

## Sala de premsa

[Enllaçar](#) | [Enviar](#) | [Imprimir](#)



### Una delegació dels treballadors socials de l'equip d'emergències de Lleida visita el CAT112 de Reus

Una quinzena de membres del Col·legi Oficial de Treballadors Socials de Catalunya (TSCAT) a les comarques de Lleida han visitat aquest matí les instal·lacions del CAT112 de Reus.

Durant la visita els ha acompanyat la directora dels serveis territorials d'Interior a Lleida, Anna Miranda, la directora dels serveis territorials d'Interior a Tarragona, Rosanna Camps, i els responsables de Protecció Civil de la Generalitat a Lleida i Tarragona.

Els treballadors socials que han visitat el CAT112 de Reus formen part del grup d'emergències del TSCAT amb el qual el departament d'Interior va signar un conveni de col·laboració el 2012 per fixar un protocol d'activació amb Protecció Civil per assegurar la intervenció d'equips de treballadors socials per donar suport social als afectats d'emergències i catàstrofes.

Amb aquest conveni es garanteix el suport assistencial a les víctimes d'una emergència i el seu entorn immediat i la disponibilitat d'equips de treballadors socials degudament formats perquè intervinguin en un temps de resposta adequat. La visita a les instal·lacions del CAT112 de Reus forma part de la formació que reben els treballadors socials pel que fa a conèixer les eines i estructura de Protecció Civil a Catalunya.

En l'emergència per l'accident de l'avió de Germanwings caigut als Alps francesos el passat 24 de març, diversos membres del Col·legi Oficial de Treballadors Socials de Catalunya (TSCAT) van col·laborar, dins el dispositiu coordinat per Protecció Civil de la Generalitat, en l'atenció assistencial als familiars i amics de les víctimes de l'accident.

Tant el mateix dia dels fets a l'aeroport de Barcelona-El Prat, com en el Centre d'Atenció a Familiars (CAF) establert a l'hotel rei Don Jaime a Castelldefels, fins a 44 treballadors socials del TSCAT van acompanyar els familiars de les víctimes en el dol i els hi van oferir suport emocional. Igualment, a través de les línies telefòniques de servei 24 hores posades en marxa per Protecció Civil de la Generalitat al Centre de Coordinació d'Emergències de Catalunya CECAT, els professionals del TSCAT van oferir als familiars de les víctimes una primera assistència per detectar i canalitzar, en termes generals, qualsevol necessitat que manifestessin, orientació en tràmits i gestions i seguiment i detecció de possibles necessitats sanitàries, sobretot de tipus psicològic, amb derivació als serveis del SEM. Els treballadors socials del TSCAT van mantenir contacte amb les famílies de forma permanent les dues primeres setmanes posteriors a l'accident durant la fase aguda d'emergència.

#### Conveni col·laboració TSCAT i Protecció Civil

El conveni i projecte de col·laboració amb el TSCAT té com a objectiu reforçar la capacitat de Protecció Civil d'assistir a la població afectada en cas d'emergència, en especial als evacuats, assegurant la intervenció d'equips de treballadors socials degudament formats per actuar i donar resposta a les necessitats en matèria social d'una emergència.

Per motiu d'aquest conveni el TSCAT ha desenvolupat tot un projecte propi de col·laboració en emergències amb la creació d'uns equips de guàrdia permanent per l'activació en emergències greus on calgui una atenció psicosocial i un suport emocional als afectats de la mà de Protecció Civil. Els escenaris d'actuació previstos són sobretot emergències amb múltiples víctimes (accidents de tren, d'autocar, aeronàutic, en actes massius etc) i també emergències que suposin l'evacuació massiva de població i l'habilitació d'espais d'acollida (organització i atenció psicosocial en aquests espais). També qualsevol emergència que pugui afectar a col·lectius especialment vulnerables (avis, nens, discapacitats, etc) o amb necessitats específiques des del punt de vista de la integració social (estrangers, col·lectius amb exclusió social, presons, etc.) Es respon així a les tendències detectades pels experts a nivell internacional ja que la necessitat d'assistència psicosocial a la població, diferenciada de l'assistència psicològica sanitària, es conclou a les anàlisis dels episodis recents de grans emergències amb múltiples víctimes. Entre d'altres es destaca com una assistència especialitzada in situ a la població afectada per l'emergència que permet minimitzar els danys psicològics a posteriori.


Les actuacions del TSCAT s'emmarquen en les funcions del grup logístic dels Plans d'emergència coordinats per Protecció Civil de la Generalitat i pels serveis de protecció civil municipals.

Aquest projecte s'emmarca en el desenvolupament els últims anys d'un robust sistema logístic de protecció civil per


respondre a les emergències i garantir totes les necessitats de la població afectada per una emergència. En els propers anys s'espera continuar desenvolupant el grup d'emergències socials de Protecció Civil i establir altres línies de millora que reforcin l'atenció i protecció a la població afectada per una gran emergència.

### Arxius adjunts



 Visita 112 Reus (1)



 Visita al 112 Reus (2)

**Departament/s** [Protecció Civil](#)