

CODI DEONTOLÒGIC - COL·LEGI OFICIAL DE TREBALL SOCIAL DE CATALUNYA

INDEX

Preàmbul	2
Principis Generals	
Capítol 1. Principis generals Treball Social	4
1.1. Reconèixer la dignitat inherent a la persona en totes les seves dimensions	4
1.2. Promoure la justícia social	4
1.2.1. Garantir la no discriminació, l'equitat i la igualtat de tracte.	3
1.2.2. Afavorir l'accés a recursos equitatius i a polítiques justes.	4
1.3. Promoure l'autonomia, l'autodeterminació i la participació	5
1.4. Respectar la confidencialitat i la privacitat	6
1.5. Integritat professional	
La responsabilitat en l'actuació de la Treballadora Social	
Capítol 2. Com a professional	7
Capítol 3. Vers les persones ateses	8
Capítol 4. Vers l'entitat/organisme per a la qual treballa	12
Capítol 5. En l'exercici lliure de la professió	14
Capítol 6. En la relació amb els/les col·legues i altres professionals	15
Capítol 7. Envers la societat	16
Capítol 8. Vers l'ús de les tecnologies	15
Disposicions addicionals	16

PREÀMBUL

El primer **Codi Deontològic del Col·legi de Treball Social de Catalunya (TSCAT)**, aprovat per l'Assemblea General al 1989, representà un fonament ètic i normatiu per a l'exercici professional del treball social a Catalunya. A l'any 2000 es va fer una actualització responnent a les necessitats canviants de la societat i del context professional, així com de les exigències normatives i socials que modelaven la pràctica d'aquesta disciplina.

En aquest sentit, l'actual versió, aprovada en l'Assemblea General **de desembre del 2024** sorgeix com una resposta a les transformacions profundes que han marcat la nostra societat les últimes dècades, amb especial atenció als nous desafiaments contemporanis. Aquesta actualització ha tingut en compte, entre d'altres aspectes suprimir normes obsoletes, introduir modificacions de la normativa existent, incloure noves disposicions, i millorar i actualitzar el llenguatge emprat, garantint sigui inclusiu. Així el Col·legi es reafirma en el seu compromís amb els valors que sostenen la professió i amb la seva adaptació als temps actuals.

El present Codi Deontològic, es fonamenta en principis ètics i s'inspira en declaracions i convencions internacionals com la **Declaració Universal dels Drets Humans (1948)** i **posteriors ampliacions** i a la **Declaració Global de Principis Ètics i d'Integritat Professional de la Federació Internacional de Treballadors Socials (FITS)** i la Definició Global del Treball Social de la FITS entre d'altres. Aquests textos, de referència internacional, proporcionen les bases per a garantir el respecte a la dignitat inherent de cada persona, la promoció de la justícia social i l'impuls d'una societat més equitativa.

Evolució i adaptació als nous temps

L'actualització del Codi, no només reflecteix l'evolució de la professió, sinó també el context global en què aquesta s'inscriu. El document incorpora nous principis i directrius sobre qüestions clau i posa un èmfasi especial en les **noves realitats tecnològiques i ambientals** amb capítols específics que estableixen pautes clares per a l'ús ètic i responsable de les tecnologies de la informació i la comunicació, les xarxes socials i la intel·ligència artificial, així com per a l'abordatge de problemàtiques derivades de l'emergència climàtica. Això és un reflex de l'adaptació de la professió a fenòmens que transcendeixen l'àmbit local, però que tenen un impacte directe en les condicions de vida de les persones.

Aquestes temàtiques posen de manifest la necessitat d'enfortir la deontologia professional i d'assegurar que les treballadores socials es comprometen amb la justícia social, el reconeixement de la dignitat humana i amb els drets universals de les

persones,. exercint amb criteris de responsabilitat, integritat i justícia, responent a un entorn en constant transformació.

Un compromís renovat amb la societat i la professió

En el cor d'aquest Codi es troba el compromís de les treballadores socials envers la societat. Això inclou l'impuls de l'autonomia personal, el respecte a la diversitat, la protecció dels drets fonamentals i la millora contínua de les condicions de vida de les persones i comunitats ateses. Així mateix, el Codi reconeix el paper essencial de les professionals com a defensores i agents de canvi enfront de les desigualtats socials, econòmiques i ambientals, especialment en un context marcat per l'augment de les vulnerabilitats i el seu caràcter interseccional.

Valors fonamentals: una guia per a l'exercici diari

El Codi reafirma valors i drets fonamentals com ara la **dignitat de la persona**, la **igualtat i l'equitat**, l'**autonomia personal** i la **justícia social**. Aquests principis són aplicables en tot l'espectre d'accions professionals, des de la intervenció amb individus i col·lectius, fins a la interacció amb altres professionals, organitzacions i institucions.

A més, es posa èmfasi renovat en el **respecte a la confidencialitat i la privacitat**, reconeixent l'impacte que les decisions professionals poden tenir en la vida de les persones. En aquest sentit, el Codi inclou disposicions clares per a gestionar situacions en què el secret professional pugui entrar en conflicte amb altres obligacions ètiques o legals, sempre amb l'objectiu de protegir l'interès superior de les persones ateses.

Una eina viva al servei de la professió

En definitiva, el Codi Deontològic del Col·legi de Treball Social de Catalunya, en la seva versió del 2024, no només és una actualització tècnica i normativa, sinó una declaració de principis que referma el compromís de la professió amb una societat més justa, inclusiva i sostenible. Les seves disposicions són una guia indispensable per a totes les treballadores socials que, amb la seva tasca, contribueixen al benestar col·lectiu i a la defensa dels drets humans en tots els àmbits.

Desembre 2024

CAPÍTOL 1. PRINCIPIS GENERALS DEL TREBALL SOCIAL

1.1. RECONÈIXER LA DIGNITAT INHERENT A LA PERSONA EN TOTES LES SEVES DIMENSIONS

La Treballador/a Social (TS) assumeix l'altre com a un ésser únic i demostra respecte, per mitjà de les paraules, actituds i fets, a la dignitat inherent de l'altre com a ésser humà. Per tant, La TS diferencia entre la mirada positiva incondicional cap a la persona i els comportaments i/o contextos sociopolítics i culturals que han de ser canviats.

Per altra banda, el tracte digne implica el reconeixement de la persona i del seu context, i el compromís envers aquelles situacions que puguin ser perjudicials per a ell/a com individu, grup o col·lectiu i que el puguin posar en perill o risc.

1.2. PROMOURE LA JUSTÍCIA SOCIAL

La TS, promou la justícia social essent garant dels principis bàsics d'Igualtat i solidaritat , en relació a la societat i en relació a les persones amb les que treballa. Això significa:

1.2.1. Garantir la No discriminació, l'Equitat i la Igualtat de Tracte.

La TS, en l'exercici de la seva professió, té una visió privilegiada per a identificar les discriminacions per motius de:

- Lloc de naixement; procedència, nacionalitat o pertinença a una minoria.
- Opinions polítiques, religió, conviccions o ideologia.
- Llengua; origen cultural, nacional, ètnic o social.
- Situació econòmica o administrativa o classe social.
- Sexe, orientació, identitat sexual i de gènere o expressió de gènere.
- Edat.
- Aparença, aspecte físic o indumentària.
- Malaltia.
- Discapacitat física, sensorial, intel·lectual o mental o altres tipus de diversitat funcional.
- Qualsevol altra tipus de vulnerabilitat

I té la responsabilitat de posicionar-se contra elles en totes les seves formes amb el suport del col·legi professional.

1.2.2. Afavorir l'accés a recursos equitatius i a polítiques justes.

La TS defensa i treballa activament per l'equitat i la redistribució de la riquesa com a base del desenvolupament humà.

La TS defensa i treballa per fer efectiu el dret de les persones a disposar d'uns recursos que els hi permetin viure dignament.

1.3. PROMOURE L'AUTONOMIA, L'AUTODETERMINACIÓ I LA PARTICIPACIÓ

La TS promou el desenvolupament de les capacitats de les persones, i l'adquisició de les condicions d'autonomia, per assolir el màxim grau d'autodeterminació possible.

La TS promou el dret de les persones a prendre les seves pròpies decisions i eleccions, sempre i quan no amenacin els drets i interessos legítims dels altres

La TS reconeix que les dimensions de les persones es troben condicionades, entre d'altres, pel context socioeconòmic, polític, gènere, ètnia, cultura i tenen incidència directa en el benestar i la salut de les persones i les comunitats on habiten.

La TS ofereix i proposa eines, recursos i espais que permetin a les persones participar plenament en la seva comunitat i per promoure la plena participació en les decisions i accions que afecten les seves vides. Entenent la participació des del punt de vista crític, actiu i responsable.

La TS, en reconeixement del caràcter social de l'ésser humà i entenent la participació en la comunitat com a un eix fonamental del seu benestar i desenvolupament, promou, per mitjà de la seva tasca professional, la creació d'espais i processos significatius per la participació de les persones en la formulació de polítiques.

1.4. RESPECTAR LA CONFIDENCIALITAT I LA PRIVACITAT

Tot ésser humà té dret a la seva pròpia intimitat i, per tant, ~~el~~la TS respectarà els drets de les persones a la confidencialitat i privacitat, fent un ús responsable i mesurat de la informació obtinguda en la seva activitat professional. En el cas de risc greu de perjudici cap ella mateixa o cap a tercers, la TS podrà utilitzar de forma ponderada aquesta informació per a protecció d'interessos vitals.

La TS informará sempre a les persones amb les quals treballa del dret a la intimitat i confidencialitat així com els seus límits legals. És un deure de la professional el compliment de les obligacions i protocols en matèria de protecció de dades que establerts a la legislació i normatives vigents.

1.5. INTEGRITAT PROFESSIONAL

La TS reconeix que és responsable de les seves accions i que, per tant, les seves decisions, especialment quan poden provocar conflictes d'interessos, han d'estar basades en evidència empírica, saviesa pràctica i consideracions ètiques, legals i culturals, treballant amb criteris essencials de l'ètica de la professió com són la coherència, imparcialitat, responsabilitat i justícia.

Les creences, valors i posicionament ideològic propi no han d'interferir en la pràctica professional.

La TS ha de tenir les qualificacions requerides per l'exercici de la professió. Té l'obligació de formar-se al llarg del temps i mantenir actualitzats els coneixements teòrics i competències necessàries per desenvolupar la pràctica professional.

La TS ha de ser transparent sobre els motius de les seves eleccions i no fer ús de la seva posició per beneficis personals.

CAPÍTOL 2. LA RESPONSABILITAT EN L'ACTUACIÓ DE LA TREBALLADORA SOCIAL COM A PROFESSIONAL

2.1. L'exercici de la professió del Treball Social té com a fonaments ètics els principis i els valors establerts en el Capítol I d'aquest Codi Deontològic.

2.2. La treballadora social ha de conèixer i fer ús de les metodologies, competències, tècniques i eines necessàries per a la pràctica professional.

2.3 Els objectius i la pràctica de la professió han de ser objecte d'estudi, de reflexió i d'investigació i recerca constants per part de les Treballadores Socials.

2.4. Les treballadores socials tenen l'obligació d'informar al Col·legi de Treball Social davant de possibles situacions d'intrusisme professional.

2.5. La treballadora social ha de donar vàlua a les funcions pròpies de la professió i fer visibles els requeriments aliens a la disciplina.

2.6. La treballadora Social té l'obligació de exercir les seves funcions en tota la seva extensió en les tasques que li son pròpies.

La intervenció professional de la TS, sempre ha de contenir, sigui en una intervenció puntual o en aquelles que requereixin d'un seguiment, el contingut conceptual, metodològic i tècnic propi de la professió

2.7. Quan la demanda d'atenció supera les seves capacitats i els coneixements, la TS ha de prioritzar i/o cercar els suports per fer-hi front.

2.8. La TS ha d'actuar en situacions i entorns que garanteixin la seva seguretat i integritat, disposant de les mesures adequades per a que així sigui.

2.9. Les TS han de contribuir al desenvolupament permanent de la professió per tal de respondre adequadament a les noves demandes de la societat.

2.10. És fonamental que la TS tingui present que els seus informes o peritatges poden tenir repercussions legals per a les persones implicades, per a ella mateixa i per a tercers. Les seves conclusions han de basar-se en arguments tècnics i metodologies professionals per garantir la seva fiabilitat i precisió en el procés d'avaluació.

2.11. En el peritatge, cal ser especialment rigorós en l'objectivitat i en l'informe s'ha de fer constar allò que pugui tant beneficiar com perjudicar qualsevol de les parts en litigi.

2.12. La TS no pot emetre peritatges en relació als processos assistencials en què intervingui o hagi intervingut.

PENDENT D'APPROVACIÓ

CAPÍTOL 3. LA RESPONSABILITAT EN L'ACTUACIÓ DE LA TREBALLADORA SOCIAL VERS LES PERSONES ATESES

La relació amb les persones, en el context individual, familiar, grupal i comunitari, s'ha d'emmarcar en els següents aspectes ètics:

3.1.- La TS es compromet a respectar i promoure, en l'atenció a les persones, grups i comunitats, els principis recollits en aquest Codi

3.2.- Totes les persones han de ser ateses amb interès, dedicació, equanimitat i honestetat professional.

3.3.- Per a iniciar una actuació professional cal comptar amb la identificació documental de la persona atesa i dels seus acompanyants, sempre que aquesta sigui possible i/o necessària.

3.4.- La TS, des del respecte a la diversitat, proporcionarà atenció a les persones reconeixent la seva identitat, sense discriminacions per raó de gènere, edat, capacitat, classe social, religió, llengua, ètnia, creences polítiques, nacionalitat, orientació sexual... actuant en base a les seves necessitats.

3.5.- S'ha d'informar de forma entenedora a les persones ateses de les característiques i límits del servei, així com dels seus drets i les seves obligacions en l'ús del servei, tot confirmant que la informació s'ha entès.

3.6.- La TS ha de treballar en col·laboració amb la persona atesa i, si s'escau, amb el seu entorn, motivant la seva participació, fomentant la seva autonomia i tenint en compte els seus interessos i la seva voluntat. També l'ha d'informar del resultat potencial de la intervenció. La capacitat de decisió pot veure's alterada en determinades circumstàncies i contextos i per això la professional haurà de fer un acompanyament a la persona en la presa de decisions.

3.7.- Les professionals del TS han d'exercir la seva professió amb l'objectiu d'identificar i desenvolupar les potencialitats i fortaleces de les persones, grups i comunitats amb les que es treballa.

3.8.- Quan per causes diverses no sigui possible consensuar qüestions que afecten a la persona atesa, la TS havent donat tota la informació, vetllarà per que la decisió final sigui adoptada amb coherència amb els interessos i necessitats d'aquesta.

3.9.- El secret professional és un valor i una garantia per a la professió, així com un dret i un deure de les TS. Des de l'inici de la relació professional, la persona atesa ha de tenir la certesa que es respectarà la seva intimitat.

El secret professional és un dret i un deure que romanen, fins i tot, després d'haver acabat la prestació dels serveis professionals. Per tant, la interrupció de la relació professional o la mort de la persona atesa no eximeix la TS del deure de guardar-lo.

3.10.- Casos en què no es viola el secret professional:

- a) Per realitzar l'activitat professional en equip, sempre que el que es reveli sigui necessari per a la intervenció professional.
- b) Si mantenir el secret professional perjudica terceres persones o greument a la pròpia treballadora social, la TS ha de ser rellevada de la guarda del secret professional per la Junta de Govern del Col·legi, previ l'assessorament del Consell de Deontologia Professional.
- c) Quan la professional sigui autoritzada per escrit per la mateixa persona, o pels seus hereus en cas de defunció.
- d) En els casos que hi hagi una llei que així ho estableix.

3.11.- Tant la recollida d'informació com la comunicació de dades s'han de restringir a les necessitats de l'actuació professional.

3.12.- La TS és coneixedora de la importància de preservar la intimitat de les persones ateses i té un especial deure de diligència en el compliment d'aquelles obligacions i mesures de control que es disposin a la institució en la que presta els seus serveis o que estiguin destinades a protegir aquest dret de la persona atesa.

La informació demanada a la professional amb finalitats estadístiques, de planificació o per altres motius, ha de ser facilitada sense les dades identificatives de les persones.

3.13.- És necessari extremar la precaució en les comunicacions que continguin dades personals.

3.14.- La TS perjudicada pel fet de mantenir el secret professional ha de comunicar-ho per escrit a la Junta de Govern del Col·legi per tal d'obtenir la defensa i la protecció col·legials en la seva actuació.

3.15.- Quan sigui necessari derivar l'atenció de la persona atesa a un altre servei i/o professional, la TS ho farà comunicant aquella informació imprescindible, procurant la continuïtat i qualitat de la intervenció.

3.16.- La TS té la responsabilitat i obligació, en la seva actuació professional de comunicar davant els serveis i/o organismes competents els casos d'abús, maltractaments o abandonament de persones, o qualsevol altra situació que atempti contra els drets humans.

3.17.- La presència, durant el procés d'intervenció, d'alumnes de pràctiques, requereix la conformitat de la persona atesa. L'alumnat haurà de respectar el contingut d'aquest codi deontològic.

PENDENT D'APPROVACIÓ

CAPÍTOL 4. LA RESPONSABILITAT EN L'ACTUACIÓ DE LA TREBALLADORA SOCIAL VERS L'ENTITAT/ORGANISME PER A LA QUAL TREBALLA

4.1. La TS ha de conèixer el reglament, la normativa, els objectius, la missió i els valors que orienten i defineixen la intervenció i el treball de l'entitat en la que treballa.

Els principis bàsics de la professió, han de ser respectats, la TS ha d'informar al servei en el que treballa del seu codi deontològic i no pot actuar en contra. Quan percep un conflicte ètic o legal entre l'encàrrec, l'exigència i l'obligació professional, la TS, degudament col·legiada, podrà demanar assessorament, suport i protecció, al Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya.

4.2. La TS ha d'assumir els principis d'aquest Codi Deontològic i es compromet a la promoció de drets i deures socials a les organitzacions i entitats en què exerceixi la seva activitat, donant suport responsablement i de manera activa, en la mesura de les seves possibilitats, els processos orientats a la millora de la qualitat en l'exercici de la professió.

4.3. La TS ha de participar de la millora dels serveis, de la planificació, dels procediments i dels protocols d'acord amb els principis d'aquest Codi Deontològic per tal d'afavorir l'eficàcia dels serveis i les organitzacions i en benefici de les persones ateses i de la comunitat.

També ha de facilitar la cooperació i la col·laboració amb entitats afins, les polítiques i programes de les quals vagin dirigides a proporcionar serveis i recursos que promoguin la qualitat de vida de les persones ateses.

4.4. La TS ha de tenir coneixement de les seves responsabilitats i una visió global del treball a realitzar a la institució o organisme en que presta els seus serveis, establint prioritats amb criteris objectius, d'acord amb la missió de l'entitat i en funció de les necessitats detectades a la realitat social.

4.5 La TS ha de vetllar i preservar, també davant dels seus responsables jeràrquics i altres professionals dels equips de treball en els que participi, les seves funcions professionals

La TS ha de donar a conèixer els responsables o directius de la institució o organisme on presta els seus serveis, les condicions i els mitjans indispensables per dur a terme la tasca que li ha estat confiada. Tanmateix ha d'informar de tot allò que obstaculitzi la seva

tasca professional a l'organisme competent, incloent al Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya, de l'incompliment del deure i obligacions que li són exigibles

4.6 La TS, d'acord amb els principis bàsics recollits en aquest Codi Deontològic i el marc legal vigent, podrà acollir-se a l'objecció de consciència. La TS que en faci ús haurà de comunicar-ho sempre a la persona atesa i oferir opcions que garanteixi la continuïtat de la intervenció. El Col·legi ha de vetllar perquè cap professional sigui discriminat per raó de consciència.

PENDENT D'APROVACIÓ

CAPÍTOL 5. LA RESPONSABILITAT EN L'ACTUACIÓ DE LA TREBALLADORA SOCIAL EN L'EXERCICI LLIURE DE LA PROFESSIÓ

5.1 L'exercici lliure consisteix en la pràctica professional per compte propi en que la TS exerceix la seva activitat en un marc d'independència laboral ofertant serveis i complint amb les funcions i competències pròpies de la disciplina.

5.2 Si la TS no pot exercir l'encàrrec amb total independència ha de refusar-lo.

5.3 La TS haurà de preservar la seva independència front a pressions, exigències o complaences que la limitin, sigui respecte dels poders públics, econòmics o fàctics, els tribunals, el o la seva pròpia client o inclús els/les seus/ves propis/es companys/es o col·laboradors/es

5.4 La TS no acceptarà cap encàrrec si no té els requisits de competència acreditats.

PENDENT D'APROVACIÓ

CAPÍTOL 6. LA RESPONSABILITAT EN L'ACTUACIÓ DE LA TREBALLADORA SOCIAL EN LA RELACIÓ AMB LES COL·LEGUES I ALTRES PROFESSIONALS

La responsabilitat de la TS en la relació amb les col·legues i altres professionals es poden concretar en els punts següents:

6.1 Les relacions entre les TS han de guiar-se pels principis recollits en aquest Codi Deontològic evitant la competència deslleial.

6.2 La deontologia professional implica no manifestar a les persones ateses desacords en l'actuació d'altres col·legues.

6.3 En els casos en que intervinguin professionals de diferents serveis, la intervenció ha de ser acordada i coordinada. Llevat que es tracti d'una situació d'emergència, la TS no ha d'acceptar una intervenció social que està en seguiment per una altra col·lega sense que existeixi un acord previ.

6.4 La TS ha de limitar les informacions donades a col·legues i altres professionals a aquells elements que consideri indispensables per a aconseguir l'objectiu comú, respectant el secret professional.

6.5 La TS ha de registrar i documentar degudament el seu treball per tal que aquest, si és necessari, pugui ser transferible a altres professionals evitant la reiteració i revictimització de les persones ateses.

6.6 La TS ha de promoure l'intercanvi de coneixements, experiències i suggeriments, amb els col·legues de professió, amb la intenció d'enriquir-se mútuament i millorar la intervenció social.

6.7 Quan una TS conegui que un altre o una altra professional del treball social incompleix les normes del Codi Deontològic, ha de comunicar-ho al Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya seguint els canals establerts per a tal efecte.

CAPÍTOL 7. LA RESPONSABILITAT EN L'ACTUACIÓ DE LA TREBALLADORA SOCIAL ENVERS LA SOCIETAT

7.1 La TS ha de participar en el desenvolupament de la societat, en la millora de la qualitat de vida, i cooperar en la promoció dels drets socials que permetin disminuir els determinants socials generadors de desigualtats socials.

7.2 La TS ha de contribuir a augmentar les oportunitats de progrés, especialment dels grups, comunitats i persones en situació de vulnerabilitat i amb menys possibilitats, i potenciar i respectar sempre llurs drets.

7.3 La TS ha de promoure el desenvolupament de les lleis i les polítiques que garanteixin els drets pel benestar de les persones

7.4 La TS ha de comunicar al Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya les situacions que generin iniquitat, desigualtat, discriminació, marginació i exclusió social.

7.5 La TS ha de promoure les condicions que fomentin el respecte a la diversitat de cultures, de persones i grups, i facilitar una comunicació positiva entre els individus i la comunitat a la qual pertanyen, procurant la participació dels mateixos interessats.

7.6 La TS ha de promoure la justícia climàtica i ambiental, reconeixent la interconnexió entre els problemes socials i els reptes ecològics, i treballar per mitigar els efectes del canvi climàtic especialment en les comunitats vulnerables.

7.7 La TS ha de restar atenta i emetent en relació a les noves vulnerabilitats que sorgeixen com a resultat dels efectes del canvi climàtic, així com a les noves problemàtiques que es generen de manera interseccional per aquest motiu.

7.8 La TS adoptarà una postura conscient i activa dels impactes derivats dels desajustos climàtics, contribuint en l'assoliment d'una societat més sostenible des del rol, funció i lloc on desenvolupa la seva tasca professional.

CAPÍTOL 8. LA RESPONSABILITAT EN L'ACTUACIÓ DE LA TREBALLADORA SOCIAL VERS L'ÚS DE LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ, XARXES SOCIALS I LA INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL

8.1 Aquest Codi Deontològic és també d'aplicació en l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació, les xarxes socials i la intel·ligència artificial.

8.2 Les tecnologies de la informació i la comunicació, les xarxes socials i la intel·ligència artificial, són eines d'ús per a la pràctica professional i serveixen com a suport a la tasca. La TS vetllarà per l'accés universal a les tecnologies digitals per tal d'evitar que les persones ateses quedin excloses.

8.3. La TS ha de ser coneixedora i capacitar-se en l'ús de les tecnologies esmentades anteriorment.

8.4. L'obtenció d'informació de les persones ateses per mitjà de publicacions a les xarxes socials és admissible quan sigui rellevant per a la intervenció professional i hagi estat degudament contrastada.

8.5. La TS no podrà fer ús d'informació i imatges a les xarxes socials sense consentiment de la persona atesa.

8.6 La intel·ligència artificial (IA), és una eina/assistent que està al servei de les professionals. La TS, s'ha de capacitar per poder utilitzar-les de manera adequada i proporcionada.

En la mesura que es desconeixen els procediments a través dels quals són generades propostes i respostes a preguntes plantejades a la IA, la TS sempre validarà tècnicament la informació obtinguda amb aquesta eina, que complementa l'elaboració del diagnòstic social. En cap cas, doncs, la IA substituirà la globalitat de la intervenció professional.

Disposicions addicionals.

Disposició addicional primera: Aquest codi recull els valors de la professió, i la seva inobservança pot suposar la comissió d'una infracció amb conseqüència disciplinària.

Disposició addicional segona: El Col·legi de Treball Social de Catalunya ha de vetllar per la bona qualitat de l'ensenyament de la disciplina, per afavorir una formació continuada i idònia, i per procurar que l'ensenyament de la normativa que regula l'exercici professional, i de la deontologia, tingui especial rellevància en els estudis de grau.

Disposició addicional tercera: El col·legi de Treball Social ha de maldar perquè les disposicions legals i reglamentàries recullin o no contravinguin, en la mesura que sigui possible, els principis i els valors de la professió.

Disposició addicional quarta: El Col·legi de Treball Social ha d'exigir el coneixement i el compliment de les normes d'aquest codi a totes les TS des del moment de la seva incorporació a la professió, i han de defensar el professional que es vegi perjudicat a causa del seu compliment.

Disposició addicional cinquena El Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya es compromet a promoure el coneixement i la implementació d'aquest Codi entre les seves membres, així com a oferir suport en la seva aplicació. Així mateix, es reconeix que l'ètica professional no és estàtica, sinó que requereix una revisió contínua per respondre a nous desafiaments i oportunitats.

Disposició addicional sisena Aquest Codi no només estableix un marc normatiu per a les professionals, sinó que també funciona com una eina pedagògica per enfortir la consciència ètica, millorar la qualitat del servei i consolidar la confiança entre les treballadores socials i la societat. Amb aquest objectiu, el Col·legi seguirà vetllant per la seva aplicació efectiva i pel respecte als seus principis en tots els àmbits de l'exercici professional.

Disposició derogatòria única: Queda derogat el Codi Deontològic aprovat en data.....

Disposició final única. Entrada en vigor.

El present Codi entrarà en vigor en el termini d'un mes a partir del dia següent de la seva publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*.