



Si avui haguéssim
d'atendre una
emergència en un barri
multicultural, tenim les
eines per garantir que
ningú es queda enrere?

EMERGÈNCIA DANA

406 intervencions, de les quals 116 amb seguiment social.

Alfagar: 71

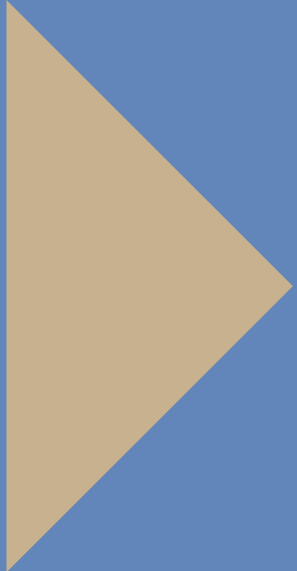
Aldaia: 67

Benetússer: 105

Massanassa: 86



intervencions centrades en:

- 
1. Donar suport als serveis socials dels municipis. Contenció i tasques organitzatives (mapeig)
 2. Detecció de necessitats, mitjançant V.D porta a porta.
 3. Informar a la població dels recursos oficials.
 4. Detecció de necessitats de la població. Comunitari

Les intervencions es realitzen amb equips mixtes

- visites domiciliàries
- atenció comunitària
- atenció d'urgències socials

Cal tenir present

01

Barreres lingüístiques: Tenim personal o voluntaris formats en idiomes clau per la comunitat? Disposem de materials informatius en diferents llengües?

04

Lideratges comunitaris: Hem establert connexions prèvies amb líders o referents de la comunitat per garantir una comunicació efectiva i de confiança en cas d'emergència?

02

Diferències culturals en la percepció del risc: Entenem com diferents cultures viuen i responen a una emergència? Hi ha comunitats que poden desconfiar de l'autoritat o que poden tenir dificultats per demanar ajuda?

05

Formació i sensibilització: El personal de resposta està format per actuar en entorns multiculturals sense caure en estereotips o prejudicis?

03

Accés als serveis: Estem considerant persones en situació administrativa irregular que poden tenir por de contactar amb serveis oficials? Tenim en compte les necessitats de col·lectius vulnerables, com dones que poden estar en situacions de violència, persones grans soles o persones amb discapacitat?

Una emergència no afecta
tothom per igual.
La diversitat cultural
condiciona l'experiència de
la catàstrofe.
Cal garantir una resposta
equitativa i efectiva.



Moltes gràcies