente hasta el momento. El análisis feminista del trabajo social institucional critica su función de control social y como esta perjudica especialmente los intereses de las mujeres al perpetuar su situación de sumisión. Muchas de las actuaciones de los profesionales del trabajo social refuerzan la idea de que el valor primordial de las mujeres reside en la esfera doméstica, contribuyendo desde esa visión a satisfacer las demandas del capitalismo, el mantenimiento de la situación de dominación masculina y la conservación intacta de la familia, sin tener en cuenta las consecuencias de esto para su bienestar. Cuando las mujeres se desesperan ante esa presión, el impulso institucional principal se dirige a reconducir ese inadecuado sentimiento de debilidad facilitándole instrumentos para recuperar el

¹¹ VALLE, 2003.

control de sí mismas y conseguir así restablecer el equilibrio social dominante, el modelo patriarcal.

En este sentido, las políticas sociales liberales y las ideologías conservadoras contribuyen cada vez más a debilitar la posición conseguida por la mujer en el mercado de trabajo e intensifican la presión ideológica para que las mujeres retrocedan hasta volver a aceptar su responsabilidad directa en la atención a la casa contra sus intereses personales. Las políticas de atención social centrada en la familia en oposición a la atención institucional deben descodificarse como “cuidado que ejercen las mujeres que tienen la responsabilidad principal del mismo” (Finch, 1984).¹² Aunque las familias o la mujer implicada reciban alguna compensación económica, la plena delegación de los cuidados en el hogar es un poderoso refuerzo del valor de la mujer en la esfera doméstica. Así las mujeres se sienten forzadas, de manera inconsciente en la mayoría de ocasiones, a asumir responsabilidades para procurar un bienestar que el Estado no garantiza como,

■ Así las mujeres se sienten forzadas, de manera inconsciente en la mayoría de ocasiones, a asumir responsabilidades para procurar un bienestar que el Estado no garantiza como, por ejemplo, el cuidado de los ancianos, los enfermos o las personas con dependencia.

por ejemplo, el cuidado de los ancianos, los enfermos o las personas con dependencia.

Sirvan como ejemplo de lo expuesto hasta el momento los diferentes proyectos de financiación pública, de los que se hacen también eco los medios de comunicación, destinados a desarrollar diferentes tipos de intervención para el colectivo de personas cuidadoras con el fin, y cito literalmente,¹³ “de proporcionar a las personas afectadas recursos que les permitan afrontar en mejores condiciones la exigente tarea del cuidador”, o los centros de apoyo a familiares cuidadores que ofrecen “orientación y asesoramiento, formación de personas cuidadoras para que puedan prestar la ayuda que el enfermo necesita, apoyo psicológico con sesiones grupales donde aprender a manejar situaciones complicadas o dominar los sentimientos negativos”. Como una concesión, en algún caso se destaca la importancia de que participando en grupos de apoyo “estas mujeres –la mayoría lo son– puedan sentirse protagonistas por unas horas”.

Como hemos ido apuntando, el desarrollo de un trabajo social de mirada feminista está actualmente limitado por la falta de compromiso por parte de las administraciones en relación a la transformación de las estructuras patriarcales, por la escasa conciencia antisexista que existe en la profesión y porque las propias mujeres están impregnadas de la ideología dominante que las subordina. Pero en todas estas situaciones es posible introducir cambios.

¹² Cita recogida por Lena Dominelli y Hielen MacLeod en *Trabajo social feminista. Feminismos*. Ediciones Cátedra S.A., 1999.

¹³ A. Valls. “Más apoyo para quienes cuidan a dependientes”. *Magazine*. La Vanguardia Ediciones, S.L. del día 13 de febrero de 2011. Pág. 64.

Apuntando actuaciones alternativas

Redefinir los problemas sociales desde una perspectiva feminista significa, en primer lugar, considerar todos los problemas desde el punto de vista de su impacto específico en el bienestar de las mujeres. Esto requiere un examen de los problemas que tome como punto de partida la experiencia que las mujeres tienen de ellos.¹⁴ En el abordaje social no se puede obviar el reconocimiento de que las mujeres se hallan en una posición subordinada y de impotencia social.

De hecho, la mayoría de las usuarias de los servicios sociales pertenecen a uno de estos dos grupos: o bien no tienen trabajo remunerado y se encargan del cuidado de personas dependientes, o bien no tienen trabajo remunerado y viven en estado de dependencia por discapacidad o vejez.

Al valorar los problemas en función de su implicación en la opresión de género, se desafía la práctica habitual del trabajo social, y de cualquier actuación institucional, que parte de la concepción de que el problema reside en las mujeres y se les ha de ofrecer ayuda para que puedan seguir desempeñando con eficacia el papel que la sociedad espera de ellas. Como ya se ha visto, las feministas defienden que los problemas sociales que es preciso solucionar residen en la construcción patriarcal de las relaciones sociales y no en las mujeres envueltas en esas relaciones. Es necesario oponerse a la construcción de que “lo doméstico” es un asunto de interés privado y respaldar su

reconocimiento como problema público dándole así alcance político.

Propuestas novedosas para superar la concepción del cuidado como parte de la esfera individual e introducirlo como un bien social son las realizadas por M. Daly, la cual plantea incluir el cuidado en la educación reglada, tanto enseñando a los más pequeños a enfrentarse a las cuestiones básicas del mismo (evitando que se conviertan en analfabetos funcionales a este respecto) como organizando experiencias con las personas mayores (como visitas a centros de atención de mayores o actividades prácticas asociadas). Así mismo, se podría integrar el cuidado al ámbito sancionador-legislativo, donde algunas de las infracciones establecidas en la ley pudieran solventarse mediante la realización de servicios de cuidado. Todas estas líneas ayudarían, además, a la valoración de cuidado público sobre el privado.¹⁵

Añado aquí, por revolucionario, el planteamiento abanderado por M. Nussbaum,¹⁶ la cual parte de que la desigual distribución de tareas en el ámbito doméstico constituye un problema de justicia social. Esta autora considera que actualmente ya está suficientemente consolidada la idea de que la familia no es el grupo natural de la persona sino una institución política definida y configurada en aspectos fundamentales por la ley y las instituciones sociales. Incluso, añade Nussbaum, en la línea de John Stuart Mill, podría reconocerse que los sentimientos que se atribuyen entre los miembros de una familia no son tan naturales como se supone y vienen dados en gran parte por el contexto

¹⁴ DOMINELLI y MACLEOD, 1999.

¹⁵ DIAZ y OROZCO, 2010.

¹⁶ NUSSBAUM, 2007.

social y por las expectativas y necesidades que este impone. En lógica, M. Nussbaum propone aplicar el modelo filosófico-político del contrato social en la estructura de la familia y del trabajo que se realiza dentro de ella con el fin de aportar mayor equidad a las relaciones entre sus miembros. Mantener la valoración histórica de la familia como esfera de amor y afecto privado aleja a la mujer de la esfera de lo público y dificulta desarrollar el concepto de familia como institución política. Se hace así muy difícil abordar los problemas de justicia que se plantean dentro de la vida familiar.

Pero no es suficiente, aunque sean indispensables, las acciones educativas, laborales y políticas; también es preciso intervenir específicamente sobre la no conciencia en la mujer de su poder de resolución de problemas, de toma de decisión e intervención en la propia vida. La conciencia de su propio poder y la existencia de una vida propia se convierten de esta manera en las claves que permiten a la mujer hacerse dueña de su propia historia, de ser responsable de su propio deseo y utilizar en el ámbito público su propio poder.

■ **Desde una perspectiva feminista, fortalecer la autoestima consiste en lograr el empoderamiento personal y colectivo de las mujeres.**

Desde una perspectiva feminista, fortalecer la autoestima consiste en lograr el empoderamiento personal y colectivo de las mujeres. A través del empoderamiento las personas y los grupos logran el acceso a información, conocimientos, a recursos socia-

les y financieros, acceso a los procesos democráticos de toma de decisiones que les afectan y a la toma de conciencia del propio poder individual.

De esta manera la conciencia, tanto de su propio poder como de la existencia de una vida propia, se convierte en un elemento incuestionable en cualquier proceso de intervención social dirigido a reparar los innumerables daños ocasionados por la ideología patriarcal como condición de vida dada. Esto supone emprender procesos de de-construcción de la identidad “naturalmente” internalizada: desaprender los mandatos de género, dejar de creer, dudar y sustituir las creencias por conocimientos nuevos que hablen de sus necesidades y deseos; repensar valores y actitudes que impregnan la cultura y la vida cotidiana y que contribuyen a la desigualdad entre sexos (ideas, valores y actitudes que orientan la conducta y que resultan invisibles por lo “natural”). El camino pasa por proponer alternativas diferentes a las asignadas automáticamente por haber nacido mujer, de manera que puedan hacerse dueñas de sus propios recursos y utilizar en el ámbito público su propio poder.

Así pues, el trabajo social individual/familiar o de casos, desde una perspectiva de género, se enfocaría a partir de dos objetivos básicos: contribuir a que la mujer adquiriera sentimientos de autoestima y potenciar una actitud activa que asegure su bienestar por derecho propio (no como medio para que sirva a las necesidades de otras personas). Desde esta mirada es fundamental redefinir los problemas que cada mujer presenta a nivel individual y tener en cuenta los posibles orígenes sociales de las dificultades, de esta manera es posible identificar que, muchas veces, el problema es la exigencia

irracional con la que cargan las mujeres y no su incompetencia social y personal.

Con lo expuesto hasta el momento no se quiere dar a entender que la demanda emocional de las mujeres deba quedar desatendida. Hay evidencias de que la experiencia emocional de las mujeres es un depósito de heridas tan profundas como consecuencia del poder patriarcal que, cuando se dedican al bienestar emocional de los otros, requieren atención constante para tener alguna oportunidad de superar la relación de sumisión y poder reivindicar sus derechos y necesidades individuales y colectivas. El trabajo social no puede obviar la necesidad de apoyo emocional de las mujeres.

La propuesta para trabajar la esfera emocional pasaría por recuperar el grupo de iguales como herramienta válida contrastada para conseguir el objetivo de superar su sentimiento de autodenigración y trasladar la atención hacia la importancia de la autosa-tisfacción por derecho propio y a la capacitación para lograrla. Sentirse parte de un proyecto en construcción, hacerlo propio, les devuelve el protagonismo y su espacio en la comunidad.

Por supuesto el recurso de las redes sociales no se basa en el establecimiento de lazos artificiales. Los vínculos sociales, para que puedan actuar como redes protectoras y dotadoras de sentido, no se construyen a partir de la nada, acostumbran a estar arraigados en las experiencias colectivas compartidas y/o en la identificación con aquello o con aquellos valores significativos que ac-

túan como vínculo. Las estrategias que pasan por la acción colectiva y que están basadas en la intersubjetividad y la comunicación, suelen tener una recompensa por ellas mismas: el sentimiento de utilidad y de acción. El “nosotros” comunitario permite que las mujeres vayan tejiendo una red de relaciones que abre ante ellas un abanico de alternativas a sus propias vidas. Puede parecer paradójico como, en este tipo de grupos, el cuidado a los otros, que se podía leer casi unívocamente como una carga, se convierta en un recurso útil para dar sentido a sus trayectorias de vida. La estructura de valores y compensaciones que otorga el cuidado a los otros les facilita recursos para iniciar otras acciones sociales con sentido.¹⁷

En conclusión

El trabajo social puede y debe contribuir a poner fin a la posición de aislamiento de muchas mujeres reconociéndoles el protagonismo de sus propias vidas y promoviendo la exposición pública de las situaciones de opresión, dándoles voz, ayudando a redefinir y convertir “las penas privadas”, como el sometimiento a la obligación de cuidar, en problemas de interés social con implicaciones en el bienestar general, de manera que los partidos políticos, y la sociedad en general, consideren indispensable incorporar en sus programas fórmulas efectivas para abordar también este problema estructural, que no es sólo un problema de mujeres.

¹⁷TORRALBADELLA, TEJERO y LEMKOW, 2001.

Bibliografía

- BENHABIB, Sheyla. *Teoría feminista y teoría crítica: ensayos sobre la política de género en las sociedades del capitalismo tardío*. Valencia: Tirant lo Blanch, 1990. ISBN 8478229965.
- BERASALUZE CORREA, Ainoa. “El devenir del Trabajo Social en clave de género”, en *Zerbitzuan* n° 46 (2009). Ed. SIIS/Gobierno Vasco: Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales, Dokumentazio eta Ikerketa Zentroa (Centro de Documentación y Estudios). ISSN 1134-7147.
- CARRASCO, Cristina; ALABART, Anna; COCO, Andrés; DOMÍNGUEZ, Màrius; MARTÍNEZ, Àngels; MAYORDOMO, Maribel; RECIO, Albert y SERRANO, Mónica. *Tiempos, trabajos y flexibilidad: una cuestión de género*. Col. Estudios. Madrid: Instituto de la Mujer, 2003. NIPO 207-03-074X.
- CORIA, Clara. *El Sexo oculto del dinero: Formas de la dependencia femenina*. Buenos Aires: Ed Paidós, 1997, 11ª ed. ISBN 950-12-2562-3.
- DÍAZ GORFINKIEL, Magdalena y OROZCO, Amaia. *La organización social de los cuidados y vulneración de derechos en España*. Instituto Internacional de Investigación y Capacitación de las Naciones Unidas para la Promoción de la mujer (UN-INSTRAW), 2010.
- DOMINELLI, Lena y MACLEOD, Híelen. *Trabajo social feminista. Feminismos*. Ediciones Cátedra S.A., 1999. ISBN 8437617022.
- GONZÁLEZ DE CHÁVEZ, M. Asunción. *Feminidad y masculinidad. Subjetividad y orden simbólico*. Madrid: Ed. Biblioteca Nueva S.L., 1998. ISBN 8470306170.
- GUERRA PALMERO, María José. *Teoría feminista contemporánea: una aproximación desde la ética*. Madrid: Editorial Complutense, S.A., 2001. ISBN 8474916534.
- OROZCO, Amaia para UN-INSTRAW (Instituto Internacional de Investigación y Capacitación de las Naciones Unidas para la Promoción de la mujer): *Cadenas globales de cuidados*. 2007.
- NUSSBAUM, Martha C. *Las fronteras de la justicia. Consideraciones sobre la exclusión*. Barcelona: Paidós Estado y sociedad 145, 2007. ISBN 9788449319624.
- TORRALBADELLA, Laura; TEJERO, Elisabet y LEMKOW, Louis. “Mujer y lucha cotidiana por el bienestar”, en *Sociedad y opinión*. Barcelona: Icaria, 2001. ISBN 84-7426-560-6.
- VALLE, Isabel. “El empoderamiento en los procesos de intervención social como un elemento transformador de la desigualdad y/o violencia de género”, en María Luisa SETIÉN y María SILVESTRE (eds). *Problemas de las mujeres, problemas de la sociedad*. Temas de Trabajo Social. Bilbao: Escuela de Trabajo Social. Universidad de Deusto, 2003. Pág. 51-62. ISBN 8474859077.

La intervenció en situacions de violència masclista des del sistema de serveis socials

Margarida Saiz Lloret¹

Resum

La violència masclista és una violència estructural que requereix un abordatge global en tres fronts: qui pateix la violència (dona i fills i filles), qui l'exerceix (majoritàriament l'home), i el context en el qual es produeix. La violència masclista és un problema social de primera magnitud: a Catalunya, un 26,6% de les dones consultades en una enquesta promoguda l'any 2010 pel Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya van manifestar que havien sofert alguna agressió masclista d'especial gravetat al llarg de la seva vida.

La intervenció des dels serveis socials està condicionada per la mirada des de la qual afrontem aquest problema estructural que victimitza les dones i als seus fills i filles: cal considerar les víctimes com a supervivents amb capacitats i habilitats preservades, tractar la dona com a subjecte de la seva vida i a l'infant o l'adolescent com a subjecte de drets i oportunitats. En aquest article es defineix quan cal actuar d'ofici per protegir la dona i quan per protegir l'infant o adolescent, i s'aborden alguns aspectes d'organització i articulació entre els serveis dels diferents dispositius implicats en la lluita per a la eradicació de la violència masclista.

Per últim, es parteix de l'evidència que la violència no deixa mai indiferent. Tampoc als i a les professionals dels serveis socials. Quan s'intervé en situacions de violència cal sempre "saber mirar bé" i "mirar-se bé" per tal de no invisibilitzar-la o contribuir a reproduir-la.

Paraules clau: Violència masclista, violència estructural, supervivent, subjecte de la seva vida, procés de recuperació, treball en xarxa interserveis.

¹ Treballadora social. Tècnica de Gestió i Planificació. Responsable del dispositiu d'atenció a les dones que viuen violència masclista Ajuntament de Barcelona. msaiz@bcn.cat.

Abstract

Male violence is a structural violence that requires a global approach on three fronts: those who suffer violence (women and children), who plays it (mostly men), and the context in which it occurs. Male violence is a social problem of first magnitude: in Catalonia, 26.6% of women queried in a survey sponsored in 2010 by the Interior Department of the Generalitat of Catalonia said they had experienced any special gravity aggression from male throughout his life.

The intervention from social services depends on the perspective from which to address this structural problem that victimize women and their children: to consider the victims as survivors with preserved abilities and skills, treating women as a subject of his life and the child or adolescent as subject of rights and opportunities. This article defines when to act automatically to protect the woman and when to protect the child or teenager, and addresses some aspects of organization and coordination of services between different devices involved in the struggle for the eradication of male violence.

Finally, it is based on the evidence that violence never leaves indifferent. Neither the professional and social services. When intervention in situations of violence we must always “know how to look well” and “looking at itself well” not to invisible or contribute to reproduce it.

Key words: Male violence, structural violence, survivor, subject of her life, recovery process, interservices networking.

La violència masclista és una violència estructural que afecta les persones. Així ho ha definit l'ONU:

La violència contra la dona és a la vegada universal i particular. És universal, doncs no hi ha cap regió del món, cap país i cap cultura en què s'hagi aconseguit que les dones estiguin lliures de violència. La ubiqüitat de la violència contra la dona, que transcendeix les fronteres de les nacions, les cultures, les races, les classes i les religions, indica que les seves arrels es troben en el patriarcat —la domina-

ció sistemàtica de les dones pels homes. Les nombroses formes i manifestacions de la violència i les diferents experiències de violència patides per les dones apunten a la intersecció entre la subordinació basada en el gènere i altres formes de subordinació experimentades per les dones en contextos específics.¹

Un problema que és estructural requereix un **abordatge global** en diversos fronts:

- Qui pateix la violència: les dones i els seus fills i filles, quan en té.

² *Estudi a fons sobre totes les formes de violència contra la dona* presentat a l'Assemblea General de l'ONU al juliol de 2006 en un informe del secretari general. I Resolució 48/104, de 20 de desembre de 1993, de l'Assemblea General de l'ONU a la *Declaració sobre l'eliminació de la violència contra la dona*.

- Qui l'exerceix: majoritàriament l'home.
- En quin context social es produeix:
 - Buscant aliances amb les persones i societat organitzada disposades a lluitar per eradicar el sexisme i la violència contra les dones.
 - Identificant i intentant neutralitzar les creences i els mites que justifiquen, banalitzen o minimitzen l'impacte del sexisme en la nostra societat i que contribueixen a invisibilitzar la violència masclista.

La intervenció des del sistema de serveis socials, per ser efectiva, ha d'abastar tots tres fronts des de dues vessants:

- Preventiva: una prevenció primària actuant sobre les creences i els valors socials que justifiquen la violència per tal d'evitar que es doni; una prevenció secundària garantint la detecció precoç; i una prevenció terciària per evitar la cronificació de la violència o la seva repetició en el futur.
- Assistencial: garantint una atenció integral i protecció a les persones que pateixen la violència, i oferint atenció a aquells que l'exerceixen i volen modificar el seu comportament violent.

Dit això, en aquest article centrarem la nostra mirada en **les víctimes: la dona i els infants i adolescents que viuen situacions de violència masclista**. Partim d'una premissa: la violència masclista

- **Centrarem la nostra mirada en les víctimes: la dona i els infants i adolescents que viuen situacions de violència masclista.**

afecta les dones i també, sempre, els infants o adolescents quan n'hi ha, tant si han estat testimonis (presencials o no) com si han rebut també un maltractament directe. Afecta les dones com a dones i com a mares, i afecta les relacions maternofilials.

Els efectes de la violència masclista

En les dones aquests efectes solen ser:

- Aïllament social: *la finalitat principal de tot el que fa o deixa de fer l'agressor és el control absolut de la víctima. Alguns especialistes consideren aquest tret com l'element fonamental per poder identificar una situació com a maltractament.*
- Desvalorització de si mateixa, dependència emocional de l'agressor, sentiments de culpa i de vergonya: *Els maltractaments psicològics, físics i sexuals produeixen en les víctimes canvis en els esquemes cognitius sobre la percepció del món, la percepció de si mateixes i dels altres.*³
- Increment general dels problemes de salut. Per exemple: accidents i lesions freqüents; simptomatologia psicossomàtica freqüent (cefalees, palpitations, crisis d'ansietat, dificultats respiratòries, etc); malestar físic general amb simptomatologia diversa que provoca una demanda d'atenció mèdica recurrent o sovintejada; depressions; trastorns alimentaris (anorèxia, bulímia); trastorns del son; consum elevat de fàrmacs (calmants, etc.); història d'alcoholisme, drogoaddicció o abús d'ansiolítics; patiment d'alguna malaltia de transmissió sexual.

³ Villavicencio, 2001.

- Altres efectes:
 - Trastorns sexuals: en una situació de violència masclista és habitual que la dona perdi tot interès pel sexe i senti rebuig cap a les relacions sexuals. A més, quan es produeixen agressions sexuals es poden originar disfuncions sexuals com l'anorgàsmia (pèrdua de l'orgasme) o el vaginisme (contracció involuntària de la musculatura de l'entrada de la vagina que impedeix la penetració).
 - En l'àmbit laboral pot ser freqüent: absentisme, baixes sovintejades, baixa puntualitat, baix rendiment i dificultats en la concentració.

En les dones com a mares:

- Efectes en les habilitats i competències marentals:

La violència masclista també danya en major o menor mesura les habilitats i capacitats marentals. Les conseqüències de la violència masclista que s'observen amb més freqüència en la mare són:

- Dificultats en la seva capacitat d'empatia amb els seus fills i filles:
Quan la dona es troba en una fase inicial del seu procés de recuperació té moltes dificultats per connectar amb ella mateixa i reconèixer les seves pròpies necessitats. En conseqüència, en aquesta fase la dona que és mare tampoc pot reconèixer els efectes de la violència en els seus fills i filles ni empatitzar adequadament amb les seves necessitats. No els pot

- ajudar a posar paraules al que passa perquè ella mateixa no ho pot fer.
- Habilitats marentals minvades o alterades:
 - L'autoritat de la mare davant els infants pot estar desacreditada o fins i tot anul·lada per la persona maltractadora, que la qüestiona, contradiu o fins i tot menysprea davant dels fills/filles.
 - Alteració de la capacitat per posar límits i marcar normes als fills/filles de manera raonable.
- Interacció distorsionada dels rols matern i filial: adultització o infantilització dels fills/filles.
- Dificultats importants en el maneig de la sobrecàrrega que pot suposar tenir cura dels fills/filles i, al mateix temps, fer l'esforç d'afrontar i supear la situació de violència viscuda.

En els infants i adolescents:

L'informe 2011 presentat per Save the Children⁴ fa un recull pormenoritzat que resumim a continuació.

- Els infants que viuen en un context de violència és més freqüent que presentin símptomes d'ansietat i depressió, sentiments de baixa autoestima, problemes en les relacions socials entre iguals, conductes agressives i dificultats en el rendiment escolar.
 - Problemes de socialització: aïllament, inseguretat, agressivitat, reducció de competències socials
 - Síntomes depressius: plor, tristesa, autoestima baixa, aïllament

⁴Save the Children. *En la violencia de género no hay una sola víctima. Atención a los hijos e hijas de mujeres víctimas de violencia de género*. Madrid, 2011.

- Pors: pors no específiques, “pressentiments” de que quelcom dolent ha de succeir, por a la mort, por a perdre la mare, por a perdre el pare.
- Alteracions de la son: malsons, por a dormir sol, terrors nocturns.
- Síntomes regressius: encopresis/enuresis, retard en el desenvolupament del llenguatge, actuar com a infants més petits de l’edat que tenen.
- Problemes d’integració a l’escola: problemes d’aprenentatge, dificultats en la concentració i l’atenció, disminució del rendiment escolar, dificultats per compartir amb altres infants
- Respostes emocionals i de comportament: ràbia, canvis sobtats d’humor, ansietat, sensació de desprotecció i vivència del món com quelcom amenaçador, sentiments de culpa (ser responsable dels conflictes entre els seus pares o del que ha succeït o de no haver fet quelcom per evitar la violència), dificultat en l’expressió i el maneig d’emocions, relacions conflictives i addiccions, comportaments de risc i d’evasió i que comenci a actuar amb comportaments violents dins de la llar, etc.
- Síntomes d’estrès posttraumàtic: insomni, malsons recurrents, fòbies, ansietat, reexperimentació del trauma, trastorns dissociatius.
- Parentalització dels infants i adolescents: assumir rols parentals i protectors cap els germans i germanes més petits, assumir rols parentals de protecció amb la mare.

■ La violència familiar com a model d’aprenentatge.

Quan la violència masclista té lloc dins la llar i de manera repetitiva és possible que l’infant interioritzi la violència i els seus rols associats (agressor o víctima) com a pauta de conducta en les seves interaccions socials i/o de parella. O també que assumeixi un o altre rol (agressor/a i víctima) en funció de la posició en què se situï en cada relació interpersonal, podent actuar com a persona agressora i també com a víctima segons el tipus de relació de què es tracti i la posició de poder que ocupi. En qualsevol cas, es tracta de la interiorització d’un model de relacions interpersonals basat en la desigualtat i el sotmetiment d’unes persones sobre altres.

Dit això, podem afirmar que **viure violència masclista a la infantesa i l’adolescència no és un element que determini la seva repetició en la vida adulta**. Tant la nostra experiència com els resultats dels estudis consultats ens fan desestimar un criteri determinista, ja que no es pot establir una relació de causa-efecte.

Les dimensions de la violència masclista a Catalunya

Les dimensions de la violència masclista a Catalunya converteixen aquest fenomen en un problema social de primera magnitud.

L’any 2010 el Departament d’Interior de la Generalitat de Catalunya va realitzar la primera *Enquesta de violència masclista a Catalunya*, on es va preguntar telefònicament a unes 14.000 dones residents a Catalunya de 18 a 70 anys sobre les seves percepcions i les seves experiències personals en matèria de violència

masclista. Complementàriament, es va entrevistar una mostra de 1.500 homes amb l'objecte de comparar les percepcions dels homes i de les dones pel que fa a la violència masclista.

Segons els resultats d'aquesta enquesta, a **Catalunya**:

Un **26,6% de les dones** consultades va manifestar que **havien sofert alguna agressió masclista d'especial gravetat al llarg de la seva vida**.

- Un 16,9% relaten agressions sexuals: intents de violació (6,2%), tocaments sexuals amb violència o amenaces (4%), violacions (2,9%) i altres maltractaments o agressions sexuals (3,8%).
- Un 9,2% relaten agressions físiques sense armes ni objectes. Un altre 2,1% relaten agressions amb armes, ganivets, objectes diversos.
- Un 4,2 % relaten amenaces de mort o d'especial gravetat

Com intervenir en aquesta realitat des dels serveis socials?

Des dels serveis socials de l'Ajuntament de Barcelona i del Consorci de Serveis Socials de Barcelona es porta a terme des de l'any 2006 una tasca de reflexió i de protocol·lització de la intervenció que pot ser consultada a la web www.bcn.cat/dona, i que serveix de marc al contingut d'aquest article.⁵

D'altra banda, el proper mes de juny tindrà lloc la presentació institucional del document *Intervenció amb infants i adolescents*

en situacions de violència masclista des del sistema públic de serveis socials de la ciutat de Barcelona, que ha estat elaborat per un grup de treball coliderat per la Direcció del Programa de Dona de l'Ajuntament de Barcelona i el Consorci de Serveis Socials de Barcelona i en el qual han participat directius i professionals de tots els serveis directament implicats juntament amb dues persones expertes externes. Aquest document podrà ser consultat al mateix enllaç que la resta de documents de protocol·lització publicats.

La intervenció amb les dones, i els seus fills i filles, que viuen o han viscut violència masclista des del sistema de serveis socials ha de contemplar quatre vessants o **finalitats**:

1. Preventiva:

- En el cas de les dones es tracta d'evitar la repetició de la violència en altres relacions.

I quan la dona està embarassada o té fills/filles es tracta d'evitar que la violència viscuda danyi les seves capacitats i habilitats marentals necessàries per satisfer les necessitats dels infants o adolescents i per garantir la seva protecció; o si el dany ja s'ha produït, evitar la seva cronificació.

- En el cas dels infants o adolescents es tracta d'evitar la interiorització de rols de relació associats a la violència (violent/víctima), disminuint així la possibilitat de repetició de processos de violència en la vida adulta de l'infant o adolescent.

⁵ Enllaç http://w3.bcn.cat/dones/0,4022,170957416_1720675265_1,00.html

2. Contenció i enfortiment de les habilitats per afrontar el trauma de la violència:

- En el cas de la dona es tracta d'acompanyar-la i ajudar-la a exterioritzar i afrontar els seus sentiments i emocions (dolor, ràbia, por, impotència, entre d'altres), tot enfortint les seves habilitats per situar-se d'una manera més autoprotectora i sana per a ella, i per a les persones que en depenen. Aquesta finalitat pretén evitar la continuació de la violència o bé minimitzar-la en funció que la dona opti per la ruptura o pel manteniment del vincle amb la persona agressora.⁶

Pel que fa a la dona com a mare, es tracta de potenciar les seves capacitats i habilitats marentals preservades malgrat la violència per tal que pugui satisfer adequadament les necessitats dels seus fills i filles.

- En el cas dels infants o adolescents es tracta d'acompanyar i ajudar l'infant o adolescent a exterioritzar i afrontar el seu dolor i impotència, tot enfortint les seves habilitats per situar-se d'una manera més autoprotectora i sana per a ell o ella.

3. De tractament dels danys ocasionats per la situació de violència:

- En el cas de la dona es tracta d'intentar, a través d'una intervenció terapèutica, que els danys ocasionats per la situació de violència no reper-

cuteixin negativament en la reconstrucció del seu projecte vital.

Pel que fa a la dona com a mare, es tracta d'ajudar-la a restablir les seves capacitats i habilitats marentals danyades per la situació de violència viscuda i refer de manera satisfactòria els vincles amb els seus fills i filles en aquells aspectes que hagin resultat afectats.

- En el cas de l'infant i adolescent, es tracta d'ajudar-lo a posar paraules al que passa i al que li passa, a connectar les paraules amb les seves emocions i comportament, i a construir un model de relació interpersonal igualitari i de resolució dialogada dels conflictes.

4. De protecció:

- Proposant a la dona, i als seus fills/ filles, recursos de protecció en cas de risc davant el trencament amb la persona maltractadora.
- En el cas dels infants i adolescents, posant en marxa el dispositiu de Protecció a la Infància quan es doni una situació de desemparament que es produeix quan:
 - La violència viscuda perjudiqui greument el seu desenvolupament i la mare no pugui o no vulgui assumir la seva responsabilitat protectora declinant les diferents opcions proposades pels/ per les professionals dels serveis socials un cop proporcionat, si fos el cas, el temps suficient per a la reflexió i la presa de decisions.

⁶ En aquest article parlem de persona agressora tenint en compte que, en un sentit estricte, la persona agressora ha de ser considerada *presumpta agressora* fins que un/a jutge consideri provat que efectivament ho és.

- La mare exerceixi directament maltractament en l'infant i, malgrat les estratègies i oportunitats facilitades pels/per les professionals per ajudar-la a entendre i modificar la seva conducta, no hagi pogut o volgut fer-ho.

■ **La intervenció des dels serveis socials està condicionada per la mirada des de la qual afrontem aquest problema estructural que victimitza les dones i els seus fills i filles.**

La intervenció des dels serveis socials està condicionada per la **mirada** des de la qual afrontem aquest problema estructural que victimitza les dones i els seus fills i filles. Vull destacar especialment tres temes que des dels serveis socials públics de la ciutat de Barcelona considerem claus:

1. Les víctimes, dones i infants, són també supervivents amb capacitats i habilitats preservades que els seran útils en el seu procés de recuperació de la violència viscuda.

La nostra experiència indica que la dona víctima de violència és també una dona supervivent amb habilitats i capacitats preservades que li permeten actuar com a subjecte i dirigir les regnes de la seva pròpia vida. I això és perfectament aplicable quan té cura d'altres persones (fills/filles, pares, etc.). La dona que viu violència sovint ha pogut sobreviure en un entorn

absolutament hostil i agressiu gràcies a les seves capacitats d'adaptació; capacitats i habilitats que, si són reconegudes per ella mateixa, li seran especialment útils quan aconseguixi viure en un entorn no violent.

Però passar de viure violència a exercir el control de la pròpia vida requereix un procés previ de reconeixement de la pròpia situació i de presa de decisions, més o menys lent i difícil, que necessàriament la dona ha de recórrer per si mateixa. Els/les professionals poden acompanyar, proporcionar protecció i suport, però **no decidir per ella**. No es pot créixer i guanyar espais d'autonomia quan són altres persones qui decideixen per una mateixa en allò que la concerneix.

I amb l'infant o l'adolescent observem com desenvolupa mecanismes de defensa i/o estratègies d'adaptació més o menys conscients que li permeten sobreviure. Aquest infant té capacitats i habilitats que li permeten afrontar el que li passa per dolorós que sigui.

És des d'aquesta constatació que la intervenció professional ha d'anar dirigida a potenciar els recursos i capacitats tant de les dones (com a dones i com a mares) com dels infants, sense deixar de reconèixer el patiment i les injustícies viscudes sinó reconeixent en tot moment que, solament pel fet d'haver sobreviscut i existir, són persones valuoses.

En qualsevol cas, si la mirada del/de la professional veu la dona o l'infant/adolescent que viu violència solament com a víctima, la seva intervenció contribuirà a la perpetuació d'aquest rol.

2. Tractar la dona com a subjecte de la seva vida i no pas com a objecte de la nostra intervenció.

Això suposa respectar les decisions de la dona, encara que des de la valoració professional es consideri que no són les adequades. Per exemple, la dona pot decidir mantenir la convivència amb la persona agressora o tornar amb ella després d'un procés de trencament. O pot decidir que no vol interposar denúncia. Sovint aquest tipus de decisions són viscudes com un fracàs per part del/de la professional que el porta a qüestionar-se la seva intervenció.

Tractar la dona com a subjecte de la seva vida suposa també respectar el ritme i el temps que cada dona necessita en el seu procés de sortida i recuperació de la situació de violència. Un procés sovint amb alts i baixos, amb passos enrere i passos endavant. Un procés sovint més lent del que desitjaria el/la professional i que li exigeix no solament perseverança, sinó una actitud analítica i reflexiva per interpretar adequadament en quin moment es troba la dona i per discernir quan cal esperar i quan cal actuar.

Una actitud reflexiva i analítica difícil de mantenir quan:

- Es tracta d'una problemàtica que, sovint, mobilitza els propis sentiments, vivències i els conceptes que tenim de família i del rol que cada membre juga en el seu si.

- Hi ha una gran pressió mediàtica i social.
- Hi ha unes càrregues de treball sovint excessives que afavoreixen l'acció per sobre de la reflexió, i que la persona o equip professional acabi decidint per la dona per tal d'accelerar processos en comptes d'enfortir la seva pròpia presa de decisions.
- Un marc legal que suposa un avanç, tot i que judicialitza excessivament la intervenció a fer, i permet lectures i interpretacions diverses que generen expectatives no sempre ajustades a la realitat.

Tractar la dona com a subjecte de la seva vida no es contradia amb el fet que davant determinades situacions caldrà actuar d'ofici fent un Comunicat a Fiscalia Coordinadora de Violència Domèstica (TSJ).

Quan hem d'actuar d'ofici per protegir la dona?:

Quan la valoració (Protocol RVD-BCN)⁷ és d'**alt risc** i la dona:

- Minimitza el risc i la necessitat d'adoptar mesures de protecció malgrat explicar-li que la valoració es fa a través d'un protocol establert i no pas de manera subjectiva per part del o de la professional.
- Abandona el seguiment amb el servei.
- La dona és conscient de la situació

⁷ L'RVD-BCN (Risc Violència Dona - Barcelona) és una eina que ajuda els i les professionals que atenen dones que viuen situacions de violència masclista a valorar el risc que succeeixin a curt termini actes violents greus per part de la seva parella o exparella. Ha estat creat en el context del *Circuit Barcelona contra la violència vers les dones* i, després de sotmetre'l a un procés de validació científica durant un any i mig, s'ha fet públic el mes de febrer de 2012. En espera de posar en marxa la intranet del Circuit es pot trobar aquesta documentació a l'enllaç www.csbcn.net/cvdbcn/ o bé a <http://www.gencat.cat/salut/botss/html/ca/dir3612/doc35791.html>

de violència i del risc existent però rebutja l'ajuda que se li ofereix.

- Quan la dona no pot demanar ajuda perquè està literalment “sense forces”, “aterrida” per buscar o per aprofitar les alternatives de protecció que se li ofereixen.
- No és conscient de viure violència i malgrat les estratègies adoptades pels/per les professionals per tal que accepti adoptar mesures de protecció continua negant viure violència o rebutjant les mesures de protecció proposades.

Quan hem d'actuar d'ofici per protegir l'infant o adolescent?

En el cas dels infants i adolescents, posant en marxa el dispositiu de Protecció a la Infància quan es doni una situació de desemparament:

- La violència viscuda perjudiqui greument el seu desenvolupament i la mare no pugui o no vulgui assumir la seva responsabilitat protectora declinant les diferents opcions proposades pels/ per les professionals dels serveis socials un cop proporcionat, si fos el cas, el temps suficient per a la reflexió i la presa de decisions.
- La mare exerceixi directament maltractament en l'infant i, malgrat les estratègies i oportunitats facilitades pels/per les professionals per ajudar-la a entendre i modificar la seva conducta, no hagi pogut o volgut fer-ho.

3. Tractar l'infant o adolescent com a subjecte de drets i oportunitats.

Ser subjecte vol dir:

- Ser considerat un agent actiu, amb opinió, i no pas solament destinatari passiu de les decisions de les persones adultes, siguin els tutors/es o altres cuidadors o professionals.
- Tenir dret a ser escoltat:⁸ *els infants i els adolescents, d'acord amb llurs capacitats evolutives i amb les competències assolides, i en qualsevol cas a partir dels dotze anys, han d'ésser escoltats tant en l'àmbit familiar, escolar i social com en els procediments administratius o judicials en què es trobin directament implicats i que aboquin a una decisió que n'afecti l'entorn personal, familiar, social o patrimonial.*
- L'infant té dret a ser informat, a que se li expliquin les decisions preses pels adults que li afecten directament i a que es faci de manera comprensible per a la seva edat i capacitat.

Però això no és suficient. Begoña Román i Maestre,⁹ en un article que publica al *Butlletí dels professionals de la infància i l'adolescència* de la DGAIÀ (Generalitat de Catalunya) de març de 2011 fa les següents consideracions que són assumides pel grup de treball que ha definit el model d'intervenció amb la infància i l'adolescència en situacions de violència masclista i al qual hem fet esment anteriorment:

- L'infant té dret a participar en el procés de presa de decisions. *Participar*

⁸ Article 7 de la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.

⁹ Professora de la Facultat de Filosofia de la Universitat de Barcelona. Presidenta del Comitè d'Ètica de Serveis Socials de Catalunya.

significa considerar-lo ja com una persona, que pot tenir una competència per participar en la presa de decisions que l'afectin, que no vol dir dret a ser informat, ni dret a conèixer la seva opinió, sinó tenir en consideració la seva competència i el desenvolupament d'aquesta competència (de la qual la mateixa consideració de la seva opinió forma part del procés). Per cert que, fer participar el/la nen/a en el procés de decisions és molt més exigent que fer-lo escollir entre dues opcions ja tancades havent-ne exclòs altres alternatives.

El dret a l'autonomia progressiva implica el dret a participar en la presa de decisions: que és més que el dret a ser escoltat. A més el dret a ser escoltat implica molt més que tenir en compte la seva opinió, i no sols oral o ben argumentada: pot ser un nen/a de cinc anys no té la potència argumentativa ni la retòrica suficient per dir que no vol veure el seu pare biològic, però és molt més efectivament comunicatiu quan cada vegada que ha de veure el pare plora compulsivament i demana ajut a la mare, professional o adult que l'acompanya.

Ara bé, que l'infant o adolescent sigui tractat com a subjecte d'aquests drets no significa que s'hagi de fer el que l'infant manifesta o demana. Cal tenir en compte:

- La seva capacitat (segons el seu grau de desenvolupament i maduresa) per advertir i sospesar els riscos i els beneficis d'una decisió.
- Una segona raó per justificar èticament el paternalisme i prendre decisions contràries o diferents a la voluntat de l'infant és posar les mesures oportunes per millorar les condicions d'autonomia i igualtat de l'infant: com que en el cas de l'in-

fant parlem d'autonomia progressiva, se "sacrifica" en cert grau la seva "autonomia" d'avui per permetre que la desenvolupi demà.

Per tant, conclourem que tractar l'infant i l'adolescent com a subjecte de drets i oportunitats significa que sigui escoltat, informat i participi en la presa de decisions d'allò que li afecta directament, sempre tenint en compte quines són les seves necessitats com a infant o adolescent i quines les condicions que millor poden facilitar la seva autonomia futura en un context lliure de violència. Així, per exemple, és absolutament lícit tant èticament com legalment que la mare decideixi l'abandó del domicili fugint de la violència masclista viscuda i ingressar en un recurs d'acollida juntament amb els seus fills i filles, malgrat que aquests o algun d'ells/elles no vulguin separar-se del seu pare.

Una última reflexió abans de parlar del dispositiu d'atenció: **la violència no deixa mai indiferent**. La violència causa por i inquietud. També als i a les professionals dels serveis socials.

Els serveis socials són un sistema que té entre les seves finalitats principals proporcionar atenció a persones i col·lectius en situació de vulnerabilitat i d'exclusió social tot apoderant-les per tal que puguin esdevenir protagonistes de les seves vides. És a dir, una de les seves funcions és tenir cura dels altres.

En una societat sexista en el que la cura dels altres és una atribució femenina és lògic que:

- La immensa majoria de professionals del sistema de serveis socials siguin dones.
- També siguin majoritàriament dones

■ **En una societat sexista en el que la cura dels altres és una atribució femenina és lògic que: La immensa majoria de professionals del sistema de serveis socials siguin dones. També siguin majoritàriament dones les persones usuàries dels serveis socials.**

les persones usuàries dels serveis socials que, sovint, s'hi adrecen per expressar demandes relacionades no ja amb sí mateixes sinó amb d'altres membres de la família o de la comunitat.

- Sigui relativament recent l'augment de la proporció d'homes que fan demanda als serveis socials, en correlació directa amb el creixement de l'atur i la pèrdua de llocs de treball.

■ **Quan s'intervé professionalment en situacions de violència cal sempre *saber mirar bé* i *mirar-se bé*, perquè la violència fa ressonar i mobilitza les pròpies emocions i creences. La violència, per la seva cruessa, no deixa mai indiferent.**

Quan s'intervé professionalment en situacions de violència cal sempre *saber mirar bé* i *mirar-se bé*, perquè la violència fa ressonar i mobilitza les pròpies emocions i creences. La violència, per la seva cruessa, no deixa mai indiferent.

I la violència masclista, en particular, en el nostre context de serveis socials fe-

minitzats sovint mobilitza els propis sentiments, vivències i els conceptes que tenim de família i del rol que cada membre juga en el seu si. Una manera automàtica i inadvertida d'evitar-ho és no veure-ho, sobre tot davant de situacions menys greus de violència (les microviolències).

De vegades no solament no es veu la violència, sinó que també es contribueix a reproduir-la. Això és el que passa quan determinades valoracions diagnòstiques revestides d'etiquetes psicològiques o psicopatològiques emprades i certificades per professionals de la salut, la salut mental i dels serveis en general estan basades exclusivament en el quadre simptomatològic de les víctimes i no sempre informen que són conseqüència de la violència rebuda, perquè no fan un diagnòstic diferencial ni etiològic; és a dir, no cerquen ni detecten ni assenyalen la violència que provoca els símptomes. Els i les professionals que procedeixen d'aquesta manera es converteixen involuntàriament en productors de la mateixa violència. Els agressors arriben a desaparèixer com a tals dels expedients oficials, inclús a vegades es converteixen en suportadors "víctimes" de les malalties de les dones o dels fills/filles. Quan això passa s'acaba victimitzant l'agressor.

El dispositiu d'atenció en situacions de violència masclista des dels serveis socials públics.

La ciutat de Barcelona té un dispositiu públic d'atenció amb elements comuns amb la resta de municipis i territoris de Catalunya i amb elements específics que el diferencien. A continuació es recullen

aquells aspectes que, més enllà de si són comuns o específics, considero que poden aportar elements útils per a la reflexió.

Els criteris d'accés als serveis del dispositiu:

- Viure al municipi de Barcelona
- Viure o haver viscut violència

S'atenen totes les dones i infants o adolescents que reuneixen tots dos requisits independentment que:

- Estiguin o no empadronades. Es prioritza la situació real per sobre de la situació administrativa.
- Tinguin o no la seva situació regularitzada legalment quan es tracta de dones estrangeres.
- Hagin interposat o no denúncia per la situació de violència viscuda.
- Estiguin convivint amb la persona agressora o hagin trencat amb ella.
- Sense discriminació per estat de salut física i mental, discapacitat, situació legal, orientació sexual i/o procedència.

Pel que fa a l'accés als recursos **públics** d'acollida, tant d'urgència com de llarga estada, cal dir que:

- Els criteris d'accés són els mateixos amb una excepció: quan hi ha un trastorn mental o toxicomania cal que la persona estigui en tractament pels serveis corresponents de la xarxa de salut. I cal que estigui compensada.
- Poden accedir-hi fills varons fins els 18 anys i, en determinats casos, tam-

bé majors d'edat sempre a criteri tècnic i en funció de les característiques de cada cas particular.

Alguns criteris de qualitat a tenir en compte quan intervenim en situacions de violència masclista:

■ La **derivació** entre serveis:

Cal evitar derivacions innecessàries a serveis de segon nivell.¹⁰ En la gran majoria dels casos un treball en xarxa eficaç entre els serveis de primer nivell és suficient i estalvia un excés d'esforç emocional a la dona, com a dona i com a mare, i a l'infant o adolescent.

Si finalment es decideix fer una derivació a un altre servei aquesta es farà **sempre per escrit** i facilitant la informació significativa disponible que el servei receptor de la derivació necessiti per tal d'evitar una multiexploració que provoqui la victimització secundària de la mare i/o de l'infant o adolescent.

■ **Treballar en xarxa interserveis:**

En situacions de violència masclista és habitual que intervinguin en un cas més d'un servei. Quan això passa cal treballar en xarxa especialment quan es tracta de casos amb una certa complexitat, casos que generen dubtes, que donen indicis de cronificació, que poden provocar fàcilment actuacions reactives per part dels o de les professionals, etc. Es tracta d'aplicar una determinada metodologia d'articulació i pacte **sense jerarquies** entre profes-

¹⁰Considerem serveis de primer nivell els serveis ambulatoris (centres de serveis socials, Equip d'Atenció a les Dones, Servei d'Atenció a Nenes i Nens, Metge/essa de família, Pediatria i ASSIR, guarderies, centres educatius, espais i altres espais d'educació no formal) i serveis de segon nivell (Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, recursos d'acolliment d'urgència i de llarga estada, Centre de Desenvolupament Integral i Atenció Precoç, i Centre de Salut Mental d'Adults i Infantil i Juvenil, Equip d'Assessorament Psicopedagògic).

nals i serveis per analitzar i intervenir en les situacions que afecten persones i famílies amb les quals s'està intervenint

Una intervenció que busca:

- Entendre les causes i no quedar-se en la simptomatologia, i en els comportaments disruptius, quan n'hi ha.
- Fer una valoració i orientació conjunta, i definir una estratègia d'intervenció que doni coherència i complementarietat a les intervencions dels diferents serveis intervinents.
- Definir quins serveis han d'intervenir directament amb la persona/família, quin d'ells ha de ser referent i quin/s servei/s passen a fer una intervenció indirecta i no presencial amb la persona/família.
- Evitar que intervinguin més serveis dels que són necessaris.
- Evitar intervencions duplicades o deixar necessitats desateses per abordatges esbiaixats per part dels serveis.
- Donar a la dona i/o a l'infant o adolescent indicacions contradictòries.
- Afegir gratuïtament complexitat al maneig del dia a dia i al procés de presa de decisions i de recuperació de la violència viscuda per part de la dona i de l'infant o adolescent, amb multiplicitat de visites i entrevistes sense articulació prèvia entre els serveis.

Quins serveis integren el dispositiu públic de la ciutat de Barcelona?

Partim d'una premissa: tots els serveis socials poden i tenen la responsabilitat de detectar situacions de violència masclista. A continuació focalitzem aquest article en

aquells serveis que tenen un paper rellevant dins d'aquest dispositiu d'atenció.

Els centres de serveis socials (serveis socials bàsics generalistes):

Assumeixen funcions de detecció, exploració, valoració i tractament de les dones, infants i adolescents, que s'adrecin al CSS (sigui per via d'urgència o ordinària) amb una demanda que pot ser o no específica per temes de violència masclista, sempre i quan no calgui activar recursos alternatius de protecció i d'acolliment d'urgència i de llarga estada. En aquest cas hauran de derivar la dona i els seus fills i filles a l'Equip d'Atenció a les Dones (EAD) de l'Ajuntament de Barcelona.

Els centres de serveis socials són el servei referent del cas quan es tracta de dones que viuen violència i estan sent ateses per aquest servei, mentre no necessitin de recursos d'acolliment de llarga estada. Pel que fa a l'acolliment d'urgència, el servei referent passa a ser l'Equip d'Atenció a les Dones (EAD) però el CSS no tanca l'expedient en espera de la valoració i orientació resultants de l'exploració inicial d'urgència. Quan és el CSS el servei referent del cas li correspon activar els recursos específics de violència que calgui a cada cas llevat dels d'acolliment (Renda Activa d'Inserció –RAI–, Teleassistència mòbil, notificacions a Fiscalia, etc.).

Entenem per **servei referent** aquell que és responsable de la intervenció troncal o principal amb aquella dona que viu violència i amb els seus fills i filles. El servei referent no és responsable de les intervencions realitzades pels altres serveis intervinents, ja que no té cap relació jeràrquica ni d'autoritat formal amb ells.

Són funcions del servei referent del cas:

- Amb els altres serveis que intervenen busca l'articulació entre tots ells per tal d'intentar compartir una visió global del que passa i del que s'està fent, intentar aconseguir la coherència d'actuacions i evitar la victimització secundària.
- Garanteix que els acords establerts amb d'altres serveis queden recollits per escrit i que l'altre servei/s subscriu/en el text i en té/tenen còpia.

Els Punts d'Informació i Atenció a les Dones (PIAD):

En situacions de violència masclista assumeixen la funció de detecció, quan cal ajuden la dona a prendre consciència de la seva situació, la motiven a demanar ajuda, la deriven al centre de serveis socials del territori i l'acompanyen en la derivació. Solament quan valoren que la dona, i els seus fills i filles, necessiten de recursos d'acolliment deriven directament a l'Equip d'Atenció a les Dones (EAD) i informen el centre de serveis socials del territori.

La funció de detecció d'aquests dos serveis socials bàsics (CSS i PIAD) és clau si tenim en compte les dimensions de la violència masclista a Catalunya i que solament una petita part arriba al nostre dispositiu d'atenció. La major part de les dones que viuen situacions de violència masclista i s'adrecen a aquests serveis ho fan per altres temes que poden estar relacionats o no amb elles mateixes.

Per tal de facilitar la detecció d'aquestes situacions quan no són evidents, es van elaborar una sèrie d'indicadors d'alerta en

relació al cos, la ment i l'entorn que es poden consultar a la web esmentada anteriorment dins el document *Protocol·lització de la intervenció individualitzada amb dones que viuen o han viscut violència de gènere*¹¹.

■ L'Equip d'Atenció a les Dones (EAD): és un servei equivalent als CIE d'altres territoris de Catalunya amb algunes diferències, ja que atén també urgències, la figura professional referent en la majoria dels casos és la o el treballador/a social, i és la porta d'accés al dispositiu públic d'acolliment d'urgència i de llarga estada de la ciutat de Barcelona i també d'entitats privades de la ciutat o província.

L'EAD és un servei municipal ambulatori d'atenció específica a les dones, i els seus fills i filles, que viuen violència masclista. Ofereix un espai d'atenció integral i multidisciplinari –social, psicològic, educatiu, jurídic i d'inserció laboral– a les dones (com a dones i com a mares) i als seus fills i filles, de la ciutat de Barcelona que viuen, o han viscut, situacions de violència masclista, per tal de poder treballar els seus processos de recuperació, tinguin necessitat de recursos d'acollida o no.

Una funció important que s'ha anat potenciant en els últims tres anys és el de suport i assessorament a la resta de serveis socials (CSS, Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, etc.), i d'altres sistemes de serveis (salut, educació, etc.). Aquest suport i assessorament es pot proporcionar respecte de casos concrets, projectes d'intervenció grupal, o per altres temes com clarificació de criteris, procediments i recursos.

¹¹ Ajuntament de Barcelona, 2007.

L'EAD és el servei referent del cas:

- Sempre que calgui activar recursos d'acollida de llarga estada.

En aquests casos l'Equip d'Atenció a les Dones pot activar i/o fer el seguiment dels recursos generalistes que siguin pertinents (RMI, Programa d'Accés a l'Habitatge, Sol·licitud Única de recursos per a la Gent Gran, etc.), a més dels específics de violència masclista (RAI, Teleassistència per a dones maltractades, etc.)

- En aquells casos en els que no estigui intervenint el Centre de Serveis Socials i que la problemàtica principal sigui la violència viscuda.

En aquests casos la intervenció de l'Equip d'Atenció a les Dones té un caràcter específic sobre els aspectes directament relacionats amb la violència viscuda. Quan cal, a més, una intervenció social sobre altres aspectes, l'Equip d'Atenció a les Dones fa una derivació parcial del cas al centre de serveis socials corresponent.

■ Centre Municipal d'Acolliment d'Urgència per Violència Masclista (CMAU-VM)

L'Ajuntament de Barcelona disposa des del 8 de març de 2011 del Centre Municipal d'Acolliment d'Urgència per Violència Masclista (CMAU-VM) on es deriven totes les dones i els seus fills i filles que requereixen d'acolliment d'urgència, llevat que la zona de risc de la dona coincideixi amb la d'ubicació del CMAU-VM. Aquest Centre és un servei residencial d'urgència que té per objectius, entre d'altres:

- Proporcionar un espai de seguretat, respir, contenció emocional i suport on la dona pugui reflexionar sobre la seva situació i sobre les diferents al-

ternatives possibles, i pugui prendre les decisions que li calguin sobre el seu futur.

- Ajudar la dona perquè pugui explicar adequadament als seus fills i filles, si en té, perquè estan allà i com els afecta aquesta decisió.
- Assegurar la cobertura de les necessitats bàsiques d'allotjament, manutenció i salut de la dona i dels seus fills i filles.
- Proporcionar a la dona i als seus fills i filles atenció educativa i psicològica mentre duri l'acolliment d'urgència en complementació amb l'atenció social i jurídica proporcionada en aquest període per l'Equip d'Atenció a les Dones (EAD).
- Complementar l'exploració portada a terme des de l'Equip d'Atenció a les Dones (EAD), per tal de fer una valoració inicial conjunta de la situació que permeti als i a les professionals prendre les decisions oportunes respecte les propostes a fer a la dona i de la intervenció a realitzar en funció de la voluntat expressada per ella.

L'articulació entre l'EAD i el CMAU-VM ha de garantir l'existència d'un **únic Pla d'Exploració i d'Intervenció inicial** amb objectius i estratègies consensuades i responsabilitats diferenciades en funció de les competències de cada servei.

■ Casa i Pisos d'acollida de llarga estada.

A Barcelona es disposa d'una Casa i de dos pisos d'acollida públics. En tots els casos les dones i els infants o adolescents que accedeixen a aquests recursos sempre han passat prèviament pel CMAU-VM. Pel que fa als pisos d'acollida, algunes dones hauran iniciat l'acolliment de llarga estada

a la Casa d'Acollida i passat posteriorment al pis d'acollida, o bé hauran accedit directament des del CMAU-VM en funció de la valoració del seu grau d'autonomia en aquella fase del seu procés de recuperació.

En tots els casos es treballa sempre des de la lògica d'un **únic Pla de treball per unitat familiar** consensuat entre els o les professionals de l'EAD i del recurs d'acollida del qual es tracti, amb objectius, estratègies i pronòstic consensuats i responsabilitats diferenciades.

Aquesta metodologia d'articulació i treball en xarxa entre serveis del mateix dispositiu s'aplica igualment quan la dona, i els seus fills i filles, estan acollides en recursos de titularitat privada sent l'EAD el servei derivador i referent del cas. Es tracta de garantir a les persones un tracte equitatiu independentment de quin sigui el recurs en el qual estiguin acollides i de la seva titularitat, pública o privada.

■ Servei d'Atenció a nenes i nens que han patit violència de gènere (SAN)

Es tracta d'un servei municipal de caràcter ambulatori d'atenció específica als fills i filles de famílies amb problemes de violència masclista. Té per finalitat ajudar a identificar i interioritzar un model parental alternatiu i positiu que permeti construir noves formes de relació, evitant així el cicle repetitiu de la violència. Organitzativament està adscrit a la Direcció del Programa de Dona de l'Ajuntament de Barcelona.

És un servei familiar, així doncs es realitza una exploració de la idoneïtat del recurs i un cop acordat l'inici d'activitat els infants o adolescents s'incorporen als grups per edats i les mares/pares s'incorporen a grups de suport per treballar les

capacitats parentals i els models relacionals. Tanmateix es realitza seguiment tutorial individual i sessions de treball unifamiliars si s'escau. Per tal de poder incorporar els infants o adolescents a grups és condició vinculant que la mare, o la persona adulta referent, estigui disposada a integrar-se al treball de grups.

■ Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA)

Aquests equips presten un servei municipal especialitzat d'atenció a la infància i l'adolescència en situació o risc de desempament així com les seves famílies. Tal com posava en evidència l'*Estudi sobre el maltractament d'infants a Catalunya* realitzat per la Generalitat de Catalunya i publicat l'any 2000, l'existència de violència masclista en els casos en els que intervé l'EAIA és molt alta, raó per la qual el converteixen en un servei amb un potencial de detecció molt important.

Pel que fa a les dones que viuen violència masclista en casos atesos per l'EAIA, la vivència inicial sovint és més de temor a ser qüestionades com a mares i a perdre els seus fills i filles, més que no pas com un servei al qual poden demanar ajuda per sortir de la violència viscuda.

És important establir un marc de treball en xarxa entre el dispositiu específic per violència masclista i els EAIA, disposant d'espais àgils i directes d'interconsulta.

I per acabar, vull destacar una idea que considero clau: **el recurs imprescindible i més valuós en situacions de violència masclista és el o la professional que atén la persona víctima de la violència**. És el o la professional qui acompanya la dona o l'infant o adolescent en el

procés de posar paraules al que passa i a identificar la violència, a connectar les paraules amb les emocions i els comportaments, qui l'ajuda a identificar i enfortir les seves habilitats i capacitats preservades, qui l'ajuda a incorporar noves habilitats, i qui l'ajuda a construir un projecte

de vida exempt de violència i un model de relació interpersonal igualitari i de resolució dialogada dels conflictes.

La resta de recursos ajuden i faciliten però no podran substituir mai la funció d'acompanyament que correspon als i a les professionals.

Bibliografia

- Ajuntament de Barcelona (2007-2012). Documents d'ús intern de Protocol lització:
 - *Protocol lització de la intervenció individualitzada amb dones que viuen o han viscut violència de gènere.* (2007)
 - *Protocol lització de la intervenció grupal amb dones que pateixen o han patit violència de gènere.* (2007)
 - *Pautes orientatives d'exploració i d'intervenció amb els fills i filles de les dones ateses per situacions de violència de gènere.* (2007)
 - *Criteris orientatius d'intervenció amb dones que pateixen, o es sospita que pateixen, algun trastorn mental.*
- El proper mes de juny es presentarà l'últim document de protocol lització: *Intervenció amb infants i adolescents en situacions de violència masculista des del sistema públic de serveis socials de la ciutat de Barcelona.*
- ABRIL, T. i UBIETO, J. R. *INTERXARXES: Una experiència de treball en xarxa al Districte d'Horta-Guinardó.* Documento. Barcelona, 2009.
- BARUDY, J. i DANTAGNAN, M. *La fiesta mágica y realista de la resiliencia infantil.* Barcelona: Editorial Gedisa, 2011. ISBN 978-84-9784-613-4.
- BARUDY, J. i DANTAGNAN, M. *Los desafíos invisibles de ser madre o padre: manual de evaluación de competencias y la resiliencia parental.* Barcelona: Editorial Gedisa, 2010. ISBN 978-84-9784-487-1.
- BONINO, L. *Micromachismos: la violencia invisible en la pareja.* Versió corregida i ampliada de l'article aparegut a CORSI, J. *La violencia masculina en la pareja.* Madrid: Paidós, 1995.
- CANIMAS i BRUGUÉ, J. i PEREDA GÀMEZ, J. *Practica l'ètica dels serveis socials.* Catalunya: Observatori d'ètica aplicada a la intervenció social, 2010.
- GARCÍA SALOMON, M. *Els paranyes de l'amor.* Barcelona: Ed. Octaedro, 2006. ISBN 978-84-8063-850-0.
- LORENTE, M. "Machismo y Terrorismo". Article publicat al diari *La Vanguardia* el 8 de març de 2011.
- LORENTE, M. *El rompecabezas. Anatomía del maltratador.* Barcelona: Ed. Crítica, 2004. ISBN 978-84-8432-816-2.
- ROCA CORTÉS, N. i MASIP SERRA, J. (eds.). *Intervención grupal en violencia sexista. Experiencia, investigación y evaluación.* Barcelona: Editorial Herder, 2011. ISBN 978-84-254-2832-6.
- ROMÁN i MAESTRE, B. *La importancia de l'ètica a les polítiques públiques d'infància.* Butlletí dels professionals de la infància i l'adolescència. DGAIA (Generalitat de Catalunya), 2011.
- VANISTENDAEL, S. *Cómo crecer superando los percances. Resiliencia: capitalizar las fuerzas del individuo.* Ginebra: Cuadernos del BICE, 1995.
- VEGA, S. *Entre maletes.* Document xerrada Reunió plenària de la Xarxa d'Infància i Adolescència del Districte de Sarrià-Sant Gervasi. Barcelona, 2008.
- VILLAVICENCIO, P. "Barreras que impiden la ruptura de una situación de maltrato", en OSBORNE, R. (coord.) *La violencia contra las mujeres. Realidad social y políticas públicas.* Madrid: Ediciones UNED, 2001. ISBN 978-84-362-5804-2.

¿Debe el trabajo social atender a los hombres?

Daniel Gabarró Berbegal¹

Resumen

Este artículo expone la necesidad de que el trabajo social abra una nueva vía considerando a los hombres como sujetos de su acción. El artículo expone la necesidad de transformar la masculinidad hegemónica, tradicional o machista.

Al hacerlo descubre una necesidad social ignorada y una nueva línea de trabajo que puede (y debe) ser abordada desde el trabajo social. Reflexionar sobre los costes de la masculinidad tanto a nivel social como individual ayuda a evidenciar que es imprescindible incidir en la masculinidad si queremos evitar, o al menos minimizar, muchos conflictos actuales. Evidenciar lo oculto nos permite abordarlo, abrir nuevas perspectivas y ser todavía más útiles a la sociedad desde el trabajo social.

Palabras clave: Masculinidad, género, machismo, hombres igualitarios.

Abstract

This article discusses the need for social work to open a new avenue considering men as subjects of its action. This paper explains the need to transform the hegemonic, traditional or sexist masculinity.

In doing so discovers an ignored social necessity and a new work line that can (and must) be approached from social work. Reflecting on the costs of masculinity both social and individual support is essential to show that masculinity influence if we want to avoid, or at least minimize, many current conflicts. Making what is hidden evident allows us to approach it, to open new perspectives and be even more useful to society from social work.

Key words: Masculinity, gender, sexism, peering men.

¹ Maestro, psicopedagogo, licenciado en Humanidades, diplomado en Dirección y Organización de Empresas, experto en PNL (Programación neurolingüística). Investigador y formador autónomo. daniel@danielgabarro.cat

¿Necesitan los hombres el apoyo del trabajo social?

La masculinidad es tan invisible que la pregunta que encabeza este apartado parece absurda. En una sociedad tradicionalmente machista parece que no tiene sentido pedir al trabajo social que se implique con los hombres. Incluso el propio hecho de plantear la pregunta puede parecer un sinsentido. Tanto es así que hasta me imagino algunas de las distintas preguntas que, desde esta creencia, pueden expresarse:

¿Pero qué tipo de apoyo necesitan los hombres por el mero hecho de ser hombres? ¿Acaso los hombres no gozan de los privilegios inherentes a los grupos dominantes? ¿No resulta descabellado y absurdo pensar en apoyar a un grupo que parte con ventaja en una sociedad tradicionalmente machista? ¿Cómo va esto a beneficiar a las mujeres que sí sufren, obviamente, del machismo? ¿Debemos dedicar esfuerzo y dinero —especialmente ahora en tiempos de crisis— a un grupo dominante? ¿Acaso nos sobran los recursos humanos y materiales?... y un largo etcétera.

■ **Este artículo quiere, sin embargo, argumentar que es imprescindible trabajar con los hombres y que dicha misión entra de lleno en los objetivos del trabajo social.**

Este artículo quiere, sin embargo, argumentar que es imprescindible trabajar con los hombres y que dicha misión entra de lleno en los objetivos del trabajo social.

De alguna forma, creo imprescindible romper la invisibilidad de la masculinidad

como problema social y, por tanto, evidenciar la obligación social que tenemos para transformar la masculinidad hegemónica o machista. Si la invisibilidad es el arma que utiliza el poder para eternizarse, tal como afirmaba el filósofo francés Foucault, entonces romper la invisibilidad será un acto de justicia social... ¡eso parece que señala de lleno a la misión del trabajo social!

Por lo tanto, lo que este artículo pretende es ampliar el objeto del trabajo social y hacerlo de forma que se comprenda que la atención a los hombres como tales cumple plenamente con el cometido y la finalidad que el trabajo social se plantea.

Reflexionando sobre el sentido del trabajo social

Eduardo Díaz Herráiz (2005) nos recuerda que el espacio donde el trabajo social se sitúa engloba al individuo y al mundo social con el que está en relación. Es decir, al ser humano en relación social, con la intención de prevenir o evitar los conflictos, así como de restablecer el equilibrio deteriorado cuando este se rompe. Por lo tanto, según Díaz Herráiz, lo específico del trabajo social es abordar de forma integral los conflictos que se producen en la interacción entre la persona y su medio.

En este sentido, si la masculinidad hegemónica fuese la causa o origen de conflictos sociales desde o hacia los varones (o en ambos sentidos), el trabajo social debería plantearse abordarlo de inmediato, porque ese es el sentido de su existencia. Si la masculinidad hegemónica o machista no implicase coste alguno, ni para los varones ni desde los varones, deberíamos seguir como hasta ahora: considerando que transformar la masculinidad hegemónica no es un objetivo

y que, en todo caso, el trabajo social solamente debe abordar los costes asociados al género en las mujeres y también en las personas lesbianas, gais, bisexuales y transexuales como propone Ángel Maroto.

Precisamente, citando a Ángel Maroto (2006), el trabajo social es una disciplina que se ocupa de estudiar las situaciones problemáticas a fin de promover en los sujetos una actitud proactiva en la que ellos mismos se conviertan en artífices del cambio. ¿Esto implica a los hombres como tales? ¿Son los hombres, por el hecho de serlo, generadores de situaciones conflictivas? ¿Genera la masculinidad hegemónica conflictos? ¿Necesitan los hombres un cambio en su forma de construirse como tales? ¿Qué conflictos provocan? ¿Qué conflictos viven en sus propias carnes? ¿Qué deben cambiar? ¿Qué costes viven por el mero hecho de ser hombres? ¿Acaso tienen coste los privilegios de que, sin duda, los hombres gozan?

Responder las preguntas anteriores resultará clave para poder afirmar que el trabajo social debe abordar la transformación de la masculinidad.

Los conflictos o costes de la masculinidad hegemónica

Cuando miramos muchos de los conflictos actuales desde la perspectiva de género de la identidad masculina tradicional o machista, éstos adquieren un nuevo significado.

La gran aportación de esta visión que parte de la masculinidad es que nos ofrece pistas para poder reinterpretar más cuidadosamente muchas realidades que hasta ahora sólo pueden explicarse parcialmente. Por tanto, nos ofrece la posibilidad de poder incidir en la realidad de una forma nueva para transformarla.

La gran aportación de esta visión que parte de la masculinidad es que nos ofrece pistas para poder reinterpretar más cuidadosamente muchas realidades que hasta ahora sólo pueden explicarse parcialmente

No estoy afirmando que la aplicación de la perspectiva de género masculina explique, *per se*, la totalidad de una serie de conflictos y comportamientos culturales, pero sí afirmo que sin aplicar esta perspectiva la realidad no puede interpretarse correctamente. Por este motivo es imprescindible aplicar estos criterios de reinterpretación de la realidad a muchos fenómenos que, hasta ahora, ignoraban esta aportación. Y si miramos estos conflictos desde la perspectiva del trabajo social comprenderemos que se abre una nueva línea de trabajo que debemos reivindicar y llevar a cabo.

Del mismo modo que con la enriquecedora perspectiva de género que los feminismos han aportado hemos podido entender y superar muchos mecanismos de opresión; también gracias a la perspectiva de género que la identidad masculina ofrece podremos entender muchos conflictos y muchas desigualdades que, hasta ahora, no han podido ser superadas porque se mantenían invisibles y no nos dábamos cuenta de la carga de género que tenían.

Quiero poner unos pocos ejemplos que desde el trabajo social pueden entenderse como vías de acción para transformar conflictos sociales hasta ahora ocultos:

Población penitenciaria: según los datos de la Generalitat de Catalunya, más del

90% de la población penitenciaria está compuesta por hombres. Dicho de otra manera, el hecho de ser hombre aumenta diez veces la probabilidad estadística de formar parte de la población penitenciaria del país.

No se trata de ninguna novedad: hace decenios que esta diferencia entre géneros es un hecho; además, esta misma proporción (desproporción, en realidad) entre géneros se da en toda España y, de hecho, en toda Europa.

Esta desproporción no es fruto de ningún azar, sino una consecuencia inevitable de la forma como algunos hombres se construyen a sí mismos desde la masculinidad hegemónica o machista.²

Por tanto, si miramos a nuestras prisiones en perspectiva de género y como personas implicadas en el trabajo social nos sentiremos obligados a actuar para transformar un modelo de masculinidad que implica tan desorbitado coste social. Creo que tanto el Ministerio de justicia como las correspondientes consejerías deberían tomar buena nota para abordar este tema con perspectiva de género... ¡pero sin duda también las personas implicadas en el trabajo social!

Fracaso escolar: en España³ el porcentaje de población entre 16 y 35 años que sólo ha acabado los estudios primarios o la primera etapa obligatoria de secundaria es, en conjunto, de un 35,2 %. Sin embargo, si lo desglosamos por sexos vemos que esto afecta al 41,5 % de los varones y a un 28,3 % de las mujeres.

Por otro lado, un 29,1% de los y las jóvenes abandona la escuela obligatoria cuando

acaban la primera etapa de la educación secundaria. Pero si examinamos los datos segregando por sexos vemos que mientras un 23,5 % de las chicas abandonan los estudios al llegar al final de la ESO, este abandono se protagoniza por un 34,2 % de los chicos.

Sin embargo, lo más importante respecto a estos datos es darse cuenta de que, en realidad, marcan una tendencia que parece observarse en la mayoría de los países de cultura occidental.

Hoy en día muchos chicos adolescentes piensan que la manera adecuada de demostrar que han crecido y son “hombres de verdad” es oponiéndose al espacio académico, al que ven como un espacio de valores femeninos.

De esta manera, los chicos que han interiorizado los valores machistas de la identidad masculina (me refiero a los valores: “somos diferentes y superiores a la mujeres”), abandonan la educación porque si continuasen en el mundo “feminizado” de la educación significaría que ellos no son lo bastante hombres.

Si el trabajo social desea trabajar y ayudar a superar los conflictos sociales, no puede ignorar el conflicto que la masculinidad hegemónica está produciendo en los adolescentes varones, en especial de clases populares. La intersección género masculino/clase popular multiplica los factores de riesgo y, por tanto, la necesidad de que el trabajo social se implique desde una perspectiva de género masculina. Sin embargo, parece que casi nadie tenga en cuenta el género está maltratando a nuestros adoles-

² Aunque resulta difícil tener cifras fiables, algunas investigaciones sugieren que esto sucedería en un 25 o 35 % de los hombres del Reino de España.

³ Cifras publicadas en *El País* el 20 de septiembre de 2005.

¿Debe el trabajo social atender a los hombres?

centes y jóvenes varones. Si no lo abordamos, los conflictos existentes no podrán resolverse.

Y remarco que la relación masculinidad/clase social se potencian mutuamente tal

como puede observarse de los datos siguientes donde puede verse el tanto por ciento de alumnado con el bachillerato aprobado al alcanzar los 19-20 años gracias a la investigación de José Saturnino Martínez:

	Clase alta		Clase intermedia		Clase obrera	
	Chicos	Chicas	Chicos	Chicas	Chicos	Chicas
1977	72%	67%	38%	37%	16%	16%
1981	71%	71%	38%	39%	16%	17%
1987	71%	73%	37%	48%	23%	30%
1991	66%	73%	36%	44%	19%	32%
1996	69%	79%	42%	57%	30%	42%
1997	72%	79%	49%	61%	30%	45%
2001	74%	80%	47%	62%	30%	52%
2004	69%	82%	45%	59%	33%	45%

(MARTÍNEZ, 2007)

Resulta sorprendente comprobar que el género (y en especial la perspectiva de género aplicada a la identidad masculina) y la clase social son los dos factores más predictivos del éxito o del fracaso escolar en España y, sin embargo, el trabajo social todavía no tiene como prioridad la transformación de la masculinidad en los niños, los adolescentes y los jóvenes.

Desadaptación escolar:

Detrás de las conductas disruptivas en las aulas de muchos estudiantes hay un tema de género: la mayoría de estudiantes que se relacionan con sus compañeros y compañeras, así como con el profesorado, desde el menosprecio, la falta de respeto e, incluso, la violencia son, en su inmensa mayoría, varones. Y este hecho no es una anécdota, sino la causa de su conducta. Como varones, algu-

nos adolescentes y jóvenes, creen que usando la violencia y siendo disruptivos en el centro escolar están demostrando su masculinidad. De alguna forma, las conductas problemáticas y conflictivas se convierten en una forma de demostrar que son hombres de verdad. La construcción de la identidad masculina machista les lleva directamente a ser disruptivos, violentos y conflictivos en los centros escolares. Creo que, como comprenderán las personas que lean estas líneas, está claro que abordar el cambio de esta identidad masculina conflictiva es una tarea íntimamente relacionada con el trabajo social.

Quiero volver a remarcar que no se trata de un azar estadístico sino de un aprendizaje social que debemos cambiar: ser “hombre de verdad” debe ser otra cosa. Por lo cual es una obligación de los poderes po-

líticos educativos y también del trabajo social plantearse como objetivo prioritario la transformación de la identidad masculina tradicional por otras maneras de ser “hombre de verdad” que permitan más libertad individual y menores costes sociales.

Siniestralidad laboral:

Según el sociólogo francés Pierre Bourdieu (2000) muchos accidentes laborales pueden atribuirse a que los trabajadores varones no quieren implementar las medidas de seguridad establecidas porque temen ser criticados (o perder la consideración) del resto de los varones del grupo. De esta manera, muchos trabajadores desprecian y subutilizan las medidas de seguridad en el trabajo como una forma de demostrar su “hombría” ante el resto de los machos presentes porque, como muchos estudios demuestran, la hombría debe refrendarse continuamente delante de los iguales ante el temor de perderla y degradarse.

Lógicamente, hasta que no se desmonten estas creencias en los trabajadores será difícil que los accidentes labores por imprudencia disminuyan. Por tanto, también desde la perspectiva de la seguridad laboral cambiar la masculinidad tradicional es un tema relevante y esto abre otra línea interesante de tareas acordes con la finalidad del trabajo social.

Y más:

Podría seguir con muchos otros ejemplos, que remarcasen la necesidad de que Sanidad aplicase la perspectiva de género de la identidad masculina para comprender, por ejemplo, la adicción a drogas duras (el 75% de las personas adictas a ellas son hombres); o remarcar que el 75 % de los accidentes de

tráfico por imprudencia están cometidos por hombres que usan el coche para demostrar su “hombría”; o que más del 80% de los suicidios están protagonizados por hombres, o que la inmensa mayoría de delincuentes con uso de violencia son hombres; o que los hombres con una identidad masculina hegemónica son responsables del 97% de la violencia de género física dentro de las relaciones de pareja heterosexuales... y un largo etcétera que pueden consultar leyendo el libro *Transformar a los hombres: un reto social* del autor de este mismo artículo y que puede bajarse gratuitamente de www.boiraeditorial.com.

Pero lo importante no son los ejemplos, sino el darse cuenta del hecho de que muchos de los conflictos actuales no pueden entenderse sin relacionarlos con el modelo de hombre machista que la identidad masculina tradicional propone.

Y si tenemos presente que el objetivo del trabajo social es abordar las causas de los conflictos sociales para resolverlos, prevenirlos o minimizarlos, resulta evidente que la masculinidad debe ser abordada desde el trabajo social. Resulta evidente que el trabajo social debe implicarse en la transformación de la masculinidad machista y hegemónica y debe pensar en acciones concretas dirigidas explícitamente hacia los hombres, puesto que el origen de los conflictos está en la forma como algunos hombres construyen su identidad.

Quiero remarcar que el modelo de hombre machista puede cambiarse, porque es un modelo cultural, un modelo aprendido y que, en tanto que aprendido, puede transformarse. Y está claro que, en este proceso de cambio, la implicación del trabajo social es fundamental.

■ **Quiero remarcar que el modelo de hombre machista puede cambiarse, porque es un modelo cultural, un modelo aprendido y que, en tanto que aprendido, puede transformarse.**

Lo importante es darse cuenta de que la identidad masculina tradicional machista está detrás de muchos conflictos sociales actuales y que, hasta ahora, esta obviedad ha pasado desapercibida y que, por ello, nadie ha pensado en transformarla. Y esto debe cambiar: el trabajo social debe darse cuenta que abordar la transformación de la masculinidad debe hacerse y forma parte de su ADN más profundo.

Al cambiar esta identidad masculina hegemónica o machista gran parte de los conflictos actuales perderán virulencia. Lo importante es comprender que la identidad masculina tradicional es un enemigo social que la mayoría de la sociedad agradecería que fuera superado. Por lo tanto, los hombres deben ser ayudados para vivirse más allá de esta masculinidad conflictiva, y el trabajo social es una parte significativa de la ayuda que los hombres (y la sociedad) necesitan en este punto.

Propuestas para una política de género ampliada

Pero como las cosas no se hacen solas es fundamental que se empiecen a diseñar políticas explícitas y activas para cambiar esta masculinidad tradicional machista.

Debemos empezar a exigir a los poderes públicos que empiecen a pensar en imple-

mentar actuaciones dirigidas al cambio de la masculinidad tradicional machista. Pero los trabajadores y trabajadoras sociales deben implicarse para hacer ver a las autoridades que sin su aportación el camino hacia la igualdad será mucho más largo y más difícil.

Como en tantas otras cosas, la misma acción nos indicará qué actuaciones tienen mejores resultados y cuáles resultan poco eficaces.

Sin embargo, en este artículo se proponen unas primeras pistas para poder iniciar el camino hacia la transformación de los aspectos más socialmente conflictivos de la masculinidad machista hegemónica. Espero que sea de utilidad a las personas que están implicadas en el trabajo social.

Primer paso: despertar las alianzas

El primer paso en este camino para implementar acciones sociales y políticas para hombres es *despertar las alianzas*. Con este concepto quiero destacar la idea de que, hoy en día, el cambio de la masculinidad machista es un objetivo deseable para la inmensa mayoría de la población.

Cuando la identidad masculina machista o tradicional esté realmente superada, toda la sociedad habrá realizado un paso de gigante hacia la igualdad. Los beneficios de este cambio alcanzarán a la práctica totalidad de la población, tanto a hombres como a mujeres.

Sin embargo, en este momento casi nadie habla de la necesidad de implicar a los hombres en el camino de la igualdad, casi nadie tiene en cuenta que, para ello, el modelo masculino machista debe ser modificado y, en consecuencia, casi nadie está

realizando actividades para cambiarlo.⁴ Casi nadie trabaja directamente con hombres para ayudarles en su transformación, ni remarca que, al igual que las mujeres deben entrar en el ámbito público, los hombres debemos entrar en el ámbito privado y ser responsables de nuestro bienestar emocional y del de nuestro entorno...

El primer objetivo, pues, es romper este falta de conciencia; por ello hablamos de “despertar”. Es imprescindible conseguir el apoyo de la mayoría de la población y de los poderes públicos: debemos despertar a la población y a las instituciones para que sean conscientes de que la masculinidad tradicional es un modelo a transformar.

No hacerlo implica ser incapaces de atacar la raíz del problema. No basta con ser conscientes de que la identidad masculina machista genera numerosos problemas. Debemos comprender que, sin cambiar dicha identidad machista, gran parte de los problemas actuales no pueden ser resueltos. Lo cual implica comprender que debemos poner a los hombres en nuestra agenda del trabajo social.

Por suerte, transformar la identidad masculina machista interesa a la práctica totalidad de la población y de los departamentos de la administración pública: justicia, educación, economía, interior, sanidad... Hay que transmitir la idea de que la mayoría de las mujeres y de los hombres estamos unidos en el proyecto de construir una socie-

dad más libre e igualitaria. Si no implicamos a los hombres en este camino y trabajamos por una transformación de la masculinidad, será imposible recorrer el camino de la igualdad.

Despertar las alianzas se refiere, pues, a este proceso de concienciación hacia toda la sociedad, hacia los hombres, las trabajadoras y trabajadores sociales y, en especial, hacia las administraciones públicas para que éstas inicien acciones políticas conscientes para transformar la masculinidad machista, todavía hegemónica en el imaginario social. Todas las acciones de sensibilización son bienvenidas y, entre ellas, las protagonizadas desde la experiencia del trabajo social serán claves.

Segundo paso: comprender los tres ejes de actuación

¿Pero cuáles deben ser los siguientes pasos? ¿Qué hacer una vez se ha sensibilizado a la Administración? ¿Qué acciones concretas deberían implementarse? ¿Existen unos grandes ejes que pueden guiar nuestras acciones? ¿Cuáles deberían ser?

En mi opinión, toda acción social y política debe implementarse en tres ejes distintos que se complementan entre sí:

a) Eje intelectual:

En este eje se deben conectar todas aquellas acciones de investigación y de explica-

⁴Las excepciones son algunos ayuntamientos, como el de Jérez, que desde hace años tiene una política activa por una nueva masculinidad, así como algunas acciones puntuales de otros consistorios en esta dirección: Sitges, Lleida, Masnou... Así como Emakunen, el instituto de la mujer del gobierno vasco, que tiene un programa concreto para transformar la masculinidad.

También la existencia de algunas asociaciones de hombres para la igualdad rompen con este desierto. En especial cabe destacar AHIGE (Asociación de Hombres por la Igualdad de Género). Puede visitarse su página web en www.ahige.org, donde se verán las distintas acciones que tienen en marcha.

ción teórica que promuevan la mejor comprensión de cómo los hombres construimos nuestras identidades, del papel que cada tipología de masculinidad juega en el entramado social, de cómo se construyen las creencias sociales y de la forma como los valores sociales son asumidos como propios por los individuos.

El objetivo fundamental de este eje es obtener información exacta de cómo transformar la identidad masculina machista. Sin conocimiento no es posible la transformación de la realidad; así pues, dediquemos recursos humanos y financieros al conocimiento de la realidad: este debe ser el primer eje de cualquier política de cambio.

b) Eje emocional:

Este eje debe reunir toda una serie de acciones que busquen potenciar el mundo interior de las personas y, muy especialmente, de los hombres.

Nuestra sociedad está formada por personas concretas que tienen derecho a llevar a sus vidas personales las mejoras que unas masculinidades no machistas implican.

Cuando, en *Homes Igualitaris* y en AHIGE –la asociación de hombres por la igualdad de género– se afirma que “todo hombre tiene una revolución interior pendiente” y que “los hombres ganamos con el cambio, ganamos con la igualdad”, se están refiriendo al eje emocional.

En esta línea de trabajo deberían impulsarse acciones para la creación de grupos de hombres:⁵ grupos que sirvieran para reflexionar, para mirar su interior, para equili-

brar la propia vida incorporando la parte emocional, el compromiso doméstico, el cuidado de las personas como objetivo y experiencia propia.

■ El objetivo es conseguir un hombre conciliado tanto con su fuerza y energía como con sus sentimientos y emociones.

El objetivo es conseguir un hombre conciliado tanto con su fuerza y energía como con sus sentimientos y emociones. Recuperar para el hombre el espacio doméstico, el espacio íntimo, el espacio de los sentimientos compaginándolos con el espacio laboral o externo. No se trata de renunciar, sino de ampliar. Se trata de ofrecer espacios para crecer y transformarse.

Debe entenderse que esta transformación es una transformación personal que nadie puede hacer por uno mismo. Por tanto, la Administración debe promover aquellos grupos y espacios que faciliten la transformación personal de sus ciudadanos hombres. Sólo cuando los hombres concretos se transformen la sociedad en su conjunto también se transformará. Naturalmente será imposible que toda la población realice esta “revolución pendiente”, pero será suficiente con convertir a los que sí la han realizado en el modelo de lo que realmente debe ser “un hombre de verdad” para que las transformaciones positivas se trasladen al conjunto de la sociedad.

⁵ Como los grupos de reflexión y crecimiento que desde AHIGE se promueven, por ejemplo como “sopa de hombres” o “amanida d’homes” en Cataluña. Se trata de espacios donde los hombres se encuentran para reflexionar qué quiere decir ser hombre en el siglo XXI.

c) Eje de acción:

Finalmente, será imprescindible realizar acciones cuyo objetivo sea el modificar la realidad: acciones legislativas, acciones para modificar los currículos escolares, acciones para cambiar determinadas costumbres, acciones para incidir en poblaciones determinadas (inmigrante, tercera edad, jóvenes...), programas para modificar los límites sindicales o empresariales o laborales vinculados con los patrones masculinos machistas y un largo etcétera.

Estas acciones deberían emprenderse teniendo en cuenta las aportaciones que las personas investigadoras de la identidad masculina determinasen. No se trata de actuar a ciegas, sino de actuar guiados por el conocimiento que el eje intelectual ofrezca.

Es evidente que, como deducción implícita, se deberían incluir apartados específicos en los planes de igualdad, con dotación presupuestaria y de recursos humanos concretos. Cabe señalar que en lo referente a los recursos, el desarrollo de estas acciones, en ningún caso, debe significar detrimento de las actuales políticas de igualdad. Y ahora que vivimos una época de recortes en gastos sociales, debemos tener claro que dedicar a este apartado una partida presupuestaria mejorará muchos otros temas y, por lo tanto, será especialmente rentable.

El dinero no puede salir del actual Instituto de la Mujer sino que debe obtenerse de otros puntos: en tanto que el cambio va a beneficiar al mundo educativo, educación debe aportar presupuesto, en tanto que tráfico va a salir beneficiado, también debe aportar dinero, en tanto que sanidad también se beneficiará... Si despertamos las alianzas será fácil que los sectores beneficiados vean la necesidad de contribuir eco-

nómicamente: no hacerlo les saldría más caro.

Si el primer paso, el que hemos denominado *despertar las alianzas*, se ha realizado correctamente, las distintas administraciones habrán visto que el cambio hacia una identidad masculina diversa y positiva es un objetivo que les beneficia en múltiples puntos. Por ello debería ser relativamente sencillo que dedicasen partidas presupuestarias nuevas a este tema con el objetivo de ahorrar en sus gastos globales y reducir significativamente los conflictos sociales.

Trabajar cumpliendo con las funciones del trabajo social

Y para cumplir con los tres pasos anteriores propongo focalizarnos en las cinco funciones del trabajo social:

Primera: función preventiva

Se trata de trabajar de forma precoz, en distintos ámbitos, antes de que aparezcan los problemas asociados a la masculinidad machista. Por ejemplo, aquí deberíamos incluir acciones tan dispares como las actuaciones sobre población infantil masculina, o con adolescentes y jóvenes, así como sensibilización de los padres noveles de modo que entendiesen la nueva paternidad como una tarea personal y corresponsable al mismo nivel que las madres; o en acciones con hombres trabajadores justo antes de la jubilación para que viviesen esa nueva etapa de forma creativa y feliz y no como una pérdida de su identidad masculina basada en lo laboral y no en lo personal.

Segunda: función promocional

Crear recursos sociales donde los hombres pudiesen tener un apoyo en sus deseos

de cambio. Muchos hombres desearían cambiar su vivencia masculina por otra igualmente enérgica pero conectada con sus emociones, que les ayudasen en sus tareas como padres, como amantes y como hijos, con capacidad de expresar sus emociones y de vivir una masculinidad asertiva, pero no violenta y creativa.

Ofrecer recursos a estos hombres para que pudieran construir una masculinidad alternativa socialmente positiva sería una tarea a cumplir en este segundo punto.

Naturalmente, también aquí sería importante enriquecer el funcionamiento de los recursos de género que actualmente existen (puntos de información para mujeres, por ejemplo) para que se optimizasen los recursos y se promoviesen auténticos cambios en temas de género.

Deseo volver a remarcar aquí que el género no afecta solamente a las mujeres, sino también a los hombres. Parafraseando a Simone de Beauvoir, podríamos decir que igual que no se nace mujer sino que se llega a serlo, tampoco se nace hombre, sino que se llega a serlo. Por lo tanto, desde el trabajo social, deberíamos ofrecer recursos para vivirse más allá de las prisiones de los roles, los estereotipos y las identidades masculinas machistas.

Tercera: función asistencial

Pero los trabajadores y trabajadoras sociales deberían también seguir en la calle y atender a los hombres que han hecho suya una identidad masculina machista y problemática. No podemos limitarnos a señalarlos o a criticarlos. La misión del trabajo social es atender a las personas, especialmente cuando están atrapadas en sus propias prisiones y dificultades, antes

de que las consecuencias sean demasiado dolorosas.

Entrar en las escuelas e institutos para transformar la masculinidad hegemónica que lleva a los chicos a conductas disruptivas y al fracaso escolar sería una pista clara de acción. También trabajar con hombres en riesgo de conductas delictivas para que comprendieran que la violencia no es una muestra de masculinidad, sino un coste claramente evitable que no les hace menos hombres.

Cuarta: función rehabilitadora

Pero si algunos hombres acaban delinquiendo o situándose en un grave riesgo de exclusión social, deben ser objetivos preferentes de atención. Por ejemplo, no podemos dejar abandonados a los hombres que se creyeron un modelo de masculinidad machista y agredieron a sus parejas.

Una de las misiones del trabajo social puede ser acompañar a los agresores hacia una nueva identidad masculina desde la que relacionarse de nuevo con ellos mismos, las personas que aman y la sociedad desde una nueva perspectiva. Nuestra misión es acompañarlos e intentar reinsertarlos socialmente por su bien personal y por el bien de la propia comunidad.

Quinta: funciones de coordinación y planificación

Finalmente, una de las funciones del trabajo social es encargarse de planificar, coordinar y potenciar un plan global, una colección de recursos que se pongan al servicio de esta nueva necesidad.

De alguna manera, el trabajo social debe ser una pieza clave en la misión de hacer inteligible y transitable el viaje que la transformación social de la masculinidad implica.

El trabajo social tiene la experiencia y el conocimiento suficiente como para realizar un mapa que facilite el proceso y optimice los recursos, igual como hace con otras áreas que ahora aborda eficientemente.

Marco político internacional⁵

Las reflexiones que se exponen en este artículo deben enmarcarse dentro del mandato que ofrecen dos organismos internacionales de referencia para el Reino de España: la ONU y la Unión Europea. Estos dos organismos instan a promover acciones concretas para la implicación de los hombres en el camino de la igualdad. Conocer este marco internacional puede ser muy útil para ofrecer una base sólida a las demandas que, tras hacer suyo el tema de la transformación de la masculinidad, quiera realizar el trabajo social. Siempre es más fácil tener apoyo social y político cuando se señala que estamos en consonancia con los mandatos internacionales. Por ello quiero destacar dos referentes claves:

El informe de la ONU se titula “El papel de los hombres y los niños en el logro de la igualdad de género”, y fue aprobado por la Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer (CSW) el 12 marzo de 2004 en Nueva York y presentado por el Secretario General de la ONU, el señor Kofi Annan. Este documento establece el marco internacional para las actuaciones públicas de esta materia. El documento remarca que la participación de los hombres debe estar coordi-

nada y ser compatible con la potenciación del papel de la mujer e insiste en que, en ningún caso, la utilización de recursos en programas dirigidos a los hombres debe hacerse en detrimento de los recursos actualmente destinados a las mujeres.

Por otra parte, el Consejo de la Unión Europea, en su sesión número 2.767, de 1 de diciembre de 2006, aprobó el documento titulado “Los hombres y la igualdad de género”, que había sido discutido en Helsinki el 5 y el 6 de octubre del mismo año. Este documento nace desde la consideración que, para la Unión Europea, la igualdad de género es un principio fundamental y uno de sus objetivos a conseguir. Entre sus conclusiones destaca la que observa que, para conseguir una mayor igualdad, debe prestarse más atención a los hombres, indicando que deben remarcarse aquellos aspectos que significan ganancias para los hombres y para la población en general. El documento acaba invitando a los estados miembros de la UE a prestar atención a ambos géneros a la hora de emprender medidas y proyectos destinados a fomentar la igualdad de género.

Conclusiones finales

Los hombres debemos asumir las responsabilidades históricas ante las injusticias que ha generado el machismo. Esto significa asumirlas a título individual, pero también a nivel colectivo. Debemos reconstruir nuestra forma individual de ser hombres, para ello el apoyo institucional es primordial. Colec-

⁶Según mi modesto conocimiento, los primeros que han empezado a difundir estas importantes referencias de legislación internacional sobre el tema han sido los responsables del curso virtual sobre políticas para hombres que Ahige realiza virtualmente. Lo menciono como reconocimiento a su labor y para remarcar la excelente calidad del mismo. Lo que aquí hago constar es un resumen de la información que ofrecen al respecto en dicho curso.

tivamente, debemos promover cualquier acción que facilite unas nuevas identidades masculinas no misóginas, ni homófobas. Es imprescindible construir hombres realmente igualitarios para poder construir una sociedad justa y libre.

Y en este proceso de transformación de la masculinidad debemos comprender que el trabajo social debe plantearse trabajar con hombres para ayudarlos a vivirse más allá de la masculinidad machista. Al hacerlo se realizará prevención y reducción de conflictos sociales que tienen su raíz en la masculinidad, aunque actualmente se ignore: fracaso escolar, homofobia, uso abusivo de drogas duras, violencia de género en parejas heterosexuales, destrucción del mobiliario urbano, conductas delictivas, suicidios, conductas disruptivas escolares y un largo etcétera.

La transformación de los hombres y su incorporación al camino de la igualdad es un tema político y social: lo personal es político. Se trata de una obligación política y social porque tiene consecuencias sociales que no deben ser ignoradas.

En este camino, el trabajo social debe reconocer que se encuentra ante un ámbito que le pertenece totalmente, un ámbito al que debe atender de un modo preferente

puesto que se trata de una misión que encaja totalmente con el adn del trabajo social.

A partir del momento en que se evidencia que la identidad masculina tradicional conlleva, necesariamente, la misoginia y la homofobia y que, además, implica costes educativos, de seguridad pública y penitenciarios, sanitarios, laborales y otros; a partir de ese momento, cambiar la identidad masculina tradicional se convierte en responsabilidad de los poderes públicos y el trabajo social debe hacerse eco, debe luchar para que atienda esa área. No actuar contra la identidad masculina machista, conociendo sus costes, nos convierte en cómplices de la injusticia y del malestar social.

Una vez señalado, el problema deja de ser una opción o una posibilidad para convertirse en una responsabilidad política, en una obligación política, también para el trabajo social. No abordar este tema sería convertirse en cómplices y co-autores de las consecuencias, violencias e injusticias que conlleva.

Un mañana mejor empieza a construirse hoy, y el trabajo social debe implicarse para seguir cambiando el mundo. Ya lo ha hecho y lo seguirá haciendo porque es imprescindible. Adelante.

Bibliografía

- BOURDIEU, Pierre. *La dominación masculina*. Barcelona: Anagrama, 2000. ISBN 978-84-339-6651-3.
- DÍAZ HERRÁIZ, Eduardo. “Los ámbitos profesionales del trabajo social”, en FERNÁNDEZ GARCÍA, Tomás y ALEMÁN SANCHO, Carmen (coord.). *Introducción al trabajo social*. Madrid: Alianza Editorial, 2005. ISBN 978-84-2064321-2.
- GABARRÓ BERBEGAL, Daniel. *Transformar a los hombres, un reto social*. Lleida: Boira Editorial, 2010. ISBN 978-84-1521826-5. También descargable en versión PDF gratuita en www.boiraeditorial.com.
- MAROTO SAÉZ, Ángel. *Homosexualidad y trabajo social*. Madrid: Editorial Siglo XXI, 2006. ISBN 978-84-3231265-6.
- MARTÍNEZ GARCÍA, José Saturnino. “Clase social, género y desigualdad de oportunidades educativas”, en *Revista de Educación*, n° 342 (2007). Páginas 287-306. ISSN 0034-8082.

El trabajo social como profesión feminizada¹

Tomasa Báñez Tello²

Resumen

El carácter feminizado del trabajo social es una de las constantes que ha caracterizado y definido a esta profesión desde su nacimiento hasta la actualidad. Este nacimiento de la profesión de trabajo social como actividad feminizada supuso una oportunidad para que muchas mujeres pudieran incorporarse al espacio público, definido socialmente como masculino. Pero este mismo carácter feminizado ha condicionado también la escasa presencia y valoración social del trabajo social, con importantes consecuencias tanto para la profesión y los profesionales como para la autonomía y autoridad necesarias para su ejercicio profesional. Es preciso hacer visibles estas limitaciones que el carácter feminizado del trabajo social suponen para su ejercicio profesional, así como promover una mayor presencia social del trabajo social, en el marco de una estrategia más amplia de transformación de las actuales relaciones sociales de género, que permita una mayor visibilización y valoración de las actividades feminizadas.

Palabras clave: Trabajo social, género.

Abstract

The female character of social work is a constant that has characterized and defined the profession from birth to present. This birth of the social work profession as a female activity gave women an opportunity to incorporate to the public space, socially defined as masculine. But, this female character has also influenced the limited presence and social value of social work, with serious consequences for the profession and the professionals, but also for the autonomy and authority, required for the professional exercise. It is necessary to make visible these limitations for the professional exercise caused by the female character of social work, as well as to promote a greater social presence of social work, in the context of a broader strategy of transformation of the current gender social relations, which increases the visibility and value of the female activities.

Key words: Social work, gender relations.

¹ Este texto es una versión revisada y modificada de partes de la tesis doctoral que consta en la referencia Báñez Tello, T., 2004.

² Trabajadora social y doctora en Antropología social. Profesora de Trabajo Social. Universidad de Barcelona. tomasabanez@ub.edu.

El carácter feminizado de la profesión de trabajo social

Son numerosos los estudios y análisis de la profesión de trabajo social en los que se señala como la presencia mayoritaria de mujeres en la profesión de trabajo social ha sido una constante desde su nacimiento hasta la actualidad.³ Muchos de estos trabajos coinciden además en señalar que esta presencia mayoritaria de mujeres en la profesión es su rasgo socio-demográfico más destacado; debido a su permanencia en el tiempo, pero también a las consecuencias que su carácter feminizado tiene para la profesión, los profesionales y el ejercicio profesional.

En el caso de España, el nacimiento de la profesión de trabajo social como actividad feminizada se explica por el hecho de que, en los años cincuenta del siglo XX, la iglesia católica decidió crear los estudios de asistenta social para profesionalizar las tareas caritativas de asistencia y de socialización de los pobres, que ya hacían mujeres y para las que resultaban especialmente cualificadas las mujeres procedentes de la burguesía, quienes, mediante el ejercicio de una especie de maternidad social, debían moralizar a los pobres. De esta forma, las actividades de ayuda, tanto voluntaria como profesionalizada, a los pobres fueron consideradas por la iglesia católica y por la sociedad del momento como una extensión del papel tradicional de las mujeres en la familia, como una especie de “maternidad so-

cial” para las mujeres de la burguesía. Por otra parte, esta consideración ideológica de la asistencia social como actividad feminizada permitía que se realizara la atención de las consecuencias de la pobreza, pero sin llegar a cuestionar ni modificar las causas últimas de ésta (Álvarez Uria, F., 1985).

En el desarrollo de este proceso que propició el nacimiento de la profesión de trabajo social como actividad feminizada, las mujeres no fueron actores pasivos, sino que supieron convertirse en protagonistas, materializando en el nacimiento de esta profesión sus deseos e inquietudes de realizar una actividad profesional y de incorporarse al espacio público, definido socialmente como masculino (Walkowitz, J. R., 1995; Genieve, F. y Perrot, M., 2000). En el caso de España, estos deseos e inquietudes no sólo se canalizaron a través de la asistencia social, la filantropía o la caridad, sino también mediante la militancia activa en diversos movimientos sociales y políticos como el sindicalismo, el sufragismo o los nacionalismos. La elección de estas diversas posibilidades de participación social dependió de las características de las propias mujeres y del contexto social y político de cada país (Blasco Herranz, I., 2003).

Aunque la mayoritaria presencia de mujeres ha sido una constante en la evolución de la profesión del trabajo social en España, este componente femenino se ha diversificado desde sus inicios, tanto en cuanto a las características socio-demográficas de las trabajadoras sociales, como a sus motivaciones

³ Se trata de estudios sobre la situación de la profesión de trabajo social en España, en diferentes países europeos y en países de América Latina y América del Norte, cuyas referencias, dada la amplitud de las mismas, no se han incluido en este artículo pero que pueden consultarse en la tesis doctoral que consta en la referencia Báñez Tello, T., 2004.

para dedicarse a esta profesión (Molina, M. V., 1994; Báñez, T., 2004). La procedencia social de las trabajadoras sociales, que inicialmente procedían de familias burguesas, cambió cuando las hijas de familias de clase trabajadora se fueron incorporando a la formación académica superior, como consecuencia de la existencia de mayores oportunidades educativas, debidas al sistema de becas y al creciente interés de las propias mujeres por incorporarse plenamente a los espacios públicos de la sociedad y, en especial, al mundo laboral. También sus motivaciones para ejercer la profesión fueron modificándose progresivamente desde los motivos religiosos iniciales a los motivos sociales o políticos y a las oportunidades de encontrar una salida laboral a través de los estudios de asistente social (Molina, M. V., 1994; Báñez Tello, T., 2004).

Por otra parte, y junto a la diversificación en el componente femenino de la profesión, se inició una progresiva incorporación de hombres al mismo, cuando la regulación laboral y salarial del trabajo social lo convirtió en una salida laboral y profesional real. No obstante, esta incorporación de los hombres a la profesión de trabajo social no ha modificado su carácter feminizado, ya que éste continúa siendo funcional tanto para la concepción social y política del trabajo social como para las propias mujeres, quienes encuentran en esta actividad profesional unas condiciones laborales adecuadas para compatibilizar las responsabilidades familiares y profesionales, dado que tradicionalmente los trabajadores sociales han sido mayoritariamente contratados por la administración pública. Una situación que comenzó a cambiar como consecuencia de la externalización de la gestión de centros y

servicios públicos, por parte de entidades de la iniciativa social y de empresas privadas; así como por el incremento en la oferta de servicios sociales privados. En caso de otra actividad profesional feminizada, la enfermería, la incorporación de hombres tampoco ha supuesto su desfeminización, ya que existe una diferente distribución de sexos por servicios, siendo la tecnología el elemento que marca esta especialización sexual (Canals Sala, J., 1986).

■ **En tanto que construida socialmente, la profesión de trabajo social reproduce las relaciones sociales de género y contribuye a su mantenimiento.**

En tanto que construida socialmente, la profesión de trabajo social reproduce las relaciones sociales de género y contribuye a su mantenimiento. De esta forma, los hombres trabajadores sociales han ocupado los espacios de la profesión definidos socialmente como menos femeninos, siendo su presencia significativamente mayor en aquellos ámbitos de trabajo que tienen un mayor contenido coactivo y de control social (protección de la infancia, instituciones penitenciarias, salud mental, etc.) y en puestos de gestión, apoyo técnico, dirección y control, que, por otra parte, se corresponden con las jefaturas y los puestos de mayor responsabilidad y remuneración salarial. Por otra parte, las mujeres trabajadoras sociales se incorporan mayoritariamente a ámbitos en los que la dimensión del cuidado y la asistencia es más visible y que habitualmente se corresponden con posiciones situadas jerárquicamente y salarialmente por debajo

de las jefaturas y puestos de dirección (Báñez Tello, T., 2004).

Esta reproducción de las relaciones de género que se produce en el seno de la profesión también ha sido identificada en el caso de Francia, donde la incorporación de hombres al trabajo social tampoco ha supuesto la pérdida del carácter feminizado de la profesión. En este país, los asistentes sociales hombres entran en una profesión femenina y dominada, que no representa su ideal profesional, pero que les permite situarse en los servicios mejor remunerados y en puestos de dirección, así como asumir responsabilidades tanto políticas como sindicales. Esta ocupación que los hombres trabajadores sociales han realizado de los espacios menos femeninos de la profesión sería una estrategia para hacer compatibles los contenidos tradicionales de los estereotipos sociales de género sobre la masculinidad, con el hecho de dedicarse a una profesión feminizada. Los trabajadores sociales varones utilizan también la profesión para acceder a puestos de poder, buscando además, mediante la formación complementaria universitaria, una movilidad de tipo ascendente, hacia puestos

■ **Los trabajadores sociales varones utilizan también la profesión para acceder a puestos de poder, buscando además, mediante la formación complementaria universitaria, una movilidad de tipo ascendente, hacia puestos de dirección, como una estrategia masculina para transformar su identidad profesional, percibida como femenina y dominada.**

de dirección, como una estrategia masculina para transformar su identidad profesional, percibida como femenina y dominada. (Binche, B., 1985).

Se trata de una estrategia que también siguen los hombres en otras actividades feminizadas, como la enfermería o la educación, en las que también se mueven rápidamente de forma ascendente para ocupar posiciones que sean congruentes con su identidad de género –puestos administrativos y de gestión– y en los que pueden usar estilos de trabajo masculinos (Cree, V., 2001).

Esta reproducción de las relaciones de género que se produce dentro de la profesión de trabajo social, no solo es aceptada por muchas de las trabajadoras sociales, sino que en ocasiones es propiciada por ellas mismas, ya que esperan que la presencia de hombres en la profesión contribuya de forma sustancial al cambio en su imagen, reconocimiento y presencia social. Estas expectativas de las mujeres se explican por la reproducción de las relaciones sociales de género que se produce en la profesión, de forma que las trabajadoras sociales han interiorizado los roles género y la distribución sexual del trabajo, reconociendo a los hombres trabajadores sociales como líderes y esperando que su incorporación a la profesión produzca efectos positivos en cuanto a la mejora de las condiciones salariales y a la posición política y social de la profesión (Biche, B., 1985).

Consecuencias del carácter feminizado del trabajo social

Los análisis de la profesión de trabajo social que se han realizado desde la perspectiva de la sociología de las profesiones sobre los atributos esenciales de una profesión

coinciden en considerar al trabajo social cómo una ocupación situada en un estadio intermedio en el proceso de profesionalización, lo que denotaría una inacabada definición profesional, con déficits en dos de los más importantes atributos de una profesión: el control sobre la formación y la autonomía o autoridad profesional (Llovet, J. J. y Usieto, R., 1990).

Considero que estos déficits en el proceso de profesionalización de trabajo social se explican, en gran medida, por su consideración social como una actividad subordinada y feminizada. El surgimiento del estado interventor, primero a través de la beneficencia y posteriormente de la política social, se produjo por la necesidad creciente de evitar los conflictos sociales y el desorden provocados por la pobreza. En este sentido, en el siglo XIX, la asistencia social es considerada como una ciencia política, ya que la solución de los problemas de pobreza no debe proceder de principios religiosos, sino de una teoría económica del comercio y de la producción de riquezas. Desde este planteamiento, las líneas de actuación de la acción social incluyen dos tipos de actuaciones. En primer lugar, una serie de medidas dirigidas a la moralización de los pobres y a la integración social de la clase obrera. En segundo lugar, medidas dirigidas a la opresión y la destrucción de los que no entran en el juego de la integración social, mediante el uso de instituciones más represoras que asistenciales, como los manicomios y las cárceles. En este particular contexto histórico se produjo el nacimiento de la profesión de trabajo social, que, en el caso de nuestro país, supuso la consideración de las visitadoras de los pobres y de las damas de la caridad como expertas que debían contribuir a definir los

conflictos sociales y aplicar los remedios para atender sus consecuencias y evitar su aparición (Álvarez Uría, F., 1986).

Desde este planteamiento y en el contexto de la política social, se le asignó al trabajo social como tarea profesional fundamental contribuir al desarrollo de las funciones sociales de la política social, dotándola de unos contenidos fundamentalmente ideológicos y técnicos. Unos contenidos que, sin llegar a cuestionar o a preguntarse por las causas últimas de la pobreza y de los conflictos sociales o por la necesidad de realizar cambios sociales y económicos estructurales, permitieran a estas profesionales la realización de una serie de intervenciones técnicas dirigidas a la identificación de las situaciones de necesidad, la comprobación de las mismas y de los méritos necesarios para ser beneficiarios de los sistemas públicos de protección social, así como de la adjudicación de los servicios y prestaciones de éstos. Se trataba, por tanto, fundamentalmente, de asistir y atender las consecuencias de la pobreza y de facilitar la integración y el control social de los beneficiarios de los servicios y pres-

■ **Esta labor –cuidar, asistir y socializar– tradicionalmente se ha asignado en nuestra sociedad a las mujeres que, de acuerdo con los estereotipos sociales de género, tienen unas cualidades y capacidades naturales para realizar estas tareas, centradas fundamentalmente en la práctica y ajenas a cualquier planteamiento teórico o ideológico transformador de la realidad social.**

taciones sociales. Esta labor –cuidar, asistir y socializar– tradicionalmente se ha asignado en nuestra sociedad a las mujeres que, de acuerdo con los estereotipos sociales de género, tienen unas cualidades y capacidades naturales para realizar estas tareas, centradas fundamentalmente en la práctica y ajenas a cualquier planteamiento teórico o ideológico transformador de la realidad social (Álvarez Uría, F., 1986).

Desde esta perspectiva, las tareas realizadas por los trabajadores sociales serían equivalentes, a nivel social, a las actividades de cuidado y asistencia, que tradicionalmente en la familia han ejercido las mujeres. Según D. Comas d'Argemir (1993 y 2000), el ámbito del cuidado y la asistencia tiene un papel fundamental en el proceso de construcción social del género. Un proceso que mantiene a las mujeres en una situación de subordinación, para lo cual se produce la desvalorización social y económica de estas tareas, definidas previamente como femeninas, y la invisibilidad de las mismas. Por tanto, la escasa valoración social de estas actividades no depende de su valor intrínseco, sino de que las hacen las mujeres. Y es que, como afirma H. Moore (1991), el trabajo no vendría sólo definido por lo que hacen las personas, sino también por las condiciones en que se realiza la actividad y su valor social en un contexto cultural determinado.

Respecto a la invisibilidad de las actividades feminizadas, contribuye a ella el hecho de que estas tareas se realicen, mayoritariamente, en el seno de la familia y el que no se produzca una separación entre persona y actividad. Algo que también influye en que las dimensiones más visibles de este trabajo no sean los saberes o habilidades, necesarios para realizarlas, sino el senti-

miento, la entrega a los demás, el sacrificio y el afecto, todos ellos considerados cualidades femeninas por naturaleza. Así, aunque el cuidado y la asistencia suponen la “aplicación de un conjunto de saberes y habilidades, que apenas son percibidas, pues se van aprendiendo de manera informal, durante el proceso de socialización”, las dimensiones “más visibles del apoyo y el cuidado se centran, en cambio, en el sentimiento, en la entrega a los demás, en el sacrificio y en el afecto”. Por el contrario, en el caso de las actividades realizadas por los hombres son más visibles las dimensiones de tipo material (Comas D'Argemir, D., 1993: 69-71).

Todas estas características de las actividades de cuidado y asistencia que se realizan en el seno de las familias se reproducen cuando estas actividades se trasladan fuera de las familias y son asumidas por profesiones feminizadas, como enfermería, magisterio y trabajo social. En tanto que actividades feminizadas, aunque sean profesiones, se caracterizan por identificarse con cualidades femeninas (maternidad, amor, entrega, acogida...), porque la vida laboral de las mujeres se subordina a los proyectos familiares, porque otorgan en sus intervenciones profesionales prioridad a las relaciones y porque carecen de prestigio y buena remuneración económica. De esta forma, “las ocupaciones que se asignan a las mujeres en el mercado de trabajo representan una especie de prolongación de las actividades que se realizan en la esfera familiar” (Comas D'Argemir, D., 1995: 67).

Lo que debe caracterizar el trabajo femenino, por tanto, estaría determinado por el hecho de que las tareas de las mujeres están orientadas hacia la maternidad. De ahí que todo lo que es obra del amor, de la en-

trega, de la acogida, todo lo que es servicio desinteresado al prójimo, encuentre un lugar natural en la vocación femenina. Según D. Comas D'Argemir (1995), la existencia de ocupaciones laborales feminizadas manifiesta una fuerte segregación laboral en la estructura ocupacional, a través de la sobre-representación de un grupo de personas en determinadas ocupaciones o categorías. Cuando esto ocurre, estas ocupaciones pasan a sustentar atributos del segmento social que la ocupa, en los que se proyectan las normas y estereotipos en que se basa la construcción social de la categoría que las integra. De esta forma, las ocupaciones en que las mujeres se encuentran sobre-representadas se consideran femeninas porque se asimilan a las mismas funciones que hacen las mujeres en casa, o porque se relacionan con determinadas cualidades de la mujer, que por el hecho de creerse innatas y no adquiridas no se consideran meritorias. Estas asimilaciones pueden conllevar la falta de visibilidad y la desvalorización de las ocupaciones que resultan tipificadas como femeninas, algo que ocurre en el caso de la profesión de trabajo social.

Ganar visibilidad y presencia social

Tal como he señalado anteriormente, la escasa valoración y visibilidad social de la profesión de trabajo social tiene graves consecuencias, para la profesión, para los profesionales y para el ejercicio profesional, caracterizado en muchas ocasiones por la falta de autonomía y de autoridad profesional. Es preciso hacer visibles estas limitaciones que el carácter feminizado del trabajo social supone para su ejercicio profesional,

así como promover una mayor presencia social del trabajo social, en el marco de una estrategia más amplia de transformación de las actuales relaciones sociales de género, que permita una mayor visibilización y valoración de las actividades feminizadas.

Mi propuesta es que desde el trabajo social debemos contribuir activamente al cambio de las relaciones sociales de género, como relaciones de dominación, para de esta forma hacer frente a las consecuencias negativas que el carácter feminizado de la profesión tiene para el ejercicio profesional y para los profesionales. Es decir, promover una mayor visibilidad y presencia social de la profesión del trabajo social en el marco de una estrategia más amplia de transformación social, en la que se considere el género como uno de los criterios de estratificación y discriminación social, junto con los criterios de clase social, etnia, orientación sexual, etc. Para ello, es necesaria la visibilización y la toma de conciencia del carácter feminizado del trabajo social y de sus consecuencias por parte de los profesionales; junto con la incorporación de las perspectivas de trabajo social anti-discriminatorio, el empoderamiento, la justicia social y los derechos humanos a la formación de los futuros trabajadores sociales y al ejercicio profesional (Leskošek, V., 2009).

No obstante, soy consciente de que en el momento actual están ganando posiciones, dentro y fuera de la profesión, los planteamientos que defienden poner en valor y visibilizar el trabajo social a través de la introducción de estilos organizativos, de gestión y de intervención profesional definidos socialmente como “masculinos” y que supongan un mayor reconocimiento de la profesión y de los profesionales, con conse-

cuencias positivas a nivel salarial y de prestigio. Los riesgos de este tipo de estrategias han sido puestos de manifiesto en Reino Unido (Dominelli, L. y Macleod, E., 1999; V. Coulshed, 1998). En el caso de este país, se ha producido una intensificación del control de la gestión y de la intervención del trabajo social, tendente a su mayor profesionalización de acuerdo con un modelo científico-tecnológico de eficiencia, de efectividad de coste en la gestión de las prestaciones y de los servicios. Se trata de un proceso similar al puesto en marcha en el caso de la medicina, y que habría llevado a un aumento del estatus y de los ingresos económicos de los médicos. Este impulso a la profesionalización del trabajo social iniciado en el Reino Unido ha reforzado las relaciones de género dentro de la profesión, de forma que se ha incrementado la presencia de los hombres trabajadores sociales en puestos de dirección y de administración de recursos, y de las mujeres en puestos de atención directa a los usuarios. La implantación de este modelo de gestión en el trabajo social plantea la contradicción entre la calidad de la atención de los usuarios y el impulso gerencial, más interesado en la mejor asignación de recursos y el equilibrio de la contabilidad (Dominelli, L. y Macleod, E., 1999).

Sin negar el efecto positivo que estos procesos de tecnificación del trabajo social pueden tener en el estatus social de los profesionales, considero que pueden suponer un importante riesgo de pérdida de lo que S. Navarro ha definido como la esencia del trabajo social, su componente relacional. De

esta forma, frente a “ciertas tendencias tecnócratas, basadas en un afán controlador, en una razón instrumental y en la lógica burocrática”, se hace necesaria una “proclama a favor de un trabajo social con sentido y sensibilidad, una invitación a construir juntos una profesión capaz de reinventarse a sí misma cada día, de construir futuro desde el presente y, también, de convertirse en el mejor legado para las generaciones venideras” (Navarro, S., 2009: 9).

■ **El reto que se nos plantea como profesión es por tanto apasionante: combinar la mejora de los procesos organizativos y de gestión con el respecto de los valores y la ética del trabajo social y la contribución profesional a la transformación de las actuales relaciones sociales de género.**

El reto que se nos plantea como profesión es por tanto apasionante: combinar la mejora de los procesos organizativos y de gestión con el respecto de los valores y la ética del trabajo social y la contribución profesional a la transformación de las actuales relaciones sociales de género, de forma que la profesión, junto con el resto de actividades feminizadas, gane presencia social, manteniendo de forma simultánea su esencia: “La relación entendida como la capacidad de apertura al otro, como empatía, como acogimiento hospitalario y acontecimiento ético” (Navarro, S., 2008: 13).

Bibliografía

- ALVAREZ URÍA, F. “Los visitadores del pobre. Caridad, economía social y asistencia en la España del Siglo XIX”, en VARIOS AUTORES. *Cuatro siglos de acción social. De la beneficencia al bienestar social. Seminario de historia de la acción social*. Madrid: Siglo XXI, 1985. Pág. 117-146. ISBN: 84-323-0566-4.
- BÁÑEZ TELLO, T. *El trabajo social en Aragón. El proceso de profesionalización de una actividad feminizada*. Tesis doctoral, Universidad Rovira i Virgili de Tarragona, 2004. Texto inédito. Consultado el 15 de marzo de 2012 <http://www.tesisenred.net/>.
- BIANCHI, M. “Más allá del doble trabajo”, en BORDERIAS, C.; CARRASCO, C. y ALEMANY, C. (comp.). *Las mujeres y el trabajo: rupturas conceptuales*. Barcelona: Icaria Editorial, S.A., 1994. Pág. 491-502. ISBN 8474262372.
- BICHE, B. “Le service social: un métier mixte ou féminin?”, en *Revue Service social dans le monde*, n° 4 (1985). París: Fondation Internationale pour l'étude du changement dans les politiques sociales. Pág. 16-22.
- BLASCO HERRANZ, I. *Paradojas de la ortodoxia: Política de masas y militancia católica femenina en España. 1919-1939*. Zaragoza: Universidad de Zaragoza, 2003. ISBN 8477336334.
- CANALS SALA, J. *La desfetminización de la enfermería*. Tesina de Licenciatura. Tarragona: Universidad Rovira i Virgili, 1986. Texto inédito.
- COMAS D'ARGEMIR, D. “Sobre el apoyo y el cuidado. La división del trabajo, género y parentesco”, en ROIGE, X. (coord.). *Perspectivas en el estudio del parentesco y la familia*. VI Congreso de Antropología. Tenerife, 1993. Pág. 65-82. ISBN 10 8488429045.
- COMAS D'ARGEMIR, D. *Trabajo, género, cultura. La construcción de desigualdades entre hombres y mujeres*. Barcelona: Icaria e Instituto Catalán de Antropología, 1995. ISBN 8474262542.
- COMAS D'ARGEMIR, D. “Mujeres, familia y Estado del bienestar”, en DEL VALLE, Teresa (ed.). *Perspectivas feministas desde la antropología social*. Barcelona: Ariel, 2000. Pág. 187-204. ISBN 843442214x.
- COULSHED, V. *La gestión del trabajo social*. Barcelona: Paidós, 1998. ISBN 844930573x
- CREE, V. “Men and masculinities in social work education”, en CHRISTIE, A. (ed.). *Men and social work. Theories and practices*. Londres: Palgrave, 2001. Pág. 147-165. ISBN 0-333-69083-4.
- DOMINELLI, L. y MCLEOD, E. *Trabajo social feminista*. Madrid: Ediciones Cátedra, Colección Feminismos, 1999. ISBN NIPO 207-99-001-6.
- GENIEVE, F. y PERROT, M. “Salir”, en DUBY, George y PERROT, Michelle (ed.). *Historia de las mujeres en Occidente. El siglo XIX*. Madrid: Editorial Taurus, 2000. Pág. 485-493. ISBN: 84-306-9976-7.
- GRAU, R. “Status profesional”, en *RTS*, n° 52 (1973). Pág. 79-94, ISSN 0212-7210.
- LESKOŠEK, V. “Teaching Gender in Social Work. Teaching with Gender”, en *European Women's Studies in International and Interdisciplinary Classrooms*. Utrecht: ATHENA3 Advanced Thematic Network in Women's Studies in Europe, University of Utrecht and Centre for Gender Studies, Stockholm University, 2009. Consultado el 10 de enero de 2012 en http://www.athena3.org/images/documents/Teaching_Gender_in_Social_Work.pdf.
- LLOVET, J. J. y USIETO, R. *Los Trabajadores Sociales. De la crisis de identidad a la profesionalización*. Madrid: Humanitas, 1990. 84-7884-009-5.
- MOLINA, M. V. *Las enseñanzas de Trabajo social en España 1932-1983*. Madrid: Universidad Pontificia de Comillas, 1994. ISBN: 84-87840-58-2.
- MOORE, H. L. *Antropología y feminismo*. Madrid: Cátedra, 1991. ISBN 843761001X.
- NAVARRO PEDREÑO, S. “Esencia y presencia del Trabajo social hoy”, en *RTS*, n° 185 (2008). Pág. 9-34. ISSN 0212-7210.
- WALKOWITZ, J. R. *La ciudad de las pasiones terribles. Narraciones sobre el peligro sexual en el Londres victoriano*. Madrid: Ediciones Cátedra, Colección Feminismos, 1995. ISBN 8437613353.

Más formación para una mejor prevención y detección de la violencia de género

Rosa M. Alegre,¹ Irene De Vicente² y Laura Ruiz³

Resumen

En el marco de la investigación *Incidencia de la Ley Integral contra la violencia de género en la formación inicial del profesorado (2008-2010)*, dirigida por la Dra. Lidia Puigvert y financiada por el Plan Nacional I+D+i, en el presente artículo se presentan algunas de las aportaciones recogidas sobre la necesidad del trabajo conjunto de los profesionales de la educación y del trabajo social; así como de la necesidad de tener una formación común que les capacite para prevenir y detectar precozmente la violencia de género que sufren las mujeres y sus hijos e hijas en el ámbito doméstico.

Palabras clave: Formación universitaria en trabajo social, violencia de género, detección precoz, prevención.

Abstract

In the framework of the research *Incidencia de la Ley Integral contra la violencia de género en la formación inicial del profesorado [Impact of the Comprehensive Law against gender violence in the teachers' initial training]* (2008-2010), managed by Dr. Lidia Puigvert and funded by the Spanish R+D National Plan, the current article presents some of the collected contributions about the need for a common work of the professionals of education and the social workers, as well as for a common training enabling them to prevent and early detect gender violence suffered by women and their children in the domestic sphere.

Key words: Teaching in social work, gender violence, early detection, prevention.

¹ Investigadora del proyecto I+D. Trabajadora social. Licenciada en Antropología Cultural. Profesora del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad de Barcelona. ralegre@ub.edu

² Investigadora del proyecto I+D. Trabajadora social. Licenciada en Psicopedagogía. Doctora por la Universidad de Barcelona. Profesora del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad de Barcelona. ide_vicente@ub.edu

³ Investigadora del proyecto I+D. Educadora social. Licenciada en Antropología Social y Cultural. Doctora por la Universidad de Barcelona. Profesora del Departamento de Pedagogía de la Universitat Rovira i Virgili. laura.ruiz@urv.cat

Contextualización de la investigación

En la investigación *Incidencia de la Ley Integral contra la Violencia de Género en la Formación Inicial del Profesorado* (2008-2010), dirigida por la Dra. Lidia Puigvert de la Universidad de Barcelona y financiada por el Plan Nacional I+D+i,⁴ se ha llevado a cabo un análisis que ha permitido conocer en qué medida se está implementando, en la formación universitaria del profesorado, el Artículo 7 de la Ley Orgánica 1/2004, el cual señala que “*Las administraciones educativas adoptarán las medidas necesarias para que en los planes de formación inicial y permanente del profesorado se incluya una formación específica en materia de igualdad, con el fin de asegurar que adquieren los conocimientos y las técnicas necesarias que les habiliten para: [...] c) La detección precoz de la violencia en el ámbito familiar, especialmente sobre la mujer y los hijos e hijas*”.

En este proyecto ha participado un equipo interuniversitario e interdisciplinar de investigadoras e investigadores de la Universidad de Barcelona, la Universidad de León, la Universidad de Murcia, la Universidad Rovira i Virgili y la Universidad de Salamanca.

En el marco de esta investigación, uno de los aspectos que se ha identificado desde las aportaciones de la comunidad científica internacional⁵ es la importancia de un trabajo multidisciplinar y coordinado entre los profesionales de la educación y de otras disciplinas, como el trabajo social, para poder llevar a cabo de manera eficaz una prevención y detección precoz de la violencia hacia las mujeres y sus hijos e hijas en el ámbito doméstico. Otro de los aspectos es la necesi-

dad de formación universitaria común, en esta temática, de los diferentes profesionales implicados (trabajadores sociales, profesorado, otros profesionales de la educación y del ámbito sanitario, etc.).

En la investigación señalada, se ha realizado una revisión de la literatura científica sobre el objeto de estudio a través de las bases de datos ERIC (Education Resources Information Center), Sociological Abstracts SocioFile y ISI Web of knowledge (Journal Citation Report), así como se ha seleccionado otra literatura científica y documentación de interés.

En la bases de datos ERIC y Sociological Abstracts SocioFile la búsqueda se ha realizado a partir de las siguientes palabras clave: *social work, gender violence, domestic violence, child sexual abuse, early detection, prevention, screening for domestic violence, teachers college, teachers training + sexual abuse, programme of the course*.

Las revistas electrónicas de más impacto recogidas en el Journal Citation Report del ISI (Institute for Science Information) Web of Knowledge se han seleccionado de las siguientes áreas temáticas: estudios de la mujer (*Women's Studies*), estudios de la familia (*Family Studies*) e investigación educativa (*Education & Educational Research*). De estas revistas se han elegido artículos sobre socialización de la infancia y la adolescencia en la violencia de género, su prevención y detección precoz por parte de las personas profesionales de la educación, del trabajo social, la psicología y del ámbito sanitario, así como la formación necesaria para que estas personas sean capaces de prevenirla y detectarla.

⁴ Investigación, desarrollo e innovación.

En el presente artículo recogemos algunas de las aportaciones de la comunidad científica internacional sobre la importancia de un trabajo coordinado entre las personas profesionales del trabajo social y de la educación, así como la necesidad de una formación común sobre prevención y detección precoz de la violencia hacia la mujer y sus hijos e hijas en el ámbito doméstico.

■ **En el presente artículo recogemos algunas de las aportaciones de la comunidad científica internacional sobre la importancia de un trabajo coordinado entre las personas profesionales del trabajo social y de la educación, así como la necesidad de una formación común sobre prevención y detección precoz de la violencia hacia la mujer y sus hijos e hijas en el ámbito doméstico.**

Formación común de los diferentes profesionales implicados en la prevención y detección precoz de la violencia hacia la mujer y sus hijos e hijas

La formación común de los diferentes profesionales implicados en la prevención y detección precoz de la violencia hacia la mujer y sus hijos e hijas ha de partir de que las investigaciones identifican una correlación alta entre el maltrato hacia las mujeres en el ámbito doméstico y el maltrato hacia sus hijos e hijas (McGuigan y Pratt, 2001; Pulido y Gupta, 2002).

McGuigan y Pratt (2001) corroboraron que la violencia doméstica aumenta el riesgo de maltrato infantil, es decir, de que los hijos y las hijas de la mujer maltratada también sean víctimas de maltrato en el hogar. Algunos datos significativos de este estudio son que entre estas familias, las que tenían un primer hijo y en los seis primeros meses de crianza se había producido violencia doméstica, se triplicaba la probabilidad de que ese niño o niña fuera víctima de maltrato físico en el ámbito doméstico durante los primeros cinco años, así como que se duplicaba la probabilidad de maltrato psicológico y negligencia también durante los primeros cinco años de vida. Los niños y niñas de este grupo de edad están en situación de mayor riesgo de sufrir maltrato infantil y suponen un 75% de las víctimas mortales por esta causa.

Según el informe elaborado en el año 2001 por la Oficina de Prevención de la Violencia Doméstica del Estado de Nueva York, más de 3 millones de niños y niñas presencian situaciones de violencia doméstica cada año, de los cuales en más de la mitad de los casos los maltratadores atacan físicamente a sus hijos e hijas. Este informe también señala que el abuso infantil es 15 veces más probable que tenga lugar en aquellas familias en las que existe violencia doméstica (Haeseler, 2006).

Pero las investigaciones también ponen de manifiesto que a pesar de la correlación entre violencia hacia las mujeres y hacia sus hijos e hijas en el ámbito doméstico, estos problemas se abordan de forma independiente (Pulido y Gupta, 2002). Proponen abordar estos dos aspectos de la violencia de género de forma conjunta sobre el marco general de la violencia familiar. McGuigan y Pratt (2001) insisten en que se debe intervenir de manera rápida

cuando hay violencia doméstica en familias con niños y niñas pequeños y, por ello, es necesario un esfuerzo conjunto de los servicios de protección a la infancia y de atención a las mujeres maltratadas, cuando ambas situaciones se dan en una misma familia.

■ **La vinculación entre violencia hacia la mujer y hacia los hijos e hijas hace que una intervención eficaz para mejorar la situación de las mujeres mejore indirectamente la de sus hijos e hijas, y a la inversa.**

La vinculación entre violencia hacia la mujer y hacia los hijos e hijas hace que una intervención eficaz para mejorar la situación de las mujeres mejore indirectamente la de sus hijos e hijas, y a la inversa. En este sentido, se tiene que ofrecer a los diferentes profesionales implicados (trabajo social, educación, salud, etc.) formación y dotarles de herramientas que permitan la prevención y la detección precoz.

Trabajo coordinado entre las diferentes personas profesionales implicadas en la prevención y la detección precoz

Como hemos señalado, varios autores han remarcado la necesidad de una formación interdisciplinar, así como la colaboración de diferentes agentes para un trabajo eficaz en prevención y detección precoz de la violencia hacia la mujer y sus hijos e hijas en el ámbito doméstico (Champion, Shipman, Hensley y Howe, 2003). En este sentido, una

experiencia de éxito es la del Centro Nacional de *Child Abuse & Neglect* (Estados Unidos), que ofrece programas interdisciplinarios de formación a universidades con el objetivo de facilitar las interacciones entre profesionales de diferentes áreas (trabajo social, medicina, derecho, educación, psicología) para un trabajo coordinado.

Salcido y colaboradores (1999) indican que se hace necesario unificar una serie de criterios generales para hacerlos comunes en los diferentes ámbitos implicados (salud, bienestar infantil, organismos policiales y tribunales, programas de violencia de género, educación, etc.). Esto permitiría que las intervenciones no llegaran sólo a un pequeño número de niños y niñas víctimas de la violencia como hasta ahora, sino también a las madres o mujeres del núcleo doméstico que puedan estar sufriendo violencia de género.

Las investigaciones remarcan la necesidad de directrices y protocolos claros que permitan una identificación conjunta de los casos de violencia hacia las mujeres y hacia sus hijos e hijas (Culross, 1999; Pulido y Gupta, 2002; Salcido, Weithorn y Berhrman, 1999) y de abordar la problemática de manera interdisciplinar (Champion, Shipman, Hensley y Howe, 2003).

A modo de conclusión se subraya la necesidad de trabajar la prevención y la detección precoz de la violencia de género de forma interdisciplinar y coordinada entre los diferentes profesionales implicados. Para ello, es necesaria una formación común ya desde la formación universitaria inicial tanto del futuro profesorado como de otras personas profesionales que podrían estar implicadas como trabajadores/as sociales, enfermeros/as, médicos, psicólogos/as, juristas, cuerpos de seguridad, sociólogos/as, periodistas, etc.

Bibliografía

- CHAMPION, K. M; SHIPMAN, B. L; HENSLEY, L. y HOWE, A. C. "Child Maltreatment Training in Doctoral Programs in Clinical, Counseling, and School Psychology: Where do we go from Here?", en *Child Maltreatment*, 8 (2003). Pág. 211-217. ISSN: 0748-8572.
- CULROSS, P. "Health Care system responses to children exposed to domestic violence", en *The future of children*, 9 (3) (1999). ISSN: 1054-8289.
- HAESLER, L. A. Children of abuse and school discourse: Implications for teachers and administration. *Education*, 126 (3) (2006). Pág. 534-540. ISSN: 0013-1172.
- Ley orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género. 42166 (2004). <http://www.inmujer.migualdad.es/mujer/violencia/docs/A42166-42197.pdf> Consulta: 13 de diciembre de 2011.
- MCGUIGAN, W. y PRATT, C. "The predictive impact of domestic violence on three types of child maltreatment", en *Child Abuse & Neglect*, 25 (7) (2001). Pág. 869-883. ISSN: 0145-2134
- PULIDO, M. y GUPTA, D. "Protecting the child and the family: Integrating domestic violence screening into a child advocacy center", en *Violence Against Women*, 8 (8) (2002). Pág. 917-933. ISSN: 1077-8012.
- SALCIDO, L.; WEITHORN, L. y BEHRMAN, R. "Domestic violence and children: analysis and recommendations". *The future of children*, 9 (3) (1999). ISSN: 1054-8289.

Cicle radiofònic “Fem igualtat”

Programa de ràdio a Ràdio Carmel-Bocaradio

Carmen Pérez Montón¹ i Anna Roig Campo²

Resum

L'article explica la realització d'un cicle de quatre programes radiofònics a la radio local sobre les relacions de desigualtat entre homes i dones i la violència vers les dones. Els programes es proposen i s'articulen des d'un grup de treball del Pla comunitari i amb participació en xarxa i comunitària. L'objectiu és la prevenció i la sensibilització, i els programes de ràdio no són un final en si mateix, sinó una eina més per avançar en les relacions igualitàries entre homes i dones.

Paraules clau: Igualtat, violència de gènere, cicle radiofònic, sensibilització, prevenció, pla comunitari.

Abstract

The paper describes the realization of a series of four radio programs on local radio about the unequal relations between men and women and violence against women. The programs are proposed and articulated from a working group of the Community Plan and with participation in community and network. The goal is prevention and awareness, and the radio programs are not an end in itself but a tool to advance in more egalitarian relations between men and women.

Key words: Equality, gender violence, radio series, awareness, prevention, community plan.

¹ Treballadora social i antropòloga. Tècnica del Punt d'Informació i Atenció a les Dones d'Horta-Guinardó. Ajuntament de Barcelona. piad_horta@bcn.cat.

² Treballadora social. Centre d'Atenció Primària (CAP) del Carmel. Institut Català de la Salut. amroig.bcn.ics@gencat.cat.

El projecte és una intervenció col·lectiva de sensibilització, dirigida a la població del Carmel, que s'emmarca dins dels objectius del treball social comunitari. Ajuda la comunitat en la presa de consciència de les seves necessitats, de la seva situació i les seves possibilitats de canvi, amb els elements indispensables de les actuacions de sensibilització social que tenen com a objectiu modificar els mites, els models, els prejudicis i les conductes amb relació a les dones i la violència masclista.³

A través del cicle radiofònic es pretén facilitar a la població el coneixement i l'accés als recursos d'ajuda i suport disponibles, així com afavorir la reflexió i sensibilització davant el problema social de la violència vers les dones entre la població del Carmel i els diferents actors socials implicats al procés d'elaboració del cicle. El coneixement dels recursos d'ajuda, la sensibilització i la reflexió són eines que afavoreixen la prevenció de les situacions de violència cap les dones, en els diferents estadis que contempla la prevenció dins de l'àrea de salut mental comunitària.⁴

La perspectiva de gènere ens dona els elements clau i necessaris per tal d'analitzar el fenomen complex i multicausal de la violència dels homes vers les dones. El gènere fa referència a la construcció social que en un moment històric i en una cultura determinada es fa de les característiques del que és considerat masculí i del que és femení. Aquesta construcció promou una diferenciació per sexe rígida i exclouent, que és la base de les desigual-

tats entre homes i dones. A través de la socialització de gènere aprenem els papers diferenciats en funció del sexe, una socialització que tradicionalment dóna un valor superior als rols considerats masculins per sobre dels rols considerats femenins.

■ **Aquest procés de socialització de gènere enquadra les relacions entre els homes i les dones, i com construïm i entenem elements clau del desenvolupament personal i col·lectiu.**

Aquest procés de socialització de gènere enquadra les relacions entre els homes i les dones, i com construïm i entenem elements clau del desenvolupament personal i col·lectiu, les nostres emocions, els nostres desitjos, com vivim el poder, la submissió, la llibertat o l'amor.

Tota aquesta construcció desigual es manté i es pot reproduir generació rere generació dins d'una estructura social que es retroalimenta d'aquesta desigualtat de poder, el sistema patriarcal. “El sistema de creences patriarcales es fonamenta en un model de família vertical, amb un vèrtex constituït pel *cap de família*, que sempre és el pare, i estrats inferiors en què se situen la dona i els fills. Dins d'aquesta estratificació, el subsistema filial també reconeix un cert grau de diferenciació basada en el gènere” (*Implica't*, pàg. 14), ja que els fills són més valorats i obtenen més poder so-

³ Elements emmarcats a la Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.

⁴ Agrupació dels esforços preventius per Gerald Caplan en 1964 en tres categories: prevenció primària, secundària i terciària.

cial que les filles, mentre que les filles són més valorades en el terreny reproductiu i obtenen menys poder a nivell social.

La construcció desigual dels rols de gènere és el *caldo de cultiu* de la violència dels homes vers les dones. Violència sexista perquè perpetua aquesta diferenciació en funció del sexe i masculista per ser un fenomen estructural patriarcal que tracta de mantenir el poder dels homes vers les dones. El fenomen de la persistent violència cap les dones no és un fet aïllat ni particular, sinó que com sabem, s'emmarca en un sistema social patriarcal que col·loca a homes i dones en una jerarquia de dominació i submissió que no pas en un sistema de cooperació per la vida.

El cicle radiofònic, que anomenem “Fem igualtat”, s'emmarca dins el Pla comunitari del Carmel (PCC), al barri del Carmel del Districte Horta-Guinardó de Barcelona i amb voluntat d'incidir de manera preventiva en les relacions de desigualtat entre dones i homes.

Ens cal una mica d'història per anar a l'origen.

El PCC està liderat per Carmel Amunt (carmelamunt@carmelamunt.org), associació de diverses associacions del barri que a partir d'un diagnòstic de la comunitat, diagnòstic participat (any 1998), comença les seves activitats. Es fixa l'inici del projecte de barri del Pla comunitari l'any 2001. Carmel Amunt aglutina veïns/es del barri, associacions, professionals d'entitats i de serveis públics i privats, així com re-

presentació de la Generalitat de Catalunya i de l'Ajuntament de Barcelona Districte Horta-Guinardó. L'organització del treball és per grups temàtics, que alhora s'entrellacen transversalment.

Nosaltres, com a representats de dos equipaments del barri, per una part el Centre d'Atenció Primària del Carmel, atenció primària a la salut del barri del Carmel, i per l'altra el PIAD Horta-Guinardó, punt d'informació i atenció a les dones del districte,⁵ juntament amb un nombre de fins a 10 persones del barri de serveis i entitats, som membres del grup “Família i respecte”, els objectius del qual són incidir en les relacions de respecte en la família, veïns i comunitat de manera intergeneracional, intercultural i interracial a través de la realització i l'organització d'activitats amb la participació en xarxa amb professionals, associacions i entitats del seu territori. Evidentment, doncs, el tema de les relacions conflictives de parella i qualsevol tipus de maltractament vers les dones és un tema present a les propostes d'intervenció conjuntament amb la comunitat.

Dins d'aquest marc, cap a finals de 2007 i des de diferents agents del grup

■ **Qualsevol tipus de maltractament vers les dones és un tema present a les propostes d'intervenció conjuntament amb la comunitat.**

⁵ Els punts d'informació i atenció a les dones municipals realitzen funcions de treball comunitari com són l'organització d'activitats dirigides a col·lectivitats i la col·laboració i participació en xarxa amb professionals, associacions i entitats del seu territori. Les funcions dels punts d'informació i atenció a dones es desenvolupen als diferents nivells de classificació tradicional de les intervencions del treball social: individual, grupal i comunitari. www.bcn.cat/dona

Família del projecte comunitari, s'identifiquen relacions abusives en parelles joves conegudes del seu territori d'acció. Es reforcen i es posen en marxa diferents intervencions col·lectives des dels mateixos agents per abordar aquesta situació, com els tallers de prevenció de relacions abusives o la programació d'activitats comunitàries de sensibilització. Amb el temps, s'acaba dissenyat el projecte en xarxa del cicle radiofònic a la ràdio del barri, BOCARADIO-RADIO CARMEL, com una eina més de sensibilització comunitària i proposada des de PCC per a l'eradicació de la violència vers les dones.

L'objectiu general del cicle va ser reflexionar i sensibilitzar sobre el problema de la violència de gènere i donar a conèixer els serveis i entitats que atenen aquestes situacions. Per tant el nostre plantejament no va ser únicament l'emissió de programes de ràdio, també es podien escoltar per internet, ja que l'abast de les ones és curt, sinó que els programes fossin molt participats per la població, per tant ens calia un treball previ.

Participen i s'involucren diferents sectors que trobem implicats en el fenomen de la violència de gènere com són el sector educatiu, sanitari, social, policial, mitjans de comunicació i administració, sector associatiu i per últim la població general, a la qual es destina el resultat final del cicle radiofònic. El projecte es comença a articular cap al juny de 2010 i fa la primera retransmissió radiofònica l'octubre del mateix any.

Activitats

- Pactar en la comissió els objectius de cada programa.

- Recerca de documentació, música, contes i pel·lícules i poemes per suport a cada programa.
- Contacte amb les persones col·laboradores
- Sessions de treball previ amb les persones que construirien cada edició del programa.
- Gravació i emissió de 4 programes de ràdio d'una hora de duració i periodicitat mensual: octubre, novembre i desembre 2010 i gener 2011. Els programes eren gravació de fals directe un mes abans de l'emissió.
- Difusió a través de la revista *Ob Carmel!* i a la web de Boca Radio.
- Recollida de tota la documentació utilitzada per poder fer una publicació amb tot el material i que sigui eina de treball per a grups diversos. Prevenció primària.
- Disseny d'un qüestionari d'avaluació adreçat als professionals, grups i entitats que van col·laborar als programes del cicle radiofònic. Al qüestionari es plantegem ítems referents tant a la valoració del projecte global com a la de la seva participació particular. Es demana també una aportació de millora, ampliació i/o continuïtat del cicle com a projecte comunitari.

Contingut dels programes:

- 1r programa: vàrem parlar de conceptes de violència vers les dones i vàrem convocar professionals experts en el tema que responguessin les nostres preguntes
- 2n programa: va ser un debat de diversos professionals del barri, treballadors/res socials, psicòlegs/es, metges/

esses, infermers/res de serveis del barri i que atenen aquest problema.

- 3r programa: el varen fer els estudiants de l'IES Vall d'Hebron i les nenes i els nens del CEIP Teixonera. Per preparar aquest programa prèviament s'havien fet diverses sessions de treball per aprofundir en el tema, on estaven compromesos mestres i pares.
- 4t programa: grups de dones del barri i el grup de voluntàries GEDA. Ens varen presentar la seva visió i ens varen explicar la feina que feien.

L'avaluació que fem quant al disseny del projecte és positiva, ja que el projecte neix dins del Pla comunitari i tenint en compte les necessitats de les persones implicades. Es va concretar el que es volia aconseguir, la temporalització i a qui es dirigeix. Quant a l'avaluació referent al procés, trobem un dels punts més valuosos del projecte, la implicació de diferents agents a la participació del cicle, així com el procés mateix d'acordar i pactar aquestes col·laboracions. Valorem que els resultats més òptims es troben a aquesta part de participació i implicació de diferents agents de la comunitat, així com en la continuïtat que té aquesta intervenció col·lectiva amb l'enllaç de noves activitats o accions que s'articulen arrel del cicle radiofònic. Els qüestionaris d'avaluació recollits no arriben al nivell quantitatiu desitjat, pel que preveïem tornar a demanar aquesta aportació a partir de noves activitats, així com motivar i facilitar més l'avaluació per la part de les participacions futures. No resulta avaluable la incidència real sobre la població que ha pogut escoltar el cicle radiofònic, sí considerem assolits els objectius específics que el pro-

jecte perseguia i donem molta importància i valor a la continuïtat d'aquest treball comunitari. La contribució a favor de la igualtat des del Fem Igualtat és una aportació de sensibilització i d'eina de prevenció de relacions violentes dins de les relacions entre homes i dones.

Als programes del cicle radiofònic es pretenia utilitzar eines ja existents i exemples pràctics que ens aproparan i il·lustraran la temàtica plantejada. Així, es van fer servir com a referència diferents recursos audiovisuals com les pel·lícules *La rosa púrpura del Cairo* (Woody Allen) i *Te doy mis ojos* (Iciar Bollain); les cançons *Malo* (Bebe); *Txorria Txorri* (Mikel Laboa); *Nada de nadie* (Rosario); *Maria se bebe las calles* (Pastora Vega) i *Canciones de amor* (Julieta Venegas); i els materials bibliogràfics *El Malson de la Ventafores* i *La cenicienta que no quería comer perdices*.

Arran de la consecució del cicle radiofònic, s'han programat noves accions i es preveu continuar amb nous projectes. Dins de les accions comunitàries que donin continuïtat a aquesta feina de sensibilització del problema de la violència de gènere, des de l'equip coordinador donem importància primordial, per una banda, a continuar amb les sinergies que es van donar i aprofitar i comptar amb els grups formals ja consolidats dins del territori, i per l'altra a implicar tots els agents possibles, i en especial als joves per la importància fonamental d'una prevenció primària amb aquest grup poblacional. Així, al procés d'avaluació del projecte van sorgir diferents propostes d'implicació de nous agents, dirigides al reforçament de la participació i relació amb la població jove, com els programes *Salut i escola*, *Jove Informa't* i

Participa (JIP), *Interxarxes*, el Consell escolar de ciutat i les infermeres comunitàries del districte.

En concret, un dels projectes que es ve treballant des de l'últim trimestre del 2011 és l'edició del material del cicle radiofònic en format CD. L'objectiu d'aquest material és recopilar, en un format de fàcil accés i perdurable, el projecte comunitari perquè es pugui utilitzar com una eina més de sensibilització contra la violència de gènere. Estarà dirigit tant a la població general, les escoles, les associacions i entitats del barri, com als professionals de l'àmbit social i sanitari. Al CD s'inclouran els 4 programes emesos dins del cicle, l'espe-

cial 8 de març que es va gravar al 2011 i tot el material complementari, com fotografies i gravacions del grup de noies de l'IES Vall d'Hebron. Al material en CD l'acompanyarà un document en format paper que complementarà aquesta eina. Els exemplars de l'edició del Fem Igualtat es distribuïran entre tots els agents participants al cicle, els centres educatius i escoles del districte, el Centre de Recursos Pedagògics (CRP), biblioteques, i centres especialitzats de recursos per dones com el Centre d'Informació i Recursos per a Dones (CIRD), l'Institut Català de les Dones (ICD), i el Centre de documentació de la Diputació de Barcelona.

Bibliografia

- <http://estudis.bocaradio.org:8005/podcast/index.php?tag=igualtat>
- ROCA CORTÉS, Neus i MASIP SERRA, Júlia (eds.). *Intervenció grupal en Violència Sexista. Experiència, investigació i avaluació*. Barcelona: Editorial Herder, 2011. ISBN:978-84-254-2832-6.
- GRAU SANTAMARIA, Núria. *Implicat. Programes comunitaris de prevenció de la violència de gènere*. Col·lecció Guies Metodològiques. Barcelona: Diputació de Barcelona, 2001. ISBN:84-7794-893-5.
- *Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista*. Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, núm. 5123 – 2-5-2008

Interferències. Treball social i (Trans)formació de Gènere

Alba Pons Rabasa¹

Resum

Aquest article té la intenció de posar sobre la taula una forma de treballar el gènere des del treball social. Articulant la pràctica professional que portem a terme a Interferències –entitat de la qual en sóc cofundadora i treballadora– amb diferents teories del treball social contemporani pretenc posar de manifest la utilitat d'un model eclèctic d'actuació totalment influenciat pels feminismes, el constructivisme i mètodes de treball utilitzats majoritàriament en l'anomenat, per alguns i algunes teòriques, treball social crític.

Paraules clau: Perspectiva de gènere, feminismes, treball social crític, model d'intervenció, reflexivitat i transformació social.

Abstract

The aim of this article is to show a gender approach from social work. Relating the professional practice that we develop in Interferències –the Organization I am cofounder and working with at the moment– with different contemporary theories of social work, what I pretend is to state the usefulness of an eclectic model of action structured by feminism(s), constructivism and working methods which are mostly used in the so-called by some theoretical thinkers, critical social work.

Key words: Gender perspective, feminism(s), critical social work, intervention model, reflexivity and social transformation.

¹ Treballadora social, antropòloga social i cultural, postgrau en Cooperació al desenvolupament i màster d'Antropologia i Etnografia. Cofundadora i treballadora a www.interferencies.org. albaponsrabasa@gmail.com.

Interferències: el salt cap a l'autonomia

La rellevància d'aquesta publicació té a veure amb la necessitat de qüestionar-nos fins on arriba la nostra pràctica professional, fins on volem que arribi i com estem treballant la qüestió del gènere en el nostre camp.

L'exposició de la nostra forma de treballar esdevé quasi una excusa per fomentar la reflexió i la crítica, bases fonamentals de la nostra proposta, en altres entitats i organitzacions on s'intenta treballar des d'una suposada perspectiva de gènere que per manca de referents, instruments i recursos –a banda de condicionaments institucionals i polítics– acaba reproduint les lògiques i dinàmiques que sustenten un ordre social desigual i exclouent generador de les problemàtiques que pretén atendre el treball social.

Fa anys que treballo en el tercer sector com a treballadora social i puc assegurar que la pràctica de la professió, malgrat ens permet un marge d'acció considerable quant a estratègies i models d'actuació adaptats als diferents contextos laborals i situacions socials abordades, canvia molt quan s'emprenen projectes que, tot i dependre econòmicament dels ingressos de l'Administració i entitats socials, gaudeixen de certa autonomia i independència i que aquestes reverteixen en la pròpia pràctica professional.

El moment actual, de desmantellament d'un Estat del Benestar que ha engegat polítiques socials relatives al gènere –millor o pitjor valorades i implementades– ens obliga a repensar les nostres organitzacions i la dependència econòmica envers

les institucions i les polítiques socials, i com aquesta condiciona la nostra tasca. Les iniciatives sota fórmules de finançament que problematitzen les conseqüències d'aquesta dependència i d'altres tipus –com les dels bancs– tenen costos importants però també tenen beneficis directes en el nostre desenvolupament professional. La supeditació a les subvencions i donacions de grans entitats financeres s'articula amb tot un entramat de relacions que han agreujat i seguiran agreujant la crisi actual. Els recursos econòmics amb els quals Interferències desenvolupa la seva feina es valoren en dues direccions: per un costat, l'impacte de la seva procedència en els nostres objectius com a associació i en relació a cada projecte, i per l'altre, en relació a una ètica professional pròpia construïda a partir d'un exercici continu de reflexió i crítica al voltant del paper, a nivell estructural, que juguen les institucions i entitats financeres en l'ordre econòmic actual.

Un recurs que ens pot ajudar en aquest exercici és mirar altres realitats i les reconfiguracions del treball social posades en pràctica en altres contextos que no han gaudit de les cobertures socials d'un Estat com el nostre. Una mirada al context llatinoamericà, per exemple, ens pot servir per il·luminar la reflexió al voltant de les formes d'organització i gestió de les nostres entitats, per un costat, i les conseqüències d'aquestes en la forma d'intervenir en la realitat, per l'altre.

Avui, després de treballar en diverses associacions del tercer sector i a dos anys d'haver constituït Interferències, puc dir que ha sigut el fet d'haver prioritzat un cert grau d'autonomia com associació el

que m'ha permès reconfigurar la meua pràctica professional a partir de gaudir d'un espai de treball horitzontal i multidisciplinari que prioritza la reflexió col·lectiva i la generació de metodologies específiques en funció de cada intervenció a realitzar. A més, és aquí on realment he pogut elaborar un codi ètic o, com l'anomenem nosaltres, ideari polític,² des del qual reflexionar, investigar i accionar, assumint l'especificitat de la pràctica professional de la nostra entitat.

Tot això em possibilita articular la meua experiència de treball en el tercer sector amb l'experiència en el camp de la recerca i la meua trajectòria política, feminista, cosa que enriqueix la meua pràctica professional i la meua vida. Per altra banda, també em permet assumir les contradiccions que m'han anat sorgint durant la meua trajectòria laboral, col·lectivitzar-les i a partir de les mateixes construir la nostra feina a Interferències.

El treball social en el seu esdevenir crític

Totes aquestes qüestions que ens remouen i qüestionen a moltes de nosaltres, no només treballadores socials, es recullen teòricament en l'enfocament crític del treball social:

- La crítica de l'enfocament individualista del treball social ortodox i la implicació política de la mateixa.
- La insistència en les desigualtats implícites a la relació entre treballador/a i usuari/a.

- La crítica al professionalisme que privilegia un saber tècnic i exclusiu enfront de sabers populars i/o l'experiència viscuda.

Si bé és cert que en els diferents enfocaments del treball social crític existeix una base en comú; que dóna prioritat a l'estructura social en l'anàlisi dels problemes i en l'acció social, que parla d'opressions socials i no de patologies individuals, i que intenta desenvolupar processos de pràctica igualitària adoptant estratègies que qüestionen les estructures d'opressió; també és veritat que en aquesta corrent teòrica trobem posicions més reformistes i posicions més revolucionaries, com refereix l'obra de Haley (2001), que s'allunyan quan es posin a debatre i a formular el tipus de canvi o de transformació social que persegueixen.

És en aquest marc crític també nombrat com activista on trobaríem el que s'ha anomenat treball social feminista, el qual s'inscriu en l'anàlisi feminista dels problemes socials, posant l'opressió de gènere com a eix rector de la desigualtat en l'assoliment de benestar. Segons Dominelli i McLeod (1999) la pràctica feminista ha aportat una gran contribució entre les considerades per les autores les quatre principals activitats del treball social:

- La definició dels problemes socials en els quals intervenir.
- El treball en la comunitat.
- L'assessorament.
- El treball social institucional.

Quan a la definició dels problemes socials, la perspectiva feminista ha generat

²L'entitat que ens ha assessorat, orientat i esdevé el nostre referent associatiu és Educació per a l'Acció crítica (EdPAC).

■ Quan a la definició dels problemes socials, la perspectiva feminista ha generat una transformació crítica a l'emmarcar els problemes socials en l'àmbit de les relacions de poder existents entre homes i dones, allunyant-se de la psicopatologia de les persones.

una transformació crítica a l'emmarcar els problemes socials en l'àmbit de les relacions de poder existents entre homes i dones, allunyant-se de la psicopatologia de les persones. Al mateix temps ha desenvolupat una crítica de la mateixa definició dels problemes socials en tant que prerrogativa dels/les científics socials, donant la veu perquè siguin les mateixes dones les autoritzades a anomenar aquests problemes, així com els seus orígens i causes.

El treball en la comunitat sorgeix distingint-se del treball social com una forma de respondre a la pobresa a través del treball igualitari amb grups comunitaris. La perspectiva feminista de l'acció comunitària s'ha centrat en la insuficient atenció a la dimensió emocional dels problemes de la gent i en la manca explícita de referència al gènere en l'elaboració dels programes socials.

En relació a l'assessorament, l'impacte de la crítica feminista no ha estat tant evident. En canvi, l'anàlisi del treball social institucional ha estat el més prolífic. A partir de la crítica marxista, l'anàlisi feminista s'ha centrat en la seva funció de control social. També ha evidenciat el reforçament dels rols de gènere, ressaltant el paper de les dones com a cuidadores o prioritzant-les en l'esfera domèstica.

La rellevància de les qüestions visibilitzades per una teoria i una pràctica feminista del treball social és inqüestionable, però podem parlar de les influències d'un feminisme en el treball social? Podem parlar d'un sol feminisme?

Els feminismes: de les teories a la praxi

Segons Sands i Nuncio (1997), el feminisme que més ha influenciat la pràctica del treball social ha sigut un feminisme liberal (molts cops nombrat com feminisme institucional), les característiques del qual s'inserien en un treball social crític reformista, és a dir, aquell que critica un treball social ortodox –pel seu enfocament individualista i el paper que juga en els processos de control social i “garant de l'estatus quo de la societat” (Middleman i Goldberg, 1974: 7)– però que alhora, malgrat reconèixer la “necessitat d'un canvi estructural fonamental, també insisteix que el canvi significatiu en benefici de les poblacions oprimides pot i, en realitat, ha d'aconseguir-se dins de l'ordre social vigent” (Haley, 2001: 38).

En canvi, és en la literatura sobre les posicions més revolucionàries, literatura que majoritàriament ens arriba de l'altre costat de l'Atlàntic, on veig reflectida la nostra pràctica actual, no tant perquè consideri que podem transformar una macroestructura que ens col·loca a totes i a tots en posicions socials inevitables, sent víctimes de les opressions que ens pertorquin segons el nostre sexe, gènere, cos, color de la pell, edat, nacionalitat, etc.; sinó perquè des d'Interferències considerem que les nostres pràctiques han d'incidir,

trasbalsar, qüestionar, remoure, l'ordre social establert, en un aquí i ara, la base que condiona la nostra existència social en funció justament de les opressions nombredes en aquest mateix paràgraf.

És aquí on ens allunyem del treball social feminista del qual més literatura trobem a dia d'avui, un treball social crític però vinculat al pensament feminista liberal que, malgrat estigui fora de la perspectiva dominant dins la professió, està vinculat a una corrent del feminisme que emfatitza el manteniment dels drets polítics, les oportunitats i la igualtat dins el sistema polític existent. Nosaltres bevem d'aquestes fonts, recollim els fruits d'aquestes mirades i accions però intentem anar una mica més enllà, qüestionant-lo i aprofitant les aportacions de la teoria feminista postmoderna, assumint també les mancances de la mateixa en la pràctica, i tot en un procés continu de reflexivitat i aprenentatge col·lectiu que qüestiona el nostre context immediat, el dels grups als que ens adrecem i a nosaltres mateixes.

El desafiament als pressupostos d'universalitat, essencialisme i objectivitat plantejats des del feminisme postmodern esdevé fonamental per nosaltres. No només perquè qüestiona des de quina posició exercim professionalment i amb quina finalitat –deixant obertes aquestes qüestions a mode de preguntes recurrents indispensables per a la reflexivitat– sinó també perquè ens obliga a partir de la nostra pròpia experiència, a reformular els objectius del nostre treball i exercir una constant problematització del mateix per esbrinar si estem contribuint de forma més o menys subtil a la reproducció d'allò contra el qual estem lluitant i treballant.

Potser justament per la qüestió de la institucionalització del feminisme liberal o, inclús, per la perspectiva reformista del treball social crític, entre d'altres moltes qüestions impossibles d'abordar en el present article, avui dia parlar de perspectiva de gènere, com a element indispensable des del qual plantejar i desenvolupar els projectes socials, comença a produir escepticisme entre aquelles persones que considerem el gènere com un factor articulador de la vida social, sociocultural i històricament condicionat i condicionador, complex tant quan es pensa des d'allò més personal fins a allò més professional i inclús, polític.

■ Avui dia parlar de perspectiva de gènere, com a element indispensable des del qual plantejar i desenvolupar els projectes socials.

Podem separar aquestes tres esferes quan pensem en la perspectiva de gènere? S'obtenen resultats esforçant-nos per integrar l'enfocament de gènere en els nostres projectes, entitats i activitats sense haver-nos qüestionat quina incidència té en la nostra quotidianitat personal, laboral, social, etc.? Podem parlar de perspectiva de gènere i no haver pensat en la nostra identitat de gènere, sexual, corporal, etc.? Com s'articula això amb la nostra pràctica professional?

Totes aquestes preguntes esdevenen fonamentals a l'hora de plantejar-nos quin tipus de transformació perseguim amb els nostres projectes, cap a on van, on volem incidir, què volem canviar i per què.

El treball social des d'una praxi situada

Des d'Interferències, associació per la recerca i transformació de gènere, apostem per començar des de la base, des de les nostres realitats específiques i començar a desarticlar, per poder rearticular una crítica i una intervenció “veritablement” transformadora. Som una entitat sense ànim de lucre que intentem treballar cap a la transformació cultural, política i socioeconòmica de les estructures desiguals de gènere que avui dia segueixen produint discriminacions, violències i exclusions. De forma general, pretenem oferir eines per entendre la cultura de gènere en la que vivim i com ens afecta individualment i col·lectiva; per abordar-la i transformar-la en el nostre entorn immediat i en els nostres projectes, i per tenir-la en compte de forma íntegra i complexa en tant que relació social i fenomen transversal en les accions quotidianes de la nostra vida.

La nostra entitat està formada per quatre dones que venim del treball social, la formació, la recerca, les arts visuals, les polítiques, però, sobretot, del feminisme (i transfeminisme) i del treball sobre gènere a diferents nivells. La nostra diversitat és una font de creativitat, reflexió, experimentació i innovació fonamental, la nostra complexitat feminista esdevé imprescindible en la forma d'organitzar-nos i en la forma de mirar col·lectivament el context on ens desenvolupem. El nostre pas per la Universitat ens ha dotat d'eines imprescindibles per a la pràctica professional, però ens neguem a dicotomitzar i jerarquitzar els nostres sabers en tant que acadèmics/populars, teòrics/pràctics, racio-

nals/emocionals. Interferències esdevé un espai on es difuminen aquestes fronteres simbòliques i es generen reflexions col·lectives i eines que assumeixen que no podem separar la teoria de la pràctica, elaborant metodologies que ens ajuden justament a rompre amb les conseqüències socials dels binarismes i la jerarquització que suposen. Vet aquí la influència postmoderna o postestructural en les ulleres que ens posem per mirar el món i actuar sobre ell.

Venim dels moviments socials, dels feminismes, de la filosofia, l'antropologia i del treball social, entre d'altres camps d'aprenentatge i intercanvi que hem transitat i transitem, per tant, inevitablement volem transformar les coses, però no només en allò més material, sinó que també volem arribar a incidir en allò cultural/simbòlic que condiciona cada pas que donem a partir de la quotidianitat. Des de la nostra associació hem apostat per obrir diferents branques de treball: formació a professionals i docència, intervencions col·lectives, prevenció i sensibilització, recerca, diagnòstic i assessorament.

És en aquestes activitats adreçades a diferents col·lectius on posem damunt la taula la necessitat de problematitzar el propi concepte de gènere, la construcció de les nostres identitats, la conformació del rol/paper/posició social que juguem, els condicionants i allò condicionat pels mateixos, les relacions que establim, els altres eixos d'opressió que constitueixen les diferents posicions socials que habitem i un llarg etcètera d'elements que constitueixen la base per començar a pensar en la perspectiva de gènere dels nostres projectes, entitats o intervencions o, el que és el ma-

teix, assumir la transversalitat del gènere i la utilitat de les teories i eines que ens aporten els feminismes. Pretenem, a grans trets, oferir de forma innovadora, creativa i original formació teòrica articulada amb la pràctica i l'experiència que permeti apropar-nos a la complexitat del gènere.

■ Eines que permetin abordar les conseqüències negatives d'una estructura social jerarquizada que prioritza allò masculí, blanc, burgès i heterosexual.

El nostre major repte consisteix precisament en vincular tot allò après de la teoria i pràctica feministes, de l'antropologia, la sociologia i la filosofia, a la vida quotidiana, generant eines que permetin estendre aquests coneixements convertint-los en instruments de transformació susceptibles de ser utilitzats tant per treballadores socials de l'Administració, educadores d'entitats privades com adolescents o mares, etc. Eines que permetin abordar les conseqüències negatives d'una estructura social jerarquizada que prioritza allò masculí, blanc, burgès i heterosexual; i que també incideixin justament en aquesta estructura sustentada per tots els discursos socioculturals significants i significats de i per la mateixa. Una arma fonamental, la crítica i el qüestionament. Una mirada

imprescindible, transformadora. Un repte, una nova perspectiva de gènere (per nosaltres) més *real*, més *creïble* i més *visceral*, feminista.

Mi postura es que no está en nuestras manos el proponer. Lo que alguien "propone", propone un vocabulario, una ideología, sólo puede tener efectos de dominación. Lo que tenemos que presentar son instrumentos y herramientas que resulten útiles a la gente. Al formar grupos para hacer en concreto estos análisis, emprendemos esta lucha, con estos instrumentos u otros: así es como, al fin, se abren las posibilidades (FOUCAULT, 1988:197).

La intervenció amb perspectiva de gènere

A Interferències entenem el gènere des d'una perspectiva constructivista, com un mecanisme de control social que mitjançant la regulació de l'accés al propi cos, la patologització de la diferència i la producció de l'heterosexualitat³ en tant que institució, perpetua un ordre sociosexual hegemònic que no només divideix les persones en homes o dones, sinó que anomena allò que és *normal* i allò que no ho és, associant-ho a la dicotomia natural/antinatural. Es tracta d'un dispositiu d'ordre social que juntament amb la sexualitat, l'ètnia, la capacitat, l'edat i d'altres condicionarà la posició que ocupem en el(s) nostre(s) entorn(s) social(s). Mirem

³ Monique Wittig (2006 [1981]) i Adriene Rich (2001 [1980]) van començar a parlar de l'heterosexualitat com a règim polític, com a institució per excel·lència per exercir el control de la sexualitat de les dones, cossos imprescindibles per a la procreació i, per tant, per a la reproducció social. L'heterosexualitat obligatòria s'ha vinculat, d'una banda, amb el matrimoni, i de l'altra amb la divisió sexual del treball (Rubin 1975 [1986]), Parlem de l'heterosexualitat com a forma d'organitzar i normes que regulen la sexualitat en la nostra societat (Guash, 2002), no com a pràctica sexual.

els estereotips de gènere com ficcions normatives que mitjançant processos de naturalització i identificació actuen com a reguladores de les nostres formes de pensar, sentir i actuar. Fugim de la relació essencialista entre el gènere i les diferències sexuals i entenem que el cos també és un artefacte cultural i històric construït precisament a partir dels significats culturals que se li dona en el nostre context a les anatomies tipificades per la ciència com a masculines, femenines o ambigües (homes, dones, intersexuals).

El nostre model d'intervenció és un model flexible, dinàmic, en constant procés de configuració que no respon a qüestions fixes i es va formulant a cada treball. Està en constant procés de construcció i deconstrucció i pretén generar un equilibri entre la dimensió individual i la col·lectiva. Properes a la descripció que Olga Vélez (2003) ens ofereix sobre els models contemporanis d'actuació en treball social, posem especial atenció als efectes multiplicadors de la nostra pràctica, per exemple, amb la formació a professionals, on evitem la mera exposició teòrica d'aquells continguts que guien la nostra acció social privilegiant la reflexió col·lectiva i la creació conjunta de coneixement *situat*. Podríem dir que a Interferències treballem amb un model d'actuació híbrid entre el que Vélez anomena els models contemporanis comunicacionals i els de convergència, justament perquè compartim amb els primers que:

(...) Enfatizan en el lenguaje como acción, y sitúan la interacción y la subjetividad en primer plano para el abordaje de lo social. Conciben los roles de una manera distinta, a la naturalización que de ellos hacen, los modelos tradicionales (VÉLEZ, 2003).

I amb els segons que:

(...) Abogan por la diversidad y el respeto a las diferencias. La concertación, el diálogo y el trabajo conjunto constituyen los ejes estructurantes de sus propuestas de acción y los supuestos que la respaldan son: el conocimiento holístico e integrador de las disciplinas y procesos socio-culturales, el colaboracionismo, el trabajo en red, el derecho a la información y el establecimiento de mecanismos universales para compartirla (VÉLEZ, 2003).

Per a nosaltres constitueix un repte fonamental la transformació cultural, política i socioeconòmica de les estructures desiguals de gènere mitjançant el foment de la reflexió i la crítica en diferents espais de socialització i relació per tal que es produeixin canvis individuals i col·lectius que potenciïn aquesta transformació i debilitin el sistema polític que genera la desigualtat.

■ Considerem imprescindible la investigació-acció participativa que ens ajuda a articular tot allò local, específic, de cada intervenció.

Per això, i la resta de qüestions que he anat comentant, establim estratègies d'intervenció concretes segons el context i la població a la qual ens adrecem, prioritzant el treball col·lectiu. Considerem imprescindible la investigació-acció participativa que ens ajuda a articular tot allò local, específic, de cada intervenció, amb allò estructural i cultural, essent des d'allà justament des d'on anem produint la metodologia de

treball i les eines de transmissió, coeducació, formació, dinamització, que utilitzem. Apostem per treballar la conscienciació, la promoció d'una actitud crítica, la col·lectivització d'estratègies, i fugim de la individualització i homogeneïtzació de les problemàtiques.

Un clar exemple de tot això són les formacions que impartim a professionals tant de l'Administració com d'entitats sense afany de lucre. Treballem a demanda específica i altres propostes concretes que anem reconfigurant en funció del col·lectiu destinatari i el treball que aquest realitza. Un dels elements centrals que guia la nostra pràctica a nivell metodològic és treballar a partir d'exercicis que generin un espai de reflexió des d'on definir conjuntament els conceptes i articulacions estructurals de tot allò que empapa la pràctica professional de les persones participants. Partim de l'experiència personal, de l'articulació de la mateixa amb el funcionament del sistema social que habitem, analitzem la pròpia posició social i els condicionaments de la mateixa mitjançant esquemes que podem aplicar després a la pràctica professional. Oferim elements pel diagnòstic en clau de gènere de l'acció social que les/els professionals portem a terme. I per fer-ho utilitzem recursos més clàssics com dinàmiques participatives que afavoreixen la intervenció, el debat i la posada en comú fins a tècniques més atípiques al nostre context professional, com podria ser el *Drag king*,⁴ tècnica utilitzada des del feminisme que treballa a partir del cos i la pròpia construcció de la identitat de gènere.

En definitiva, volem afavorir processos de reflexió i debat a entitats i organismes oferint diferents eines teòriques i pràctiques que potenciïn l'assoliment de la perspectiva de gènere en el funcionament i dinàmiques organitzatives internes, programes, projectes i activitats i, conseqüentment, en els objectius i fins de les mateixes. I per aconseguir-ho la reformulació i adaptació d'eines feministes ens és fonamental.

Amb joves i adolescents procurem elaborar accions formatives que impliquin l'autoqüestionament i obrin possibilitats d'existència identitària, intentem desmitificar estereotips de gènere, corporals i sexuals, promovent accions que fomentin el respecte cap a la diversitat genèrica, sexual i corporal. Busquem elements d'identificació per treballar a partir de la complicitat i utilitzem l'art, els audiovisuals i recursos teatrals per generar espais atractius on es motivi la participació. El "món al revés", la paròdia i la hipèrbole, els jocs de rol, ens serveixen per generar ruptures que afavoreixen la desnaturalització i desmitificació, per oferir eines per entendre i interioritzar la multiplicitat de maneres de viure la identitat de gènere i la orientació sexual i per treballar entorn els prejudicis i estereotips corporals, drets sexuals i reproductius i l'educació afectivosexual, potenciant dinàmiques socials igualitàries que contrarestin les actituds masclistes, homòfobes, lesbòfobes i/o trànsfobes.

La recerca, el diagnòstic participatiu i l'assessorament són altres de les activitats que portem a terme a l'entitat i, d'alguna forma, no es poden desvincular de les

⁴ Explicació més detallada del *Drag king* que s'ofereix a Interferències: http://www.interferencies.org/?page_id=185

comentades en els paràgrafs anteriors, ja que les mateixes estratègies que anem creant en i per les accions formatives i tècniques són les que utilitzem i generem per i a partir de la recerca, el diagnòstic i l'assessorament a entitats i organitzacions.

Una mostra és la metodologia que utilitzem per treballar les violències de gènere amb diferents col·lectius. Amb grups i associacions de dones, als tallers de “Violències (in)visibles”⁵ i “Microdefenses”,⁶ reformulem el Triangle de Galtung (fig. 1) a partir de les pròpies experiències de les participants, mateix instrument utilitzat per realitzar anàlisi col·lectiva en les formacions a professionals sobre violències de gènere o, també, sobre perspectiva de gènere.



Fig. 1. Triangle de Galtung (Galtung, 1998:15)

Definir conjuntament les violències de gènere com a violències que s'articulen a partir de la seva vessant directa, estructural i cultural, ens permet analitzar si les accions i la pràctica professional estan incidint o no en tots els vèrtexs d'aquest triangle, és a dir, si realment la nostra pràctica professional traspasa, remou, qüestiona i/o transforma (en cada context específic) la base del que

seria la violència directa, aquella més visible als ulls de qualsevol persona.

Entenem que justament és la condició de col·lectivitat ambivalent paradigmàtica del gènere la que ens obliga a fer aquests tipus d'anàlisi i abordatge social. Aquest concepte és utilitzat per Nancy Frazer (1997) per caracteritzar aquelles col·lectivitats sobre les quals la injustícia social que s'aplica inclou dimensions politicoeconòmiques i culturals-valoratives.

El género es entonces un modo de colectividad bivalente: tiene una faceta político-económica que lo ubica dentro del ámbito de la redistribución, pero tiene también una faceta cultural-valorativa que lo ubica simultáneamente, dentro del ámbito del reconocimiento. Desde luego, las dos facetas no están separadas nitidamente la una de la otra. Más bien se entrelazan para reforzarse dialécticamente, pues las normas androcéntricas y sexistas institucionalizan en el Estado y la economía, y las desventajas económicas de las mujeres restringen su “voz”, impidiendo de esta forma su igual participación en la creación cultural, en las esferas públicas y en la vida cotidiana. El resultado es un círculo vicioso de subordinación cultural y económica. En consecuencia, para solucionar el problema de la injusticia de género, es necesario cambiar a la vez la economía política y la cultura (FRAZER, 1997: 15).

El repte de la transformació

Òbviament no és possible arribar a la puresa quant a acció social i pràctica professional, però sí que considerem necessari començar a plantejar-nos en quin grau

⁵ Explicació més detallada del taller Violències (in)visibles: http://www.interferencias.org/?page_id=694

⁶ Explicació més detallada del taller Microdefenses: http://www.interferencias.org/?page_id=182

els projectes i programes socials que portem a terme estan reproduint o contribueixen a la reproducció del model social que sustenta, justifica, legitima i utilitza la injustícia de gènere. Amb això ens allunyem d'una visió estructuralista i posem l'accent en l'agència dels subjectes socials per subvertir, qüestionar, criticar i desnaturalitzar el complex entramat de normes socials que empapen les nostres relacions socials.

Així, entenent el gènere com quelcom relacional i que (re)produceix violències diverses per sobreviure com a model rector de la vida social, un dels majors reptes de cara a una transformació social del model hegemònic és promoure i articular pràctiques socials encarades a la transformació social i cultural del model sexe-gènere-sexualitat imperant però que alhora atenguin les conseqüències d'aquest mateix model en la vida quotidiana de les persones en cada context determinat.

Combinar solucions afirmatives, definides per Frazer (1997) com aquelles adreçades a “corregir els resultats inequitatius dels acords socials sense afectar el marc general que els origina” amb solucions transformatives pensades per “corregir els resultats inequitatius precisament mitjançant la reestructuració del marc general implícit que els origina”.

En aquest punt seria on tindria cabuda parlar de la necessitat que un treball social crític més reformista s'articuli amb inicia-

■ **La nostra perspectiva feminista no en desplaça altres com les que han influenciat majoritàriament el treball social, més aviat tractem d'aprofitar l'ampli ventall de recursos que els feminismes ens ofereixen per treballar de cara a la transformació.**

tives i pràctiques professionals que incideixin en el model social hegemònic a partir de la promoció de mirades i canvis crítics en la quotidianitat de les persones.

La nostra perspectiva feminista no en desplaça altres com les que han influenciat majoritàriament el treball social, més aviat tractem d'aprofitar l'ampli ventall de recursos que els feminismes ens ofereixen per treballar de cara a la transformació, partint de tots aquells coneixements i experiències personals, en aquest cas, de cadascuna de nosaltres i les persones destinatàries de la nostra pràctica professional.

La única estrategia disponible para alcanzar el postulado de la “sociedad justa” es la de eliminar los impedimentos a la distribución igualitaria de oportunidades, a medida que son puestos de manifiesto y sacados a la luz pública gracias a la articulación, aireamiento y persecución de sucesivas reivindicaciones de reconocimiento. (BAUMAN,2003)

Bibliografia

- BAUMAN, Z. “Derecho al reconocimiento, derecho a la redistribución”, en *Comunidad. En busca de seguridad en un mundo hostil*. Madrid: Siglo XXI, 2003. ISBN 978-84-323-1119-2.
- DE SOUSA SANTOS, Boaventura. “Desigualdad, exclusión y globalización: hacia la construcción multicultural de la igualdad y la diferencia”, en *La Caída del Angelus Novus: Ensayos para una nueva teoría social y una nueva práctica política*. Bogotá: Ilsa, 2003. ISBN 958-9262-26-0.
- DOMINELLI, Lena i MCLEOD, Eileen. *Trabajo social feminista*. Feminismos, Ed. Cátedra, 1999. ISBN 978-84-376-1702-2.
- FRAZER, Nancy. “¿De la redistribución al reconocimiento? Dilemas en torno a la justicia en una época postsocialista”, en *Iustitia Interrupta. Reflexiones críticas desde la posición “postsocialista”*. Bogotá: Siglo del Hombre Editores, Universidad de los Andes, 1997. ISBN 958-665-009-X.
- FOUCAULT, Michael. “Enci-erro, Psiquiatría, Prisión. Diálogo entre David Cooper, Marie-Odile Faye, Jean-Pierre Faye, Michael Foucault y Marine Zecca”, en FOUCAULT, M. *Un diálogo sobre el poder*. Madrid: Alianza, 1995. Págs. 87-127. ISBN 978-84-487-0175-8.
- GALTUNG, J. *Tras la violencia 3R: reconstrucción, reconciliación, resolución. Afrontando los efectos visibles e invisibles de la guerra y la violencia*. Bilbao: bakeaz, gernika gogoratuz, 1998. ISBN 978-84-88949-35-6.
- GUASH, O. (coord.) *Sociología de la sexualitat. Una aproximació a la diversitat sexual*. Barcelona: Pòrtic - Biblioteca Universitaria, 2002. ISBN 978-84-7306-788-1.
- HALEY, Karen. *Trabajo social: Perspectivas contemporáneas*. Madrid: Ediciones Morata, 2001. ISBN 978-84-7112-461-6.
- RICH, Adrienne. *Sexo, pan y poesía*. Barcelona: Icaria, 2001 [1980]. ISBN 978-84-7426-559-0.
- RUBIN, G. “El tráfico de mujeres: Notas sobre la “economía política” del sexo”, en *Nueva antropología*, núm. 30, vol. VIII. Méxic: 1986 [1975]. ISSN 0185-0636.
- RUBIN, G. “Reflexionando sobre el sexo. Notas para una teoría radical de la sexualidad”, en VANCE, Carole S. (comp.) *Placer y Peligro. Explorando la sexualidad femenina*. Madrid: Ed. Revolución, 1989 [1984]. Pàg. 113-190. ISBN 978-84-85781-78-2.
- SANDS, Roberta i NUNCIO, Kathleen. “Teoría feminista posmoderna y trabajo social”, en *Revista de Pedagogía social*, núm. 15 i 16 (1997). ISSN 1139-1723.
- VÉLEZ RESTREPO, Olga Lucía. *Reconfigurando el Trabajo Social: Perspectivas y Tendencias Contemporáneas*. Buenos Aires: Espacio Editorial, 2003. ISBN 9789508021489.
- WITTING, Monique. *El pensamiento heterosexual y otros ensayos*. Barcelona: Egalés, 2006 [1981]. ISBN 9788495346971.

La realidad compleja de la prostitución femenina: algunas reflexiones y/o pistas para acompañar procesos desde lo local

Manuel Martín García¹

Resumen

Desde este trabajo se pretende realizar una mirada “comprometida y crítica” a la realidad compleja de la prostitución femenina, con la finalidad de ofrecer algunas pistas y orientaciones prácticas que sean útiles para abordar el tema y acompañar procesos desde el mundo local.

Para ello, en primer lugar y como punto de partida, se reflexiona sobre algunas cuestiones básicas a tener en cuenta a la hora de afrontar la prostitución femenina. Además, se exploran diferentes perspectivas y enfoques para la intervención social, se exponen algunos criterios de intervención y estrategias metodológicas para acompañar procesos desde lo local.

Palabras clave: Prostitución femenina, realidad, desigualdad de género, metodología, procesos.

Abstract

From this work it is intended to carry out a “committed and critical” look to the complex reality of female prostitution, in order to offer some hints and practical guidance to be useful to address and monitor processes from the local world.

To do this, first of all and as a starting point, we examine some basic issues to consider when facing female prostitution. We also explore different perspectives and approaches to social intervention, and some criteria for intervention and methodological strategies for processes from the municipalities are exposed.

Key words: Female prostitution, reality, gender inequality, methodology, processes.

¹Trabajador social y antropólogo. Defensor de la Ciudadanía. Ayuntamiento de Granada.
mmartingarcia@granada.org

1. Punto de partida: algunas claves básicas para reflexionar sobre la realidad de la prostitución femenina

“Existir es pensar y pensar es comprometerse”

(JOSÉ BERGAMIN)

“Pensar sin comprometerse es inútil y comprometerse sin pensar es peligroso”

(NATIVIDAD DE LA RED)

Este trabajo surge de la práctica, pero quiere ser también un trabajo de reflexión. Por ello, en primer lugar y desde el principio, deseo unir ambos conceptos, teoría y práctica, rechazando de antemano esa tendencia tan generalizada a disociar la teoría de la práctica, esa separación tan frecuente que viene a equiparar reflexión con “rollo” y práctica con “recetas”.

1.1. Dejar que nos hable la realidad

Existen múltiples y variadas ideas preconcebidas sobre la realidad de la prostitución. Realidad compleja, semioculta y clandestina que se mueve entre “lo que es” y “lo que se dice que es”. Realidad dinámica, mudable, desconocida, temida, estigmatizada... Que cuestiona. Que crece su debate y que por lo tanto nos crea la necesidad de analizarla y tratarla, así como de adoptar una posición crítica y comprometida respecto a la misma.

Por ello, cualquier aproximación a esta realidad, debe ser ante todo un intento de posicionarnos de forma crítica ante “lo impecablemente establecido” y de avanzar hacia nuevas perspectivas más auténticas que reclamen un ejercicio de revisión permanente

de perspectivas, enfoques, miradas, conocimiento posicionado, ideas, valores, criterios, metodología de intervención, etc.

Mi experiencia profesional dentro del campo del Bienestar Social y los Servicios Sociales y el trabajo social en el ámbito de la prostitución femenina me hace posicionarme, a la hora de abordar el tema, a partir de tres cuestiones o premisas básicas:

- Para realizar un acercamiento adecuado al tema de la prostitución hay que dejar que sea la propia realidad la que nos hable y oriente, relativizando todas y cada una de las ideas preconcebidas que tenemos sobre el tema.
- El tratamiento de la prostitución no puede realizarse sin un análisis desde la perspectiva de género.
- El tratamiento de la prostitución no puede realizarse sin un análisis desde la perspectiva de los Derechos Humanos.

Las diferentes investigaciones existentes indican claramente que la prostitución es ejercida de forma mayoritaria por mujeres y niñas, mientras que los consumidores de la prostitución son mayoritariamente hombres, y que el origen de la prostitución se encuentra en la esclavitud y la trata de personas, mayoritariamente mujeres.

Además, en mis ya largas conversaciones con mujeres que ejercen la prostitución, hay algo que ellas siempre me manifiestan y hacen ver directa e indirectamente: el dominio del hombre sobre la mujer y el nulo respeto por los Derechos Humanos. Es decir, que la prostitución es una estructura diseñada por y para hombres, donde la mujer es convertida en una mercancía, en un producto para el consumo del hombre, y en donde no se respetan los Derechos Humanos.

■ La prostitución es ante todo un problema de desigualdad de género y de Derechos Humanos.

Por lo tanto, la prostitución es ante todo un problema de desigualdad de género y de Derechos Humanos.

1.2. ¿De qué hablamos?

Son múltiples y variadas las definiciones que se han dado sobre la prostitución a lo largo de todos los tiempos. A fin de partir de unas bases comunes y compartidas sobre las que reflexionar, recogeré solo dos por considerarlas sencillas y que no realizan interpretaciones ni juicios de valor.

– *“Actividad a la que se dedica quien mantiene relaciones sexuales con otras personas, a cambio de dinero”*

(Diccionario de la Real Academia Española, XXII edición).

– *“Actividad en la que una persona intercambia servicios sexuales a cambio de dinero o cualquier otro bien”*

(Organización Mundial de la Salud)

Como síntesis principales de las diferentes definiciones, podemos destacar tres elementos: sexo, dinero y actividad.

Por tanto, podemos afirmar que la prostitución es una actividad, algo que se realiza, se ejerce, y no algo que se es. Desde mi punto de vista, aquí está una de las claves principales que contribuyen a la confusión y a

situarse en posiciones ideológicas diferentes a la hora de abordar esta realidad. Ante todo y por encima de todo, nunca se debe eliminar la vertiente de persona y de ser humano, sino todo lo contrario: ante todo y por encima de todo, son personas, seres humanos que ejercen la prostitución.

1.3. La prostitución desde una perspectiva de la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.²

La igualdad de oportunidades parte del reconocimiento explícito de la diversidad humana, considerándola como un aspecto positivo, y se logra en la medida en que cada persona posea de hecho, y no simplemente en apariencia, iguales oportunidades para desarrollarse como persona y acceder a todos los recursos sociales. Para lograr una igualdad real de oportunidades, es imprescindible la implicación decidida de todos los poderes públicos, pero además la implicación de toda la ciudadanía y de los diferentes actores sociales.

Son evidentes los avances en el campo de la igualdad de oportunidades. Se han conseguido gracias a la lucha colectiva e individual de muchos grupos, colectivos y personas a lo largo de toda la historia, pero aún persisten muchísimas situaciones de discriminación basadas en el sexo, origen racial o étnico, discapacidad, edad, orientación sexual, creencias religiosas, etc.

La igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres es la situación en que las

² Para el desarrollo de los apartados 1.3, 2.3 y 2.4 me he basado en los amplios trabajos de preparación y elaboración del “IV Plan Municipal de Igualdad de Oportunidades entre mujeres y hombres 2009- 2014 del Ayuntamiento de Granada”. Plan del que yo fui el coordinador general y en el que participó en su elaboración el equipo técnico de la Concejalía de Igualdad, contando además con la asesoría técnica externa de Likadi y la Asociación de Mujeres Politólogas de Granada.

mujeres y hombres tienen iguales oportunidades para realizarse intelectual, física y emocionalmente, pudiendo alcanzar las metas que establecen para su vida desarrollando sus capacidades potenciales sin distinción de género, clase, sexo, edad, religión y etnia.

El concepto de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres tiene su origen en el pensamiento de la Ilustración y en el concepto de *igualdad* elaborado durante la Revolución Francesa, donde se mantiene que todas las personas nacen libres e iguales y, por lo tanto, con los mismos derechos, creándose así el marco jurídico necesario para poder intervenir a favor de la igualdad.

Con el transcurso del tiempo, se ha visto y mostrado que el hecho de crear un marco jurídico igualitario no garantiza por sí solo lograr la igualdad real entre mujeres y hombres, debido a que la desigualdad de género está asentada sobre raíces muy profundas que acaban convirtiéndose en barreras estructurales que paran el avance de los derechos de las mujeres.

Los análisis de esta realidad social han demostrado que no es posible alcanzar la igualdad tratando de forma igual a un colectivo que parte de posiciones desiguales respecto a otro y que, en el caso de las mujeres, se enfrentan a discriminaciones profundamente arraigadas. Esta demostración es la que hace posible poner en marcha el principio de igualdad de oportunidades, con el fin de tratar de manera más favorable a las mujeres, creando un marco de intervención que facilite que hombres y mujeres puedan optar y participar libremente con las mismas condiciones, responsabilidad, autonomía, etc.

Así pues, la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres es un principio y

un instrumento que tiene como finalidad garantizar el logro de la igualdad. La aplicación de este principio supone:

- Analizar los comportamientos sociales de hombres y mujeres.

- Identificar las desigualdades y los obstáculos estructurales sobre los que apoya la discriminación sexual.

- Explorar e implementar todas aquellas medidas que permitan compensar esas discriminaciones.

Para identificar en el día a día las desigualdades y los obstáculos con que se encuentran las mujeres, se hace necesario tener en cuenta dos conceptos básicos: la discriminación directa y la indirecta.

■ Discriminar significa diferenciar o dar un trato desigual a una persona o grupo por su sexo o género.

En el caso que nos ocupa, discriminar significa diferenciar o dar un trato desigual a una persona o grupo por su sexo o género. La legislación europea y española prohíben la discriminación directa y la indirecta.

Se da discriminación directa cuando se trata a una persona de manera menos favorable que a otra, ahora, en el pasado o en un posible futuro, en una situación comparable, por cualquiera de los motivos por los que se prohíbe la discriminación. La discriminación indirecta se da cuando una disposición, un criterio o una práctica, aparentemente neutros, pone a unas personas en situación de desventaja con respecto a otras por algunos de los motivos de discriminación.

2. Perspectivas y/o enfoques para la intervención social con personas que ejercen la prostitución

“El único modo de aprender el método científico es el largo y penoso camino de la experiencia personal”

JOHN BERNAL

2.1. Conocer, comprender y actuar

Cualquier perspectiva y/o enfoque para la intervención social con personas que ejercen la prostitución debe ser, ante todo, un instrumento de apoyo para realizar nuestro trabajo, revisarlo y repensar nuestro posicionamiento, para concretar nuestras estrategias, para definir nuestras tomas de postura. Debe partir de la realidad social concreta y del trabajo de cada día, en la dinámica del VER-ANALIZAR-ACTUAR, que tiene como punto de partida la vida. No se trata de analizar para saber lo que ocurre, sino sobre todo es un análisis de causas y consecuencias, de desvelar el acontecimiento en sus raíces más profundas. Analizar para conocer y comprender. Conocer y comprender para actuar.

Conocer la realidad nos debe implicar y llevar a un cambio. De aquí la importancia de tener presentes tres momentos esenciales:

■ **Primer momento:** “DIRIGIR LA MIRADA”.

Que supone analizar la realidad con toda nuestra inteligencia, con todos nuestros sentidos. Dejándonos interrogar por las cues-

tiones que se plantean, dedicando momentos a la reflexión personal y grupal, registrando sistemáticamente lo que vemos.

■ **Segundo momento:** “DESNATURALIZAR LA REALIDAD”.

Que supone reflexionar para contrastar la realidad con los Derechos Humanos, con el principio de ciudadanía, con la centralidad del ser humano, con las opciones y valores. Razonar, ahondar más profundamente y metódicamente en la realidad. Sumergirnos en un proceso metódico intelectual y afectivo, teórico-práctico.

■ **Tercer momento:** “IMAGINANDO FUTUROS POSIBLES”.

Que supone un trabajo conjunto encaminado a generar propuestas, acciones concretas. Unas acciones que transformen la realidad personal y colectiva, las actitudes y las estructuras analizadas en nuestro “dirigir la mirada”. Y, esta transformación en orden a los valores que se han asumido y el diálogo profundo experimentado en el “desnaturalizar la realidad”. Este tercer momento se encamina a la necesidad de tomar postura, porque toda opción transforma a uno mismo y a los demás. Tomar opciones que se operativicen en acciones concretas.³

2.2. Planificar, programar, proyectar y actuar

La planificación es aquella etapa del proceso metodológico en la que, a partir de las conclusiones establecidas en el diagnóstico social de la situación, se toman decisiones

³ Aunque conocía esta dinámica, tuve la gran oportunidad de trabajarla en profundidad con motivo del “Encuentro de Guadarrama”: Por la defensa del Sistema Público de Servicios Sociales, organizado por el Consejo general de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales. Guadarrama, febrero 2005.

con rigor y método en lo referente al proceso a seguir para satisfacer las necesidades y superar los problemas de una forma eficaz y precisa.

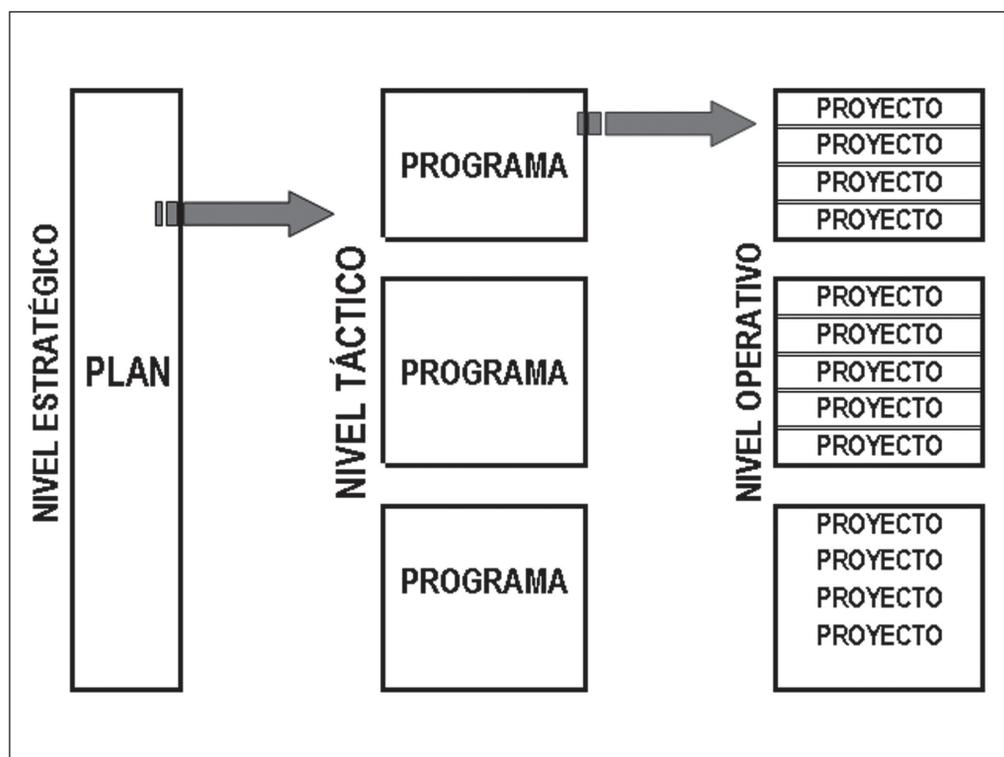
Toda planificación se materializa en un diseño cuya finalidad es conseguir una acción deliberada, un cambio inducido con profesionalidad.

Planificar significa estructurar racionalmente una acción futura; motivo por el cual una planificación correcta es básica y fundamental a la hora de afrontar los proble-

mas sociales, ya que además de racionalidad y eficacia, nos aportará un carácter científico a la intervención profesional.

El diseño completo de lo que ha de ser la intervención social ha de elaborarse teniendo en cuenta los diferentes niveles de planificación: plan general, programas y proyectos.

El cuadro siguiente recoge la estructuración de la intervención social a través de la lógica en el proceso de planificación: nivel estratégico, nivel táctico y nivel operativo.



2.3. *Los planes municipales de Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres*

Los planes de Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres comprenden un conjunto de medidas de igualdad interrelacionadas, con las que se pretende combatir la desigualdad entre las mujeres y los hombres. La puesta en práctica de un plan de Igualdad debe llevarse a cabo por todas las áreas municipales del Ayuntamiento, y no sólo por las encargadas de las cuestiones relacionadas con las mujeres.

La desigualdad que impera entre hombres y mujeres es un fenómeno de múltiples y variadas dimensiones, que se manifiesta en todos los ámbitos de la vida. Por ello, corresponde a todos combatir el problema de la desigualdad. Las políticas de igualdad serán efectivas cuando impliquen a todas las autoridades y niveles de los gobiernos municipales, a esta propiedad es lo que se denomina transversalidad o enfoque integrado de género.

La transversalidad o enfoque integrado de género implica integrar y aplicar la perspectiva de género de forma activa en la adopción y ejecución de las disposiciones normativas de todos los poderes públicos, en la definición y presupuestación de las políticas públicas en todos los ámbitos y en el desarrollo del conjunto de todas sus actividades.

2.4. *Perspectiva de género*

Género es la forma en que todas las sociedades del mundo determinan las funciones, actitudes, valores y relaciones que

■ **Género es la forma en que todas las sociedades del mundo determinan las funciones, actitudes, valores y relaciones que conciernen al hombre y a la mujer.**

conciernen al hombre y a la mujer. Mientras el sexo hace referencia a los aspectos biológicos que se derivan de las diferencias sexuales, el género es una definición de las mujeres y de los hombres construida socialmente y con claras repercusiones políticas. El sexo de una persona es determinado por la naturaleza, pero el género lo elabora la sociedad.⁴

La perspectiva de género es el análisis de la realidad con el objetivo de interpretar las relaciones de poder que existen entre mujeres y hombres. Explica la vida social, económica y política desde una posición que hace visible el mundo de las mujeres, sus realidades y sus aportaciones y en el que se ponen en paralelo sus derechos con los de los hombres.

La perspectiva de género pone de manifiesto que el origen y la perpetuación de la desigualdad entre mujeres y hombres no responde a situaciones naturales o biológicas, sino a la construcción social transmitida a través de la socialización diferencial del género.

Para integrar la perspectiva de género, es imprescindible abordar un proceso de forma sistemática, participativa y desde equipos paritarios, principalmente a través de tres tipos de acciones o procedimientos: información, planificación y evaluación.

⁴ Definición adoptada en la IV Conferencia Mundial sobre la Mujer. Pekín, 1995.

2.5. Mirada antropológica

La importancia de esta mirada radica en que se trata de una mirada autocrítica que tenga en cuenta a las personas, a los distintos actores. Una mirada responsable que se compromete en la transformación positiva de la realidad y en el abordaje de las problemáticas sociales. Una mirada que se ponga al servicio de la sociedad prestándole sus ojos para que pueda ser capaz de cambiar de forma de identificar, entender y abordar sus problemáticas. Una mirada que abandone los estereotipos y preconcepciones propias y analice la realidad tal y como los participantes la ven, viven y construyen. Una mirada que intente convertir en extraño lo que es familiar, en extraordinario lo que es común. Una mirada que exige ponerse en el lugar de la persona, y desde el lugar del otro plantear la intervención social. Y para ello no hay mejor vía que convivir, hablar, sentir y empatizar lo más y mejor posible.

3. Algunos criterios de intervención, estrategias metodológicas y orientaciones para acompañar procesos desde lo local

En el origen la palabra método significaba caminar. Aquí hay que aceptar caminar sin camino, hacer el camino al caminar. Lo que decía Machado: "Caminante, no hay camino, / se hace camino al andar". El método solo puede formarse durante la búsqueda; puede despojarse y formularse después, en el momento en que el término vuelve a

ser nuevo punto de partida, esta vez dotado de método. Nietzsche lo sabía: "Los métodos vienen al final".

EDGAR MORIN

3.1. Principios y valores que deben inspirar la intervención social⁵

En sus trazos más generales, la intervención social ante el fenómeno de la prostitución desde la Administración local debe ir orientada y planificada ante todo desde el respeto a los seres humanos y desde la apuesta por unas relaciones humanas más igualitarias, libres y dignas. Todo ello, con acciones encaminadas principalmente a:

- **Conseguir una sociedad sin prostitución.**
- **Garantizar los Derechos Humanos de las mujeres que actualmente la ejercen.**

Esto conllevará la puesta en marcha de una planificación estructurada racionalmente y con una metodología basada principalmente en:

- Que el criterio fundamental que guíe cualquier propuesta de intervención sea eliminar las desigualdades y promover la igualdad entre mujeres y hombres.
- Que la intervención social se plantee desde el pleno reconocimiento de que las mujeres que ejercen la prostitución son titulares de derechos fundamentales y que tienen plena capacidad para expresar sus demandas.
- Que la intervención contemple el es-

⁵Tanto para la elaboración de este apartado, como del 3.2, por parecerme de sumo interés, he tenido muy en cuenta las recomendaciones de EMAKUNDE para la intervención sobre el fenómeno de la prostitución desde las administraciones públicas: "Reflexión estratégica sobre el fenómeno de la prostitución en la CAPV, Gobierno vasco, 2007".

tablecimiento de nuevos canales que acaben con la permanente confrontación y polarización entre las diferentes posturas: abolicionista, reglamentarista, prohibicionista y legalista.

- Que las diferentes intervenciones profesionales planteen objetivos de cambio social.
- Que para evitar la exclusión social de las mujeres que ejercen la prostitución se establezcan las medidas oportunas que garanticen su acceso a los derechos fundamentales que les corresponden como personas.

3.2. Principales líneas estratégicas a desarrollar.

■ Reducir el consumo de prostitución, a través de medidas de concienciación social, sensibilización e investigación.

- Sensibilizar a la sociedad en general, y a los hombres en particular, sobre las consecuencias negativas de la prostitución para las mujeres y para la sociedad, con el fin de evitar su aceptación y normalización.
- Concienciar a los clientes sobre su responsabilidad en el mantenimiento de la prostitución y disuadirles del consumo.
- Fomentar el conocimiento crítico de la realidad de la prostitución, sus causas y consecuencias.
- Investigación del fenómeno de la prostitución.

■ Educación y formación.

- Realización de actividades de sensibilización y/o formación en centros escolares, universidades..., sobre la conveniencia de establecer unas re-

laciones afectivo-sexuales igualitarias entre las personas y de evitar aquellas que produzcan situaciones de dominación.

- Formación de los y las profesionales de diferentes ámbitos en la realidad del fenómeno de la prostitución para propiciar una intervención más efectiva y cercana a sus necesidades.

■ Evitar la exclusión social de las mujeres que ejercen la prostitución, mediante la puesta en marcha de medidas de asistencia y protección como garantía de sus derechos fundamentales.

- Elaborar diagnósticos sobre el grado de cobertura de los derechos fundamentales de las mujeres que ejercen la prostitución, para así conocer la realidad y plantear las necesidades existentes con conocimiento de causa.
- Impulsar la mediación social.
- Impulsar el empadronamiento de las mujeres que se encuentran en situación irregular, para que puedan acceder a los recursos.
- Fomentar los recursos que permitan atender las necesidades básicas temporales de alojamiento.
- Poner en marcha programas de reinserción socio-laboral que faciliten el abandono de la prostitución.
- Facilitar el acceso a la vivienda.
- Promover el asociacionismo de las mujeres que ejercen la prostitución como medio eficaz para defender sus derechos.

■ Coordinación y cooperación

- Establecimiento de convenios de colaboración y coordinación con entidades que trabajen con estos colectivos.

- Puesta en marcha de espacios/foros/canales de coordinación permanente, estructurada y eficaz.

3.3. Algunas “pistas” para acompañar procesos

Aun conscientes de que cada realidad local tendrá sus propias características, a continuación se dan algunas pinceladas sobre orientaciones que pueden ser útiles a la hora de acompañar procesos con mujeres que ejercen la prostitución.

■ **Ante todo se trata de un proceso de acompañamiento personal, que asume que la mujer que ejerce la prostitución debe ser la verdadera protagonista de su propia evolución:**

- Un proceso transformador que no parta de las “carencias”, sino de las “posibilidades”.
- Un proceso programado con unas fases claras, concretas, bien definidas y hecho con rigor y exigencia.
- Un proceso que necesariamente debe tener una actuación integral, teniendo en cuenta la multicausalidad de su origen y las diferentes perspectivas.
- Un proceso de resolución de problemas que tenga siempre presente su origen y el tratamiento de sus causas.
- Un proceso acompañado a través de un seguimiento consciente y organizado en función del programa marcado.
- Un proceso dirigido al acceso pleno a los derechos ciudadanos básicos.
- Un proceso que facilite el acceso a los recursos sociales y potencie los recursos personales.

■ **No trabajamos con lo que tienen de calificativo (mujeres que ejercen la prostitución), sino con todo lo que tienen de sustantivo: TRABAJAMOS CON LA PERSONA**

- A través de una atención individualizada que se adapte a las características singulares de cada persona, descubriéndola como tal en todos sus aspectos: Itinerarios personalizados.
- Ofreciendo apoyo emocional que facilite la expresión de todas las emociones contenidas y acumuladas.
- Desencadenando procesos de crecimiento personal.
- Mejorando su autoestima, autoaceptación y valoración.
- Afrontando los problemas (personales-psicológicos, culturales, económicos-laborales, relaciones sociales, sanitarios, legales...)
- Potenciando el cambio personal, desarrollando motivaciones para cambiar y valorando el cambio, por pequeño que sea.

■ **Apostar por la resiliencia: resistir y rehacerse. Volver a ser**

El término resiliencia, –del latín *resilire*– significa “volver a saltar” o “saltar hacia arriba”. La psicología define la resiliencia como la capacidad de los sujetos para sobreponerse a tragedias o periodos de dolor emocional. Se corresponde con el concepto de *entereza*. Para cualquier tarea terapéutica y asistencial, apostar por la resiliencia significa encender en las personas la fuerza de sobrellevar situaciones destructivas y reconstruir la capacidad de autoestima. Ante todo, se trata de fortalecer en las mujeres que ejercen la prostitu-

ción su dignidad humana esencial y el coraje de (re)construirse. Despertarle la convicción de que es posible (re)hacerse, superarse y luchar por una vida digna.

■ Cuidar el lenguaje

No es nada nuevo, señalar que el lenguaje crea realidades. La realidad se puede nombrar de muchas formas, y el lenguaje tiene el poder de transformar, pues como decía Heinz von Foerster “una realidad es construida, mantenida y modificada lingüísticamente”.

Trabajamos con las construcciones que las personas hacen de la “realidad” en que viven. Por ello, nos inclinamos a hablar de “mujeres que ejercen la prostitución”. No trabajamos con lo que tienen de calificativo, sino con todo lo que tienen de sustantivo: trabajamos con la persona. La prostitución es una actividad, algo que se ejerce, y no algo que se es.

■ La importancia del trabajo en equipo

En relación con lo expuesto hasta ahora, se impone la dimensión colectiva de la organización y por tanto todo lo que ello lleva consigo:

- En vez del puesto de trabajo individual y concreto, la unidad básica de intervención será el conjunto.
- La “piedra angular” será el grupo de trabajo, en sustitución del perfil individual.
- La regulación interna del trabajo se realizará a través del equipo.
- El diseño de la intervención se basará en el desarrollo de funciones en relación a los fines y no en relación a

la especialización.

- Tener clara la misión, visión, objetivo, propósitos y metas comunes.

Por último, señalar que para un buen trabajo en equipo siempre deben estar presentes las denominadas “5C”: compromiso, complementariedad, coordinación, comunicación y confianza.

■ Apostar por la educación/sensibilización como camino para la superación de la discriminación en la exclusión social

Entendemos por sensibilización el conjunto de acciones que pretenden influir sobre las ideas, percepciones, estereotipos, conceptos de las personas y de los grupos para provocar un cambio de actitudes en nuestras prácticas sociales individuales y colectivas. Es el resultado de la influencia de unas personas sobre otras para provocar cambios de actitud mediante el aporte de información y la participación.

En el abordaje de la realidad compleja de la prostitución femenina, la sensibilización es una estrategia apropiada para combatir la discriminación y la exclusión social. Si bien no se trata de la única, la sensibilización/educación ofrece una serie de razones que nos llevan a considerarla una buena estrategia, ya que permite fomentar el cambio de mentalidades, percepciones y actitudes negativas en el contexto de la diversidad y prevenir la discriminación hacia cualquier persona indistintamente de su origen social, cultural o geográfico.

■ Repensar la práctica cotidiana/repensar el modelo de atención

Un deber para mejorar nuestra prácti-

■ Un deber para mejorar nuestra práctica cotidiana es pensar, pensarse y repensar.

ca cotidiana es pensar, pensarse y repensar, pues como bien señala Mario Benedetti, “cuando creíamos que teníamos todas las respuestas, de pronto, cambiaron todas las preguntas”.

No basta solamente con trabajar por objetivos justos, hay que llevarlos a la práctica además con metodologías correctas, y para ello se hace más que necesario repensar y analizar críticamente la práctica profesional cotidiana-repensar el modelo de atención para reconocer y corregir los errores.

Las “recetas milagrosas o mágicas” no existen. Las teorías, las prácticas, las metodologías de intervención, las técnicas y herramientas de trabajo deben ser repensadas y reelaboradas de manera comprometida, crítica y permanente, partiendo siempre del convencimiento de que el método es solo un instrumento para el estudio, la evaluación y la actuación, y manteniendo en todo momento del proceso un espíritu creativo capaz de ir más allá de los métodos; tal y como dice Mario Bunge, “el método no supe al talento, sino que

lo ayuda. La persona de talento crea nuevos métodos, no a la inversa”.

■ Hacer lo que se pueda con lo que se tenga

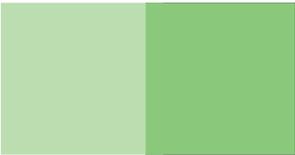
Saúl Alinsky,⁶ gran especialista de la intervención social, pone de manifiesto que una de las máximas metodológicas más importantes debe ser “hacer lo que se pueda con lo que se tenga”, es decir que ante cualquier situación aprovechemos al máximo los recursos que tenemos para lograr los objetivos propuestos hasta donde sea posible siempre, y muchísimo más en los tiempos que corren actualmente.

Aun considerando fundamental reivindicar el incremento de la inversión pública en Servicios Sociales, no podemos ni debemos centrar los resultados de nuestra intervención profesional en una mera cuestión de recursos. Por varias razones, la primera, que el principal recurso es la persona, motivo por el cual hay que tener siempre presente la exploración y potenciación de los recursos personales propios. La segunda, porque la carencia de recursos es la principal justificación de la existencia de los profesionales de la intervención social (trabajadoras/es sociales, psicólogas/os, educadoras/es...), y la tercera porque no podemos ser exclusivamente administradores de recursos y convertirnos en “tenderos de recursos sociales”.

⁶ A quienes no conozcan en profundidad a este autor, les propongo una lectura reposada y reflexiva sobre algunos de sus trabajos. Para los tiempos líquidos, hay que apoyarse en gente sólida.

Bibliografía

- AA.VV. “La prostitución una realidad compleja”, en *Documentación Social, Revista de estudios sociales y de sociología aplicada*, nº 144 (enero-marzo 2007). Madrid: Cáritas Española. ISSN 0417-8106.
- ALINSKY, Saul. *Manual del animador social. Una acción directa no violenta*. Sevilla: Andalucía Acoge, 1998. ISBN 978-84-87806-69-8.
- AYUNTAMIENTO DE GRANADA. *IV Plan Municipal de Igualdad de Oportunidades entre mujeres y hombres 2009-2014*. Granada: Ayuntamiento de Granada, Concejalía de Igualdad de Oportunidades, 2009. Consultable en www.granada.org.
- FOERSTER, Heinz von. *Visión y conocimiento: disfunciones de segundo orden*. En: Fried Schnitman, Dora (comp) *Nuevos paradigmas, cultura y subjetividad*. Buenos Aires: Paidós, 1994. ISBN 9789501270235.
- GOBIERNO VASCO, EMAKUNDE. *Reflexión estratégica sobre el fenómeno de la prostitución en la CAPV*. Vitoria: Emakunde, Instituto Vasco de la Mujer, 2007.



Interès professional

Rebeldes sin casa. Del derecho a la vivienda a la crisis hipotecaria

Llei d'acollida de les persones immigrades

La sistematización de las experiencias de trabajo social

Intervenciones posibles desde el trabajo social en el contexto de la crisis actual

La relación asistencial: reflexiones en torno al cierre

Posada en pràctica d'un taller d'habilitats socials a la fundació Mare de Déu dels Desamparats

Rebeldes sin casa. Del derecho a la vivienda a la crisis hipotecaria

Xavi Martínez Ramírez¹

“Cabe cuestionarse hasta qué punto, cuando un derecho social de las personas entra a formar parte del juego del mercado, deja de ser un derecho para convertirse en un producto de consumo”.

JOAN COSTA, 1999

Resumen

El derecho a la vivienda ha pasado en los últimos tiempos de ser un derecho social a ser un producto de consumo. Esta situación ha derivado en lo que desde algunos ámbitos se venía denunciando: miles de familias que no pueden hacer frente al pago de sus cuotas hipotecarias y se ven inmersas en un proceso de ejecución hipotecaria, un agujero negro por el que se van precipitando miles de familias y que no sólo se verán en el riesgo de perder su casa, sino que también quedarán condenadas a la exclusión social y a una deuda creciente y de por vida. Estudiar el contexto social, económico y legislativo que nos ha llevado hasta aquí, el papel de trabajo social en el ámbito de la vivienda y la autoorganización de los afectados serán los elementos principales de este artículo.

Palabras clave: Derecho a vivienda, ejecución hipotecaria, trabajo comunitario, Plataforma Afectados por la Hipoteca.

Abstract

The right to housing has passed in recent times of being a social right to be a consumer product. This has resulted in what came exposing from some areas: thousands of families who can not face the payment of their mortgage fees and are immersed in a foreclosure, a black hole by which thousands of families keep being precipitated and that not only will see the risk of losing their homes, but also will be condemned to social exclusion and growing debt for life. Studying the social, economic and legislative context that led us here, the role of social work in the field of housing and self-organization of the affected ones will be the main elements of this article.

Key words: Right to housing, foreclosure, community work, Mortgage Affected Platform.

¹ Trabajador social. Consorci Sanitari de Terrassa zmartes@yahoo.es

Escenarios y estallidos

El crecimiento económico en España durante la última década ha ido estrechamente ligado al mercado inmobiliario, es decir a la venta de terrenos, a la construcción de viviendas y obra pública que permita el acceso a nuevos vecindarios, a la financiarización del acceso a los inmuebles y al impulso de la propiedad privada como principal régimen de tenencia. La ausencia de políticas que garanticen un alquiler (social) accesible y estable, y la estimulación de la vivienda en propiedad por parte de las administraciones, llevó a una parte importante de la población al sobreendeudamiento como única forma de acceder a una vivienda digna.

En este contexto de liquidez o de crédito fácil, los bancos desarrollaron un amplio repertorio de prácticas abusivas (concesión de hipotecas crecientes, inclusión forzosa en las hipotecas de productos adicionales de dudosa utilidad, avales cruzados, inclusión de cláusulas suelo).

Este sistema de producción basado en la construcción como principal motor de la economía mostró sus límites en el verano del 2008, y se materializó en lo que hoy conocemos como el estallido de la burbuja inmobiliaria. Dicho límite, entre otras variables no necesariamente locales, viene sujeto a la imposibilidad del mercado de seguir colocando vivienda, a su relación con la necesidad de reducción de las obras, a la reducción de la contratación, al aumento del paro, a la imposibilidad de poder pagar los créditos obtenidos, a la inestabilidad del sistema fi-

nanciero, al blindaje que se hace a los bancos y a la inyección de dinero público, para, supuestamente dotarlos de liquidez.

La situación ha derivado en lo que desde algunos ámbitos se venía denunciando: miles de familias que no pueden hacer frente al pago de sus cuotas hipotecarias y se ven inmersas en un proceso de ejecución hipotecaria, un agujero negro por el que se van precipitando miles de familias y que no sólo se verán en el riesgo de perder su casa, sino que también quedarán condenadas a la exclusión social y a una deuda creciente y de por vida porque legalmente el banco, aún entregando las llaves de tu casa, puede no dar por saldada la deuda.

Según el Consejo General del Poder Judicial,² desde el 2007 al primer trimestre de 2011, se han iniciado unas 300.000 ejecuciones hipotecarias. Detrás de las cifras de ejecuciones (un nombre muy apropiado) y desahucios, hay personas, trayectorias vitales y proyectos de vida truncados. Por tanto, no perder de vista la dimensión humana de la tragedia y empatizar con la situación en la que se encuentran centenares de miles de familias de este país es imprescindible a la hora de plantear propuestas y soluciones, que deben ser proporcionales a la magnitud del problema.

Legalidad no es igual a legitimidad

La legislación española supone un auténtico maltrato jurídico para las personas que no pueden hacer frente a la hipoteca. En la

² Se pueden consultar los datos sobre ejecuciones hipotecarias y alzamientos (desahucios) hasta el 4º trimestre de 2011 en <http://www.poderjudicial.es/stfls/SALA%20DE%20PRENSA/NOVEDADES/Datos%20sobre%20el%20efecto%20de%20la%20crisis%20en%20los%20organos%20judiciales%204T%202011.xls>

práctica, la legislación actual permite que una empresa pueda liquidar sus deudas y empezar de cero, pero no contempla la misma posibilidad para las familias insolventes. Se impide que el juez pueda examinar las circunstancias que han conducido a la insolvencia familiar o evaluar el grado de información real que tenían los afectados en el momento de firmar la hipoteca.

En cuanto a la subasta de la vivienda que consta como garantía del préstamo hipotecario, se establece que en caso de que la subasta quede desierta, cosa habitual en el actual contexto de crisis, la entidad financiera se adjudica la vivienda por el 60% del valor de tasación, reclamando el pago de la deuda restante, más los intereses de demora y los costes judiciales.

Esta situación legislativa dista mucho de la que existe en otros países europeos como Inglaterra, Francia, Alemania y Portugal, y podríamos decir que España es la excepción que confirma la regla.

Frente a este escenario de una ley injusta que deja en total indefensión a la parte más débil, las personas hipotecadas, y que incumple un derecho básico reconocido constitucionalmente como es el derecho a la vivienda, es legítimo buscar soluciones que lo garanticen.

La opacidad institucional

A nivel estatal, las respuestas institucionales han estado caracterizadas por la falta

de voluntad política para modificar la actual legislación en materia hipotecaria. El gobierno ha optado por destinar una gran parte de los recursos públicos al rescate de las entidades financieras. Estas ayudas no han estado sujetas a medidas que, por parte de estas mismas entidades financieras, beneficiasen a las familias hipotecadas.

Una de las principales medidas que tomó el gobierno de Zapatero para abordar el problema de la insolvencia familiar fue la moratoria ICO, con un presupuesto máximo de 6.000 millones de euros, y consistía en la posibilidad de posponer el pago de hasta 500• de la cuota hipotecaria mensual. Esta medida presenta obstáculos insalvables para muchas familias. Sólo se aplica a hipotecas que no superen los 170.000• y sólo puede hacerse efectiva si no se ha dejado de pagar alguna de las cuotas hipotecarias, quedando, a la vez, en manos de la entidad financiera aceptar o no la moratoria.

A mediados de 2011 se modificó la ley hipotecaria, aumentando la cantidad inembargable del salario y el porcentaje de adjudicación de la vivienda por parte de la entidad financiera, en los casos en que la subasta queda desierta, pasando de un 50 a un 60%. Pese a ser una medida que va en una buena línea, es absolutamente ineficaz para solucionar el problema, tal y como denuncia la Plataforma de Afectados por la Hipoteca (PAH).³

El nuevo gobierno del PP ha aprobado a través de un real decreto⁴ tomado una serie

³Comunicado ante las medidas anunciadas por Zapatero para dar respuesta a l@s afectad@s por la hipoteca: <http://afectadosporlahipoteca.wordpress.com/2011/06/29/comunicado-ante-las-medidas-anunciadas-por-zapatero-para-dar-respuesta-a-los-afectados-por-la-hipoteca/>

⁴Resolución de 29 de marzo de 2012, del Congreso de los Diputados, por la que se ordena la publicación del Acuerdo de convalidación del Real Decreto-ley 6/2012, de 9 de marzo, de medidas urgentes de protección de deudores hipotecarios sin recursos.<http://www.boe.es/boe/dias/2012/04/11/pdfs/BOE-A-2012-4918.pdf>

de medidas que se limitarán a promover la dación en pago y posponer los desahucios a través de meras “recomendaciones” y “códigos de buena conducta” a las entidades financieras. Sin una legislación que obligue a las entidades financieras a tomar medidas como la dación en pago, no hay solución posible, no existe segunda oportunidad para la decenas de miles de familias endeudadas de por vida, y así se valora desde los propios afectados.⁵

En cuanto a las comunidades autónomas, en general tienen facultades para asumir competencias en materia de ordenación del territorio, urbanismo y vivienda. En Cataluña, por ejemplo, la Generalitat ha tomado algunas medidas, como la de una ayuda puntual a fondo perdido con el objetivo de evitar la pérdida de la vivienda. Esta ayuda es de un máximo de 2.800€, y difícilmente puede resolver la situación de insolvencia y evitar el proceso de ejecución hipotecaria. Esta prestación sólo se otorga si la cuota hipotecaria no supera los 1.000€ mensuales.

En el ámbito municipal, algunos municipios, como por ejemplo el de Terrassa, han tomado medidas que consisten en el intento de negociación con las entidades financieras para buscar soluciones y que las familias no pierdan su vivienda. Esto se ha materializado en la puesta en marcha de una oficina de intermediación, donde varios abogados asesoran a las familias e intentan negociar una solución con los bancos. El tiempo ha demostrado que este dispositivo es totalmente ineficaz de cara a encontrar soluciones sa-

tisfactorias para las familias (la mayoría reclaman la dación en pago y quedarse en su propia vivienda en régimen de alquiler social), ya que no hay interlocutores válidos con quien negociar. Esta confusión para poder saber quién tiene capacidad de decidir por parte de las entidades financieras es la coartada perfecta para no llegar a ningún acuerdo.

La mayoría de estas medidas siguen sin tener la fuerza legislativa que obligue a las entidades financieras a buscar una solución favorable a la parte más débil, en este caso las familias hipotecadas, y por tanto sigue estando en manos de dichas entidades el conceder daciones en pago, cancelaciones de la deuda, parar los desahucios y dejar las viviendas en régimen de alquiler social.

Para que se empezase a vislumbrar una posible solución a este enorme drama social que condena a cientos de miles de familias a la pobreza y la exclusión, sería necesaria la voluntad política para modificar la actual Ley Hipotecaria, aplicando las medidas que viene planteando diferentes espacios de gestión y organización ciudadana como la Plataforma de Afectos por la Hipoteca:

“Seguimos exigiendo la necesidad urgente de legislar para garantizar el derecho a la dación en pago, la moratoria de los desahucios y la reconversión de los pisos hipotecados ejecutados en alquiler social asequible, y todo ello con carácter retroactivo”

⁵ Comunicado de la PAH ante las medidas: <http://afectadosporlahipoteca.wordpress.com/2012/03/08/sr-de-guindos-mucho-ruido-y-pocas-nueces-en-unos-meses-volveremos-a-encontrarnos-cara-a-cara-en-el-congreso/>. Sr. De Guindos: mucho ruido y pocas nueces

¿Y el derecho a la vivienda desde el trabajo social?

Haciendo un recorrido histórico sobre la intervención del trabajo social en el ámbito de la vivienda, podemos decir que se inicia con las pioneras del trabajo social Octavia Hill⁶ en Inglaterra y Jane Addams⁷ en EUA. Desarrollaron programas de rehabilitación de viviendas en alquiler a precios asequibles para la clase trabajadora y para mejorar las viviendas y barrios insalubres de los suburbios urbanos.

En España, sobre el trabajo social en vivienda, hay que mencionar las campañas y programas sociales para erradicar el chabolismo, en los años 60 y 70. En estos espacios las trabajadoras sociales participaron en la valoración y adjudicación de las viviendas de protección oficial y en los procesos de integración de las personas que provenían de las chabolas.

Durante el período democrático se avanza en la intervención social en el ámbito de la vivienda, destacando la intervención desarrollada en las últimas tres décadas con diversos programas europeos de lucha contra la pobreza. Combinaron acciones hacia la mejora de la vivienda y del barrio, con la finalidad de modificar el entorno y recuperar el espacio.

También destacó el trabajo realizado a través de la red Igloo. Este programa combina el acceso a la vivienda con la formación, empleo e inclusión social, siendo los propios adjudicatarios de la vivienda los que trabajaban en su construcción.

En España con la democracia se desa-

rolla el marco legislativo emanado de la Constitución, que en el artículo 47 recoge que “todos los españoles tienen derecho a disfrutar de una vivienda digna y adecuada”, y los poderes públicos tienen la obligación de promover las condiciones necesarias para hacer efectivo este derecho. Para materializar este derecho social es precisa la voluntad política, la presión de la ciudadanía y que los/las trabajadores/as sociales eleven sus propuestas en materia de política social.

Entender la vivienda como un derecho, no únicamente jurídico o constitucional, sino cívico y de integración, siguiendo la tradición de los derechos sociales, permite a los trabajadores/as sociales trabajar desde una concepción integral de la dignidad ligada a la vivienda y colaborar activamente en consolidar el modelo de justicia social e igualdad que preconizan los diferentes estados del bienestar europeos.

La dificultad, ya no sólo de acceso, sino de mantenimiento de la vivienda, puede interpretarse hoy como indicadores fundamentales de los procesos de vulnerabilidad y empobrecimiento a los que se enfrenta la población.

Entender el derecho a la vivienda como un derecho humano supone romper con cualquier neutralidad. Adoptar un enfoque de trabajo sobre el problema de la vivienda implica reconocer que es absolutamente necesaria e imprescindible en el proceso vital de las personas, con lo cual carecer de ella, y por tanto del derecho a una vivienda, supone quedar excluido/a de otros derechos que se articulan mediante éste.

⁶ Para ampliar la información sobre Octavia Hill: http://en.wikipedia.org/wiki/Octavia_Hill

⁷ Para ampliar la información sobre Jane Addams: http://es.wikipedia.org/wiki/Jane_Addams

Como ya hemos comentado, podemos afirmar que la exclusión social en nuestros días pasa de manera central por el elemento de la vivienda: hipotecas impagables, desahucios y deudas de por vida nos llevan a situaciones de infravivienda, pisos patera, reagrupaciones familiares y hacinamiento. Este problema no sólo está afectando al colectivo clásico de los más desfavorecidos y que, hasta hace bien poco, se visualizaban como los clientes habituales de los servicios sociales, sino que se está extendiendo y transversalizando a personas y familias jóvenes, personas mayores (mayoritariamente avaladores de los primeros), trabajadores cualificados y precarios, a inmigrantes y población autóctona. Raro es encontrar a una persona que no tenga a un familiar o amigo afectado por este efecto de empobrecimiento social.

Ante esta situación actual respecto a la materialización del derecho a la vivienda y la intervención que se está llevando a cabo desde el trabajo social, nos podemos plantear una serie de preguntas; quizás una de ellas englobaría a otras muchas: ¿estamos siendo capaces de comprender estas nuevas problemáticas desde el trabajo social y de actuar de forma ética respecto a nuestra intervención alejándonos del embudo burocrático y del binomio necesidad-recurso?

Por otro lado, ante estas nuevas problemáticas que afectan a amplios sectores de la población y para los que no existe una solución individual, ¿no habrá llegado el momento de salir del despacho y darle el valor y la potencia de transformación, capacitación y empoderamiento que tiene el trabajo co-

munitario? También nos tocará valorizar otros saberes, que podríamos llamar saberes menores,⁸ y otras formas de hacer que, desde fuera del trabajo social institucionalizado, están intentando dar respuesta a estas nuevas problemáticas, como podría ser el de las múltiples plataformas de Afectados por la Hipoteca en el caso que nos ocupa.

Teresa Zamanillo resume muy bien esta misma idea cuando dice: *“pero hoy no parece haber otro remedio para comprender la complejidad del mundo que cambiar nuestra mirada. Aunque cambiar la mirada, es preciso advertirlo, no garantiza la solución de los problemas, sí cambia los instrumentos que utilizamos para tratar de transformar la realidad. Porque en estos momentos hemos de preguntarnos constantemente si no estaremos utilizando viejas herramientas para dar respuesta a nuevos problemas. Se trata de redefinir el método de intervención construyendo diferentes categorías analíticas y técnicas para la explicación y la transformación de la sociedad en que vivimos, y de los problemas sociales a los que nos enfrentamos”* (2011: 14,15)

Respuestas ciudadanas. El trabajo comunitario fuera de lo institucional

Una de las respuestas colectivas de mayor calado que hay frente al efecto de empobrecimiento que supone para gran parte de la población las ejecuciones hipotecarias y los desahucios son las plataformas de Afectados por la Hipoteca (PAH), una iniciativa que surge en Barcelona en el año 2008 y que la conforman personas afectadas junto a otras que se solidarizan con este problema.

⁸ Sobre la noción de saberes menores, véanse las obras de Gilles DELEUZE y Félix GUATTARI, en especial *Mil Mesetas. Capitalismo y esquizofrenia*. Valencia: Pre-Textos, 1997. ISBN 978-84-85081-95-0

Desde el principio la plataforma se convierte en un espacio horizontal de denuncia, de asesoramiento colectivo, de creación de vínculos, de pérdida del miedo, de acción directa pacífica, de presión ciudadana y de exigencia de soluciones para todas las familias afectadas.

Actualmente existen 24 PAH en Cataluña y más de 60 en todo el Estado.

En la situación de crisis actual, las administraciones públicas y los servicios sociales en concreto se ven totalmente desbordados e incapaces de encontrar soluciones a todas aquellas situaciones en las que las familias no pueden hacer frente al pago de la hipoteca. Se da la paradoja de que el recurso más utilizado por los profesionales de los servicios sociales es derivar a la familia a las PAH.

Las líneas fundamentales de trabajo de las PAH las podríamos dividir en tres: apoyo a las familias que no pueden seguir pagando el préstamo hipotecario, propuestas de cambio en la ley hipotecaria y denuncia pública. Todo esto ha hecho posible hacer visible un gran problema que afecta a cientos de miles de familias y obligar a las instituciones a tener que pronunciarse y a hacer pequeñas modificaciones, que de momento no solucionan el problema.

También a nivel *micro* se han dado cambios en las personas afectadas: gran empoderamiento de las personas que ya no se sienten solas, adquisición de información sobre el proceso de ejecución hipotecaria para poder defenderse mejor, recuperación de autoestima para no sentirse fracasados y culpables de su situación y que colectivamente podemos encontrar soluciones a pro-

blemas que individualmente sería imposible. Este último aspecto es uno de los fundamentales, ya que rompe con el imperante individualismo, muestra la fuerza de la cooperación y la necesidad de procesos que vayan mucho más allá de lo individual.

Entre las campañas más interesantes que se han desarrollado desde las PAH, destacaríamos:⁹

- **Stop Desahucios:** consiste en hacer convocatorias públicas, en hablar con los vecinos y comercios de barrio, para que asistan a la puerta del domicilio de la familia el día y la hora en que está previsto el lanzamiento (desahucio) y bloquear la entrada para que no se pueda realizar. A parte de haber parado más de 150 desahucios, se visualiza claramente la crueldad y brutalidad del final del proceso de ejecución y se genera un espacio de desobediencia civil con una legitimidad social muy elevada, que genera un estado emocional colectivo que provoca lazos muy perdurables en el tiempo.
- **Obra Social la PAH:** si no se ha conseguido parar el desahucio y la persona debe abandonar su casa quedándole una deuda de por vida, y esa casa queda en manos del banco y casi con toda seguridad cerrada, las familias están optando por volver a entrar a vivir en sus propias casas, haciendo público este acto de desobediencia y exigiendo una nueva negociación al banco para cancelar la deuda y pactar un régimen de alquiler social.
- **Propuestas y cambios ley hipote-**

⁹ Para ampliar información sobre las campañas de la PAH, ILP y acciones de denuncia se puede consultar <http://afectadosporlahipoteca.wordpress.com/>

caria: las tres propuestas fundamentales de la PAH son: dación en pago retroactiva (para las más de 300.000 familias que ya han perdido su casa), moratoria de desahucios hasta que se modifique la ley y alquiler social para las familias en sus propias casas.

Estas 3 reivindicaciones se han convertido en una ILP (iniciativa legislativa popular) promovida por la PAH y otras entidades sociales y que pretende recoger 500.000 firmas en nueve meses para que el Congreso de los diputados tenga que discutir estas propuestas de la PAH.

Conclusión

Desde la profesión del trabajo social necesitamos cambiar de paradigma, salir del impasse al que nos han llevado la crisis, la austeridad y la falta de recursos. Esto pasa no sólo por aceptar que el tiempo de la abundancia y del trabajo individual, como método de trabajo y como situación de aislamiento del profesional, han llegado a su fin.

En una sociedad hipercompleja, donde cada vez es más complicado descifrar las claves de funcionamiento, donde la seguridad ha pasado a convertirse en incertidumbre permanente, debemos también experimen-

tar, cambiar, modificar/nos si queremos cumplir con los objetivos y valores de la profesión. Al mismo tiempo debemos renunciar a la centralidad que hasta ahora nos había dado la posición de técnico de la intervención social, asumir que cada vez debemos trabajar más en red, aportando nuestros saberes técnicos y metodológicos a procesos colectivos, salir de la prisión del despacho para ser más cercanos, más humanos.

Deberíamos empezar a aceptar que la cooperación es mucho más productiva que la competencia y que procesos sociales que se construyen de forma autónoma, sin contar con los “especialistas” de la intervención social, pueden tener más capacidad para crear algo común, tejer lazos, construir redes y encontrar soluciones colectivas a los problemas individuales y visualizarlos.

Nosotros, como trabajadores/as sociales, deberíamos empezar a comprender estos cambios y empezar el cambio por nosotros mismos para adaptarnos a la nueva realidad y ser conscientes de lo mucho que podemos aportar a ellos. De lo contrario, seguiremos estancados en la queja permanente por la falta de recursos, enfrentados a los usuarios que nos exigirán cada vez más y con una sensación de impotencia y vacío difícil de gestionar.

Bibliografia

- COSTA, Joan. “L’habitatge com a problema”, en *Les desigualtats socials a Catalunya*. Col·lecció Polítiques, n° 24. Barcelona: Fundació Jaume Bofill/Editorial Mediterrània, 1999. ISBN 978-84-8334-089-9.
- COSTA, Joan y TEJERO, Elisabet. “Urbanismo y trabajo social: ¿dos disciplinas y un destino?” en *Revista de Trabajo Social, Servicios Sociales y Política Social*, n° 47, pág. 47-63. Madrid: Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales, 1999. ISSN 1130-7633.
- GAVIRIA, Mario; LAPARRA, Miguel; FERRER, Javier y AGUILAR, Manuel. *Vivienda social y trabajo social*. Madrid: Editorial Popular S.A., 1991. ISBN 978-84-7884-030-4.
- TEJERO, Elisabet. “Habitatge i desigualtats socials a Catalunya en la dècada dels noranta”, en *Informe per a la Catalunya del 2000*. Barcelona: Fundació Jaume Bofill/Editorial Mediterrània, 1999. ISBN 978-84-8334-090-5.
- TRILLA, Carme. “Habitatge i exclusió social”, en *Revista d'Educació Social*, n° 27, pág. 41-53. Barcelona: EUTSES Pere Tarrés (URL), 2004.
- TRILLA, Carmen. *La política de vivienda en una perspectiva europea comparada*. Col·lecció Estudios Sociales, n° 9. Fundación La Caixa, 2001.
- VV.AA. (directora ZAMANILLO, Teresa). *Ética, teoría y técnica. La responsabilidad política del trabajo social*. Barcelona: Editorial Talasa, 2011. ISBN 978-84-96266-37-7.

Apunts, consideracions i dubtes al voltant de la Llei d'Acollida de les persones immigrades i les retornades a Catalunya

Araguás Medina, Estefania; Bofil Langa, Angels; Garcia Solis, Eva; Marina González, Gemma; Martínez Marín, Sònia; Migallón Valcarcel, Carme; Palacín Bartrolí, Cándid i Urtasun Recalde, Gloria¹

Resum

Aquest text revisa alguns aspectes de la Llei 10/2010, d'Acollida de les persones immigrades i les retornades a Catalunya, que va ser aprovada l'abril del 2010 pel Ple del Parlament de Catalunya. Aquesta legislació fa propostes en alguns moments assenyades, d'altres però sembla no tenir en compte el marc estatal. Així, la pretensió que l'immigrant arribi al territori en situació de regularitat sembla que no té en compte la dificultat que, per a l'immigrant, comporta i ha comportat aquest darrer punt. L'article valora aspectes com el caire recíproc de la noció d'integració, l'accés als serveis, la formació necessària per accedir a agent d'acollida, les dificultats d'afavorir itineraris d'inserció quan no hi ha possibilitat d'accés a mòduls formatius oficials i el finançament dels serveis.

Paraules clau: Acollida, cohesió, immigració, estabilitat, regularitat.

Abstract

This article reviews some questions of the Reception Law 10/2010 of immigrants and people returning to Catalonia, which was approved in April 2010 by the Parliament plenary session. This Law makes sensible proposals at some moments, but does not seem to take the state framework into account. So, the claim that immigrants arrive to the territory in a regular way, seems not to consider the problems that this last point entails and has entailed, for the immigrant. The article values aspects such as the reciprocal nature of integration, access to services, the necessary training to be a host professional, the difficulties of promoting the inclusion itinerary when there is no possibility of accessing official training modules, and service funding.

Key words: Reception, cohesion, immigration, stability, regularity.

¹ Col·legiats i membres de la Comissió d'acollida a la diversitat del Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya.

La Llei 10/2010, d'acollida de les persones immigrades i les retornades a Catalunya, va ser aprovada l'abril de 2010 pel Ple del Parlament de Catalunya amb l'objecte de regular el dispositiu de primera acollida dels immigrants i retornats arribats a Catalunya, i la finalitat de promoure l'autonomia i igualtat d'oportunitats dels col·lectius als quals s'adreça, plantejant que hi ha obstacles que cal remoure (lingüístics, desconeixement de la societat d'acollida i ordenament jurídic). Té com a objectiu darrer augmentar la cohesió social a partir del principi d'igualtat.

Com augmentar la cohesió social? Amb l'organització i estabilització de les persones que, des de diferents territoris, arriben a Catalunya (considerada per la llei, en base a l'Estatut d'Autonomia, com a terra d'acollida), mitjançant “un servei universal d'acollida que fomenti l'autonomia i la mobilitat social de les persones immigrades” (Amorós i Benedi, 2009), el qual estaria encarregat de la gestió. Malgrat la finalitat i objectiu darrer siguin compartits i valorats altament positius pels autors d'aquest text, no pot deixar de fer-se esment a algunes llums i ombres que dimanen del text legislatiu i que tractarem tot seguit.

Sobre contradiccions, desitjos, reconeixements i regularitats

El text anomena el fet migratori com a “inqüestionable”, i per tant l'ubica en una dimensió estructural i no en quelcom con-

juntural, fet que, entre d'altres coses, és un reconeixement de la presència de l'altre. Aquest aspecte cal posar-lo en relació amb la idea d'integració que també expressa la llei: reciprocitat vers les parts implicades i no a una en relació amb l'altre. Des d'aquesta òptica, ja no és l'immigrant el responsable únic d'integrar-se en el model social que “l'acull”, ans al contrari, la responsabilitat és compartida i, per tant, l'ajustament d'ambdós també.

Un aspecte com a mínim contradictori és l'èmfasi de la llei en l'arribada dels immigrants en situació de regularitat, desig rellevant, sens dubte; la situació és, però, una altra: la major part d'immigrants arriben en situació d'irregularitat² i això és també quelcom que la llei hauria de qualificar “d'inqüestionable”, tot i les dificultats de mesurar el fenomen (Moreno i Bruquetas, 2011). Contràriament, el punt II del preàmbul (tercer paràgraf) indica: “contínuament viuen i treballen a Catalunya –i també al conjunt de l'Estat i a molts llocs d'Europa– moltes persones estrangeres que s'hi estableixen durant períodes considerables en una situació administrativa irregular”. L'expressió “moltes persones” sembla remetre a dues vies simètriques, la regular i la irregular (uns trien la correcta i altres la incorrecta), quan en realitat el fet migratori s'ha produït majoritàriament de manera irregular per manca de vies regulars, fet que requereix un breu recorregut històric.

L'any 1985 es publica la “Ley de Derechos y Deberes de los Extranjeros en

²La coordinadora tècnica d'Afers Internacionals del Ministeri de Treball en un article on comparava diferents polítiques de regularització indicava que en dates anteriors a la normalització de 2005 “...s'estimava que el nombre d'irregulars que residia a Espanya era d'1,2 milions” (Casado, Pàg. 33. 2006).

España”, coneguda popularment com a “Llei d’estrangeria”, i l’any 1991 té lloc un dels processos de regularització més importants fins l’any 2000 (després s’ha superat amb escreix). La llei del 1985 marca un dels requisits fonamentals per accedir a territori espanyol: el visat, veritable eix de la problemàtica migratòria en relació a les qüestions documentals i, també, principal obstacle per assolir una situació d’estabilitat. Tanmateix, allò interessant aquí és la sèrie descrita: llei reguladora ordinària insuficient - procediment extraordinari. Què passa l’any 1991? La presència d’immigrants en territori espanyol és considerable i la llei vigent no té cap mecanisme que obri algun canal d’accés a l’autorització per residir o treballar. Cal inventar quelcom que ho permeti i això s’anomenarà procés de regularització. És una estructura que s’anirà repetint en el tarannà dels anys: legislació rigorosa que no pot (o no vol) fer front a una problemàtica creixent i uns sistemes *ad hoc* per resoldre el problema. La qüestió retornarà l’any 1994, amb el reagrupament familiar, l’any 1996 amb la modificació del reglament, l’any 2000 amb la llei 4/2000, l’any 2001 amb l’arrelament i l’any 2005 amb els processos, anomenats aquest cop de normalització (Perez-Diaz *et al.*, 2004; Aja, 2006). Potser en un futur l’arrelament haurà modificat aquesta situació, ja que tot i ser un procediment ubicat dins les circumstàncies excepcionals té un caire ordinari: qui assoleix els requisits pot sol·licitar l’autorització corresponent (actualment n’existeixen tres tipus: el social, el familiar i el laboral). Ara bé, d’una manera o altra, ja siguin regularitzacions o arrelaments, la via d’entrada és la irregular i la recerca de l’im-

migrant és la regularitat. L’accés al territori directament per vies regulars és poc representativa i per tant la llei, aquí, sembla guiar-se pel desig en lloc de prendre la realitat com a referència.

L'accés al servei

En relació amb l’altre apartat, i també com a mostra de les contradiccions, la llei entén a quin col·lectiu possiblement s’adreçarà i per tant és l’empadronament (en el cas dels que rauen al territori) el que dona dret d’accés al servei i obliga les administracions a garantir-lo (també els sol·licitants d’asil), fet que inclou, com a subjectes d’acollida, els estrangers en situació d’irregularitat. Ara bé, aquest requisit deixa al marge els subjectes no empadronats. L’empadronament no sempre resulta senzill per a una persona arribada recentment, calen contactes, cal suport de persones, cal accedir a un lloguer, situacions totes que requereixen temps, al llarg del qual no podran aprofitar els beneficis d’una llei que sembla adreçar-se’ls. Tot i existir com a marc legal comú la Llei 7/1985, de Règim Local, algunes de les dificultats que es detecten en l’empadronament són les diferències que poden existir entre municipis, sobretot en els requisits demanats a tal efecte. També s’obliga a la renovació de l’empadronament cada cert temps (Art. 16 de la Llei 7/1985), en cas contrari es dona de baixa a la persona amb els conseqüents problemes que després això pot provocar, de cara a demostrar un temps seguit d’estada al territori. Aquestes dificultats es multipliquen per a aquelles persones in-documentades i que tenen problemes reals per aconseguir documentació des dels

països d'origen, o als seus mateixos consolsats o ambaixades.

La formulació vers l'accés de les persones que estan fora del territori també requereix comentaris. El procés d'acollida s'inicia quan la persona obté una autorització de residència o estada superior als 90 dies, i hom es pregunta per què. En molts casos les sol·licituds poden allargar-se en el temps i potser donar-se diversos intents abans d'obtenir l'autorització definitiva, per aquest motiu l'accés al servei en els països d'origen hauria de tenir com a referència la sol·licitud, en lloc de la concessió. Si bé en el preàmbul hi ha una formulació dubtosa "...i a partir del moment en què s'obté una sol·licitud d'autorització administrativa de residència o d'estada..." (què cal entendre per "s'obté una sol·licitud"?), en l'articulat s'indica clarament "...s'obté una autorització administrativa". Com entendre el preàmbul? Com un lapsus entre allò desitjable, des de l'objectiu de la integració i allò econòmicament possible? Resta en el dubte, no gensmenys, poder treballar en origen i amb temps suficient, en relació a persones que han projectat el seu procés migratori (sigui per vies de reagrupament familiar, laborals o d'estudis) pot ser un facilitador futur per l'assoliment d'una situació igualitària, tal com pretén l'objecte i finalitat de la llei.

Sobre integració

El terme *integració* és d'ús complex i sovint confús. És comú escoltar dins el llenguatge col·loquial "És que no s'integren" o bé "S'han d'integrar". Com si el procés fos unidireccional. Parlariem, segons aquesta fórmula, d'uns subjectes que

entren al territori, accepten els costums, normativa o trets de l'altre i s'adapten a aquests. El sentit d'un mot és, però, indiscernible dels mots que l'acompanyen, i, des d'aquesta perspectiva, també podria pensar-se com a acompanyant la noció de reciprocitat. Com ho manega la legislació migratòria? La llei 4/2000 té, en aquest sentit, dues vessants: d'una banda els poders públics han de promoure la integració dels estrangers en la societat espanyola (art. 2 ter. 1), per tant el camí esdevé unidireccional, però també indica en un segon apartat que les administracions públiques incorporaran l'objectiu d'integració entre immigrants i societat receptora (art. 2 ter. 2) que podria fer pensar en quelcom bidireccional. En canvi, la llei d'acollida no és en aquest punt contradictòria i clarament indica: "La responsabilitat de la integració i, per tant, de l'acollida no és únicament de les persones novvingudes. Es tracta d'una responsabilitat mútua, tant dels que immigren a Catalunya com de les catalanes i dels catalans.". Aquí, la pròpia llei d'acollida es vincula als Principis bàsics comuns de la política d'integració d'immigrants a la Unió Europea, en els quals "la integració és un procés bidireccional i dinàmic d'ajustament mutu de tots els immigrants i residents als estats membres". Per tant el sentit sembla que es decanta cap a la reciprocitat.

Qualificació i especialització dels professionals de l'acollida

Un dels principis de gestió fa esment de la necessària qualificació i especialització de les persones que presten serveis dins del marc de la llei d'acollida. Aspecte im-

prescindible ja que ha de ser garantia de les persones destinatàries el ser atesos per tècnics degudament formats. Ara bé, en els darrers anys se n'ha tingut poca cura, d'aquesta qüestió, ja que administracions, agents socials i entitats del tercer sector han emprat els anomenats “mediadors interculturals” per apropar-se al fet migratori, sense tenir en compte quina formació calia per desenvolupar aquest tipus de tasca. La llei tampoc ho especifica. En primer lloc, què s'entén per qualificació: grau, diplomatura o llicenciatura de caire universitari? I si és així (si no, a què es refereix?), serveix qualsevol estudi? Caldrà també formació complementària? El tema requereix més matisos que se suposa que resoldrà el desenvolupament del Capítol 4 (Art. 17); ara bé, el fet migratori es produeix en un marc social, emmarcat en unes relacions vers la societat d'acollida i presenta un seguit de problemàtiques que requereixen atenció específica i coneixement del medi.³ Potser des d'aquesta perspectiva, els tres eixos mínims haurien de ser:

- Grau, llicenciatura o diplomatura universitària.
- Vinculada a l'àmbit social
- Que inclogui formació i competències en l'atenció de persones

Itineraris

La llei, quan parla de l'estructura i continguts de la primera acollida, ho fa en forma d'itineraris adaptats a situacions particulars

(punt 2 de l'article 8 i article 10), el que és cert, però la plasmació genera certs dubtes. Per exemple, els coneixements laborals, què comprenen? Formació en oficis? Com, si no, entendre: “...l'accés al treball com per al desenvolupament del lloc de treball i la carrera professional?”. I, si és així, hi tenen cabuda les persones novingudes en situació administrativa irregular? L'accés als dispositius oficials d'ocupació requereix la inscripció com a demandant d'ocupació, i per l'obtenció d'aquesta cal una autorització per residir o per residir i treballar, per tant aquesta via està tancada. Els tècnics que treballen l'àmbit migratori (entre els quals òbviament els professionals del treball social) saben que determinats recursos serien idonis (per exemple, prepararien la persona laboralment per afavorir-li, quan arribi l'autorització, l'entrada al mercat de treball); són, però, inaccessibles. Implica la llei d'acollida que raure sota el seu paraigües evita aquesta dificultat? Podrà l'immigrant optar a cursos independentment de la seva situació administrativa? Evidentment, no sembla possible que la llei d'acollida contradigui les disposicions estatals; no deixa de resultar, però, contradictori, i novament sembla que la llei bascula entre allò desitjable i allò possible.

Obligacions en la primera acollida

Un altre aspecte de gran rellevància és el repartiment d'obligacions vers els ser-

³ En un article recent, interessant per pensar aquesta qüestió, Mata indica com a formació necessària per a l'abordatge de la interculturalitat: el caire crític dels coneixements, la interdisciplinarietat i la transversalitat dels aprenentatges, que permetin l'apropament pluricultural i la inclusió d'aspectes cognitius i afectius (2009).

veis de primera acollida, la qual correspon als ens locals; no gensmenys, aquests hauran de col·laborar i coordinar-se amb l'Administració de la Generalitat. De com s'articuli aquesta relació creiem que en dependrà gran part de l'eficàcia dels dispositius. En molts casos els ens locals gaudeixen de recursos adreçats a la qüestió migratòria, ja sigui mitjançant convenis amb entitats externes o contractacions pròpies de caire temporal, fins i tot en els darrers anys s'han creat regidories adreçades al tema (en alguns casos específiques, en altres amb temàtiques compartides). El problema és la inestabilitat d'aquests serveis (i fins i tot regidories), sovint mancats a nivell pressupostari, i més en una situació de crisi i retallades com l'actual (s'ha de tenir en compte el paper rellevant d'entitats de l'anomenat tercer sector o del món sindical que van entomar el fenomen de la immigració d'una manera que no era circumstancial o puntual, havent-se dedicat a fer front a necessitats socials importants i moltes vegades a complementar, i fins i tot suplir, el paper de les administracions).

La llei centra amb claredat les responsabilitats en remetre als contractes programa (art. 24.2) i a les subvencions que s'hi puguin emmarcar. Aquests contractes pro-

grama són eines emprades per la Generalitat, en la seva relació interadministrativa amb els ens locals en el finançament de serveis. Tenen un caire plurianual i permeten als ens locals certa estabilitat, així com concretar què correspon a qui pel que fa a les parts implicades. També en aquest aspecte la llei és clara, ja que el capítol 3 (Art. 25.2), referit al finançament i la concreció de relacions ens locals/Generalitat, indica: "La Generalitat ha de garantir la suficiència financera dels ens locals en relació a les competències a què aquesta llei els obliga...". Aquesta qüestió hauria de ser una eina rellevant per evitar la inestabilitat dels serveis municipals.

Queda per veure com es reglamenta aquesta Llei en tot el seu contingut, s'estan fent els primers passos d'actuació, com la competència de la Generalitat en la resolució dels permisos inicials i de reagrupament, tal com estableix el nou Reglament de la Llei d'Estrangeria, però manca tota una part d'actuació integradora que estableix la Llei d'Acollida i que tracta de coordinar esforços per a la integració i la creació d'una societat intercultural, i, d'altra banda, no es pot defugir el moment crític actual, que por fer lliscar els continguts positius de la llei cap el no-res.

Bibliografia

- AJA, E. “Diferents tipus de regularització en la legislació d’Immigració”, en *Immigració i Drets de Ciutadania*, núm. 3 (2006). Pàg. 11-26. Fundació CIDOB. ISBN 978-84-87072-76-5.
 - AMORÓS, O. i BENEDI, M. “Pacte nacional per a la immigració. Un pacte per viure junts i juntes”, en *RTS*, núm. 186 (2009). Pàg. 23-29. ISSN 0212-7210.
 - CASADO, M. L. “Immigració i polítiques de regularització a la Unió Europea”, en *Immigració i Drets de Ciutadania*, núm. 3 (2006). Pàg. 27-34. Fundació CIDOB. ISBN 978-84-87072-76-5.
 - MATA, N. “Criteris per una formació de base en treball social intercultural”, en *RTS*, núm. 187 (2009). Pàg. 49-57. ISSN 0212-7210.
 - MORENO, F. J. i BRUQUETAS, M. *Immigració i Estat del benestar a Espanya*. Barcelona: Obra Social “La caixa”, 2011. ISBN 987-84-9900-047-3.
 - PÉREZ-DÍAZ, V; ÁLVAREZ-MIRANDA, B i CHULIA, E. *La inmigración musulmana en Europa*. Fundació “La caixa”, 2004.
- #### Legislació
- Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local.
 - Ley Orgánica 7/1985, de 1 de julio, sobre Derechos y Libertades de los extranjeros en España (vigent fins el dia 1 de febrer del 2000).
 - Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social.
 - Llei 10/2010, del 7 de maig, d’acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya.
 - Real Decreto 557/2011, de 20 de abril, por el que se aprueba el reglamento de la ley orgánica 4/2000, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social, tras su reforma por ley orgánica 2/2009.

Aproximaciones al quehacer profesional y a las intencionalidades en la sistematización de las experiencias de trabajo social

Leticia Cáceres Cedrón¹

Resumen

Por la naturaleza misma de la relación que se establece desde el trabajo social con los actores, es apropiado destacar la vinculación intersubjetiva en la acción profesional y la valoración de los procesos sociales que remiten a un aprendizaje activo cuando queremos sistematizar las experiencias del quehacer profesional. De otro lado, es preciso discutir sobre la importancia de una intencionalidad al sistematizar –que no sea sólo cognitiva– sobre el quehacer cotidiano; que se dirija a las posibilidades de incidir en el espacio público para maximizar la efectividad de los programas en los usuarios de los servicios –una intencionalidad política puede posicionar la profesión en el escenario de cambio de las políticas sociales y del ejercicio de una ética pública, básica para las opciones personales.

Palabras clave: Experiencia, quehacer profesional, intencionalidad cognitiva, intencionalidad política, sistematización.

Abstract

By the very nature of the relationship established from Social Work with stakeholders, it is appropriate to highlight the connection inter-professional action in the assessment of the social processes that refer to active learning when we want to systematize the experiences of the profession. On the other hand, it should discuss the importance of an intention to systematize-that is not only cognitive-on the daily, which addresses the possibilities to influence the public space to maximize the effectiveness of the programs to users services-a political purpose can position the profession in the changing scene of social policy and the exercise of public ethics, basic personal choices.

Key words: Experience, professional work, cognitive intentionality, political intentions, systematization.

¹ Licenciada en Trabajo Social, egresada de la Maestría en Educación del Nivel Superior. Docente de la EAP de Trabajo Social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, en Lima, Perú. leticiasanmarcos@gmail.com

Profesionales del trabajo social plantean que hay ciertas situaciones en las que interviene que les provocan desconcierto y hasta conflictos de valores, expectativas y demandas en el quehacer cotidiano: ¿ayudar o controlar?, ¿atender derechos o resolver necesidades?, ¿desistir o incidir en la política?... Igualmente, procesos que no entienden muy bien, por la complejidad que expresan o por la trascendencia que tienen, son la preocupación de quienes desean aportar en la efectividad de los programas y proyectos a su cargo pero se encuentran limitados, o limitadas –por varias razones– de emitir opinión calificada. Y eso se convierte en motivación para querer descubrirlos y comprenderlos.

Pero también la confrontación de la rutina cotidiana con la mayor presencia de los actores en problemáticas emergentes trae consigo la necesidad de reflexionar sobre lo que se hace en trabajo social, como bien lo plantea Alfredo Ghiso en aquellas frases: “descubrir los pedazos de los discursos y de las acciones que habían sido acallados, permitiendo abrir las compuertas que reprimían y concentraban la información sobre las decisiones y operaciones, dejando brotar lo que es posible comprender, comunicar, hacer y sentir” (Ghiso, 1998).

La magnitud de los procesos en que se encuentra inmersa la profesión va más allá de la narración de la experiencia en el entorno microsociedad donde se mueve, y es lo que dimensiona la acción social y lo que inquieta a quienes ejercen la profesión. Es en estas condiciones que aparece la posibilidad de

sistematizar, pero también la necesidad de precisar para qué hacerlo.

Primera aproximación: desde lo que sabemos sobre la sistematización de las prácticas sociales

- Que es un método que integra teoría y práctica para producir conocimiento a partir de la experiencia (Morgan y Monreal, 1991).
- Que trata la integridad de una experiencia hecha, poniendo en relación la práctica con la teoría, encontrando el sentido de todo ese conjunto dinámico (Ibáñez, 1990).
- Que es interpretación crítica de una o varias experiencias para descubrir o explicitar la lógica del proceso vivido y los factores que intervinieron en él (Jara, 1994).
- Que significa un esfuerzo analítico que mira la práctica con cierta distancia, la reflexiona, le hace preguntas, busca establecer relaciones y construir nuevas propuestas (Kisnerman, 1998).
- Que es un proceso de reconstrucción de lo que saben los sujetos de su experiencia, y que intenta dar cuenta de la acción comunicativa (Martinic, 2006).
- Que es la construcción de un sistema explicativo de las prácticas, de los aprendizajes derivados de ellas y de marcos conceptuales referenciales que nutren esas prácticas, quehaceres y

Este artículo forma parte de una ponencia más amplia presentada en el III Congreso Internacional de Trabajo Social realizado en Arequipa (Perú) del 1 al 4 de diciembre de 2010. Mi agradecimiento a María de la Luz Morgan por la lectura y acertadas observaciones sobre aquel documento que me ayudaron a precisar éste.

proyecciones sobre las realidades sociales (García, s/f).

- Que se realiza como proceso participativo de reflexión crítica, aplicado a una experiencia y realizado por los actores directos, basado en la idea de ordenar y organizar la información para mejorar las prácticas (FIDAMERICA y PREVAL, 2007).
- Que es un proceso específico de aprendizaje y acumulación de experiencias que se sitúa en un camino intermedio entre la descripción y la teoría (DGPDS-MimDes, 2010).²
- Que nos permite dar cuenta de nuestra percepción sobre los hechos, develar múltiples discursos sobre acontecimientos; convergencias y divergencias frente a las prácticas y sus comprensiones; desvelar la multiplicidad y sus fundamentos, percibir la acción de formas diferentes; reconocer los sujetos en su historicidad y complejidad (Cifuentes, 2011).

Podemos seguir presentando a muchos autores más. Como se aprecia, no hay una versión unívoca sobre la sistematización. Sin embargo, principalmente las propuestas se orientan a la comprensión del **proceso de la experiencia**, lo cual es importante, pues si bien hay varias maneras de mirarla casi todas coinciden en que tiene un nivel de complejidad que va más allá de la simple descripción de la acción. Eso lo notamos cuando se plantea la reflexión, la identificación de relaciones establecidas, el sentido del proceso y la participación de los actores.

Segunda aproximación: desde lo que sabemos del quehacer profesional y la intencionalidad al sistematizar

El quehacer del trabajo social se puede entender como una forma de acción social, consciente y deliberada, que se realiza de manera expresa sobre ciertos problemas no resueltos por la dinámica social. Integra supuestos ideológicos, políticos y filosóficos con procedimientos metodológicos en fundamentaciones que la sustentan. Como toda acción social intencionada, supone un proceso que parte del reconocimiento de problemáticas: se identifican actores, situaciones y circunstancias para evitar desviaciones; se reconocen diferentes realidades subjetivas construidas mediante representaciones y comprensión interna de los hechos; se apoya en teorías sociales que juegan un papel explicativo y guían el conocimiento, proceso y resultados (Corvalán, 1997).

Gracias a los aportes de Margarita Rozas (2001) entendemos el quehacer profesional como campo problemático en la medida que ella se constituye en el escenario cotidiano donde se objetivan las manifestaciones históricas de la cuestión social contemporánea que atraviesan la vida cotidiana de los sujetos. Demandas y respuestas, necesidades y atención, se articulan en ese espacio.

De otro lado, el quehacer del trabajo social se realiza asociado a diversas formas de acción del Estado (ayuda, beneficencia, asistencia, compensación, etc.) generadas en respuesta a las necesidades sociales y que dieron

²Dirección General de Políticas de Desarrollo Social. Dirección de Investigación y Desarrollo Social. Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social, Perú.

lugar a la organización e institucionalidad de la protección social. Ha cumplido un papel mediador entre las demandas de la población y las políticas públicas (Cáceres y Cardaña, 2001), entendiendo lo público como el espacio de concertación y deliberación colectiva que conlleva principios de responsabilidad social y responsabilidad compartida frente a las decisiones que implican el manejo de los asuntos públicos. Un escenario de diversidad, pluralidad y divergencia. Nos remite a lo colectivo y a aquello que es de interés común (Ramírez y Borja, 2003). En ese terreno transita la profesión como quehacer institucionalizado que involucra decisiones y acciones de orden público para resolver problemas relativos a la vida de las personas a las que se dirige. Hacer nuevas miradas del campo social en que se ejecutan las políticas públicas y buscar los caminos que conducen a la calidad de vida de la gente³ tiene un sentido especial para el trabajo social.

Es así que la intervención profesional, desde un proceso de reflexión que asume el o la profesional sobre su experiencia, facilita la comprensión de ciertas realidades susceptibles de confrontar con mediaciones conceptuales. Son los retos del campo problemático los que nos colocan de cara con las exigencias reflexivas. Eso llevaría a asumir también que la sistematización en trabajo social no está exenta, igualmente, de ciertas intenciones.

Asumimos que intencionalidad es la “determinación de la voluntad en orden a un fin”, se relaciona con intención y voluntad, que a su vez se relacionan con propósito, objetivo, objeto, destino, libertad y elección.⁴ En el quehacer profesional, dice Ricardo Hill,⁵ entendemos que las intencionalidades “en plural, constituyen sentidos y perspectivas deliberadas o no, que los/las trabajadores sociales le dan a la intervención profesional; implican la subjetividad de las personas involucradas en la intervención...” . Es desde esta orientación a la que nos referiremos en el siguiente acápite al hablar de intencionalidades de la sistematización en trabajo social.

Intencionalidad cognitiva de la sistematización

Está relacionada con el propósito de **revisión crítica y de proceso** que en trabajo social se atribuye a la sistematización para descubrir los procesos ocurridos en la acción social y con los actores. Es la orientación más conocida y que permite reflexionar sobre las relaciones entre ellos, las estrategias desarrolladas y también sobre las distintas racionalidades puestas en juego. Un profesional que actúa pero no conoce, terminará haciendo un trabajo burocrático. He aquí un importante aporte de la sistematización en trabajo social.

³ La Organización Mundial de la Salud en 1994 definió la calidad de vida como “la percepción de un individuo de su posición en la vida, en el contexto cultural y el sistema de valores en que vive, en relación con sus metas, objetivos, expectativas, valores y preocupaciones”.

⁴ Diccionario ideológico de la lengua española VOX. 199, citado por Diana Carolina Tibaná Ríos y Jeny Patricia Rico Duarte. FUNDAMENTACIÓN DE LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL: SISTEMA CONCEPTUAL Y AVANCES. Tesis de Grado. Colombia: Escuela de Trabajo Social, Universidad de La Salle, 2009.

⁵ En Tibaná Ríos y Rico Duarte. Obra Citada.

La intencionalidad cognitiva apunta a identificar y comprender los procesos, interpretarlos y encontrar sentido a la acción. Esto descartaría de plano la posibilidad de entender la sistematización sólo como recuperación de datos (Carvajal, 2005), basada en el ordenamiento, la clasificación de informes y hasta la elaboración de información como narraciones del quehacer o descripción de situaciones y síntesis de la acción. Es la vinculación “cara a cara” con las problemáticas, con los actores y con los procesos lo que nos permite entenderla de otra manera: la interacción que se establece con los usuarios de servicios que requieren información y algún apoyo para tomar decisiones; el enfoque de derechos que toma el mundo cotidiano y la conciencia de algo en común donde las oportunidades sean iguales para todos como compromiso fundamental para hacer trabajo social, son la base principal para entender por qué la sistematización se refiere a experiencias y no a datos de la realidad. El conocimiento de estos procesos en los que intervenimos, que nos cambian también en lo personal y en lo profesional, son el énfasis de este tipo de intención cuando nos proponemos sistematizar en trabajo social.

Intencionalidad política de la sistematización

Definitivamente se vincula al ejercicio de la profesión **desde las políticas sociales**, por ser éste el ámbito del quehacer profesional. Y al hablar de ellas es necesario tratar la gestión de su puesta en marcha, como también la revisión de cada contexto específico, por tratarse de políticas sociales diferenciales y territorializadas. Y de

las herramientas necesarias con que se trabajan.

Recordemos que las políticas sociales son prácticas institucionalizadas que involucran decisiones y acciones de orden público para resolver de modo particular ciertos problemas de la vida de las personas. Tal como señala, Sonia Fleury, (*las políticas sociales*) “*comprenden actores en relación de interdependencia; recursos tales como poder, posición social, legitimidad, conocimiento, información y dinero; reglas prevalentes y mutables que son fruto de la interacción y regulan el comportamiento de los actores; y percepciones que son imágenes de la realidad a partir de las cuales los actores interpretan y evalúan su curso de acción y también el de los demás actores*” (Fleury, 2002).

Para intervenir en ese campo problemático, entonces, es necesaria una acción intencionada que relacione no sólo bienes y servicios, sino la acción de los sujetos, los modos de organización y los valores que repercuten en la forma como se expresan las demandas. En ese ámbito, la acción del trabajo social referirá a decisiones políticas, tensionando los requerimientos institucionales en particular si la protección social básica es insuficiente o está fuertemente fragmentada y diferenciada y no es garantía de derechos sociales o de ciudadanía. Muchas voces nos recuerdan que no podemos deslignarnos de la responsabilidad de nuestras acciones, ni de los principios que las orientan, y en esa tensión ciertamente no es sencillo que los programas logren sostenibilidad, o que promuevan la auto-confianza de la gente. ¿Qué buscamos cambiar en los programas que realizamos? ¿cómo afectan las normativas institucionales? ¿cuáles son las mejores decisiones?... Será nuestra práctica social la que muestre el tipo de valores, ex-

pectativas y demandas institucionales, las de los usuarios o participantes y, obviamente, las de los propios y las propias trabajadoras sociales. Un profesional que conoce puede elaborar la visión futura de su acción, pero además si actúa en función de ello puede concertar acciones para el logro de sus objetivos. La sistematización en esta perspectiva no buscaría sólo conocer los procesos habidos para mejorar la acción profesional futura sino incidir también en las políticas que orientan esos procesos. Eso sería lo más valioso que justificaría hacer el esfuerzo de sistematizar, desde esta entrada.

De otro lado, sabemos que implementar y ejecutar políticas sociales –por lo general mediadas desde los programas y proyectos sociales– conocer la realidad de los usuarios de los servicios sociales, defender y promover los derechos sociales enfrentando resistencias y potenciando al sujeto de la acción no depende sólo de la buena voluntad de quien ejerce la profesión. Es claro que *“cada escenario particular (institución u organización desde la cual intervenimos profesionalmente) otorgará los sesgos a ese proceso metodológico y los modos de abordar las modificaciones o transformaciones del campo problemático”* (Cazzaniga, 1997). Por ello es fundamental contar con ciertas herramientas teóricas para comprender los términos en las cuales se desarrolla la acción.

Este proceso de comprensión vinculado al análisis de la cuestión social posibilitará rescatar el carácter “político”⁶ de la intervención profesional, principalmente por su vinculación con “lo público” y con los actores en dicho escenario. *“La importancia de la reflexividad y la construcción de los saberes de ac-*

ción, también llamados saberes prácticos, son una vía prometedora para no renunciar a seguir pensando en las posibilidades científicas y teóricas de la profesión...pues no habrá reconocimiento de la profesión hasta tanto los trabajadores y las trabajadoras sociales no se hayan reposicionado en el análisis de las dinámicas y de la vitalidad de la acción profesional con la cual ellos y ellas están comprometidos cotidianamente” (Mosquera Rosero-Labbé, 2006)

En esas condiciones y por las características de nuestra acción, la sistematización en trabajo social puede influir en las decisiones políticas y colocar temas en la agenda pública, para provocar cambios efectivos en planes, programas y políticas, de distinto nivel y fortalecer una cultura democrática (Rasmussen y Ringsing, 2003). Por ello, se trata de trascender el aspecto metodológico e instrumental de la sistematización, “quitarle” el rótulo de *“herramienta útil para la mejora de las prácticas y ampliarlo para incidir ya no en la propia práctica de modo inmediato, sino en el campo teórico y de las interpretaciones que subyacen en ella”* (Piña, s/f). Si el conocimiento que produce la sistematización proviene de la relación entre la experiencia y el sentido que le dan quienes intervinieron en ella y de su aporte para la comprensión de la situación vivida, entonces puede dirigirse a la *“reconstrucción del razonamiento práctico cotidiano de los actores sobre la cuestión social y las formas de institucionalidad social que expresan las políticas sociales, problematizando a la sociedad en su presente y en su futuro”*, como señala Martinic (s/f). En fin, contener también una intencionalidad política, además de la intencionalidad cognitiva que le atribuimos a la sistematización.

⁶Hablando de política en los términos de perspectiva, obviamente, en términos de globalidad y no supeditándola a intereses particulares de algún grupo específico.

Pero, será el reto del cambio el que nos conducirá, necesariamente, a un “saber reflexivo” y también dirigido, que revise y reforme el quehacer a partir de la nueva información que se va obteniendo de la propia acción. En esa línea de pensamiento, la sistematización en trabajo social también tiene intencionalidad y no es sólo *“la acumulación del nuevo conocimiento externo, también incluye las nuevas miradas y la sensibilidad que el investigador desarrolla para dar cuenta de otros elementos originales que están en la realidad y la traducción de valoraciones que la sociedad hace de sí misma”* (Fazio Vengoa, 2007). Esa orientación nos lleva a producir una serie de acciones dirigidas, por ejemplo, a incidir en la agenda pública e influir en aquellos liderazgos con poder de decisión, para que establezcan, cumplan o cambien leyes, políticas, procedimientos institucionales que generen cambios estructurales frente a determinados problemas que limitan, atentan o vulneran los derechos de las personas (IEC, 2010). Con lo anterior vamos mostrando que la preocupación importante desde la intencionalidad política de la sistematización es incidir en la formulación y/o modificación de políticas sociales. El tipo de conocimientos específicos que tendrá que producir la sistematización para lograrlo será materia de profundizar desde las propias profesionales.

Una preocupación en esta perspectiva es entender la lógica que influye en el quehacer y que permita opinar sobre los procesos y su repercusión pública con un criterio profesional y académicamente razonado. Esto lo podríamos entender como el aporte de la sistematización para enriquecer el perfil profesional y llevarnos a asumir social y responsablemente la acción realizada.

Es haciendo visible el campo problemático de la intervención social que es posible dialogar los temas que produce la reflexión. La sistematización puede ayudar a identificar los caminos de la profesión para descubrir aquellas situaciones que restringen las capacidades de las personas para “estar bien”. Y como propone Corvalán (1997) respecto a que la acción social puede desencadenar procesos individuales y colectivos de expresión de necesidades, para el trabajo social decimos que la sistematización puede facilitarnos establecer las posibilidades de la acción en el espacio público para el cambio en la implementación y ejecución de los programas y proyectos sociales, incidiendo en las decisiones de política social. Una intencionalidad política puede posicionar la profesión en el escenario de cambio de las políticas sociales y del ejercicio de una ética pública, básica para las opciones personales y la acción colectiva.

Bibliografía

- CARVAJAL BURBANO, Arizaldo. “Teoría, Metodología, Ética y Estética de la sistematización de experiencias”, en ESTRADA OSPINA, Victor y otros. *Miradas sobre la sistematización de experiencias en Trabajo Social*. Colombia: Facultad de Humanidades. Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano. Universidad del Valle, 2005. 156 pág. Consultado 3/2010. Disponible en: books.google.com.pe.
- CAZZANIGA, Susana. *Metodología. El abordaje desde la singularidad*. Argentina: Facultad de Trabajo Social Universidad Nacional Entre Ríos, 1997. Ficha de cátedra. Consultado 12/2010. Disponible en www.margen.org/catedras/Caso%20Susana%20Cazaniga.doc.
- CIFUENTES, Rosa María. *Trabajo Social: integración metodológica, sistematización e interdisciplinariedad*. Ponencia presentada en el IV Congreso Internacional de Trabajo Social: Trabajo Social y transdisciplinariedad en el siglo XXI. México: Universidad Autónoma de Juárez, 2011. 39 pág.
- CORVALÁN, Javier. *Los Paradigmas de lo Social y las Concepciones de Intervención en la Sociedad*. Estudios Sociales n° 92. Santiago: CPU, 1997. Consultado 3/2010. Disponible en [www.reduc.cl/raes.nsf/4211b585503d5ecec04256843007c08e2/ca7bd7c056694a5d042569e.0006bf32d/\\$FILE/7934.pdf](http://www.reduc.cl/raes.nsf/4211b585503d5ecec04256843007c08e2/ca7bd7c056694a5d042569e.0006bf32d/$FILE/7934.pdf).
- FAZIO VENGOA, Hugo. *El mundo y la globalización en la época de la historia global*. Bogotá: Siglo del Hombre Editores. Universidad Nacional de Colombia. IEPRI, 2007. 213 pág. ISBN 978-958-665-104-2
- FLEURY, Sonia. “El desafío de la gestión de las redes de políticas”, en *Revista Instituciones y Desarrollo* n° 12-13 (2002). Pág. 221-247. Barcelona: Institut Internacional de Governabilitat de Catalunya. Disponible en <http://es.scribd.com/doc/74733886/EL-DESAFIO-DE-LA-GESTION-DE-LAS-REDES-DE-POLITICAS-FLEURY>.
- GARCÍA, Catalina. *La sistematización como proceso*. Colombia: ENDA-América Latina, s/f. Disponible en www.quartiersdumonde.org/esp.
- GHISO, Alfredo. *De la práctica singular al diálogo con lo plural. Aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización*. 1998. Disponible en www.alforja.or.cr/sistem/biblio.html.
- IBÁÑEZ, Alfonso. “La dialéctica en la sistematización de las experiencias”. Intervención en la Comisión de Sistematización del CEAAL. Revista *TAREA*. Lima, 1990. 33 pág.
- INSTITUTO DE ESTUDIOS DE LA COMUNICACIÓN (IEC). *Estrategias de Incidencia (políticas, educativas y comunicativas)*. Lima: Programa de Formación en incidencia pública para Asociaciones Municipales Rurales. SEGUNDO TALLER: 15, 16 y 17 de mayo de 2009. Materiales del taller fotocopiados.
- JARA, Oscar. “Para Sistematizar Experiencias. Una propuesta teórico-práctica”, en Revista *TAREA*. Lima, 1994. 29 pág.
- KISNERMAN, Natalio. *Pensar el Trabajo Social. Una introducción desde el construccionismo*. Argentina: Lumen-Humanitas, 1998. 270 pág. ISBN 950-724-745-9
- MARTINIC, Sergio. *Las relaciones entre investigación, evaluación y sistematización*. Apuntes para una discusión teórica sobre el objeto. Ponencia para el Seminario Latinoamericano: Sistematización de Prácticas de Animación Sociocultural y Participación Ciudadana. Medellín: agosto 1998. 11 pág.
- MORGAN, María de la Luz y MONREAL, María Luisa. *Sistematización, propuesta metodológica y dos experiencias: Perú y Colombia*. Lima: CELATS, 1991. 165 pág.
- MOSQUERA ROSERO-LABBÉ, Claudia. “Conocimiento científico y saberes de acción en trabajo social: sobrevaloraciones, desconocimientos y revaloraciones. Una lectura desde los países de América del Norte”, en *Trabajo Social*, v.8, pág. 131-147. Unibiblos Universidad Nacional de Colombia. ISSN: 0123-4986.
- PIÑA, Carlos. *Comentarios a Sergio Martinic en “Elementos metodológicos para la sistematización de proyectos de educación y acción social”*. En: MARTINIC, Sergio y WALKER, Horacio. *Profesionales en la acción. Una mirada crítica a la Educación Popular*. Chile: Centro de Investigaciones y Desarrollo de la Educación (CIDE), 1988. Pág. 11-40.
- RAMÍREZ KURI, Patricia. “El Espacio público: ciudad y ciudadanía. De los conceptos a los problemas de la vida pública local”, en RAMÍREZ KURI, Patricia (Coordinadora). *Espacio público y reconstrucción de ciudadanía*. Pág. 31-47. México: FLACSO, 2003. ISBN 970-701-375-3

- RASMUSSEN, Finn y RINGSING, Bettina. *A tomarse la agenda: la campaña como herramienta política*. Bolivia: IBIS. Plural Editores, 2003. 198 pág. Disponible en http://books.google.com.pe/books/about/A_tomarse_la_agenda.html?id=lwKSz6weWfQC&redir_esc=y.
- ROZAS, Margarita. *La intervención profesional en relación a la cuestión social. El caso del trabajo social*. Buenos Aires: Espacio Editorial, 2001. 272 pág. ISBN 950-802-129-2.
- TIBANÁ RÍOS, Diana Carolina y RICO DUARTE, Jeny Patricia. *Fundamentación de la intervención de Trabajo Social: sistema conceptual y avances*. Tesis de Grado. Colombia: Escuela de Trabajo Social, Universidad de La Salle, 2009. Disponible en <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000344.pdf>.

Intervenciones posibles desde el trabajo social en el contexto de la crisis actual

Andrea V. Rodríguez¹

Resumen

El artículo presenta una experiencia de trabajo en el ámbito sanitario, reflexionando sobre el quehacer profesional, la configuración del trabajo social frente a la realidad actual y las posibilidades de intervención.

Palabras clave: Configuración del trabajo social, trabajo de caso, trabajo grupal, noción de demanda, configuración del Otro social.

Abstract

The article presents a work experience in health, reflecting on the professional work, social work settings compared to the current reality and the possibilities for intervention.

Key words: Configuration of social work, casework, group work, concept of demand, social other setting.

¹ Trabajadora social. andrea8974@hotmail.com.

1. Escenarios y condiciones

En los últimos años hemos sido testigos de una veloz transformación de las condiciones productivas y políticas que han modificado las condiciones sociales de la mayoría de la población mundial. Nuestro contexto actual evidencia un riesgo de exclusión y unas exigencias de adaptación permanentes, así como un retroceso de algunas estructuras esenciales del sistema social (sanidad, educación, trabajo).

Estos cambios imprimen su huella en las personas y perfilan una subjetividad caracterizada por la fragmentación subjetiva y vincular, que en muchos casos puede derivar en padecimientos como depresión, ataques de pánico, trastornos de la alimentación, conductas adictivas, etc.

Paralelamente, las relaciones familiares han variado, hemos pasado de la familia extensa a la familia nuclear, luego a la familia ensamblada, a la redefinición de género y a los modos de relación intergeneracional, así como a nuevas formas de vinculación en el ámbito laboral y educativo.

Ante estos escenarios y condiciones cambiantes, las referencias previas fracasan o se colapsan y se crean situaciones de incertidumbre que es necesario afrontar de una manera estratégica. Espero que estas notas sirvan como un aporte para ello.

2. Motivación personal

La idea de escribir surge como respuesta a la necesidad de formalizar algo de mi práctica como trabajadora social en el ámbito sanitario (salud mental) y como elaboración de una “caja de herramientas” (al decir de Foucault) en la cual el material escrito pueda enriquecer futuras intervenciones.

Asimismo, como un modo de contrarrestar la inercia a la que nos empujan la presión asistencial, las demandas de eficiencia y el cumplimiento de unos objetivos que, en su mayoría, responden a una lógica de mercado. Lejos de negarlos, mi intención ha sido hacer con ellos.

Mis cuestionamientos se remiten al *quehacer profesional* y a la *configuración del trabajo social* frente a esta nueva realidad, cada vez más precaria e impregnada de recortes y ajustes, en la que la demanda de asistencia social nos enfrenta con las limitaciones materiales propias de los recursos sociales.

No obstante, dichas restricciones me han recordado otras alternativas de trabajo, no menos valiosas, para el tratamiento de lo social. Me refiero al *trabajo de casos* y al *trabajo grupal*. Dichas intervenciones, a menudo eclipsadas por la tramitación de recursos, constituyen instrumentos muy útiles para el acercamiento a los usuarios, el conocimiento de sus problemáticas en primera persona y la valoración de soluciones que, al no pasar exclusivamente por la respuesta material, abren otros caminos por los que transitar para el trabajador social.

3. El día a día

Me he desempeñado laboralmente en diferentes entidades relacionadas con la salud mental. Actualmente, este ámbito constituye uno de los principales sectores afectados por los recortes presupuestarios, aunque es sabido que en época de crisis o de malestar social la salud de la población se resiente y las demandas de atención generalmente aumentan.

Las problemáticas a las que me he acercado han sido, por un lado, de larga evolu-

ción, con un alto componente de cronicidad (principalmente psicosis) y, por otro lado, las llamadas nuevas afecciones mentales (trastornos de la personalidad, trastornos por consumo de sustancias, trastorno por déficit de atención, etc.).

Estas formas de padecimiento subjetivo presentan considerables alteraciones a nivel de funcionamiento social que exceden lo puramente médico o psicológico. Las categorías de normalidad-patología, libertad-encierro, capaz-incapaz están muy presentes e influyen en las peticiones de intervención que realizan tanto pacientes como profesionales al trabajador social.

En este contexto tan diverso, mi quehacer se ha basado en la realización de entrevistas regulares de orientación y asesoramiento con usuarios, familiares y/o referentes sociales y, junto a un colega, la realización de un grupo de discusión con usuarios.

4. La propuesta de trabajo o el plan de intervención

Advertida de la complejidad de las situaciones y de que, con frecuencia, la demanda de un recurso material encubre necesidades de otro tipo, mi apuesta principal en las intervenciones ha sido ofrecer un espacio que invitara a hablar sobre intereses o preocupaciones, dejando en suspenso la administración inmediata de un recurso.

De esta manera, instalar un tiempo de espera y, mediante el ofrecimiento de una ayuda aparentemente *intangibles*, abrir un espacio para tratar los problemas de manera distinta.

Me he apoyado teóricamente en la enseñanza del Psicoanálisis que refiere que la

noción de demanda puede entenderse oponiéndola a la de necesidad. Lo específico del hombre es su dependencia hacia otros hombres, con los que está ligado por el uso de las palabras para satisfacer sus necesidades más esenciales. A diferencia del mundo animal, en el que cada ser se apropiaría de aquello que le pide su instinto, el mundo humano impone al sujeto *demandar, encontrar las palabras para solicitar lo que necesita*. En este mismo dirigirse se constituye el Otro, porque esta demanda que el sujeto le dirige constituye su poder (es el Otro quien tiene el poder de satisfacer esa necesidad).

Es una característica constitutiva del ser humano el colocarse en cierta relación de dependencia respecto del Otro, quedando la necesidad desplazada. Lo que le importa es la respuesta del Otro como tal, independientemente de la apropiación efectiva del objeto que podría satisfacerla. Esta relación con el Otro se va encarnando en diferentes actores a lo largo de la vida (primero los padres, luego los educadores, etc.), lo importante es tener presente que el trabajador social, en tanto que se le demanda algo, ocupa este lugar.

Siguiendo este lineamiento, los encuentros han procurado desplegar las problemáticas con la intención de desmitificar situaciones, calmar ansiedades, facilitar el intercambio de opiniones y, sobre todo, posibilitar que estas personas pudieran ir construyendo *significaciones particulares* acerca de lo que les pasa, elaborando su propia historia (más allá del diagnóstico o de la categoría social asignada al mismo) e intentando esbozar salidas viables para cada una.

La propuesta ha sido intervenir desde un trabajo social que aloje la particularidad (entendida como lo opuesto a la generalización)

y aliente a las personas a interrogarse a sí mismas y a la realidad que les ha tocado vivir, no para culpabilizar ni para dar respuestas precipitadas, sino para tomar parte en las decisiones que atañen a su propia vida, buscando una implicación factible.

Asimismo, he buscado propiciar un estilo participativo que facilitara redefinir circunstancias, intentando retomar otras categorías de aprehensión de la realidad que permitieran una diferente configuración del Otro Social.

5. Conclusiones

La gestión de recursos es un rasgo característico de la profesión, y la asistencia material es necesaria en muchos de los casos que atendemos, pero no son las únicas maneras de tratamiento de lo social. Explorar otras cualidades profesionales puede abrir nuevas perspectivas de actuación para el trabajo social, ayudarnos a desencallar situaciones-problemas y adquirir frescura en la práctica.

La respuesta al plan de trabajo expuesto, tanto a nivel individual como grupal, ha sido variada, con muchas personas predispuestas, otras instaladas en su problemática, incluso algunas indiferentes. Sin ser exhaustiva, puedo indicar que una gran parte ha aceptado el planteamiento estableciendo una relación de ayuda basada en los *recursos personales* como principal fuente de intervención. Para ello, ha sido central abstenerme de responder a la demanda inicial, tranquilizadora, a fin de dar lugar a que la misma se transformara, adquiriera matices o no, dependiendo del caso.

Los temas tratados en el grupo de usuarios han aludido tanto a la esfera individual

(salud, enfermedad, autoestima, efectos de la medicación, ingresos, proyectos personales...) como a la social (familia, amigos, estigma, comunicación, rehabilitación, reinserción...).

Con las familias y/o referentes, las temáticas se han dirigido más hacia conceptos relacionados con la integración (recursos de soporte, clubes, centros especializados), ayudas sociales (becas, solicitud de prestaciones) y dependencia (modalidades de atención y cuidado, comunicación en el medio familiar, previsión para el futuro).

Esta experiencia me ha dejado varias enseñanzas: por un lado, la importancia de considerar a las personas como portadores de un saber y unas habilidades para afrontar sus circunstancias y no como simples destinatarios de recursos (como la palabra "usuario" lo indica).

Por otro lado, que el mantener encuentros regulares con ellas sin que medie, en primera instancia, el recurso material o la clásica gestión, permiten adentrarse en el mundo de la subjetividad y de la relación terapéutica.

Esto ha implicado moverse en un terreno difícil, a veces contradictorio, que requiere un trabajo personal y profesional importante ya que, a menudo, son los propios valores e ideales los cuestionados (bien común, felicidad, familia, salud...), valores e ideales que hay que poner a raya para mantener una escucha desinteresada y abierta al diálogo.

El trabajo de casos y de grupos en el ámbito de la salud ha enriquecido mi práctica como trabajadora social, me ha permitido situar en un lugar de escucha y encontrar nuevas herramientas de intervención que pueden constituirse como estrategias para prevenir el clientelismo, las demandas recurrentes o las quejas repetidas de desatención.

Bibliografía

- CARBALLEDA, A. (coord.). *Trabajo Social y padecimiento subjetivo*. Buenos Aires: Espacio Editorial, 2009. Primera edición. ISBN: 978-950-802-307-0.
- D'ANGELO, R.; CARBAJAL, E. y MARCHILLI, A. *Una introducción a Lacan*. Buenos Aires: Lugar Editorial. S.A., 2005. Undécima edición. ISBN: 950-9129-08-9.
- EVANS, D. *Diccionario Introductorio de Psicoanálisis Lacaniano*. Buenos Aires: Paidós, 2005. Primera edición, tercera reimpresión. ISBN: 950-12-7323-7.
- FABRIS, F. "Apoyo social y comunidad", en TONON Graciela. (comp.). *Comunidad, participación y socialización política*. Buenos Aires: Espacio Editorial, 2009. ISBN: 978-950-802-318-6.
- KARSZ, S. *Problematizar el trabajo social. Definición, figuras, clínica*. Barcelona: Editorial Gedisa S.A., 2007. Primera edición. ISBN: 978-84-7432-775-5.
- PAPONI, M. *Michel Foucault: Historia, problematización del presente*. Buenos Aires: Editorial Biblos, 1996. Primera edición. ISBN: 950-786-131-9.

La relación asistencial: reflexiones en torno al cierre. Aspectos relacionados y de método

Rosa González Merino¹

Resumen

La relación asistencial, como otras relaciones humanas, supone para las personas implicadas en ella, en el caso que nos ocupa –usuario y trabajador social– la experiencia inevitable de la separación. Este momento no resulta fácil por lo que tiene de pérdida para ambos y de imposibilidad para el profesional de continuar un proceso iniciado sobre el que de alguna manera “pierde el control”.

Considerar este aspecto desde el inicio del proceso asistencial es fundamental y, en mi opinión, la forma en que se haga va a ser determinante al dar por finalizado el trabajo, sea cual sea el ámbito de intervención desde el que se trabaje y la forma en que se concrete el cierre o en su caso la derivación.

Nos parece que el proceso de vinculación-separación inherente a la relación asistencial –usuario y trabajador social– tiene un fuerte paralelismo con el que el niño –ser en desarrollo y dependiente– ha de hacer para lograr separarse de sus padres o figuras de cuidado y conseguir así cuotas progresivas de autonomía que le permitan manejar su vida de forma competente.

Reflexionar sobre ello resulta útil para la práctica social si tenemos en cuenta *el objeto de trabajo en trabajo social* –lo social/relacional– y *el sujeto destinatario del mismo* –la persona en situación de vulnerabilidad y dificultad social, es decir dependiente.

Palabras clave: Relación, vínculo, final del proceso de ayuda, pérdida, autonomía, competencia social.

¹ Trabajadora social. Trabajadora social del Hospital Materno Infantil Sant Joan de Déu de Espulgues de Llobregat. rgonzalez@hsjdbcn.org

Abstract

The health care relationship, like other human relationships, is for people involved in it, in the present case –user and social worker– the inevitable experience of separation. This moment is not easy because it has lost to both and of impossible for the professional continuing a process begun on that somehow “lost control”. Consider this point from the beginning of the care process is essential and, in my opinion, the way they do will be decisive to terminate the work, whatever level of intervention from which they work and how which form the closing or if the shunt. We find that the link-separation process inherent in the relationship of care-user and social worker has a strong parallel with the child-self-dependent development and has to do to get separated from their parents or care figures and achieve autonomy and progressive contributions to enable it to manage your life in a competent.

Reflecting this is appropriate to the social practice if we consider *the work object in social work* –the social/relational– and *the subject recipient of it* –the vulnerable person with social difficulties, the dependent.

Key words: Relationship, connection, end of the aid process, loss, autonomy, social competence.

Introducción

Nos parece oportuno partir de algunas premisas que contribuyen a armar la reflexión que compartimos en este trabajo:

- Existen modelos de crecimiento humano que tienden a favorecerlo y otros que lo perturban, ya que el crecimiento está relacionado en primer lugar con el tipo de vínculo temprano que la persona ha tenido y también con la experiencia relacional acumulada a lo largo de su ciclo vital.
- La acción del trabajador social que ayuda al crecimiento de la persona asistida es el resultado de la interrelación mutua –persona y profesional–, siendo el objetivo final para ambos lograr la movilización de los

recursos propios y del entorno que contribuyan a aquel crecimiento.

- En la relación asistencial el objetivo es lograr el sostenimiento y/o restablecimiento de vínculos de la persona con su entorno. Así, el tipo de intervención realizada en cada caso puede facilitar o por el contrario entorpecer el logro de aquel objetivo.

La intervención profesional la entendemos como aquel espacio relacional en el que la persona sujeto de atención:

- Es protagonista de lo que la pasa y también de los cambios que la conciernen.
- Es “sujeto de acción” más que “objeto de intervención”.
- Es considerada como un ser con potencialidades y capacidades.

El espacio así configurado intenta salir de la lógica profesional: “para cada problema existe una respuesta y cada problema requiere de un determinado recurso”.

Abogamos por un trabajo social creativo donde **el diálogo y la interrelación** con el usuario sean motor para el cambio y donde “no saber” impulse al profesional a la búsqueda de alternativas y le confronte con la incertidumbre y a la posibilidad de pensar sobre la práctica.

Pensamos que el cierre de la intervención es el final de un proceso en el que, como en las etapas previas, se han de tener en cuenta aspectos relacionales y metodológicos contemplados de forma bidireccional (profesional-usuario/familia). La derivación es una modalidad de cierre del proceso asistencial muy utilizada en la práctica y sobre la que conviene detenerse de manera específica.

De vínculos y relaciones

A lo largo del artículo vamos a hablar de vínculos y relaciones, de encuentros y también de separaciones como experiencia dolorosa que nos confronta a la difícil tarea de vivir de forma autónoma dentro de un contexto lleno de incertidumbres.

Sabemos que los seres humanos nacen con capacidad para relacionarse. Vivir es relacionarse. Las bases de cómo nos relacionamos en un futuro se colocan desde muy temprano y tienen su origen en el vínculo madre-hijo. Este vínculo se desarrolla como respuesta de la madre o figura de apego a las necesidades de alimento que el bebé experimenta, pero también a la búsqueda de contacto, amor y relación, porque ni el cuidado físico ni la cantidad de tiempo que se dedique a él producirán por sí mismos vinculación.

Sabemos también que el desarrollo humano comporta la gradual separación e individuación del niño de su madre y que ese crecimiento tiene mucho que ver con la calidad de las primeras relaciones. Igualmente, sabemos que la experiencia de separación que el niño hace es el primer paso para lograr la autonomía necesaria que le permita ser competente a nivel social.

La separación implica siempre “dejar y ser dejado”. Ambas son experiencias distintas y producen en las personas consecuencias y sentimientos diferentes.

Algunas de las separaciones que experimentamos forman parte del proceso normal de la vida y potencian el desarrollo; otras, por el contrario, son inapropiadas y por tanto pueden traducirse en acontecimientos traumáticos que entorpecen aquel crecimiento.

¿Y qué aporta esta experiencia humana universal a nuestro trabajo como trabajadores sociales y más concretamente a la etapa final de la relación asistencial?

Para iniciar la reflexión partimos de la definición que el Diccionario de la Lengua Española hace del término vínculo: “aqueello que une una persona a otra” y también “el conjunto de bienes ligados a esa unión”. Estas definiciones son, a nuestro entender, complementarias, y nos sugieren que lo que une a las personas no es solo el hecho de estar juntas sino también, y muy especialmente, lo que acontece dentro del contexto en el que se da esa relación. Es decir la experiencia vivida dentro de aquel espacio y el aprendizaje adquirido en ella y que modifica a ambos interlocutores.

Autores como Winnicott, Spitz y Bowlby, entre otros, han sentado las bases teóricas

que nos ayudan a conocer la importancia que tiene esta estructura vincular en la supervivencia del bebé pero también en las conductas y estilos de relación de las personas a lo largo de su vida. Así, relaciones tempranas adecuadas –niño/figura cuidadora– son la garantía de un crecimiento adecuado, mientras que relaciones tempranas inadecuadas o perturbadas pueden producir desajustes importantes en aquel desarrollo, relacionados con la privación o con la pérdida de afecto.

Sobre estas bases desarrollan la teoría del apego, que establece cuatro categorías diferentes: *seguro, evitativo, ambivalente y desorganizado*.

El vínculo seguro produce en el niño confianza, permite la exploración, la búsqueda, el desarrollo de nuevas capacidades y el logro de autonomía.

El resto de las categorías de vínculo definidas por los autores producen, en las personas que las han sufrido, comportamientos que tienen que ver con sentimientos de inseguridad, enfado, miedo, resentimiento, impotencia o culpa, falta de confianza, agresividad, abandono... Sentimientos que van a dificultar, o quizás a impedir, relaciones saludables en etapas posteriores.

Los mismos autores explican que cuando las relaciones significativas para el niño corren el peligro de romperse o perderse, aparecen en él sentimientos intensos de angustia, enfado, desorientación, agresividad... de difícil manejo para él, y muy especialmente cuando aquellas relaciones están basadas en un vínculo no seguro.

La teoría del vínculo demuestra ser una herramienta muy útil para la comprensión del desarrollo social de las personas, y muy especialmente para las relaciones deficientes o perturbadas.

De la teoría del apego se desprende que la competencia social necesita de unas relaciones sociales de buena calidad, así como sostenidas sobre una base regular.

Otra aportación de la teoría del apego, muy útil para la acción asistencial, es el término *comportamiento de vínculo*, que se asocia a tres características básicas:

- La búsqueda de proximidad y relación.
- Fomenta la seguridad y por tanto permite explorar fuera, diferenciarse, lograr cuotas de autonomía progresivas.
- Temor a la separación. Conflicto entre la necesidad de protección y de independencia.

En este contexto relacional es donde cobra forma y sentido la acción del trabajador social que trata con personas que tienen dificultades consigo mismas o en su relación con los demás. Es necesario que el trabajador social comprenda la naturaleza, el significado y los estilos de relación de aquellas personas, así como las suyas propias, y caiga en la cuenta de que la calidad de la interacción entre él y el usuario se mueve en dos sentidos. Uno y otro son parte activa en lo que acontece en ese espacio de relación.

Interesarse por las personas e implicarse en la relación desde una dimensión racional y emocional requiere tener en cuenta los sentimientos, pensamientos y conductas tanto propias como ajenas, y eso es lo que permite que la práctica profesional sea efectiva y humana. En definitiva, creemos que, en el contacto con las personas que sufren malestar, la subjetividad ha de ocupar un lugar central.

Y para que la acción asistencial sea significativa y tenga carácter transformador, es muy importante que el profesional invierta tiempo en la relación, se mantenga

disponible, muestre interés y reconozca los progresos del usuario. Esta actitud produce efectos muy beneficiosos en el usuario, que verá aumentada la confianza en sí mismo y en los demás y podrá enfrentarse a las dificultades y resolver sus problemas de forma autónoma y menos dolorosa. En definitiva verá aumentada su competencia social.

Parece importante decir que, en la actual coyuntura socio-política, crear un contexto relacional con las coordenadas físicas y mentales adecuadas que le hagan confiable y posibilitador de crecimiento, es todo un reto para el trabajador social. En las diversas instituciones sociales y ámbitos de intervención social aparecen recortes presupuestarios, frecuentes cambios de profesionales y enfoques de trabajo, exigencia de respuestas inmediatistas, saturación de agendas... y como consecuencia de ello aparecen actitudes profesionales faltas de la necesaria disponibilidad y en ocasiones defensivas, que impiden crear las condiciones básicas y necesarias para establecer los vínculos estables, confiables y seguros que todo proceso de cambio y crecimiento requiere.

Si las condiciones que han sostenido el proceso de atención a las personas –sean de tipo personal o del contexto– no han permitido establecer vínculos “suficientemente significativos”, puede que al final de aquel proceso se activen en ellas, y en nosotros mismos, sentimientos que tienen su origen en el comportamiento de vínculo y en la necesidad de mantenerse en contextos seguros y protectores. Comprender y manejar estos comportamientos y los sentimientos que los generan resulta, como decíamos, un reto difícil pero necesario para evitar intervenciones iatrogénicas.

La ayuda asistencial

Las situaciones de dificultad, sean cuales sean las causas que las generen, llevan a la persona a una situación de vulnerabilidad y/o dependencia, siendo el objetivo global del trabajador social transformarla en autonomía, dentro de los límites posibles.

Ese objetivo puede desglosarse en otros tales como: crear oportunidades de desarrollo personal y social y lograr en la persona mayor competencia social.

Para ello el trabajo social como disciplina ayuda a crear o restablecer vínculos, pone en relación a unas personas con otras, a la persona con grupos e instituciones..., en definitiva hace una función clara de enlace y por tanto produce vínculos sociales, contribuyendo así a evitar procesos de exclusión social.

En la base de este trabajo asistencial está *“la relación” como herramienta potente y central*. Esta relación, sin embargo, no resulta fácil ni está exenta de complejidad porque pone en contacto a dos personas que intercambian experiencias vitales diferentes, comparten y se influyen mutuamente en una relación en la que una parte precisa ayuda y la otra tiene la responsabilidad de ofrecérsela.

Y para que este encuentro sea fructífero, requerirá de disponibilidad, aceptación, deseo y motivación por parte de ambos interlocutores.

En esta particular relación, la persona que sufre el problema deviene en sujeto de atención, más que el problema en sí mismo. La persona, en sus aspectos individuales pero también en su dimensión social y colectiva, es decir la persona como ser social que precisa del otro para completarse.

Este proceso de ayuda requiere organizarse con la participación de la persona, te-

niendo presentes sus aspiraciones y metas y aplicando método y sistemática para evitar “actos profesionales” sucesivos y descontextualizados: gestiones, estadísticas, entrevistas, registros, coordinaciones...

Esta metodología sigue en trabajo social un orden *lógico*: fase de inicio, desarrollo y cierre y un orden *cronológico* con un punto de arranque, la demanda y un punto de llegada, el final de la intervención profesional. En este proceso las fases del método se dan de forma dinámica sin excluirse pero tampoco confundirse.

Nos centraremos en **la fase final del método, en el cierre de la intervención**, que es, en nuestra opinión, donde cobra realmente sentido todo el trabajo realizado en las anteriores fases y se evidencian los logros, los fallos, carencias y contradicciones propias de toda relación humana.

El trabajador social y el usuario han hecho un camino juntos y ahora es el momento de cerrar una etapa, de separarse y concluir un recorrido que les ha unido. Se trata de dar por finalizada una tarea, de conseguir y evaluar objetivos a los que ambos han dedicado tiempo y esfuerzo.

La forma en que se haga el cierre va a influir en que el usuario mantenga y consolide los logros conseguidos, en definitiva, que cobre sentido para él el trabajo realizado hasta ese momento.

En trabajo social, como en otras disciplinas, se suele dedicar un gran esfuerzo de sistematización, reflexión y análisis a las primeras fases de atención a una demanda o problema concreto; sin embargo, a esta última fase no suele dársele la importancia que tiene. Parece una gran contradicción, ya que de alguna forma corremos el riesgo de dejarla inconclusa.

¿Y por qué esta contradicción?

En mi opinión, la finalización del proceso de ayuda despierta sentimientos ambivalentes tanto en el profesional como en el usuario, al tratarse de una relación significativa para ambos.

Es un momento percibido como el fin de una relación que implica separación, abandono o ruptura pero que también habla de camino hecho, de metas conseguidas y realizadas que deja abierta la posibilidad de nuevos recorridos.

Vamos a detenernos en aquellos sentimientos

En todo tipo de situaciones vitales existe un cierto grado de sentimiento de pérdida. Cambios habituales como cambiarse de casa, de trabajo, de contextos habituales..., nos producen inseguridad y dolor. Cada paso que damos hacia adelante significa dejar algo atrás y al mismo tiempo que nos produce satisfacción y la posibilidad de nuevas oportunidades, también nos produce incertidumbre y miedo. Por otra parte, no es extraño ver en nuestra práctica que muchos de los usuarios atendidos han sufrido pérdidas significativas a lo largo de su vida. Para estas personas el final de una relación puede hacer revivir aquellas experiencias pasadas o próximas.

Son reacciones que están en las raíces de nuestra propia historia, y por ello toman forma diversa en cada persona. La manera de afrontar las pérdidas nos informa directamente de la calidad de las relaciones más tempranas.

Es habitual que la persona, como respuesta a estos sentimientos intensos, desarrolle estrategias defensivas en un intento de adaptarse a la nueva situación. Estas con-

ductas pueden ir desde la evitación, la desconexión, el control de sentimientos, al comportamiento desorganizado, hasta la proyección del propio enfado en los otros a quienes se considera responsables.

Así ocurre cuando se dan *ausencias del profesional por motivos diversos*: vacaciones, enfermedad, formación, cambios de lugar de trabajo... Son momentos en los que el usuario tiende a faltar a las entrevistas, a llegar tarde, a boicotear la ayuda facilitada por otro profesional... Puede quejarse de falta de atención, es posible que desvalore al trabajador/a social o puede que piense que él no es digno de atención. Pero también puede ocurrir que “la ausencia” sea un estímulo para la persona para evolucionar y comprobar el grado de autonomía que ha conseguido.

Algunas formas de cierre y de abordaje

La interrupción o finalización de una relación que se ha estancado y no parece útil para el usuario. En este caso conviene que el trabajador/a social lo aborde abiertamente con él y deje abierta la posibilidad de retomar la relación en cualquier otro momento.

La finalización de la relación porque se han producido los cambios esperados y superados los objetivos. Suele ser un final pactado, aunque es el profesional quien habitualmente toma la iniciativa. Puede ofrecerse la posibilidad de un nuevo contacto, porque el saber que uno puede regresar es lo suficientemente tranquilizador como para que no sea necesario hacerlo.

La derivación es otro momento de cierre al que vamos a dedicar la parte final de este trabajo, dada la especificidad que plantea. En la práctica social, sea el ámbito que sea donde desarrollemos nuestro trabajo, aparecen muchas situaciones que tienen que ser derivadas a otros dispositivos de la red comuni-

taria, al tratarse de dificultades psicosociales que precisan ser atendidas y complementadas desde otros servicios y/o disciplinas.

¿Qué representa el fin de la relación asistencia para ambos implicados?

Para el trabajador social

A la satisfacción por el trabajo hecho y a la certeza de que aquel recorrido ha de terminar, se une el temor que supone “no saber” qué ocurrirá con aquel usuario y el sentimiento de pérdida que supone la separación.

Puede que aparezcan en él sentimientos de culpa por “haber provocado” aquella separación, o por no haber hecho todo lo posible para mejorar la situación del usuario. Puede que el trabajo realizado sea vivido como fracaso del que no se responsabiliza, sino que lo proyecta en el usuario reaccionando con él de forma hostil o incluso agresiva.

Puede que coloque la responsabilidad en la institución en la que trabaja porque no se den en ella condiciones adecuadas de trabajo (falta de tiempo, de reconocimiento, presión asistencial, insuficiencia de recursos...) o bien en las políticas sociales que no tienen en cuenta las necesidades reales de las personas. Cuestiones estas reales e importantes pero que en ocasiones resulta ser la disculpa fácil, que impide la responsabilización de los propios actos.

Resulta conveniente clarificar los sentimientos que produce la separación y revisar las propias motivaciones frente a la relación de ayuda y preguntarnos si lo que deseamos es reparar, salvar, dominar... o por el contrario dar a la persona que necesita ayuda el protagonismo y responsabilidad que le corresponde en la construcción de su proyecto vital.

Son sentimientos que no nos son ajenos, pero que tendemos a ignorar o a reprimir, posiblemente porque nos desbordan o nos hacen sentir vulnerables. Parecería saludable reconocerlos no como algo “malo” sino como algo inevitable, que conviene manejar con especial cuidado.

Para el usuario

Los sentimientos encontrados también se dan en el usuario ligados al deseo de autonomía pero también de dependencia del profesional/servicio. El contexto relacional que ha mantenido con el trabajador/a social le ha permitido hacer un recorrido, conseguir algunos logros, y por ello se siente satisfecho, pero también puede aparecer en él el temor al futuro y la inseguridad producida al quedarse solo.

Fruto de esta contradicción, suelen darse conductas que a veces desorientan al profesional y que pueden tomar la forma de provocación. Resaltamos tres de ellas por ser las más habituales en nuestra práctica: *regresión, hostilidad y huida*.

La regresión puede mostrarse como dificultad o estancamiento para avanzar en aspectos que parecían superados. Es la manifestación del temor al futuro y a la pérdida de seguridad que le ofrece el trabajo social.

La reacción hostil tiene que ver con la expresión del descontento, expresado de manera más o menos abierta en forma de resistencia o bien de agresividad que a veces acaba en abandono. No tolerar la separación provoca en él la necesidad de avanzar al fin y es él quien lo decide. Puede que no acuda a las entrevistas fijadas, no cumpla acuerdos, no responda a las llamadas telefónicas...

Para el trabajador social no resulta fácil abordar esta etapa, no solo desde el punto de vista relacional sino también metodológico.

Desde la confusión o el desconcierto, puede dar por finalizado el trabajo de cualquier forma y es posible que el deseo de tranquilizarse se lleve a acciones que tienen más que ver con aquella confusión o falta de conocimientos que con lo que el usuario necesita.

¿Y cuáles pueden ser las intervenciones más adecuadas en esta etapa de cierre?

Hablábamos con anterioridad de que el inicio de una relación lleva implícito el final de la misma. Por tanto convendría *avanzarse a él y acordarlo* con el usuario en los primeros encuentros.

A lo largo de nuestra práctica no hemos sabido encontrar una fórmula única ni mejor. Señalábamos anteriormente que cada relación iniciada es particular y que en ella confluyen aspectos claros del contexto en el que se dan, por ello es conveniente ajustar el cierre considerando aquellas particularidades.

- *Espaciar las entrevistas* puede ayudar a una separación progresiva al mismo tiempo que permite al usuario comprobar hasta qué punto se siente capaz de manejarse por sí solo y al trabajador/a social revisar el trabajo y valorar alternativas posibles.
- *Avanzarse a dar información y orientación* al usuario sobre recursos que le pueden ser de utilidad en su proceso de autonomía. Recursos en los que apoyarse en caso de serle necesario.
- *Clarificar los sentimientos* que aparezcan en esta fase, tanto por parte del usuario como del profesional. Hablar de ellos para poder objetivarlos tiene un efecto tranquilizador para ambos y puede ayudar a su manejo.
- *Evaluar el proceso hecho* por parte del usuario y también del profesional.

Pensemos en este último punto. No proponemos una evaluación única, sino como parte de un proceso continuo. Pero este sí es el momento para detenerse y visualizar el recorrido hecho y reconocer los cambios logrados. Los cambios más objetivos que se han podido constatar y que adquieren formas concretas (retomar la actividad laboral perdida, evitar el desahucio de la vivienda, escolarización regular de los niños, cuidar la propia salud, mejorar aspectos organizativos en la familia...) y cambios más cualitativos, más difíciles de objetivar pero igualmente importantes (relaciones familiares más satisfactorias, mejoras en el ejercicio del rol parental, cambios en la percepción de uno mismo...). Cambios no solo en positivo, sino también, y muy importante, aquellos que no se han dado y, en uno y otro caso, valorar con el usuario los posibles motivos que lo han hecho o no posible.

En la evaluación propia el trabajador/a social tendrá en cuenta, por una parte, si los conocimientos que utilizó en su práctica eran suficientes, si los objetivos y medios que se planteó eran los adecuados, y finalmente si su actitud fue lo suficientemente respetuosa, auténtica y comprometida para que pudieran producirse los cambios esperados.

Este análisis deviene para ambos actores –profesional y usuario– en oportunidad que los enriquece y los hace más competentes para afrontar nuevos encuentros relacionales.

La derivación, una modalidad particular de cierre

Acabamos esta reflexión con una referencia específica a esta forma concreta de cierre de la intervención, por las características específicas que presenta y por la complejidad que plantea.

Es útil tener en cuenta que preparar el momento de la derivación ayuda a preservar la relación existente, además de que posibilita encuentros en nuevos contextos de ayuda.

Pero tenemos que decir que por lo general no se presta suficiente atención a la derivación, debido a cuestiones organizativas en unos casos y a presión en la asistencia en otros, pero quizás también a la poca importancia que damos a los efectos beneficiosos derivados de un cierre adecuado, como es asegurar la continuidad de los procesos.

Es evidente que la derivación confronta al usuario –y a veces a nosotros mismos– con lo inconcluso e inacabado de una tarea, por lo cual en ese momento puede aparecer el peligro real o la preocupación de perder lo que hasta ese momento ha construido y el miedo y la inquietud a ser rechazado o no aceptado por otros profesionales. No se nos escapa que existen condicionantes sociales, institucionales y también actitudes profesionales que no siempre son favorables y que hacen que la derivación devenga en dificultosa y a veces imposible.

Avanzarse a este momento recobra, por todo lo anterior, una importancia central, y además permite que el usuario sepa quiénes serán los otros profesionales que continuarán ayudándole en su trabajo.

Todo ello requiere por parte del trabajador/a social de un trabajo previo que prepare el camino, allane escollos y facilite a los otros profesionales/dispositivos de la red la comprensión de la situación en sus diferentes aspectos. Es un acompañamiento que requiere habitualmente de la palabra –oral y escrita– y de una actitud profesional abierta y generosa, capaz de transmitir a la persona confianza en sus propios recursos para establecer nuevas relaciones.

Bibliografía

- BARBERO, J. M. *El treball social en acció. Mètode i autogestió en la pràctica professional*. Barcelona: Llibres a Punt, 2008. ISBN 978-84-934987-4-0.
- BIANCHI, E. *El servicio social como proceso de ayuda*. Barcelona. Paidós. (1994). ISBN 978-84-493-0013-4.
- BOWLBY, J. *Vínculos afectivos: Formación, desarrollo y pérdida*. Madrid: Ediciones Morata, 2006. ISBN 978-84-7112-309-1.
- HOWE, D. *La teoría del vínculo afectivo para la práctica del trabajo social*. Barcelona: Paidós, 1997. ISBN 978-84-493-0408-8.
- LEAL, J. “Las referencias éticas en la prevención y los cuidados”, en *Revista ACAP* n° 25. Barcelona, 2006. ISSN 1887-1445.
- LIEBERMAN, F. *Trabajo social, el niño y su familia*. Capítulo II. México: Pax-México, 1981. ISBN 9789686055030.
- ROBERTIS, C. *Metodología de la intervención social*. Buenos Aires: Ateneo, 1988. ISBN 9789870005582.
- ROBERTIS, C. *Fundamentos de Trabajo social. Ética y metodología*. Valencia: Universidad de Valencia/Nau Llibres, 2003. ISBN 9788476426951.
- SALVADOR, G. *La familia: Experiencia grupal básica*. Barcelona: Paidós, 2009. ISBN 978-84-493-2323-2.
- SALZBERGER, I. *La relación asistencial. Aportes del Psicoanálisis Kleiniano*. Argentina: Amorrotu editores, 1970. ISBN 9789505184156.

Posada en pràctica d'un taller d'habilitats socials a la Fundació Mare de Déu dels Desemparats

Esther González Ferret¹ i Marta Salvador Granell²

Resum

Amb aquest article es vol donar a conèixer el taller d'habilitats socials creat a la Fundació Mare de Déu dels Desemparats que es va dur a terme al mes de febrer de 2011. Es va fer perquè els professionals del centre van detectar conductes conflictives, de comportament i de rebuig entre la gent gran usuària del centre que influenciaven negativament les relacions entre els clients així com la dinàmica de la residència i del centre de dia, per la qual cosa es va decidir dur a terme un taller on es treballassin les habilitats socials d'una forma dinàmica i entenedora.

Paraules clau: Habilitats socials, dinàmica, conflicte, rebuig.

Abstract

With this article we want to show the workshop of social skills made in the Fundació Mare de Déu dels Desemparats what it was released on February 2011. It was done due that the professionals of the center detected aggressive and contempt behaviours between the residents of the center that influence negatively the relationship between the clients, the dynamics of the residence and the day care center, according to that we decide to develop a workshop where promote the social skills in a dynamic and understandable way.

Key words: Social skills, dynamics, aggressive, contempt.

¹Treballadora social. Fundació Mare de Déu dels Desemparats. treballsocial@telefonica.net

²Psicòloga. Fundació Mare de Déu dels Desemparats. psicologia@movistar.net

1. Presentació de l'entitat

La residència i centre de dia La Torrassa pertany a la Fundació Mare de Déu dels Desemparats. Va ser inaugurada l'octubre de 1987. És una institució de naturalesa permanent, assistencial i sense afany de lucre.

La finalitat darrera i general de l'entitat és contribuir al desenvolupament i el progrés social en general, i de la persona en particular, així com a la millora del benestar de la nostra comunitat.

És objectiu prioritari atendre les persones amb dependència facilitant-los la continuïtat del seu projecte de vida.

2. Introducció

Les habilitats socials –segons Vicente E. Caballo (1986)– són aquelles conductes que les persones emeten en situacions interpersonals per obtenir una resposta positiva dels demés. Aquestes conductes s'aprenen, es poden millorar mitjançant la pràctica: **Pentrenament de les habilitats socials** milloren la capacitat per a relacionar-se i comunicar-se amb els altres. Aquesta millora proporciona satisfacció i aquesta porta a un augment de la freqüència de les conductes interpersonals, que a la vegada serveix d'entrenament i s'acaba per mecanitzar les estratègies apreses convertint-les en hàbits de conducta consolidada. La falta d'habilitats socials, per contra, afecta negativament a l'autoestima, i genera ansietat, falta de confiança i inhibició social, la qual cosa forma un cercle tancat. Una conducta socialment hàbil és el mateix que l'assertivitat: és fer allò que es pensa sincerament i que es considera

just però respectant els drets dels altres. Hi ha dues formes de manca d'assertivitat: per excés (agressivitat) o per defecte (passivitat).

Una conducta socialment hàbil implica tres dimensions:

Dimensió conductual – tipus d'habilitat

1. La capacitat per dir no
2. La capacitat per demanar favors
3. La capacitat per expressar sentiments positius i negatius
4. La capacitat d'iniciar, continuar i acabar converses

Dimensió personal – variables cognitives

1. Competències –capacitat per transformar i emprar la informació de forma activa–: coneixement de la conducta apropiada, coneixement dels costums socials, coneixement de les diferents senyals de resposta, capacitat per posar-se en el lloc de l'altre, capacitat per la resolució de problemes
2. Estratègies de codificació i construcció personal –forma de percebre, pensar, interpretar i experimentar
3. Expectatives –prediccions de l'individu sobre les conseqüències de la conducta–

Dimensió contextual –situació ambiental

DESCRIPCIÓ D'APLICACIÓ EN L'ÀMBIT RESIDENCIAL GERIÀTRIC

En una institució residencial les habilitats socials venen determinades per les

històries de vida de les persones que viuen al centre. Cada persona té una història que marca la seva percepció de la realitat i aquesta visió influeix en el seu comportament vers a l'altre. En un centre és important que les relacions entre els clients siguin de respecte i d'acceptació vers als altres.

3. Objectius

Objectiu general:

- Reconèixer les capacitats de cada persona i aprendre respectar les limitacions dels altres, així com respectar les de la resta.

Objectius específics:

- Informar i educar sobre les síndromes geriàtriques.
- Afavorir i possibilitar l'adquisició o recuperació d'habilitats i competències necessàries per al bon funcionament de la comunitat de l'usuari en les millors condicions de normalització i qualitat de vida.
- Reduir conductes de rebuig.
- Aprendre a acceptar les diferències.
- Experimentar els sentiments dels clients.

4. Metodologia

El taller d'habilitats socials va anar destinat a clients de centre de dia i residència amb **GDS1, GDS2 i GDS3³** amb problemes d'habilitats socials. La població diana era de 20 persones. Es van dur a terme 7 sessions.

SESSIÓ 1: Presentacions

Es van indicar al grup que formés una rotllana. Inicialment els professionals que duïen a terme les sessions es van presentar i van explicar l'objectiu principal de les activitats, seguidament cada participant va dir el seu nom, el temps que portava vivint o utilitzant el servei residencial o el de centre de dia i que és el que més li agradava fer. Posteriorment es va passar un qüestionari on van haver de respondre a una sèrie de preguntes relacionades amb com vivien el centre i com es relacionaven amb els demés residents

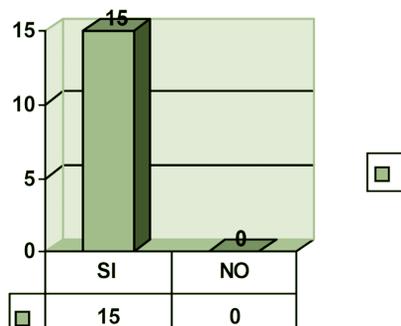
En aquesta primera sessió van participar-hi 16 clients.

El qüestionari es va realitzar en castellà ja que per tipologia de clients que van assistir als tallers els era més fàcil d'entendre. Al qüestionari va haver una persona que no va voler respondre a les preguntes del mateix.

³GDS: Global Deterioration Scale (Escala de deteriorament global) de Reisberg. Classifica els pacients des de GDS 1 (normalitat) a GDS 7 (estadis de demència més greus).

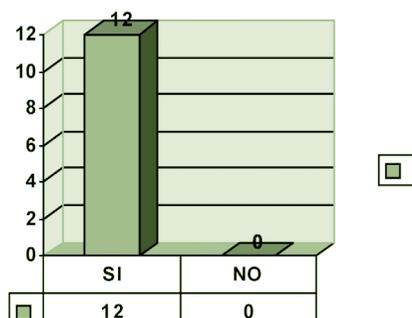
QÜESTIONARI I EXPLOTACIÓ DE LES DADES OBTINGUDES

1. *¿Se siente bien en la residencia y/o centro de día?*



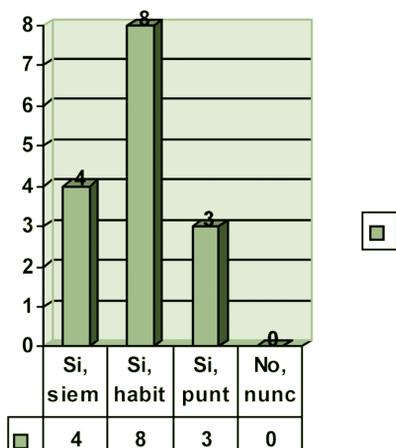
Tots els clients participants van manifestar sentir-se bé a la residència i/o centre de dia.

2. *¿Cree que el trato a los clientes es adecuado?*



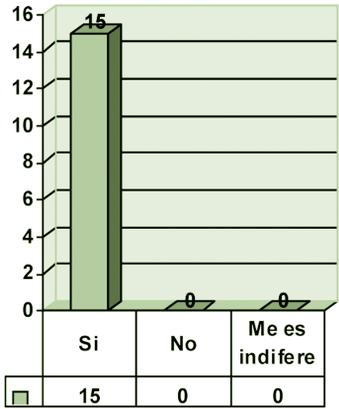
En aquesta opció, 12 dels clients van assenyalar l'opció SÍ, i 3 van donar una opció pròpia de REGULAR.

3. *¿Se relaciona con el resto de clientes de su sala?*



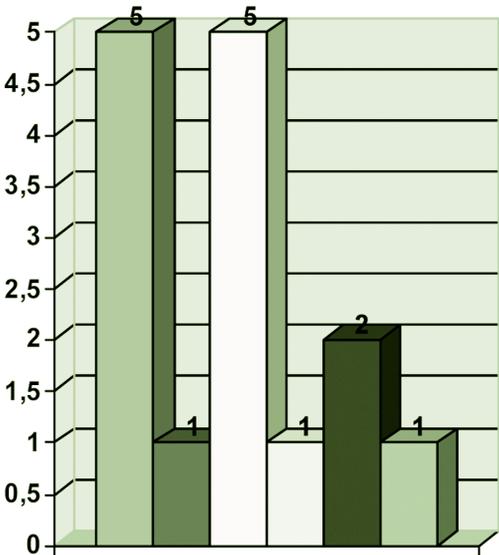
Majoritàriament els clients van expressar que sí que mantenen relació amb la resta de clients sempre o habitualment, i 3 de les persones enquestades van assenyalar que només mantenen relació en alguna ocasió.

4. En caso de que se relacione con algún residente, ¿considera positiva esta relación?



En aquesta quarta qüestió tots varen respondre que sí, i un d'ells va destacar que només ocasionalment considera positiva aquesta relació.

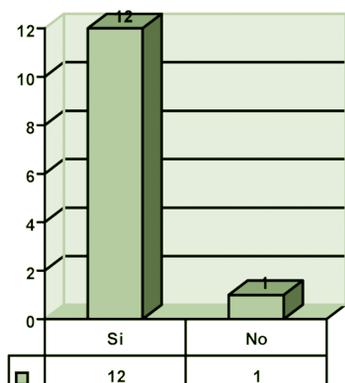
5. En caso de no mantener relacion con ellos, especifique el motivo:



Dintre de les opcions donades en aquesta cinquena pregunta, majoritàriament els clients van manifestar que no tenien interès per les coses que els deien o que els altres tenien problemes per entendre el que els diuen.

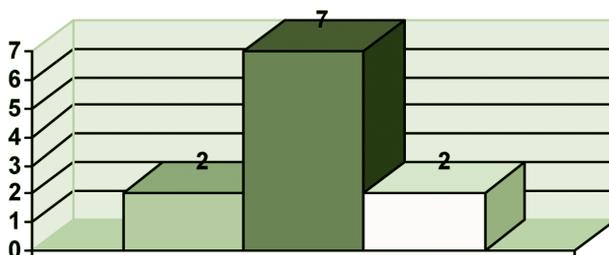
■	No me interesa lo que dicen.	5
■	Es to y mejor que ellos y prefiero hacer otras cosas.	1
□	No pueden entender lo que digo.	5
□	No entiendo lo que dicen.	1
■	No les interesa lo que digo	2
□	Me encuentro peor con ellos	1

6. ¿Se siente usted valorado por sus compañeros?



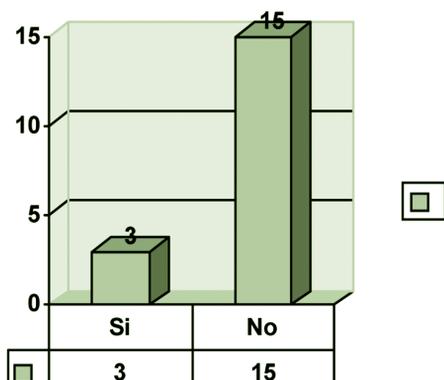
12 creien que sí que estaven valorats pels seus companys, i 1 no. Dels dos enquestats restants un no va contestar a la pregunta i un altre creia que la valoració per part dels companys era mitjana.

7. Comparándose con el resto de compañeros de su unidad, usted tiene la percepción de que...



■ Estoy en mejor estado de salud	2
■ Estoy en iguales condiciones de salud	7
■ Estoy en peor estado de salud	2

8. ¿Cree que su estado de salud afecta a la relación con el resto de compañeros?



La majoria d'usuaris van opinar que no tenia relació el seu estat de salut amb la relació que mantenien amb la resta de clients.

SESSIÓ 2: La por

En aquesta segona sessió van participar-hi 16 clients.

En aquesta sessió es van treballar amb els usuaris les seves pors en relació amb el seu estat de salut i el seu estat d'ànim.

Es va escoltar la cançó de Rosana *Vivir sin miedo*. Posteriorment es va demanar a cada participant que escrivís en un full:

- 1) El missatge principal de la cançó
- 2) Que escrivís lliurement les seves inquietuds, temors i esperances davant les situacions que ha d'afrontar a diari a la seva vida o en un grup.

Els professionals que van dur a terme les sessions van demanar als usuaris que escollissin dos dels temors i inquietuds més importants dels que van escriure, es van posar en comú a una pissarra i els dos més nomenats es van treballar en equip.

Es va treballar sota el missatge SI NO TENS POR ETS MÉS FELIÇ. Entre les inquietuds, temors i esperances que van escriure es van trobar principalment **la por a patir i la por a fer patir la seva família**. Altres que es van destacar a part d'aquest dos més nomenats, van ser **la por a perdre la memòria i necessitar cadira de rodes per desplaçar-se**.

La conclusió final a què es va arribar després de dialogar amb tots els participants va ser: **La por no ens ha de governar la vida**.

SESSIÓ 3: Deteriorament Cognitiu i demència

En aquesta tercera sessió van participar-hi 15 clients.

En aquesta sessió es va treballar teòricament el deteriorament cognitiu i la demèn-

cia; per fer-ho es va convidar els usuaris a veure la pel·lícula *¿Y tu quién eres?* d'Antonio Mercero.

L'objectiu era que poguessin comprendre el deteriorament cognitiu, perquè un dels problemes que va sorgir quan es va plantejar dur a terme aquestes sessions era que s'havia detectat que els clients amb GDS baixos tenien poca comprensió i paciència amb les persones amb GDS alts.

Aquesta pel·lícula va tenir un gran impacte entre els participants.

A continuació de la visualització es va realitzar un fòrum on es va demanar a tots que expressessin els sentiments que els havia causat la pel·lícula, entre els sentiments que van sorgir van destacar: la tristesa, la comprensió per les persones amb deteriorament, la ràbia, la incomprensió.

Destaquem que alguns usuaris es van enfadar per haver posat aquest film.

Es va treballar a nivell grupal on es va explicar l'objectiu pel qual havíem visualitzat la pel·lícula i els sentiments expressats.

SESSIÓ 4: L'autoestima i el rebuig

En aquesta quarta sessió van participar-hi 16 clients.

En aquesta quarta sessió ens vam basar amb el conte *L'aneguet lleig* d'Andersen; únicament es va transmetre el missatge del conte per poder treballar la sessió.

Aquest conte segueix una estructura clàssica com a plantejament, comença amb una mancança i el seu final és feliç. El protagonista pateix perquè se sent humiliat i depreciat pels qui l'envolten, que només veuen el seu aspecte diferent. En el desenllaç és el protagonista qui s'adona de qui és realment i es veu a si mateix com

un magnífic cigne i no com el veiem els altres, com un aneguet lleig.

- Es va fer una pluja d'idees a la pissarra amb els motius que causen rebuig de l'aneguet per part de la resta.
- Es va reflexionar per què la diferència és vista com quelcom dolent.
- Es van buscar exemples de rebuig que poden causar les coses noves.
- Es van analitzar les causes i van proposar solucions als conflictes que es generen.

Entre les causes es van destacar les coses que causaven rebuig: principalment van assenyalar l'aspecte físic, els crits i els comportaments inadequats.

SESSIÓ 5: Mobilitat reduïda

En aquesta cinquena sessió van participar-hi 14 clients.

En aquesta sessió es van treballar teòricament els problemes relacionats amb l'immobilitzat, caigudes i inestabilitat.

Un cop acabada la part teòrica es va donar pas a la dinàmica de grup.

Es va fer un recorregut amb diferents dificultats que van haver de superar. Es van utilitzar ajudes tècniques com croses, bastons, cadires de rodes i van haver de fer-les servir.

Aleatòriament els professionals que portàrem a terme la sessió vàrem triar diverses persones que no tenien problemes de mobilitat i els vam donar la instrucció d'agafar un got (amb dificultats prèviament pensades), deambular amb croses i/o bastons i fer un recorregut amb cadires de rodes.

Aquesta sessió va ser molt satisfactòria per tots els participants i entre tots van arribar a la conclusió que havien de

tenir més paciència amb les persones amb dificultats de mobilitat, van reconèixer que a vegades donaven pressa a les persones que caminen molt lentament o quan es troben amb una cadira de rodes en mig que els molestava.

SESSIÓ 6: El conflicte i la ira

En aquesta sisena sessió van participar-hi 15 clients.

Sempre que hi hagi una diversitat, present en qualsevol grup humà, existirà el conflicte.

Aprendre a controlar la ira és essencial per dominar el conflicte. En aquesta sessió es va donar a conèixer què és el conflicte i la ira i les seves formes de resolució. Es va fer una breu explicació teòrica dels dos apartats a treballar.

Es van escenificar diverses situacions: en primer lloc varen participar els dos professionals que van dur a terme les sessions i seguidament es va demanar la col·laboració de voluntaris. Les escenificacions realitzades van ser les situacions següents:

- Un client s'ha assegut en el lloc on habitualment estic jo.
- Avui no m'agrada el dinar que m'han servit.
- Avui la gerocultora que normalment m'ajuda al matí no ha vingut a l'hora de sempre.
- Avui han servit l'esmorzar a un altre client abans que a mi.
- No tinc la meva camisa preferida penjada al meu armari.

Es van voler escenificar situacions que normalment causen conflictes entre els clients. Després es van donar les pautes per a una resolució adequada.

Seguidament es va fer conjuntament un llistat d'altres situacions que els participants creien que podien ser causa de conflicte al centre o fora.

Els clients van destacar diferents tipus de conflictes, entre els que van assenyalar principalment la falta diàleg entre els residents. Exemple: Avui no m'ha dit bon dia, no em deixa parlar o em talla les converses.

SESSIÓ 7: Si us plau

En aquesta setena sessió van participar-hi 15 clients.

L'objectiu d'aquesta activitat era transmetre que demanar les coses si us plau i donar les gràcies millora la convivència. Valorar els avantatges de fer servir les fórmules d'agraïment i cortesia.

Com a dinàmica es va llegir l'obra *Amador en el país de Gracias y Por favor* de María Menéndez-Ponte. Posteriorment es va realitzar una reflexió de l'obra.

Aquesta sessió es va organitzar en detectar-se que moltes vegades no eren correctes les formes com els clients demanaven les coses als professionals o altres persones que podien ser al centre.

Van reconèixer que demanar les coses bé i agrair-les fa la vida més fàcil i agradable.

VALORACIÓ DE LES SESSIONS

Valoració dels professionals

Els professionals que van dur a terme les sessions van valorar de forma subjectiva els aspectes següents: atenció, participació, expressió d'emocions, espontaneïtat i assoliment de continguts. Es van valorar del 0 al 5, de menys a més. A continuació

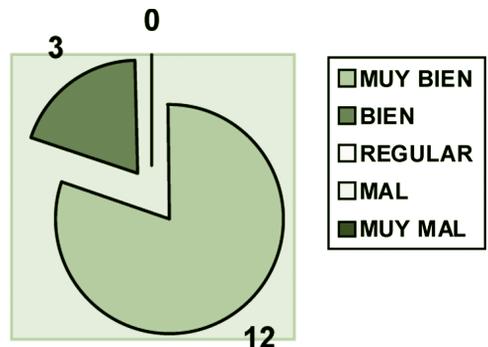
es va realitzar una taula de mitjana de totes les sessions.

- Les dades van reflectir una atenció i participació altes per part dels residents en la dinàmica de grup.
- Quant a l'assoliment de continguts, la valoració va ser mitjana-alta.
- Encara que un dels objectius de treballar en grup era l'expressió de sentiments i emocions, es va veure que no tothom era capaç de fer-ho. Hi ha persones que per expressar-se necessiten una teràpia de caràcter individual. Encara que com a més destacats es van veure les emocions i sentiments següents: empipament, alegria, desconfiança, impaciència,.
- Per últim, el que més els va costar va ser l'espontaneïtat, es va necessitar un professional que dirigís el grup.

Valoració dels clients

RESULTATS ENQUESTA SATISFACCIÓ HABILITATS SOCIALS CLIENTS

1. En líneas generales, ¿qué le ha parecido el taller de habilidades sociales?



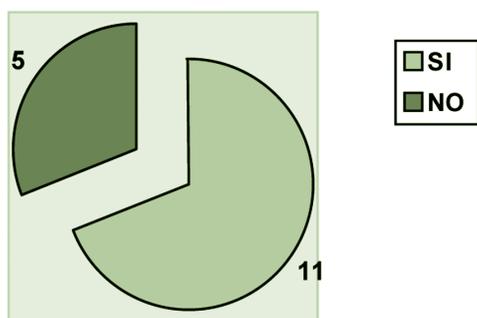
Es pot observar que majoritàriament als participants el taller els va semblar molt bé.

2. ¿Qué sesiones le han gustado más?

Presentación	13
El miedo	16
Deterioro cognitivo y demencias	5
La autoestima y el rechazo	12
Movilidad reducida	14
El conflicto y la ira	11
Gracias y por favor	12

Majoritàriament tots els usuaris van assenyalar que totes les sessions els havien agradat, excepte la sessió número 3, "Deteriorament cognitiu i demències", que només van marcar 5 persones.

3. Cambiaría alguna sesión realizada?



Dels 11 clients que van dir que sí que canviarien alguna sessió, van assenyalar la sessió número 3, "Deteriorament cognitiu i demències", no pel que es va treballar a

la sessió sinó per l'impacte que van rebre en visualitzar la pel·lícula.

5. Resultats: millores en l'eficàcia, eficiència i aplicabilitat en el sector

La convivència en l'àmbit residencial moltes vegades dóna lloc a conflictes per situacions diverses; el fet de poder treballar les habilitats socials amb els usuaris d'aquest sector és un pas important per millorar la convivència i les relacions entre ells.

També seria efectiu no només poder aplicar aquests tallers en relació amb l'àmbit convivencial, sinó en tots aquests usuaris que mantinguin la seva autonomia poder reforçar-la precisant al mínim l'ajut de tercers. Ex: fer tràmits burocràtics, presa de decisions sobre motius personals, etc.

6. Conclusions

En línies generals es pot concloure que aquest taller va ser molt efectiu dintre de l'àmbit convivencial del centre. Els usuaris van entendre els motius que es volien treballar i va millorar notablement la convivència i el respecte cap a l'altre, motiu principal pel que es van dur a terme les sessions.

Bibliografia

- SOUTO DIEZ, Emilio; GONZÁLEZ SÁNCHEZ, José Luis, FDEZ. DE TROCONIZ, M.V i DÍAZ VEIGA, Purificación. *Programas de intervención en una Residencia de Ancianos*, núm. 16 i 17 (novembre 1984). Copyright 1984 © Papeles del Psicólogo. ISSN 0214 - 7823 <http://www.papelesdelpsicologo.es/>
- VAELLO ORTOS, Juan. *Las Habilidades sociales en el aula*. Santillana Educación, S.L., 2005. ISBN 978-84-294-0576-7. [vernumero.asp?id=182](http://www.papelesdelpsicologo.es/vernumero.asp?id=182).

Llibres

Els serveis socials a Catalunya

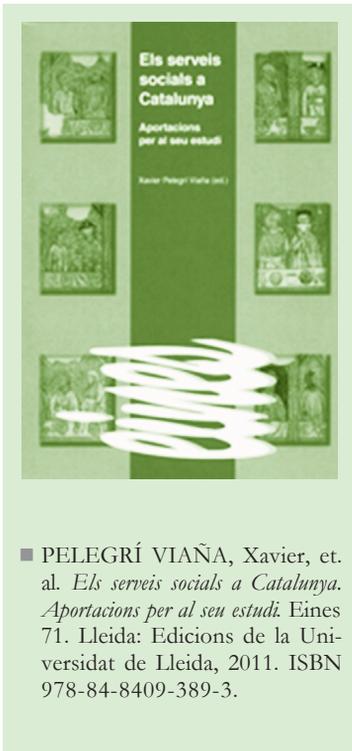
*Com fer un pla d'empresa en
empreses de serveis personals*

Josep Castaño i Colomer

*La teologia feminista en la
historia*

Cartes al meu fill

Trabajo social sanitario



- PELEGRÍ VIAÑA, Xavier, et. al. *Els serveis socials a Catalunya. Aportacions per al seu estudi*. Eines 71. Lleida: Edicions de la Universitat de Lleida, 2011. ISBN 978-84-8409-389-3.

Els serveis socials a Catalunya

La obra que se muestra aborda los servicios sociales en Cataluña. Es el resultado del trabajo realizado por profesorado universitario de nuestra comunidad autónoma, expertos en servicios sociales y política social. El texto transita y está estructurado en cinco grandes bloques temáticos que son los siguientes: a) Elementos conceptuales y contextuales de los servicios sociales; b) Historia de los servicios sociales en España y Cataluña; c) Los servicios sociales en el estado de las autonomías; d) El sistema catalán de Servicios Sociales; e) Ámbitos o sectores de los servicios sociales. A su vez cada bloque temático incorpora una galería de subtemas que consigue, en su conjunto, un contenido bien ordenado que abarca todas las vertientes esenciales referentes a los servicios sociales.

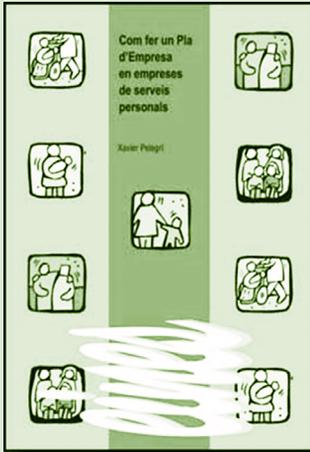
Se presenta en forma de manual con un léxico claro, de fácil comprensión. El público al que va dirigido es especialmente el estudiantado, tanto de Trabajo Social como de Educación Social, pero, a su vez, puede ser también de utilidad para egresados, para profesionales que deseen recordar/actualizar conocimientos y, cómo no, para otras disciplinas que quieran aproximarse a estas cuestiones.

Es evidente que es difícil poder escribir *todo* de cada tema, por ello aquí se encuentran las bases sobre las que cada lector puede construir más conocimientos a partir de la bibliografía que acompaña a cada capítulo.

Estamos ante un texto riguroso, con unos contenidos bien fundamentados y avalados por el

saber y la experiencia académica de sus autores. También merece que se le otorgue un valor especial, un carácter distintivo, por ser el primer manual sobre servicios sociales que se realiza y se publica en Cataluña. A su vez puede observarse que es un producto grupal, una construcción colectiva, que aún a pesar de las dificultades propias de una labor en la que

intervienen un número considerable de personas, han sabido articular y gestionar como grupo, individualmente y como editor, una labor ardua y nada fácil. El manual *Els serveis socials a Catalunya* es fruto de un proceso de elaboración en el que hay trabajo, esfuerzo, cuidado y mimo de todos y cada uno de los detalles que hace que merezca ser leído.



- PELEGRÍ VIAÑA, Xavier. *Com fer un Pla d'Empresa en empreses de serveis personals*. Lleida: Edicions de la Universitat de Lleida, 2005. ISBN 84-8409-910-5.

Com fer un Pla d'Empresa en empreses de serveis personals

Com fer un Pla d'Empresa¹ en empreses de serveis personals es un manual especialmente dirigido a los estudiantes de Trabajo Social que pretende ofrecer unas orientaciones básicas para que éstos puedan crear su propia empresa e insertarse en el mundo laboral. Sin embargo, no sólo puede ser útil para dicha inserción laboral, lo que es muy loable y, sin duda, una opción muy atractiva para encarar el futuro en tiempos de crisis, sino también para aquellos trabajadores sociales que deseen asesorar e impulsar cambios (*changemakers*) con usuarios emprendedores.

Su contenido tiene mucho que ver con la emprendeduría social, con hacer una mirada dirigida hacia una forma de crear alternativas y respuestas. La obra emplaza a las personas emprendedoras a seguir los pasos necesarios para hacer todo aquello requerido para auto ocuparse.

El texto ofrece en primer lugar una primera aproximación al P.E. teniendo en consideración, por un lado, que el principio es la idea, y por otro lado, dando respuesta a preguntas como: ¿qué nos interesa saber antes de iniciar un P.E.?, ¿cómo saber si una idea es suficientemente buena?, ¿cómo es un P.E.?, ¿cómo se ha de escribir un P.E.? A partir de este marco el autor nos introduce directamente en lo que sería una guía, orientativa, para la confección de dicho plan contemplando los siguientes aspectos: conceptos

¹ A partir de ahora se indicará como P.E.

estratégicos clave; definición del producto/servicio; análisis del mercado; organización del producto/servicio; estructura del equipo humano; plan económico y financiero; forma jurídica de la empresa y evaluación de la viabilidad. En su conjunto presenta una serie de componentes a tener en consideración que son necesarios, importantes y habitualmente poco conocidos para los estudiantes de Trabajo Social para personas que desean convertir sus ideas en realidad.

A través de la obra vemos cómo el P.E. permite llevar a cabo un exhaustivo estudio de las diferentes variables e información necesaria para determinar la viabilidad del proyecto que se desea impulsar y, a su vez, ser la carta de presentación de los emprendedores y del proyecto ante terceras personas como son entidades financieras, inversores institucionales, socios, etc. Una vez en marcha, dicho plan también sirve como herramienta interna para evaluar la marcha de la empresa y sus desviaciones sobre el escenario previsto.

Está escrito con un lenguaje claro y sencillo, eminentemente didáctico ya que sus contenidos, además de ser de fácil lectura y comprensión, se acompañan de ejemplos prácticos.

Es una publicación que tiene una especial validez como material docente y de aprendizaje para estudiantes y egresados de trabajo social que deseen acercarse o embarcarse en iniciativas y retos que implican la realización de este tipo de proyectos. Sin duda el P.E. es una herramienta imprescindible cuando se quiere poner en marcha un deseo empresarial, sea cual fuere la experiencia/inexperiencia profesional del impulsor o impulsores y la dimensión del proyecto.

El autor nos presenta, a lo largo de 115 páginas, un texto de carácter introductorio pero que impregna al lector de la importancia de gestionar bien un P.E. y de cómo hacerlo para crear una organización dedicada a prestar servicios personales. Estamos ante un documento que da pistas para aquellas personas que tienen la actitud, la predisposición y la iniciativa para formar proyectos, que tienen una idea y quieren llevarla a cabo, ya que ofrece los pasos necesarios a modo de “brújula o cartas de navegación” para llegar a buen puerto.

“No hay nada más poderoso que una idea innovadora en las manos de un emprendedor social” (*Sound Bytes*).

Irene De Vicente

³ Puede consultarse en la web: <http://www.miradashacialavida.com>.



■ PORCEL OMAR, Pilar. *Josep Castaño i Colomer: la responsabilitat i el compromís el portarà al cooperativisme 1931-2000*. Barcelona: Impuls a l'Acció Social, 2011. ISBN 978-84-934987-7-1.

Josep Castaño i Colomer La responsabilitat i el compromís el portaren al cooperativisme (1931-2000)

En aquest nou llibre, la nostra companya Pilar Porcel¹ ens ofereix una anàlisi brillant i directa de la vida i obra de Josep Castaño i Colomer, figura clau del cooperativisme català, militant social i sindical, amb un elevat compromís cívic, cristià i català, i que va viure la vida intensament, amb plenitud, coherència moral i solidaritat.

Què es fa davant les adversitats socials, personals o col·lectives? Quina actitud tenim enfront les iniquitats, l'adversitat, els esdeveniments polítics, culturals i socials que ens toca viure? Porcel planteja que hi ha dues actituds: “veure-les passar”, mostrar indiferència al que succeeix a l'entorn, situar la responsabilitat en els altres, o a l'atzar, o baixar pel tobogan... o bé “plantar cara i posar-nos a treballar adequadament” per “fer dels esdeveniments i circumstàncies una cosa pròpia i assumir un compromís actiu amb la comunitat”. No hi ha dubte, diu l'autora, que la trajectòria vital de Josep Castaño és un exemple clar de la segona. I per això cal deixar-ne constància escrita.

De lectura amena, amb un llenguatge clar, directe, ràpid i simpàtic, el llibre trenca una doble història, enllaçant constantment la vida i decisions de Josep

¹ Entre la producció bibliogràfica de l'autora cal citar els llibres publicats sobre els serveis socials, concretament: *De les arrels a la madures: el caminar dels treballadors socials pel Vallès Occidental* (2000) i *El treball social en l'àmbit de la salut: un valor afegit* (2008).

Castaño amb els esdeveniments històrics –de grans canvis socials i polítics– que constituïren el teló de fons i acompanyaren la seva vida. Un escenari de República, guerra civil, dictadura franquista, transició democràtica i democràcia, en el qual realitzà una àmplia tasca de compromís social, amb cooperació i alteritat, i que des de la pràctica convida a reflexionar sobre les tesis del determinisme ambiental en les trajectòries personals.

El lector hi trobarà el relat de fets coneguts en certs ambients socials, però que malauradament ara romanen ocults, massa oblidats per a una gran majoria de ciutadans. Coneixen, recorden la JOC o l'HOAC? Els moviments de base obrera i cristiana, bressols de múltiples trajectòries personals i socials compromeses, entre elles les de Castaño. Recorden Llària? L'edifici situat a Barcelona, al carrer que li donà nom. Una mena d'hotel d'entitats, en podríem dir avui dia, que en els anys de foscor i repressió del franquisme albergà il·lusions i aprenentatges democràtics de joves i grans, a l'entorn d'associacions d'Acció catòlica, de l'escoltisme i altres entitats. Allí va néixer l'editorial Nova Terra, de la mà de la JOC, amb l'impuls de ciutadans anònims i compromesos socialment i, és clar... de Josep Castaño! Nova Terra va publicar molt i útil, des dels famosos cançoners que acompanyaven les excursions i trobades de petits i grans, a estudis socials i sindicals amb signatures de paleta ideològica molt diversa, i creà el premi literari Nova Terra d'estudis socials.

El cooperativisme a Catalunya ocupa la part central del llibre, talment constitueix un dels eixos motors de Josep Castaño, que precisament va néixer l'any 1931, el

mateix any que s'aprovà a Catalunya la primera Llei de cooperatives de l'Estat. El lector pot recórrer, acompanyant el protagonista d'aquesta història, espais i fets importants del cooperativisme a Catalunya: de la Fundació Roca i Galés a l'acció com a Director General de Cooperatives de la Generalitat de Catalunya i en l'Institut per a la promoció i Formació Cooperatista, sense oblidar la seva vessant docent a l'Institut d'Estudis Socials de Barcelona (ICESB) i en altres entitats socials.

El capítol final mereix, al meu entendre, una atenció especial, en mostrar feiaentment la continuïtat del compromís social, saviesa, experiència i “know how” de Josep Castaño en els anys en què les disposicions legals el jubilaren. Però no ho feren ell, ni la societat. Un exemple personal que trenca l'estereotip de l'edatisme imperant que exclou de la participació social, amb prejudicis inconsistents, les persones de més edat cronològica, ocasionant alhora l'efecte pervers de la pèrdua constant dels patrimonis de sabers de les persones situades en els segments més elevats de la piràmide poblacional.

El pròleg del President de la Generalitat, Jordi Pujol, amic personal de Josep Castaño, de qui diu que mereix el qualificatiu de mestre d'energia, és un zoom directe als records personals de fets i compromisos viscuts conjuntament i que permeten al lector conèixer fets i pensaments de Castaño, només possible des de la vivència i l'amistat de primera línia.

Les darreres pàgines del llibre són un obsequi de l'autora als lectors, en recopilar cinc escrits de Josep Castaño que tracten qüestions socials avui dia vigents: “El sindicalisme. Estudi monogràfic sobre el

sindicalisme a Catalunya” (1977); “Los problemas del paro forzosos y sus repercusiones sobre la familia” (1976); “Cooperativisme, avui” (1978); un escrit especialitzat, “Evolució del cooperativisme agrari a Catalunya” (1987); “Parlem de cooperativisme” (1980), i la ressenya de Ramón Perea amb motiu de la mort de Josep Castaño l’octubre del 2000.

En definitiva un llibre, el número deu de l’editorial Impuls a l’Acció social, que estimula i desvetlla la curiositat social. Que ens permet tenir un nou amic amb qui reflexionar i aprendre, des de l’ahir recent,

qüestions socials i també vitals i identitàries de cada un de nosaltres. Que ens apropa al cooperativisme, un model social per a la producció, la cultura, l’ètica i la solidaritat, que forma part de la història de Catalunya, que va iniciar les primeres experiències cooperadores en els mateixos anys que els Equitables pioners de la Rochdale d’Anglaterra.²

Un llibre amè, col·loquial i rigorós, fruit d’una investigació àmplia. Un llibre de butxaca per gaudir de la ment i les emocions, i estímulo del compromís i la solidaritat social.

Cristina Rimbau i Andreu

² L’any 1844, constitució de la Societat dels Honorables Pioners de la Rochdale. Fita en parlar dels principis cooperatius. A Catalunya, primeres experiències cooperatives, per exemple: Companyia Fabril de Teixidors a mà de Barcelona (1842) o l’Econòmica de Palafrugell, l’Obrera Materonense o la Ladrillera de Terrassa, entre 1860-1870.

TERESA FORCADES I VILA
LA TEOLOGÍA FEMINISTA
EN LA HISTORIA
FRAGMENTA EDITORIAL



■ FORCADES I VILA, Teresa. *La teología feminista en la historia*. Barcelona: Fragmenta Editorial, 2011. ISBN 978-84-92416-39-4.

La teología feminista en la historia

L'autora del llibre va néixer a Barcelona l'any 1966 i és monja benedictina de Sant Benet de Montserrat. Té dos doctorats, un en salut pública per la Universitat de Barcelona i un altre en teologia per la Facultat de Teologia de Catalunya. També és especialista en medicina interna per l'Estate University of New York i Master of Divinity per la Harvard University. La seva tesi doctoral per salut pública va ser sobre les medicines alternatives, i la de teologia sobre el concepte de persona.

Abans del llibre que comentem ha publicat *La Trinitat avui*, Publicacions de l'Abadia de Montserrat, 2005; *Los crímenes de las grandes compañías farmacéuticas*, Cristianisme i Justícia, 2006. També, l'any 2009, es va manifestar públicament en oposició de la vacunació massiva contra la grip A, la qual cosa li va reportar crítiques i adhesions.

El llibre que ens ocupa és de petit format (11 x 18 cm) i té 141 pàgines. Està dividit en 14 capítols i té una introducció, unes reflexions finals i una bibliografia comentada.

En la introducció, l'autora defineix dues tasques de la "teologia feminista", una històrica i l'altra filosòfica: històricament li pertoca recuperar les dones que al llarg dels segles han fet teologia i han estat oblidades. Filosòficament li cal preguntar-se: per què s'han fet desaparèixer de la història les aportacions intel·lectuals de les dones? L'autora no hi veu una resposta fàcil i segueix qüestionant-se: Per què els homes han dominat la història i el món? Per què no han tingut en compte les aportacions de les dones? I finalment, es pregunta "I Déu què hi diu?".

En els capítols I i II, l'autora defineix la *"teologia feminista"* com una reflexió crítica, sostinguda i sistemàtica, sobre la pròpia experiència de fe, provocada per una contradicció. Considera que les experiències de contradicció produeixen situacions de discriminació o d'injustícia, de manera que a les teologies crítiques també se les pot anomenar *"teologies d'alliberament"*.

Diferència entre *"teologia femenina"* i *"teologia feminista"*. La primera no experimenta contradicció ni es posiciona críticament; en canvi la perspectiva feminista defensa que les dones i els homes han estat creats per establir entre ells relacions lliures i recíproques, sense submissió ni domini per part de ningú. La teologia feminista ha existit sempre malgrat no fos coneguda per aquest nom, ja que sempre hi ha hagut persones que s'han oposat a la tesi dominant que les dones són menys aptes que els homes per parlar de Déu o per dirigir les institucions religioses. La *"teologia feminista"* no únicament la porten a terme dones, també pot ser defensada per homes i posa com exemple el bisbe cristià Gregori de Nazianz, reconegut tant a Orient com a Occident com a sant i doctor de l'Església, el qual va denunciar que les lleis sobre l'adulteri del seu temps discriminaven a les dones injustament.

La tesi principal de l'autora és que el "problema de les dones" ha canviat de forma al llarg de la història però no ha desaparegut, avui les dones continuen tenint problemes per ser lliures i aconseguir la igualtat.

Del capítol III fins al final, l'autora repassa la història des de l'inici de la modernitat fins a la postmodernitat i en recupera els noms i les obres de les dones que s'han posicionat en contra de les tesis discrimina-

tòries de les dones. Recull noms com: Christine de Pizan (1364-1430); Hildegarda de Bingen (1098-1179); Isabel de Villena (1430-1490); Teresa d'Àvila (1515-1582); Ana de San Bartolomé (1549-1626); María de Zayas y Sotomayor (1590-1661); Marie de Gournay (1565-1645) i moltes altres.

L'autora resumeix l'evolució de la teologia feminista de la següent manera:

- Època premoderna: Déu ha creat la dona i l'home iguals en dignitat. Déu no veu a les dones menys espirituals que els homes.
- Època modernitat, (s. XV-XVIII): Déu ha creat la dona i l'home igual en intel·ligència, Déu no impedeix l'accés de la dona a l'educació.
- Modernitat consolidada, (s. XIX-XX): Déu ha creat la dona i l'home iguals en llibertat i capaços d'intervenir en l'àmbit públic i tenir accés al sacerdoci.
- Post modernitat, (s. XX-XXI): Déu ha creat la dona i l'home iguals en amor i en capacitat d'intervenir en l'àmbit domèstic.

Segons l'autora, la tasca de la teologia feminista avui és treballar perquè es pugui construir una societat on homes i dones siguin iguals en dignitat, en intel·ligència, en llibertat i en capacitat d'amor.

La lectura del llibre la considero interessant per als i les professionals del treball social, en especial en l'aspecte de defensa de la igualtat dona-home i en la tasca de recuperació dels noms de dones que han treballat per la igualtat de gènere i han estat marginades i perseguides per les autoritats de seu temps. No cal dir que avui la llibertat i la igualtat és encara un repte malgrat el problema hagi canviat de forma.

Montserrat Plans



- EL KADAOUÏ, Saïd. *Cartes al meu fill: Un català de soca-rel, gairebé*. Barcelona: ARA Llibres, 2011. ISBN 978-84-15224-05-1.

Cartes al meu fill

Un pare parlant al seu fill o escrivint-li cartes sempre té quelcom d'entranyable. L'autor, Saïd el Kadaoui, ens permet entrar en aquesta intimitat i posa al nostre abast un llibre senzill que destil·la tendresa, sentit comú i saviesa.

L'escriptor és un home de 37 anys d'origen marroquí que va emigrar a Catalunya amb la seva família quan només tenia 7 anys. Educat en el si d'una família tradicional del Marroc i format a Catalunya, va llicenciar-se en Psicologia i va casar-se amb una dona catalana.

En aquest context l'autor li parla al seu fill, un català de soca-rel, gairebé –com ell diu–, de temes com la identitat, l'amor, les dues cultures, les dues famílies, l'amistat... li transmet l'experiència viscuda i els seus sentiments en un intent de preparar-li el terreny però sabent al mateix temps que no li podrà estalviar res. I ho fa amb sinceritat, amb ràbia de vegades, amb sentit de l'humor, amb crítica i auto-crítica i sobretot sense acritud.

La idea central del llibre, i així ho expressa l'autor, és que el discurs social que gira al voltant de l'eix *ells* (els diferents, els forans, els altres) i *nosaltres* (els autòctons, els autèntics, els d'aquí), és un discurs anacrònic, que no correspon als nostres temps i contribueix a crear falses realitats que poden damnejar molta gent.

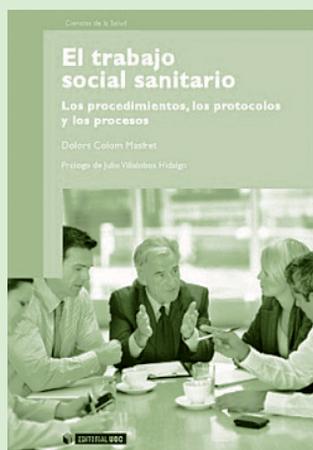
L'autor ofereix al seu fill la cultura i les llengües com una oportunitat d'aprendre, com una infinitat

de sons, de músiques, de lletres, d'idees i també d'olors que entren a diari a casa seva, el transporta a una frontera que apareix com una llar a cada costat on persones diferents li ofereixen amor i vincles i una manera d'entendre i de viure on la

identitat apareix com *un vestit que tu et fas a mida*.

En definitiva, aquest és un llibre que convida a la reflexió i a l'empatia, que ens fa sentir menys egocèntrics i més ciutadans del món.

Pepita Rodríguez Molinet



- COLOM MASFRET, Dolors. *El trabajo social sanitario : los procedimientos, los protocolos y los procesos*. Barcelona: Editorial UOC, 2011. ISBN 978-84-9788-452-5.

El trabajo social sanitario

Los procedimientos, los protocolos y los procesos

En aquest llibre sobre procediments, protocols i processos l'autora fa una presentació sobre els seus objectius: “El primer, presentar el corpus legal en el qual s’inscriu la professió del treball social sanitari a Espanya i, per extensió, a les seves comunitats autònomes. El segon, contribuir a ampliar el corpus teòric de la disciplina d’acord amb aquest corpus legal citat, sempre dins de la imperiosa necessitat d’innovar per guanyar eficàcia i eficiència, de generar coïïxement”.

En el marc normatiu, l'autora fa referència a tres lleis que són la plataforma essencial des de la qual reconduir i redundar la pràctica professional. Aquestes són: la Llei 41/2002, de 14 de novembre, Bàsica Reguladora de la Autonomia del Paciente y de Derechos y Obligaciones en materia de Información y Documentación Clínica. La Llei 16/2003, de 23 de maig, de Cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud, y el Real Decreto 1030/2006, de 15 de setembre, cartera de Servicios Comunes del Sistema Nacional de Salud, i per últim la Llei 44/2003, de 21 de novembre, de Ordenación de las profesiones sanitarias.

La responsabilitat professional des del treball social sanitari obliga a atendre la demanda tal com es produeix, ja que és la porta d’entrada del pacient. Aquest estudi de la demanda, l’establiment d’un diagnòstic social i la proposta d’establir un pla de trac-

tament, aquesta seqüència d'accions respon al procediment elemental del treball social sanitari, que, a més, segueix un mètode científic.

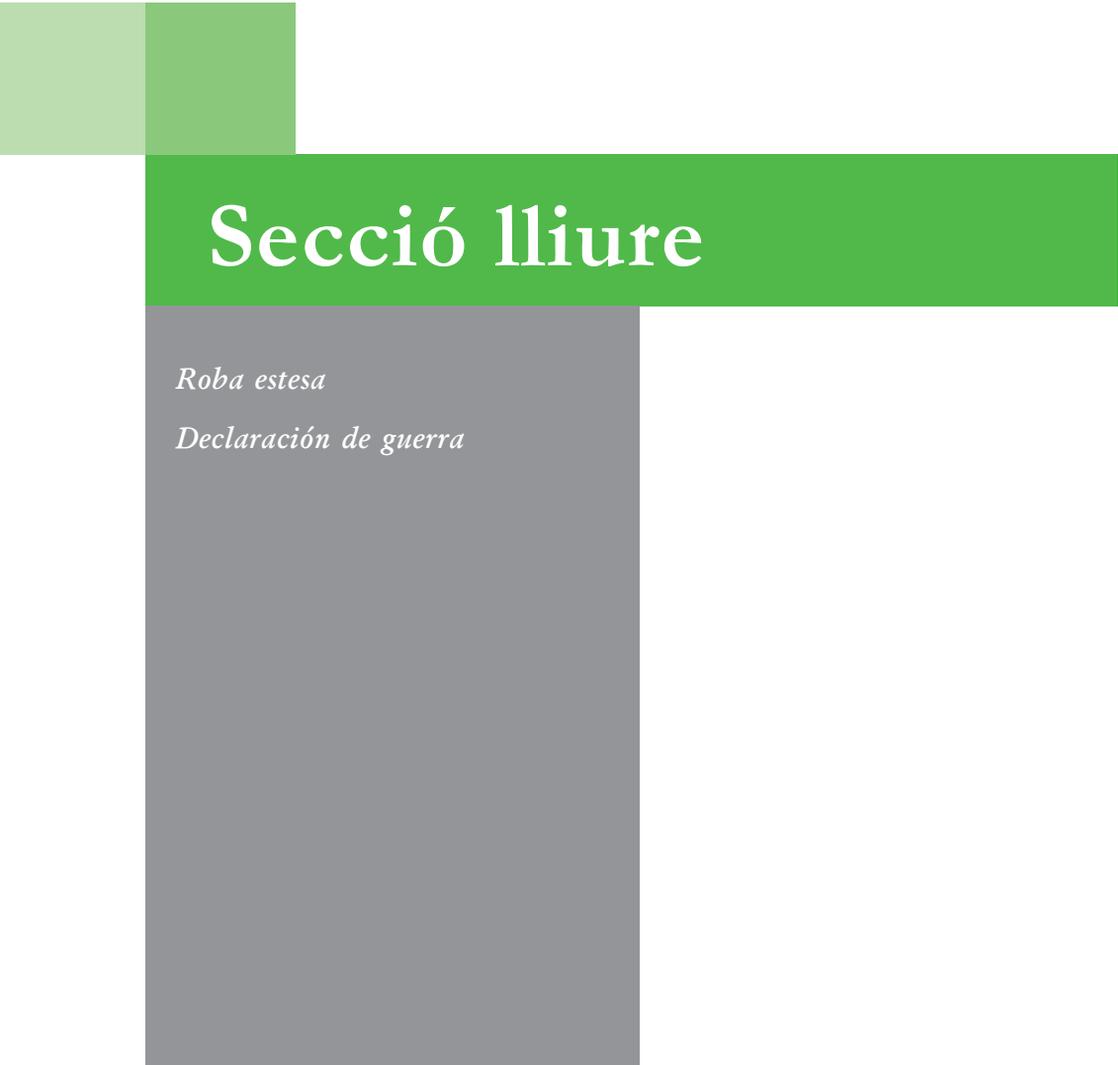
Quan l'autora parla de processos en el treball social sanitari, vol dir que aquests són els mitjans que cal utilitzar per aconseguir una finalitat, per si sols no són ni seran mai les finalitats del procés. La finalitat és un servei de valor per a la persona i la seva família, l'autora aclareix que un servei prestat des del treball social sanitari no és mai la tramitació d'un recurs, pot ser una activitat d'un procés i una part del tractament de treball social sanitari.

A més, apunta que en un futur el treball social sanitari anirà proposant procediments d'intervenció sistemàtica que la seva operativa no depengui de la demanda de la persona, sinó de la presència de criteris considerats de risc tant social com psicosocial o sanitari.

Per concloure, i tal com exposa en el pròleg el Dr. Julio Villalobos, explicita dos

aspectes que al meu entendre són molt interessants en relació amb la tesi que defensa l'autora: el treball social sanitari és una professió sanitària com ho són la del metge o la d'infermeria, malgrat no estiguin reconeguda en el Real Decret 183/2008, de 8 de febrer, en el catàleg d'especialitats de salut. Els treballadors socials sanitaris han de recolzar les seves intervencions en un diagnòstic social sanitari i establir un pla de treball; aquest pla ha d'estar plenament integrat en els plans terapèutics dissenyats per altres professionals sanitaris en un model biopsicosocial. Per això cal que hi hagi un catàleg de prestacions de treball social sanitari i la seva pròpia cartera de serveis, amb els seus procediments, protocols i tècniques pròpies. Acaba recomanant la seva lectura als directius i altres professionals sanitaris per comprendre el treball social sanitari com un servei essencial en la imprescindible integració de l'atenció de la salut dels nostres ciutadans.

Gemma Solanas Bacardit

A decorative graphic consisting of several overlapping rectangular blocks. A light green block is on the left, partially overlapping a darker green block. Below these, a horizontal green bar spans across the page, containing the text 'Secció lliure'. Below the green bar, a vertical grey bar extends downwards, containing the text 'Roba estesa' and 'Declaración de guerra'.

Secció lliure

Roba estesa

Declaración de guerra

Roba estesa

Abro el primer cajón de la mesita de noche, encuentro una libretita con una etiqueta en la portada: 2011. Está llena de anotaciones. Leo al azar:

3 de junio

Nuevos inquilinos en el tercero. Colada negra. Sólo ropa de varón. En el primer alambre, los pantalones; en el segundo, las camisetas, y en el tercero, los calzoncillos y calcetines. Impecable, seguro que la ha tendido una mujer.

8 de junio

¿Pero es que a esa criatura del primero nadie le va a enseñar a tender la ropa? Da grima ver ese tendedero, estampa la ropa contra las cuerdas tal como las saca de la lavadora, mezcla toda clase de prendas, le da igual del color que sean... Así se ven esas toallas grisáceas.

15 de junio

Hoy es jueves y Doña Elvira ha tendido su colada blanca. No falla. Es un gusto ver ese tendedero. Doña Elvira es de las mías. También he visto la coladita de ropa interior de Encarna, la tiende al atardecer y la recoge a primera hora de la mañana, qué lencería más fina. Cómo ha cambiado esa mujer desde que enviudó. El tendedero de los González sigue lleno, éstos no siguen ningún orden para hacer las coladas, no

tienen día fijo y no la recogen, salvo que necesiten alguna prenda, hasta que tienden la siguiente. Ese tendedero nunca está vacío.

22 de junio

Sigo intrigada con el inquilino del tercero. Sólo hace coladas de ropa negra y de hombre. ¿Vive solo? No han tendido otro tipo de ropa. Tengo que estar alerta para descubrir quién tiende, porque tiende perfecto, no como Alfredo, que tiende los calcetines al lado del mantel, la camisa al lado de las servilletas, los pantalones sin volver del revés... No puedo comprender cómo un artista puede tender la ropa de una forma tan poco estética.

Conocía ciertas manías de la abuela respecto a la ropa, la había oído en más de una ocasión hablar del ritual de la colada, como cuando explicaba la técnica de almidonado para los vestidos de mi madre cuando era niña. Y un recuerdo me lleva a otro, cuando se sentía orgullosa porque le decían que mi abuelo iba siempre “hecho un pincel”.

Abro el segundo cajón y me encuentro con más libretitas, las hojeo y veo que la abuela ha hecho anotaciones diariamente desde hace años. Para ella el cuidado de la ropa era un acto sagrado y, viendo estas anotaciones, me atrevo a decir que sin tendederos su vida no tenía sentido.



Cojo una bolsa y meto todas las libretitas, pero antes leo el último apunte, un día antes de que sufriera el infarto cerebral.

30 de junio

Hoy, el patio de luces se muestra hermoso, invadido por una luminosidad veraniega. Los tendederos en armonía.

Revolotean las sábanas blancas de doña Elvira, la ropa interior tan bonita y tan fina de Encarna. El tendedero de Alfredo invadido por la colada de todo el equipo de futbol del hijo. Es la única colada que tiende de forma armoniosa y cuidada, es bello ese golpe azulgrana. Gracias a Dios los tendederos de Marita y de los González están vacíos.

Pepita Vergara Beltrán

Declaración de guerra



Fitxa del film

Directora: Valérie Donzelli
 Guió: Valérie Donzelli i Jérémie Elkaïm
 Productor: Edouard Weil
 Productor executiu: Serge Catoire
 Fotografia: Sébastien Buchmann
 Muntatge: Pauline Gaillard
 So: André Rigaut
 Decorats: Gaëlle Usandivaras
 Vestuari: Elisabeth Méhu
 Distribuidora: Golem Distribución
 Durada: 100 minuts
 Nacionalitat: França
 Any de producció: 2011

La pel·lícula ens presenta la història de Romeo i Julieta, una parella de joves que s'estimen, viuen la vida amb gran entusiasme i no tenen grans preocupacions. De sobte, la seva vida pateix un daltabaix, en detectar-li al seu fill un tumor cerebral.

Des de l'inici sabem el desenllaç, el que fa que ens alliberem de la tensió que suposa la curació o no del nen. I és que la pel·lícula no és tant la història d'un nen que té càncer com la història vital d'una parella que s'enfronta a una dura prova.

En el moment en què reben el diagnòstic, començarà el combat, una lluita ferotge, una veritable declaració de guerra. La parella, unida davant aquest repte, declara la guerra al càncer cerebral, al caos

emocional que la situació els provoca i a les pors que comporta la situació. La parella, que en un principi sembla gens preparada per a aquesta guerra, no es desanimarà i adaptarà la seva vida a la nova situació del seu fill, que els abocarà a endinsar-se en un dur camí d'hospitals, tractaments terapèutics i diagnòstics terribles. Acceptaran la medicina pública com la millor per atendre el seu fill, posant de manifest la vàlua d'una sanitat pública eficient.

Tenen confiança en els metges. Fan un pacte: "No internet", "no especulacions", "no preocupar-nos pel que no sabem", "no intentem saber-ne més que els metges". Després d'una de les entrevistes amb el

metge, ell pregunta: ho has entès? I ella diu: només el que hi ha de positiu. Mai es compadiran de si mateixos. En un altre moment, ell es pregunta: “Per què a nosaltres?”. “Perquè podem suportar-ho”, dirà ella. I és així, veuen el procés com una cursa d’obstacles que han de superar, sobreviuen a la malaltia veient sempre la llum al final del túnel, encara que en aquest procés de lluita la fortalesa de la parella trontollarà, s’enfonsarà, però es mantindran vius.

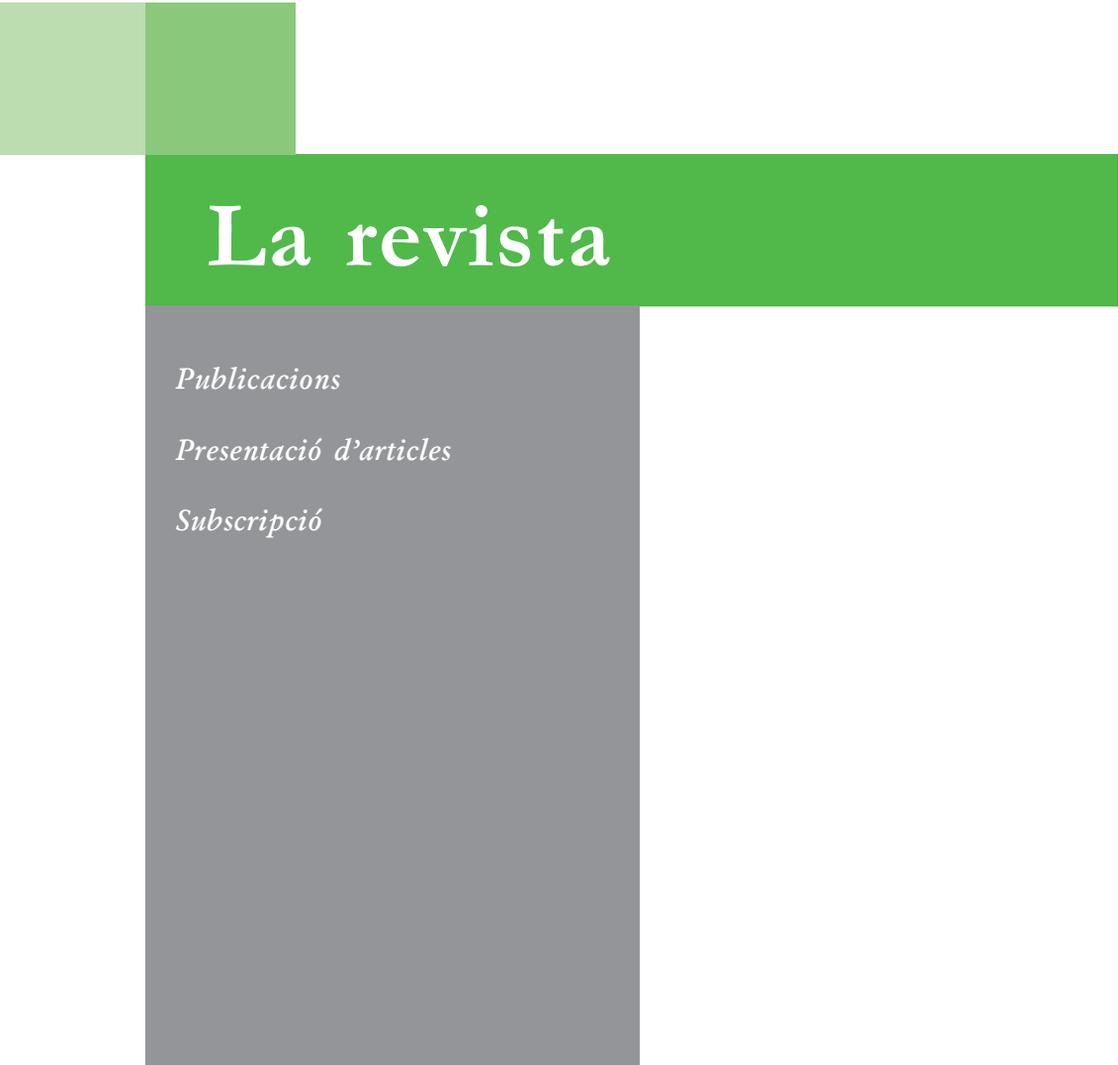
I és aquí on rau una de les lliçons de la pel·lícula: no patir inútilment. No afegir patiment al dolor. El dolor està present en tota la pel·lícula. El dolor davant les converses amb els metges, les esperes, els dubtes del que és més convenient, de la por a la mort. El dolor està sempre entre la parella i nosaltres com a espectadors.

Són joves, vitalistes, plens d’energia i estimen la vida. Però fugen del patiment que els pensaments de tot allò dolent que pot passar ens provoquen. Ells viuen amb intensitat, van a córrer, van a festes, ballen i ho fan intensament, viuen la vida, i viuen el dolor davant les males notícies relacionades amb la malaltia. La parella viu de manera intensa l’amor i el dolor per la vida.

Davant d’una situació com la que pateix la parella, caldria esperar una pel·lícula dramàtica, fins i tot lacrimògena, i més quan sabem que és una pel·lícula autobiogràfica, amb un guió fet pels pares protagonistes que ens mostren la seva experiència. En cap moment tenim la percepció que la parella estigui (re)vivint una experiència tan vital com aquesta. La manca de “dramatisme” pot arribar a desconcertar-nos, però la seva vitalitat i energia ens arrossegua. Ells no volen que els jutgem. Estem davant d’una lliçó de lluita a favor de la vida. És una celebració constant per estar vius.

La vida sempre és una cursa d’obstacles. I el que és important és com ens posicionem davant d’aquests. Tots patim situacions a la vida, sobtades o no, que fan trontollar el nostre món. El que és important no és el que ens passa sinó com afrontem el que ens passa. Dit d’una altra manera, no som responsables del que ens passa però sí de què fem amb allò que ens passa. Aquesta parella, des de la joventut, ens dóna una lliçó: sap que en la cursa d’obstacles, si no et quedes en el camí, arribaràs al final sent més fort. I que el dolor i l’amor conviuen junts a les nostres vides.

Pepita Vergara Beltran

The page features a decorative graphic consisting of several overlapping rectangular blocks. A light green block is on the left, partially overlapping a darker green block. A horizontal green bar spans across the middle, containing the main title. Below this bar, a vertical grey bar extends downwards, containing three lines of text.

La revista

Publicacions

Presentació d'articles

Subscripció

Números anteriors

- **Migracions: el valor de la interculturalitat (I)**
Número 186 - Abril 2009
- **Migracions: el valor de la interculturalitat (II)**
Número 187 - Agost 2009
- **Apropant-nos al treball social penitenciari**
Número 188 - Desembre 2009
- **Supervisió en treball social**
Número 189 - Abril 2010
- **50 anys de la Revista de Treball Social**
Número 190 - Agost 2010
- **Els serveis socials bàsics amb perspectiva**
Número 191 - Desembre 2010
- **La recerca, una realitat en treball social**
Número 192 - Abril 2011
- **El tercer sector en el marc de les polítiques socials**
Número 193 - Agost 2011
- **La professió davant la crisi i el malestar social**
Número 194 - Desembre 2011
- **Desigualtats a propòsit del gènere**
Número 195 - Abril 2012

Any 2012. Temes

- **Especialització. Enfortint el treball social**
Número 196 - Agost 2012
- **Treball social amb famílies**
Número 197 - Desembre 2012

NORMES PER A LA PRESENTACIÓ D'ARTICLES A LA REVISTA DE TREBALL SOCIAL (RTS)

La *Revista de Treball Social*, editada pel Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya, és una publicació amb més de 30 anys d'antiguitat que s'edita amb periodicitat quadrimestral. El seu objectiu és transmetre el coneixement dels àmbits del treball social, els serveis socials, el benestar social i les polítiques socials a la comunitat científica, als professionals i als col·lectius interessats.

- La RTS està oberta a tots els col·laboradors que ho desitgin per presentar articles sobre investigacions originals teòriques o experimentals, treballs teòrics i metodològics, descripcions d'experiències professionals, assaigs, etc., sempre en relació amb el treball social, les polítiques socials i els serveis de benestar social.
- Els articles han de ser inèdits. Malgrat tot, l'equip de redacció podrà reproduir textos publicats en altres llengües i en altres àmbits geogràfics, si ho creu oportú.
- L'equip de redacció estudiarà els articles rebuts i informarà l'autor/a de l'acceptació per a la publicació. Podrà també recomanar modificacions i, si l'article es considera no publicable, se'n comunicaran els motius. El contingut dels articles és responsabilitat exclusiva dels autors.
- Extensió. Els articles de la secció "**A fons**" tindran una extensió màxima de 12 pàgines, els de les seccions "**Interès professional**", un màxim de 6 pàgines; els de "**Secció Lliure**", 3 pàgines, i els comentaris de "**Libres**" no excediran les 2 pàgines. Els articles es presentaran en format electrònic, lletra Arial cos 12; interlineat 1,5; marges 3 cm.
- Llengües. Els articles poden presentar-se en català o en castellà indistintament.
- Les dades han d'anar a la capçalera dels articles. En la primera pàgina es farà constar títol i subtítol, si s'escau; nom i cognoms de l'autor/a principal i relació d'altres autors/es si el treball és d'equip; títol acadèmic, centre de treball i càrrec; també s'inclouran el número de telèfon i l'adreça de correu electrònic. A continuació el resum, no superior a 10 línies, en l'idioma triat i, si és possible, en anglès. Al final del resum les paraules clau, en nombre no superior a 5.
- Referències bibliogràfiques. Aniran al final del text, seguint l'ordre alfabètic i d'acord amb les següents normes de referència: ISO 690, 1987 (UNE 50-104-94) per a documents impresos i ISO 690-2 per a documents electrònics, bases de dades i programes informàtics.

Documents impresos.

- Monografies (llibres): COGNOMS (majúscula), Nom o nom de l'entitat responsable. Títol (en cursiva). Altres responsables: traductor, editor, etc. (opcional). Edició. Lloc de publicació: Editorial, any. Extensió del llibre (opcional). Col·lecció (opcional). Notes (opcional). Número ISBN.
- Parts de monografies (capítol del llibre): COGNOMS (majúscula), Nom, o nom de l'entitat responsable del capítol. Títol del capítol. En COGNOMS (majúscula), Nom,

o nom de l'entitat responsable del llibre. Títol del llibre (en cursiva). Lloc de publicació: Editorial, any, situació en la publicació font (volum, pàgines, etc.).

- Publicacions en sèrie (revistes): Títol (en cursiva). Responsabilitat de la revista. Edició. Identificació del fascicle (data i/o número). Lloc de publicació: Editorial, any. Sèrie (opcional). Notes (opcional). Número ISSN.
- Articles de publicacions en sèrie (revistes): COGNOMS (majúscula), Nom, o nom de l'entitat responsable de l'article. Títol de l'article. Col·laboradors/-es a l'article (opcional). Títol de la revista (en cursiva). Edició, any, volum, número, pàgines.
- Legislació: País. Títol. Publicació (en cursiva), data de publicació, número, pàgines.

Documents electrònics.

- Textos complets: COGNOMS (majúscula), Nom, o nom de l'entitat responsable. Títol (en cursiva) [tipus de suport]. Responsable(s) secundari(s) (opcional). Edició. Lloc de publicació: Editor, data de publicació, data d'actualització/revisió [Data de consulta] (obligatori per als documents en línia; opcional per a la resta). (Col·lecció) (opcional). Notes (opcional). Disponibilitat i accés (obligatori per als documents en línia; opcional per a la resta). Número normalitzat (opcional).
 - Parts de textos: COGNOMS (majúscula), Nom, o nom de l'entitat responsable del document base. Títol del document base (en cursiva) [tipus de suport]. Responsable(s) secundari(s) del document base (opcional). Edició. Lloc de publicació: Editor, data de publicació, data d'actualització/revisió [Data de consulta] (obligatori per als documents en línia; opcional per a la resta). Capítol o designació equivalent a la part. Títol de la part. Numeració dins el document base (opcional). Localització dins el document base (opcional). Notes (opcional). Disponibilitat i accés (obligatori per als documents en línia; opcional per a la resta). Número normalitzat (opcional).
 - Publicacions en sèrie (revistes electròniques): Títol (en cursiva) [tipus de suport]. Edició. Lloc de publicació: Editor, data de publicació [Data de consulta] (obligatori per als documents en línia; opcional per a la resta). Sèrie (opcional). Notes (opcional). Disponibilitat i accés (obligatori per als documents en línia; opcional per a la resta). Número normalitzat.
 - Articles i altres contribucions de publicacions en sèrie (revistes electròniques): COGNOMS (majúscula), Nom, o nom de l'entitat responsable de la contribució. Títol de la contribució. Títol de la revista (en cursiva) [tipus de suport]. Edició. Número del fascicle. Data d'actualització/revisió [Data de consulta] (obligatori per als documents en línia; opcional per a la resta). Localització dins el document base. Notes (opcional). Disponibilitat i accés (obligatori per als documents en línia; opcional per a la resta). Número normalitzat.
- Les gràfiques, dibuixos i taules portaran les corresponents referències, indicant amb quina part del text estan relacionades.
 - Els articles s'enviaran a l'adreça electrònica de la RTS: rts@tscat.cat
 - Els articles, un cop publicats, passen a ser propietat de la RTS.
 - Els autors/es rebran tres exemplars del número de la revista en què s'ha publicat el seu treball.

Nota als lectors:

La Revista de Treball Social (RTS) ofereix un espai de comunicació amb els lectors amb la voluntat de rebre **comentaris, suggeriments, cartes, notes** i tot el que els lectors vulguin comunicar a la direcció de la revista.

Envia les teves aportacions per correu postal a:

RTS

c/ Portaferrisa, 18, 1r 1a - 08002 Barcelona

o bé per correu electrònic a: rts@tscat.cat

Aquesta revista s'envia a totes les persones col·legiades. En cas que no desitgeu seguir rebent-la, si us plau comuniquen-ho a rts@tscat.cat

Tarifes

- Subscripció anual: 45 euros
- Estranger (tarifa única): 58 euros
- Números solts: 18 euros

Dades personals

Nom i cognoms: NIF:
Adreça: C.P.:
Població:
Telèfon: Tel. mòbil: E-mail:

Dades Bancàries

Banc o Caixa:
Domiciliació Agència:
Població:
Titular:
Codi bancari: Entitat___/ Sucursal___/ DC__ Núm. C/c_____

Signatura:

Data:

Podem fer-ho arribar per correu electrònic o per fax.

