

El Servei d'Informació Mediatora del Col·legi està homologat pel Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya.

SIM

SERVEI D'INFORMACIÓ MEDIADORA

BARCELONA

Portaferrissa, 18 1r 1a
08002 Barcelona
Tel. 933185593
Fax. 934122408
catalunya@tscat.cat

GIRONA

Berenguer Carnicer, 2 1r 2a
17001 Girona
Tel. 972204910
Fax. 972223444
girona@tscat.cat

LLEIDA

Canyeret, 17-19 3r 1a
25007 Lleida
Tel. 973280721
Fax. 973725990
lleida@tscat.cat

TARRAGONA

Barcelona, 9 bx 1a
43001 Tarragona
Fax. 977229369
Fax. 977238528
tarragona@tscat.cat

TERRES DE L'EBRE

Pg. Moreira, 21
43500 Tortosa
Tel i fax. 977445770
terresdelebre@tscat.cat

MANRESA

CATALUNYA CENTRAL
Canonge Mulet, 2 3r 1a
08241 Manresa
Tel i fax. 938723109
manresa@tscat.cat

Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya

catalunya@tscat.cat
<http://www.tscat.cat>

Facebook: TSCAT Treball Social Catalunya
Twitter: @tscat_cat



**COL·LEGI OFICIAL
DE TREBALL SOCIAL
DE CATALUNYA**

Què és el SIM?

És un Servei d'Informació Mediatora (SIM) gratuït per persones en processos de conflicte (divorcis, conflictes veïnals, conflictes familiars, conflictes per la cura de gent gran, per herències, etc.), que demandin o requereixin informació respecte als avantatges de la mediació i/o orientació sobre la idoneïtat del procés en el seu cas.

- Informem dels avantatges i característiques de la mediació i els requisits per a accedir-hi.
- Anàlitzem la idoneïtat de la mediació en cada cas.
- Tramitem la sol·licitud de mediació al Centre de Mediació de Dret Privat de la Generalitat de Catalunya.
- Informem de les gestions necessàries per gaudir de Justícia Gratuïta.
- Facilitem llistat de mediadors especialitzats en l'àmbit de treball social.

Qui dona la informació?

Mediadors - Treballadors Socials homologats pel Centre de Mediació en Dret Privat de la Generalitat de Catalunya.

Professionals amb àmplia experiència en la gestió de conflictes en l'àmbit familiar i dret privat.

Experts en intervenció en situacions de crisi socials en diferents àmbits (familiars, salut mental, discapacitats, comunitaris, sanitària, etc.).

A qui va dirigit el SIM?

Ens adrecem a:

- **Població en general**, equips o organitzacions de qualsevol tipus que necessitin informació vers la mediació.
- **Professionals de Serveis Socials** que vulguin derivar un cas que requereixi dels nostres serveis.
- **Altres professionals** que necessitin una acció mediatora.

Cal concertar entrevista telefònicament, per correu electrònic o personalment indicant les seves dades personals i en quin horari vol ser atès.

El SIM ofereix:

- Informació.
- Orientació
- Confidencialitat.
- Professionalitat.
- Tracte personalitzat.
- Flexibilitat d'horaris.