



**Política del sistema  
intern d'informació del  
Col·legi Oficial de  
Treball Social de  
Catalunya**

## Contingut

<b>1. INTRODUCCIÓ</b> .....	<b>3</b>
1.1. OBJECTIU.....	3
1.2. ABAST I APLICACIÓ.....	4
1.3. ROLS I RESPONSABILITATS.....	4
<b>2. PRINCIPALS DEFINICIONS</b> .....	<b>4</b>
<b>3. DOCUMENTS RELACIONATS</b> .....	<b>6</b>
3.1. REGLAMENT DEL SISTEMA INTERN D'INFORMACIÓ.....	6
<b>4. DESENVOLUPAMENT DE LA POLÍTICA</b> .....	<b>7</b>
4.1. SISTEMA INTERN D'INFORMACIÓ.....	7
4.2. ÀMBIT MATERIAL D'APLICACIÓ.....	7
4.3. ÀMBIT SUBJECTIU D'APLICACIÓ.....	7
4.4. CANALS INTERNS D'INFORMACIÓ.....	8
4.5. RESPONSABLE DEL SISTEMA INTERN D'INFORMACIÓ.....	8
4.6. DELEGAT RESPONSABLE DEL SISTEMA INTERN D'INFORMACIÓ.....	8
4.7. DRETS DELS INFORMANTS.....	8
4.8. PROCEDIMENT DE GESTIÓ DE LES COMUNICACIONS.....	9
4.9. DRETS DE LA PERSONA AFECTADA.....	9
4.10. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL.....	9

# INTRODUCCIÓ

## 1.1 Objectiu

El Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya (TSCAT) és una corporació de dret públic de caràcter professional, d'estructura i funcionament democràtics, reconeguda i emparada per la Constitució i per l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, que es regeix pels seus Estatuts adequats a la legalitat per la resolució JUS/20197/2011, de 22 d'agost (DOGC núm.: 5956, de 5 de setembre de 2011), per la Llei 7/2006, de 31 de maig, de l'exercici de professions titulades i dels col·legis professionals i per la resta de disposicions legals que li siguin d'aplicació.

El TSCAT duu a terme funcions de caràcter públic i privades, que venen determinades en la Llei 7/2006 i altres funcions que, de manera expressa, li pugui delegar l'administració, en tant que entitat de base associativa privada, dirigides, entre d'altres, a prestar serveis en interès dels i les col·legiades actuant com a veu i referent professional i social del col·lectiu col·legiat de treballadores i treballadors socials de Catalunya.

En l'exercici d'aquestes funcions, en tot moment ha manifestat i exterioritzat el seu compromís amb l'estricta compliment de la legalitat i amb l'actuació conforme a uns principis i valors ètics, en defensa dels interessos socials. En el marc d'aquest compromís, el Col·legi és conscient de la transcendència de la col·laboració del personal de l'entitat per tal de seguir actuant conforme a aquests principis i valors i, en concret, per prevenir conductes irregulars i, en cas que es produeixin, per a detectar-les i gestionar-les amb la major antelació, amb l'objectiu de pal·liar les eventuais conseqüències negatives per a la pròpia corporació o per a tercers, per la qual cosa declara també el seu compromís amb l'establiment de mecanismes que permetin comunicar i gestionar les informacions relatives a aquests riscos, així com d'establir mesures que garanteixin l'adequada protecció de les persones que informin sobre aquestes irregularitats.

La Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, que transposa a l'ordenament espanyol la Directiva 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre de 2019, relativa a la protecció de les persones que informin sobre infraccions del Dret de la Unió, estableix un marc normatiu de protecció per a aquells informants que comuniquin conductes constitutives d'infraccions del Dret de la Unió Europea o de delictes o d'infracció administrativa greu o molt greu, i que imposen l'obligació, tant per les entitats del sector públic com per a determinades entitats del sector privat, de disposar de sistemes interns d'informació. Els col·legis professionals, en tant que corporacions de dret públic s'entenen compresos en el sector públic (art. 13.1.e).

Conforme als compromisos del Col·legi i, en compliment d'aquesta normativa, l'objectiu del present document es fixar la política del TSCAT als efectes d'establir i definir els canals interns d'informació, els principis rectors i les mesures de protecció de les persones que els utilitzin per assegurar el seu anonimat o salvaguardar la seva identitat i evitar-los qualsevol tipus de represàlia.

## 1.2 Abast i aplicació

El present document serà d'aplicació al TSCAT.

Aquest document entrarà en vigor a partir del dia d'aprovació per la Junta de Govern, mantenint-se vigent, excepte modificació o anul·lació expressa del mateix.

## 1.3 Rols i Responsabilitats

A continuació es detalla l'assignació de rols i responsabilitats en el desenvolupament i aplicació d'aquesta Política:

- La JUNTA DE GOVERN del TSCAT és l'òrgan responsable de la definició de la política del Sistema Intern d'Informació, de la efectiva implementació del Sistema conforme als requisits establerts a la Llei 2/2023, de la designació del Responsable del Sistema i de garantir les condicions per a la seva independència i autonomia, i de que disposi dels recursos suficients per al desenvolupament de les seves funcions.
- L'òrgan col·legiat RESPONSABLE DEL SISTEMA INTERN D'INFORMACIÓ serà el responsable de vetllar pel correcte funcionament del Sistema Intern d'Informació en els termes expressats en aquesta política i en la normativa que el reguli, instant en el seu cas a la Junta de Govern a realitzar les actuacions o adoptar les decisions que resultin necessàries per a tal fi, i procurarà la tramitació diligent i el compliment del procediment de gestió d'informacions que s'estableixi.
- El DELEGAT RESPONSABLE DEL SISTEMA INTERN D'INFORMACIÓ serà la persona que assumirà la interlocució amb les Administracions Públiques i, en concret, amb l'Autoritat Independent de Protecció de l'Informant Autònoma o Estatal respecte a les qüestions relacionades amb el Sistema Intern d'Informació del TSCAT.

## PRINCIPALS DEFINICIONS

- **Sistema Intern d'Informació (SII):** Conjunt d'elements i procediments que tenen com a finalitat permetre la presentació i posterior gestió de comunicacions i informacions referents a determinades conductes o situacions irregulars vinculades a l'organització, i que està integrat pel Reglament de regulació del Sistema Intern, el Responsable del Sistema Intern d'Informació i els Canals Interns d'Informació.

- **Canals interns d'informació:** Vies habilitades pel TSCAT que permeten comunicar determinades irregularitats que es gestionaran conforme al procediment establert dintre del SII.
- **Canals externs d'informació:** Vies habilitades per altres organismes per tal de comunicar conductes irregulars, amb caràcter general o vinculades a àmbits materials concrets.
- **Informant:** Persona que inclosa a l'àmbit subjectiu d'aplicació de la Llei 2/2023 que comunica una de les irregularitats o situacions de risc que formen part de l'àmbit material d'aplicació i que té els drets que es determinen a la normativa d'aplicació i a aquesta política.
- **Persona afectada:** Persona a la qual s'atribueix una conducta irregular en una informació o comunicació presentada a través del SII i que té els drets que es determinen a la normativa d'aplicació i a aquesta política.
- **Informacions i comunicacions:** Informació relativa a una suposada irregularitat o situació de risc que es posa en coneixement de l'entitat.
- **Gestió de les comunicacions i informacions:** Procediment que s'inicia per part de l'entitat per part de comprovar la credibilitat de la comunicació, l'eventual caràcter il·lícit de la conducta o situació de risc que es comunica i les actuacions que procedeix adoptar.
- **Infracció penal:** Conducta o situació de risc que conforme a les normes penals és o pot arribar a ser constitutiva de delictes.
- **Infracció administrativa greu:** Conducta o situació de risc que conforme a les normes d'aplicació és o pot arribar a ser constitutiva d'una infracció administrativa qualificada com a greu.
- **Infracció administrativa molt greu:** Conducta o situació de risc que conforme a les normes d'aplicació és o pot arribar a ser constitutiva d'una infracció administrativa qualificada com a molt greu.
- **Represàlia:** Actuació il·lícita o que suposi un tracte desfavorable o desavantatge en l'àmbit laboral o professional com a conseqüència d'haver realitzat una comunicació.

## DOCUMENTS RELACIONATS

### 3.1 Reglament del Sistema Intern d'Informació

S'aprovarà un Reglament que reguli els diferents elements que integren el SII del TSCAT.

# DESENVOLUPAMENT DE LA POLÍTICA

## 4.1 Sistema Intern d'Informació

El TSCAT assumeix el seu compromís amb la implementació i el manteniment d'un SII integrat pel conjunt d'elements i procediments que permetin la presentació i posterior gestió de comunicacions i informacions referents a conductes irregulars o situacions de risc d'incompliment vinculades a l'organització, permetent que puguin ser abordades de manera diligent i eficaç en el si de l'entitat per evitar o pal·liar conseqüències perjudicials per a la pròpia organització o per a tercers i, en el seu cas, depurar les responsabilitats que puguin concórrer.

Formaran part d'aquest SII:

- El procediment regulador del Sistema Intern d'Informació i de gestió de les comunicacions.
- El Responsable del Sistema Intern d'Informació.
- Els canals interns d'informació.

## 4.2 Àmbit material d'aplicació

El SII garantirà que puguin presentar-se comunicacions en relació amb qualsevol acció o omissió que pugui constituir una infracció del Dret de la Unió Europea, així com qualsevol acció o omissió que pugui ser constitutiva d'infracció penal o administrativa greu o molt greu, conforme a les directives europees, en els termes de l'article 2 de la Llei 2/2023 i la normativa en vigor en cada moment.

## 4.3 Àmbit subjectiu d'aplicació

Es garantirà que coneguin i tinguin accés als canals del SII tots els treballadors i treballadores de l'entitat, incloent els qui li prestin serveis com autònoms o autònomes, membres de l'òrgan de govern o qualsevol persona que treballi per o sota la supervisió de contractistes, subcontractistes i proveïdors, en els termes de l'article 3 de la Llei 2/2023 i de la normativa en vigor en cada moment, i que hagin obtingut informació sobre infraccions en un context laboral o professional.

Així mateix, també s'inclouran aquells informants que hagin obtingut la informació sobre les infraccions en el marc d'una relació laboral ja finalitzada, voluntaris, becariis, treballadors en període de formació amb independència de que rebin o no remuneració, així com aquell quina relació laboral encara no s'ha iniciat, en els supòsits que la informació l'hagi obtingut durant el procés de selecció o negociació precontractuals.

#### **4.4 Canals interns d'informació**

S'habilitaran canals interns d'informació que permetin la presentació de comunicació i que podran ser de forma escrita o verbal o d'ambdues formes.

Aquests canals garantiran la possibilitat de presentar la comunicació de forma anònima.

#### **4.5 Responsable del Sistema Intern d'Informació**

La Junta de Govern designa com a Responsable del Sistema Intern d'Informació a un òrgan col·legiat compost per les persones que en el si de la corporació ocupin els següents càrrecs:

- El secretari de la Junta de Govern del TSCAT
- La gerent del TSCAT
- L'assessor jurídic del TSCAT

Aquest òrgan actuarà amb independència i autonomia per al desenvolupament de les seves funcions, disposarà de recursos suficients i serà el responsable de vetllar pel correcte funcionament del SII en els termes expressats en aquesta política i en la normativa que el reguli, instant en el seu cas a la Junta de Govern a realitzar les actuacions o adoptar les decisions que resultin necessàries per a tal fi, i procurarà la tramitació diligent i el compliment del procediment de gestió d'informacions que s'estableixi.

#### **4.6 Delegat Responsable del Sistema Intern d'Informació**

Conforme a allò que disposa la normativa, ja sigui la Junta de Govern o l'òrgan col·legiat designarà a una persona física que rebrà la denominació de DELEGAT RESPONSABLE DEL SISTEMA INTERN D'INFORMACIÓ i que assumirà, entre altres, les funcions d'interlocució amb les Administracions Públiques i, en concret, amb l'Autoritat Independent de Protecció de l'Informant Autònoma o Estatal respecte a les qüestions relacionades amb el SII del TSCAT.

#### **4.7 Drets dels informants**

Es garantiran adequadament els drets dels informants i, especialment, els següents:

- Garantia de confidencialitat de la seva identitat o, en cas de que s'hagi escollit aquesta opció, del seu anonimats.
- Prohibició de represàlies.
- Informació dels canals externs existents.
- Informació sobre les mesures de recolzament existents.
- Informació sobre la protecció de dades personals i exercici de drets.



#### **4.8 Procediment de gestió de les comunicacions**

Es regularà un procediment de gestió de les comunicacions, que respectarà els terminis establerts legalment i que permetrà la comunicació amb l'informant.

El procediment preveurà la remissió amb caràcter immediat de la informació al Ministeri Fiscal quan els fets poguessin ser indiciàriament constitutius de delictes o a la Fiscalia Europea en el cas que els fets afectin els interessos financers de la Unió Europea; o bé a l'autoritat, entitat o organisme que es consideri competent per a la seva tramitació.

El TSCAT mantindrà un llibre-registre de les informacions rebudes i de les investigacions internes que se n'hagin derivat.

#### **4.9 Drets de la persona afectada**

Es garantiran adequadament els següents drets de les persones afectades per la comunicació:

- El dret a la presumpció d'innocència
- El dret a l'honor
- El dret a la seva intimitat, garantint-se la confidencialitat dels fets i dades del procediment, i informant-se-li del tractament de les seves dades personals.
- El dret de defensa i el dret d'accés a l'expedient segons la Llei 2/2023.
- El dret a que se l'informi de les accions o omissions que se li atribueixen, i a ser sentida en qualsevol moment.

#### **4.10 Protecció de Dades de Caràcter Personal**

El SII complirà amb la normativa en matèria de Protecció de Dades Personals i la Llei 7/2021, de 26 de maig, de protecció de dades personals tractades per a fins de prevenció, detecció, investigació i enjudiciament d'infraccions penals i d'execució de sancions penals i la Llei 2/2023, no obtindrà dades que permetin la identificació de l'informant i haurà de comptar amb mesures tècniques i organitzatives adequades per a preservar la identitat i garantir la confidencialitat de les dades corresponents a les persones afectades i a qualsevol tercer que s'esmenti en la informació subministrada, especialment la identitat de l'informant en cas que s'hagués identificat. En cap cas serà objecte de tractament les dades personals que no siguin necessàries pel coneixement i investigació de les accions i omissions de conformitat amb la Llei 2/2023.

Només podran accedir al sistema les persones autoritzades, i la identitat de l'informant només podrà ser comunicada a l'Autoritat judicial, al Ministeri Fiscal o a l'autoritat administrativa competent en el marc d'una recerca penal, disciplinària o sancionadora.